“快递小哥，这个词太暖心了！”

本报记者　**刘乐艺**

开栏的话

冬止阳生，年味渐浓。即日起，本报开设“新春走基层”专栏，派记者探访各行各业，反映基层民生，书写每一个追梦人努力奔跑的故事，展现一个充满繁荣发展活力的中国。敬请关注。

1月15日，清晨6点半的北京，天还未亮，室外气温零下7摄氏度。身着黑色工服的张国安一个健步跃上货车车厢，把包裹小心翼翼地递给同事，生怕有一丝损坏。

每日数次的卸货装车、按区派件，张国安早已将工作要领烂熟于心。这位北京上地三街顺丰速运营业点的快递小哥当过兵，2010年退伍后想找个活儿补贴家用，听说快递挣得多，便来到北京做起了快递小哥，这一干就是10年。

“首都最美劳动者”“河北最美农民工”“集团优秀收派员”……这一张张荣誉证书是张国安的周年考核“成绩单”。近日记者就跟随他的脚步，走进快递工作一线。

一个小时紧张的分拣后，张国安简单吃了口饭，便开始了第一趟送货。“从现在到放假前这十天，都属于春节高峰期。现在群众越来越喜欢网购年货了，春节高峰的持续时间也越来越长。”张国安边开车边跟记者说，最近他每天都要5点半出门，到家的时候都临近晚上12点了。“虽然比平时忙点，但我们的收入也更高了，想想就不觉得累啦。”

自2010年成为快递小哥以来，张国安一直负责上地6个片区的快递服务，包括了4个社区共70多栋居民楼、一所大学以及一个科技园区。这么大的区域每日要配送的快递有上千件，而所有送取工作都由张国安担任组长的7人小组负责，团队配合就显得尤为重要。

为了让组员能更高效配送快递，张国安自费购买了一辆二手面包车，主动肩负起往返营业点取货的任务，这样可以节省出其他人的时间。“晚上自己的活干完了，要是哪边快递还没送完，我们就互相搭把手，帮着一起送。”张国安略显羞涩地说。“工作嘛，不能总抱怨，总得有人做出牺牲。”

现在，张国安跟他的组员平均一个月可以送货1万件，“双11”时甚至可以做到一天送货1000件，毕业季与开学季时运送的快递要装十几车才能拉完。

车刚刚停稳在北京体育大学校内快递站，便有许多学生凑上前询问张国安寄快递的事宜。而在几年前，张国安的快递生意远没有现在这么红火。起初学生们都认为顺丰的价格高，寄件量很少。为了拓展客户资源，他默默练就了“手感称”的绝活。

何为“手感称”？就是徒手感知重量。张国安通过“手感称”报出的物品重量，误差可以控制在0.3公斤以内。“我就是细心了一点，牢记不同尺寸快递箱的重量，再有意识地了解各种物品的一般重量。然后告诉顾客这份快递的大约价格，给人一个心理预期。”这样的交流既省时又省力，很快张国安就因为报价准、服务好，找他发快递的学生越来越多了。

在张国安看来，想做一名合格的快递小哥，服务顾客是第一要义。“客户不满意，那我们的工作就没有任何意义。”据他回忆，在六七年前的一个冬天，有位收件人的电话一整天都未打通。直到凌晨1点，这位收件人打电话告诉他，自己要赶凌晨4点多的飞机，而快递里恰好就是她的护照。听到这，张国安二话没说，立刻骑上电瓶车返回站点，将护照顺利送至收件人处。他回来后，没过多久，第二天的工作又开始了。

“我们都喜欢这份工作。因为这并不是单纯的体力劳动，它还能教授我们许多待人接物的道理。”张国安拉着推车憨厚一笑。快递小哥踏踏实实收货，勤勤恳恳送件，换来的是全社会的贴心问候。

“我们现在还有一个特别好听的称呼——快递小哥，这个词真是太暖心了！这代表了全社会对我们这个职业的尊重。”说到这里，这个外表严肃的汉子却流露出别样的温柔。

题图：张国安将快件装上车辆。

新春走基层

韩正出席达沃斯世界经济论坛2020年年会并致辞

据新华社瑞士达沃斯1月21日电（记者**应强、韩墨**）当地时间1月21日，中共中央政治局常委、国务院副总理韩正出席达沃斯世界经济论坛2020年年会，发表题为“共建开放型世界经济　推动全球可持续发展”的致辞。

韩正表示，2017年，习近平主席在达沃斯发表历史性演讲，坚定支持和推动经济全球化进程，产生了重大而深远的影响。

韩正表示，中国主动顺应经济全球化趋势，坚持打开国门搞建设，实现了从封闭半封闭到全方位开放的伟大历史转折，开放已经成为当代中国的鲜明标识。中国扩大对外开放和参与经济全球化，不仅发展了自己，也造福了世界。中国开放的大门只会越开越大，即使面对一些国家的保护主义、单边主义，中国推动更高水平开放的脚步也不会停滞，中国决不会步其后尘、走“逆全球化”的回头路。

韩正强调，中国将进一步放宽外商投资准入，继续缩减外商投资准入负面清单；进一步增加商品和服务进口，促进贸易平衡发展；进一步改善营商环境，全面实施平等待遇，对在中国境内注册的各类企业平等对待、一视同仁；进一步打造对外开放新高地，赋予自由贸易试验区更大的改革自主权，加快推进海南自由贸易港建设；进一步深化多双边合作，共同推动建设开放型世界经济。

韩正表示，站在新的历史起点上，中国将继续积极承担应尽的国际责任和义务，寓中国的稳定于世界的和平之中，寓中国的发展于世界的繁荣之中，同各国人民携起手来，为构建一个持久和平、普遍安全、共同繁荣、开放包容、清洁美丽的世界，为推动构建人类命运共同体作出更大贡献。

韩正访问瑞士

据新华社瑞士达沃斯1月21日电（记者**陈俊侠、王子辰**）应瑞士联邦副主席帕姆兰邀请，中共中央政治局常委、国务院副总理韩正1月20日至21日访问瑞士，会见瑞士联邦主席索马鲁加，同帕姆兰举行会谈，并出席中瑞“一带一路”能力建设论坛暨中瑞第三方市场合作圆桌会。

外交部发言人表示

中方愿与国际社会携手应对新型冠状病毒肺炎疫情

新华社北京1月21日电（记者**伍岳**）外交部发言人耿爽21日说，中方将参加世界卫生组织有关会议，愿与国际社会携手应对新型冠状病毒肺炎疫情。

耿爽在当日例行记者会上说，北京时间1月22日晚，中方将应世卫组织邀请，与其他受疫情影响的国家一道，参加《国际卫生条例》突发事件委员会会议。与会各国、世卫组织以及有关专家将在会上分享疫情信息，并对疫情进行科学研判。

他说，新型冠状病毒肺炎疫情发生后，中国政府高度重视，对疫情防控工作进行了全面部署。

耿爽说，本着公开、透明以及对全球卫生安全高度负责的态度，中方有关部门及时向世卫组织、有关国家以及港澳台地区通报了疫情信息，第一时间分享了新型冠状病毒基因序列的信息。

“中方愿继续深化国际合作，与国际社会携手应对新型冠状病毒肺炎疫情，共同维护地区和全球的卫生安全。”他说。

流动的列车春晚

1月20日，在南昌开往北京西的D736次列车上，列车车窗都贴上了红红的“福”字、喜庆的“福”字拉花，让车厢里充满浓浓的年味儿。19时39分，列车准点从南昌站驶出，伴随着行进的列车，连续举办了13年的列车春晚拉开了帷幕，车厢的旅客纷纷被热闹的氛围吸引了过来，在欢乐的氛围里迎接新年的到来。

杨铭鸣摄（**人民视觉**）

生活必需品备货量比平时增加20%以上，肉类、蔬菜可满足5至7天消费——

春节市场供应准备就绪

本报记者　**李　婕**

说财经

春节临近，市场供应状况怎么样？商品会不会紧缺、涨价？1月21日，国新办就2019年商务工作及运行情况举行发布会，会上有关负责人介绍，节日市场供应已准备就绪，将为春节提供有力保障。

节日商品、服务供给丰富

据了解，春节市场供应保障工作受到中央高度重视，有关部门已对节日市场供应作出具体安排，增加市场供给，优化节日服务。

节日商品充足。就居民十分关心的肉类市场供应而言，去年12月中旬以来，投放中央储备冻猪肉17.7万吨，向青海、宁夏、西藏、新疆、甘肃等少数民族集聚地区定向投放了中央储备的冻牛肉和冻羊肉是2000吨，地方投放储备猪肉12万多吨。商贸流通企业积极拓宽货源渠道，增加备货数量，生活必需品备货量比平时增加20%以上，肉类、蔬菜可满足5至7天消费，粮油可满足20天左右的消费。

服务供给丰富。不少地方鼓励引导餐饮企业春节正常营业，如广州举办“春节美食不打烊”活动，192家连锁餐饮企业的2300个门店参与活动。为保证节日服务供给，北京市启动家政服务保供行动，以“错峰返乡”等方式组织家政人员留守服务岗位，预计春节期间将有5万名家政人员留京；天猫超市在全国近300个城市物流不打烊，京东推出“春节也送货”服务，美团买菜推出“春节不打烊”活动，苏宁物流春节期间300多个城市可照常下单。

价格总体平稳。据监测，上周全国百家大型批发市场的猪肉、蔬菜、水果平均批发价比前一周分别涨了2.2%、2.4%和2.6%，涨幅在正常范围内。粮食、食用油、牛羊肉价格与前一周基本持平，鸡肉、鸡蛋价格比前一周分别下降1.5%和3.6%。

“总之，节日市场供应已准备就绪，我们将为人民群众欢度新春佳节提供有力保障。”商务部副部长钱克明说。

推动形成强大国内市场

在北京王府井步行街感受“子鼠迎新春，金街过大年”；在西安大唐不夜城参与“中国年看西安”系列活动；在杭州湖滨路步行街体验“文化+商业”慢生活……春节期间，不少步行街将推出丰富多彩的促销活动。热闹的城市步行街，这也是全年消费火热的写照。

去年以来，为提升城市消费，推动步行街改造提升。去年全年首批试点的11条步行街客流量超过9亿人次，增长22.6%，营业额1251亿元，增长17%。同时，一批大中城市新开设便利店1.4万多家，支持新建改造1200多个菜市场。

为扩大农村消费，推动农产品进城、工业品下乡。推进电商进农村，去年累计建设县级电商服务物流配送中心1700多个，支持建设837个农产品冷链物流项目。

数据显示，国内消费总体平稳。2019年全年社会消费品零售总额41.2万亿元，增长8%，连续6年保持经济增长第一拉动力。消费对经济增长贡献率57.8%，拉动GDP增长3.5个百分点。

“2019年，国际风险挑战明显增加，国内经济下行压力加大，在这样的内外部形势下，我国消费迎难而上，再创历史新高，既扩大了规模，又优化了结构，实现了升级扩容，这是来之不易的。”商务部综合司司长储士家说。

日前，国际货币基金组织发布《世界经济展望》报告，在下调2020年全球经济增速预期的同时，上调了对中国经济增长预期。对此，储士家表示，我们对中国经济包括消费更有信心，将全力做好促消费各项工作，加快推动形成强大国内市场。

1月21日，安徽省合肥市肥东县八斗镇花张社区集市格外热闹。鼠年春节临近，热闹的年集，人来人往，熙熙攘攘，赶年集的人一拨接一拨置办年货，市场供应商品充足，百姓购买力旺盛，处处洋溢着浓浓的年味儿。

高德升摄（**人民视觉**）

『童心港湾』

寒假期间，江西省吉安市泰和县组织志愿者、共青团公益伙伴、爱心人士深入农村“童心港湾”，对农村留守儿童进行亲情陪伴、情感关怀、自护教育、励志教育，把爱心播撒到留守儿童心中。图为1月20日，在泰和县螺溪镇保全村“童心港湾”，志愿者正在陪留守儿童与在外打工的父母进行视频通话。

司马天民摄（**人民视觉**）