为您服务

春节消费应注意什么

春节临近，年味渐浓，人们纷纷买年货、添新衣、选景点、订年夜饭等，做着各种迎接新年的准备。中国消费者协会日前提醒，春节期间，应做到理性消费，过个欢乐祥和年。

买年货，选择正规商超

消费者购买年货，应到正规商场超市选购，注意生产日期和保质期。线上购物要到正规电商平台，合理行使“七日无理由退换货”的权利，购买商品做到货比三家，价比三家，不轻信低价诱惑，对促销商品要详细了解促销原因和促销规则，防止商家不予退换。购物后保留好订单、聊天记录或截屏等相关证据。

订年夜饭，明确消费细节

消费者预订年夜饭或在外就餐，应选择卫生健康部门评定的卫生安全等级B级以上餐饮企业。最好对餐饮场所实地考察，签订书面合同，明确消费细节，对菜品名称和实际内容要做到心中有数。对于餐饮企业特殊约定的消费内容要事先了解清楚并确认。在合同中应注明预付款项是“定金”还是“订金”，保留购物凭证，确保维权有据。

买珠宝，仔细查看鉴定证书

消费者购买珠宝首饰，应尽可能在管理规范的大型商场和珠宝玉石专卖店购买。网购珠宝要选择正规、信誉高的电子商务网站。珠宝所附带的鉴定证书是帮助消费者准确了解宝石质量的重要信息，购买前要仔细查看。付款后要索取正规票证，其内容应与珠宝首饰的标识一致，最好也将质量、材质等关键信息列明。

去旅游，妥善保存合同

消费者春节选择跟团游，要选择合法、资质齐全的旅行社参团，自觉抵制“不合理低价游”，出行前要与旅行社签订旅游合同并仔细阅读合同条款，明确旅游行程、交通、食宿、违约责任等，并妥善保存旅游合同、行程单、门票、发票等。

如果消费者选择通过网上平台购买旅游产品，一定要确认好平台应尽的义务，保留好订单、聊天记录或截屏。

选择民宿、自助的方式要事先与房主做好入住的具体内容和细节的约定。

选家政，签署劳务协议

春节前夕，是家政服务“旺季”。消费者选择家政服务时，要选择正规家政服务企业，并签署正规劳务服务协议书，对履行期限、服务内容、服务费用和节日期间特定时间段的费用等事项要明确约定。注意查看上门服务家政人员健康证等证件。

讲安全，不要见码就扫

春节期间，无论旅游出行、购物还是餐饮消费，都应注意保护好人身财产安全。网络交易不要随意提供个人信息，不要见码就扫，注意保护个人隐私，不轻信“飞来横福”和“中奖信息”。通过网络预订车票、门票等，要注意识别网站真伪，拒绝“黄牛”购票，严防消费诈骗，警惕第三方平台的默认搭售。

购买烟花爆竹应本着安全、环保为先，适量购买，安全储运，遵守禁放限放规定。

看信誉，预付式消费要留神

近年来，预付式消费纠纷较多。消费者选择美容美发、健身、洗车等预付式消费时，应全面考察企业信誉和经营状况，重点关注其他消费者的点评，对卷款跑路问题频出的行业企业应当提高警惕。预付款时，做到理性消费、按需充值，切勿轻信超低折扣宣传，以免遭受个人经济损失。

爱老人，老年消费防忽悠

春节期间，子女给老年人购买保健品时，谨记“保健品不能代替药物治疗”。要注意识别真伪，防范保健品商家夸大和虚假宣传。

一些经营者往往借过年、过节以“感恩答谢”“回馈老客户”等名义，组织老年人免费参观旅游并赠送鸡蛋、洗涤用品等小恩小惠，诱导老年人购买假冒伪劣保健品。子女要提醒老年人切勿上当受骗。

（据新华社电）

安徽淮北大润发超市内，人们正忙着购年货。　周方玲摄（人民图片）

海外纪闻

思乡的饺子

吴昆

饺子是中华民族的传统美食。过年过节家人团聚，吃饺子意味着团团圆圆。亲朋相会，把酒言欢，往往也少不了一碗热气腾腾的饺子，可以说吃饺子已经成为一种习惯。

由于公务在身，我已经在俄罗斯待了很长一段时间，不禁有些思乡之情，时常怀念的当然也包括故乡那久违了的饺子。一天傍晚，我走进一家饭店，看到几名俄罗斯人正在用餐，无意中看一眼他们的餐盘，心中一喜：那不正是我日思夜想的饺子吗？于是，我马上要了两份饺子，准备大快朵颐。

饺子很快端了上来，一股浓香扑面而来。原来，俄罗斯的饺子是浸在浓汤里的，晶莹剔透，有些馄饨的意思。饺子的外形也与中国的不一样，呈圆形，类似于螺丝帽。咬上一口，鲜香无比。喝上一口饺子汤，更是觉得鲜美，因为煮饺子的汤是肉汤。

据当地人介绍，俄罗斯的饺子是13世纪左右从蒙古传入的，后来逐渐形成了自己独特的风格，也算得上历史悠久了。俄罗斯饺子的馅料主要以肉馅为主，一般是猪肉与牛肉混合而成。随着时间的推移，还出现了一些特殊的饺子，其中最著名的是西伯利亚饺子。西伯利亚的冬天十分寒冷，冬天吃饺子可以极好地补充热量，所以人们会在入冬前包上大量的饺子贮存起来，一直吃到来年的春天。人们出行打猎的时候也会带着冻住的西伯利亚饺子，饿了一煮便可食用，十分方便。

俄罗斯饺子的制作方法与国内饺子大同小异，先将猪肉和牛肉混合，绞成馅、调好味后拌匀，然后用面皮包成“螺丝帽”形状。包好后，放入提前准备好的肉汤中煮熟即可食用。

品尝着美味的俄罗斯饺子，顿时想起了家乡的饺子。我想，美食虽然无国界，但美食却可以承载不同的感情，比如饺子，就饱含着我浓浓的乡愁。

领事服务

外交部领事保护中心提醒

春节出游加强安全防范

金鼠迎新，又是一年春来到。春节期间，出国旅游的同胞较多，特提醒大家注意以下事项：

一、未雨绸缪，有备无患。请您充分了解旅行目的地安全形势，谨慎或避免前往安全风险较高的国家和地区。中国领事服务网“安全提醒”栏目、“领事直通车”微信公众号及“外交部12308”手机客户端将及时发布海外安全提醒，敬请留意。

跟团游应选择资质佳、信用好的旅行社并签订正规合同，购买相应保险，办妥必要证件和文件。

二、守法合规，入境问禁。出游前请了解目的地国有关法律规定，特别是关于出入境携带现金数额、物品数量及品种的规定，切勿贿赂海关及边检人员。

如遇外国入出境边检人员索要“小费”，请予拒绝。如遇导游、领队向您明示或暗示向外方边检人员支付小费，请保留证据，回国后向我国旅游主管部门12301热线投诉举报。入境后请遵纪守法，不要从事赌博、色情、毒品等违法活动，切勿购买象牙、犀牛角等违禁野生动物制品。

三、文明出游，最美风景。请事先了解当地风俗习惯、文化传统和宗教信仰以及当地民众在行为、衣着、饮食、拍照等方面的风俗禁忌，注意举止得体，文明旅游，避免触犯禁忌，招来麻烦，自觉展现并维护中国游客的良好形象。

四、加强防范，警钟长鸣。请您提高海外安全意识，看管好个人物品，遵守交通法规，保障人身财产安全。请及时了解目的地的气候状况，做好防范暴雨、风雪、地震等极端天气或自然灾害的准备。不在缺乏安全保障的水域游泳。从事探险活动、极限运动时请结伴而行、量力而为，并配备必要救生设备。

五、遇事不慌，沉着求助。如遇突发事件，请您妥善冷静应对，及时报警并联系中国驻当地使领馆或拨打外交部全球领事保护与服务应急热线（+86-10-12308或+86-59913991）寻求帮助。外交部领事保护中心预祝同胞们节日快乐，平安出行。

（据外交部领事直通车）

礼仪漫谈

布基纳法索习俗

马保奉

君子国

“布基纳法索”有“君子国”之称谓。当地摩西语的“布基纳”（burkina），意为“正人君子”，而当地班巴拉语的“法索”（faso），则是“国家”的意思。该国位于非洲撒哈拉沙漠南部边缘，沃尔特河上游，是个历史悠久的内陆国家。该国劳动力资源丰富，是西非劳工重要输出地。

布基纳法索的城市建筑多为阿拉伯风格，又有自己的特点。如清真寺呈锥形，外表装饰着刺状木棒。民房多为方形，墙壁上绘着黑白相间的几何图案，颇具艺术感。乡下人的住房，远看像凸起的蘑菇，一般用泥土和草建造，为安全计，其门低矮，约一米高。

由于水资源短缺，家家都用泥缸储水，谁家泥缸多，代表谁家富余。下雨是人人盼望的事情，孩子降生时若赶上雨天，家人就会感到很幸运，往往高兴地给孩子起名叫帕特瓦（雨）。在布基纳法索首都瓦加杜古还建有祈雨雕像。

布基纳法索90%的人口居住在农村，有些地方流行一夫多妻。一般是丈夫在外打工，妻子们在家里干农活、做些小买卖。该国社会治安良好，许多人家没有锁门的习惯。商户晚上关门，店主会把店铺钥匙交给露宿在店铺口的职工，不用担心失盗问题。这大概就是君子之国的真实写照。

礼　节

布基纳法索人勤劳、忠厚、友好，对人热情大方，讲究礼貌。他们的见面问候礼节颇有特点，往往是一连串的问候，诸如你好吗？夫人好吗？孩子好吗？父母好吗？工作顺利吗？生活一切都好吗？即使是熟人，那怕是一起工作的同事也是如此。问候者获得肯定答复后，最后还补充一句：那就太好了。这种流水账式的问候，在通电话时往往也能听到。他们的握手礼节也比较特殊，特别是熟人之间，握手后还要用中指在对方手心里划一下，表示亲切。

在大街上，常见当地男子牵手而行，这是亲密友好的表现。

服　饰

布基纳法索的民族服装与阿拉伯人近似，一般是土布袍装。男人的长袍是大领、长袖，多为白色、蓝色、土黄色。帽子是平顶圆帽。公职人员在节庆仪式上必须穿民族服装。

女子也穿袍装，扎头巾和戴金银首饰，但不蒙面。乡间女子多光脚，身上用一块布齐胸一裹，既是裙子，也是上衣，肩和背裸露在外。她们习惯头顶重物而行。乡下一些地方的妇女有纹面的习俗。

布基纳法索骑车游玩的少年。　凤凰网

饮　食

布基纳法索人的主食多为木薯、小米、玉米、高粱等，肉类主要是牛羊肉。用玉米制作的食物有很多种，最基本的做法是，将玉米面烫熟，做成各种形状，然后蘸着酱汁或者肉汤食用。

由于该国曾为法国殖民地，所以在这里也能享受到法国美食，如橙皮蛋糕等。

流行于南部非洲的毛毛虫菜，在这里也能尝到。这种毛毛虫是皇帝蛾的幼虫，喜欢生长在Mopane树上，故名Mopane毛毛虫。其营养价值很高，可与西红柿、花生、辣椒和洋葱等一起炒、煮，也可用其制成罐头，甚至可以直接生吃。

“国　王”

布基纳法索实行总统制，但保留了“国王”。西非封建王国——莫西王国曾持续一千多年，直到19世纪末法国入侵后才灭亡。不过现如今，布基纳法索首都瓦加杜古仍有莫西王宫，里面住着莫西王国的国王及其王后和十几位王妃。当今的国王已经没有实权，只具有传统文化和礼仪习俗某些影响而已。

莫西族人至今保留着对莫西国王（现第37任国王巴翁戈）的崇敬礼仪，如国王的晨起、夜歇都要鸣枪通告。星期五为国王接见臣民的日子，莫西族人事无巨细，都要聆听国王的指示。一早，国王身穿鲜红长袍，从王宫走出来，在王后的主持下举行上朝仪式，但王后坐在大家看不见的地方。游人可以参观莫西王宫。

（作者为外交部礼宾司原参赞）

『柴火』的正确用法

杜老师：

某媒体刊文说：“乡亲们走10公里的山路去找柴禾。”请问其中“柴禾”的写法是否妥当？谢谢！

北京读者　**洪心诗**

洪心诗读者：

指做燃料用的柴木、杂草等，过去常用“柴火”，例如：

（1）必定是过路的客人们冷了，见现成的柴火，抽些烤火，也是有的。（《红楼梦》第三十九回）

（2）种的地是地主的，交了租子只剩一把柴火。（杨沫《青春之歌》第一部第二章）

不过，过去也有用“柴禾”的，例如：

（3）把那猪首蹄子剃刷干净，只用的一根长柴禾，安在灶内……那消一个时辰，把个猪头烧的皮脱肉化，香喷喷五味俱全。（《金瓶梅词话》第二十四回）

（4）白天给人家拾柴禾，夜里给人家磨豆腐。（《中国歌谣资料·黄花苗》）

现在，书报刊上一般采用“柴火”的写法。例如：

（1）那时，在我老家，柳树无论做房梁还是打家具，几乎都用不上，大多当作柴火烧了。

（2）这家农家乐，提供锅灶柴火等供游客、学生自助野炊，让游客体验在野外自己动手做饭的乐趣。

（3）那时，制作皮纸，要用到柴刀、木锤、大铁锅、土竹窑、柴火（燃料）、漂洗池等。

（4）他是一名独居老人，反应迟钝，一次灶里柴火未燃尽就出门赶集，导致厨房失火。接到村民电话后消防员第一时间赶到现场。

（5）新中国刚成立时，我国九成以上人口采暖依靠柴火、秸秆、干牛粪等。

《现代汉语词典》《现代汉语学习词典》等工具书上，有“柴火”的词条，而无“柴禾”的词条。在主流网站观察，发现绝大多数用例采用“柴火”的写法，采用“柴禾”的很少。这表明“柴火”是社会主流写法。

因此，指做燃料用的柴木、杂草等，不宜用“柴禾”，宜用“柴火”。“乡亲们走10公里的山路去找柴禾。”宜写成“乡亲们走10公里的山路去找柴火。”

《语言文字报》原主编　**杜永道**

杜老师语文信箱