

处置不良贷款约2万亿元，银行业新增人民币贷款17万亿元——

银行保险业服务实体经济能力进一步提升

本报记者 徐佩玉



1月13日，国务院新闻办公室举办新闻发布会，中国银保监会相关负责人介绍银行业保险业运行、服务实体经济和防范化解风险的情况。中国银保监会副主席黄洪介绍，当前，银行业保险业运行平稳，服务实体经济能力和水平进一步提升，重点领域风险处置取得积极进展，金融供给侧结构性改革深入推进，金融业治理能力得到增强，高质量发展基础更加稳固。

防范化解金融风险

防范化解金融风险攻坚战，是决胜全面建成小康社会三大攻坚战的首要战役。

2019年，这一战取得了关键进展。几组数据可以证明：

2万亿元——有效防控银行业信用风险。加大不良贷款暴露和处置力度，全年处置不良贷款约2万亿元；稳妥处置化解企业债务风险，健全债权人委员会工作机制，全国共成立债委会约1.92万家，实施市场化债转股1.4万亿元，帮助企业降杠杆、减负债、提效益。

16万亿元——继续拆解高风险影子银行。进一步规范同业、理财、表外和信托业务，清理压缩脱实向虚、结构复杂、交叉传染的金融资产。影子银行和交叉金融风险持续收敛，3年来影子银行规模较历史峰值压降16万亿元。

76%——有效治理网络借贷风险。网络借贷风险大幅下降，2019年末全国实际运营网贷机构248家，较年初下降76%，机构数量、借贷余额及参与人数连续18个月下降。

14.5亿元——持续整治金融市场乱

象。市场乱象存量问题持续减少，增量问题得到有效遏制，一批重大非法集资案件得到严厉查处。强化监管问责，全年处罚银行保险机构2849家次，处罚责任人员3496人次，罚没合计14.5亿元。

3.3%——坚决抑制房地产金融化泡沫化。严厉查处银行保险资金违规流入房地产领域，房地产贷款增速同比下降3.3个百分点。

此外，去年银保监会还会同人民银行依法接管包商银行，稳妥推进恒丰银行、锦州银行改革重组和风险化解。

支持实体经济发展

去年，在经济下行压力较大的形势下，银保监会持续加大对实体经济的支持力度，满足实体经济有效金融需求，取得了亮眼成绩。

看数据，2019年银行业新增人民币贷款17万亿元，同比多增1.1万亿元。保险业为全社会提供保险金额约6470万亿元，赔

付和给付支出1.29万亿元。

制造业既是金融服务实体经济的重点，也是难点。在新旧动能转换期，银保监会持续加强对先进制造业、战略性新兴产业、低碳循环经济以及区域协调发展和重大工程建设的金融支持，推动产业转型升级。截至去年末，银行业的制造业贷款较年初增加7800亿元；全国科技型企业贷款余额突破4.1万亿元；银行业基础设施建设贷款余额29.2万亿元，比年初增加2.8万亿元。

切实缓解企业“融资难”“融资贵”问题。到去年末，普惠型小微企业贷款余额11.6万亿元，同比增长25%，有贷款余额户数2100多万户，较年初增加380万户，新发放普惠型小微企业贷款平均利率较2018年平均水平下降0.64个百分点。

持续加强民营企业金融服务。从建立尽职免责机制、强化内部绩效考核、创新产品服务等多方面入手，推动银行建立对民营企业的“敢贷、愿贷、能贷”长效机制。

制。同时，通过设立债委会、开展债转股等多种方式，帮助企业渡过难关。

整治侵害消费者权益乱象

2019年，银保监会聚焦消费者痛点难点问题，重点整治银行保险机构侵害消费者权益的行为。

畅通投诉渠道，高度重视群众诉求。“从5元运费险投诉到8100万元的理财投诉，从手机碎屏险到巨额财产险，我们都认真处理，及时回复消费者。”银保监会首席会计师马学平表示。去年以来，监管直接接收办理银行业、保险业消费者投诉事项3.13万件，同比增长69%。

开展针对性检查和约谈。针对检查和投诉督查中发现的消保隐患，去年银保监会共约谈各类机构63家。

加大披露力度。为回应社会关切，去年银保监会按季度通报消费投诉情况，点名道姓曝光5家机构侵权案例。

整治侵害消费者权益乱象。去年，银保监会在全国范围内组织开展为期3个月的消保乱象整治工作，截至去年底，已组织全部银行保险机构完成自查，并对2096家银行保险机构开展监管抽查工作，涉及分支机构5万多家，督促各机构修订制度2520项，对有关责任人员进行问责处理。

2019年全年，银保监会督促银行保险机构真金白银地清退、赔付消费者40.92亿元。马学平表示：“总体来讲，去年通过开展侵害消费者权益乱象整治、漠视群众利益专项治理和现场检查以及投诉督查工作，提高了人民群众的获得感。”

文化庙会年味浓



日前，江西省萍乡市南正街迎春文化庙会暨年货美食节拉开帷幕。湘东傩面具、萍乡春锣、莲花打钹、傩舞、湘东皮影戏、安源糖画、安源银雕等传统手工艺展示及民俗文化展演，营造出喜庆且具有浓郁民间特色的节日氛围。图为南正街迎春文化庙会灯笼高挂，游人如织。

李桂东摄（人民视觉）



冬日旅游魅力多

1月12日，由新疆维吾尔自治区乌苏市委宣传部、市文旅局主办的首届沙力搏尔搏克文化旅游节在乌苏市塔布勒合特蒙古民族乡开幕。活动上演搏克、鹿棋、“萨吾尔登”、马术四羊等民俗文化展演，还举办长跑比赛、文艺表演、美食展等活动，吸引6000余名游客参与，共同感受民俗文化和冬季旅游的魅力。图为选手在进行搏克比赛。

高博摄（人民视觉）

中国慈善信托财产总规模逾29亿元

本报北京1月13日电（记者李昌禹）第九届中国慈善年会日前在京举行。年会发布的《2019年中国慈善信托发展报告》显示，截至2019年12月31日，全国共备案慈善信托273单，财产规模29.35亿元。本届年会由中国慈善联合会主办。年会以“治理新格局与慈善现代化 脱贫攻坚 决胜2020”为主题，全面回顾过去一年我国慈善事业取得的新成就，向全社会彰显慈善的价值和力量。来自民政部和各慈善组织、企业、学术等不同领域的嘉宾围绕“脱贫攻坚”“治理新格局”“慈善现代化”“慈善未来”等主题展开了深入探讨。

中国新增备案中医诊所6000多个

据新华社北京1月13日电（记者田晓航）记者从日前举行的2020年全国中医药局长会议上了解到，2019年我国新增备案中医诊所6000多个，中医药服务体系日趋完善、服务能力持续提升。国家中医药管理局局长于文明在会上说，3家中医医院纳入国家区域医疗中心建设试点，500家县级中医医院开展第二阶段

综合能力提升工作，74%的乡镇卫生院和社区卫生服务中心建成标准化中医馆。此外，32个省级中医康复示范中心初步建成，68%的三级中医医院设置了康复科。同时，中医药全面融入健康中国行动。我国启动中西医结合防治癌症等专项行动，国家基本公共卫生服务中的中医药健康管理目标人群覆盖率已达50%以上。



保供电

近日，春运大幕拉开，南方电网深圳供电局正式进入春运及春节保供电实施阶段。该局从电网运行、设备运维、客户服务、应急准备等方面细化制定并落实76项保电举措。图为深圳供电局开展变电站带电水冲洗工作，在不停电的情况下为电力设备清洗污秽，保障设备稳定运行。

黄志伟摄



鱼市旺

春节临近，江苏省连云港市东部城区海棠路海鲜年货市场开始热闹起来，摊位上梭子蟹、对虾、黄鱼、带鱼、鲈鱼等新鲜海产品琳琅满目，市场人头攒动，呈现出购销两旺的红火景象。图为1月13日，市民在连云港市东部城区一家海鲜年货市场选购新鲜海产品。

王春摄（人民视觉）

污染防治攻坚战取得关键进展

本报北京1月13日电（记者寇江泽、孙秀艳）记者从今天闭幕的2020年全国生态环境保护工作会议上获悉：2019年污染防治攻坚战取得关键进展。生态环境部部长李干杰表示，2019年全国生态环境保护系统以改善生态环境质量为核心，攻坚克难、积极作为，主要污染物排放量持续减少，未达标城市细颗粒物（PM2.5）浓度继续下降，生态环境质量总体改善。

蓝天保卫战是污染防治攻坚战的重中之重，去年，多点发力，保障了空气质量稳步提升。持续实施重点区域秋冬季攻坚行动。继续推进北方地区冬季清洁取暖。开展煤电机组、钢铁企业超低排放改造，推进工业炉窑、重点行业挥发性有机物治理。大力推进“公转铁”，严厉打击非法黑加油站点和劣质油品。强化重污染天气应对。蓝天保卫战重点区域强化监督定点帮扶，交办涉气问题6.5万个。

在碧水保卫战战场，问题导向，工作力度不减。基本完成899个县级水源地3626个问题环境整治任务。全国地级及以上城市2899个黑臭水体消除2513个。全面完成长江流域入河、环渤海入海排污口排查。推进长江“三磷”专项排查整治。完成2.5万个建制村农村环境综合整治。

扎实推进净土保卫战方面，成果同样不少。完成农用地土壤污染状况详查。坚定不移禁止洋垃圾入境，全国固体废物实际进口量同比减少40.4%。启动“无废城市”建设试点。“清废行动2019”发现的1254个问题中1163个完成整改。

记者还获悉，对上海等6个省市和2家中央企业开展的第二轮第一批中央生态环保例行督察，受理转办群众举报问题1.89万件，已办结或基本办结1.6万件；全国实施行政处罚案件16.29万件，罚款金额119.18亿元；中央财政安排532亿元环保专项资金，支持各地加强污染治理和农村环境综合整治；第二次全国污染源普查基本完成。

2020年是全面建成小康社会和“十三五”规划的收官之年，是打好污染防治攻坚战的决胜之年，是保障“十四五”顺利起航的奠基之年。李干杰表示，2020年要确保实现污染防治攻坚战阶段性目标，必须坚定必胜信心，坚持方向不变、力度不减，打好打赢污染防治攻坚战。