

提供邮政普遍服务 叠加多项便民服务

“邮政绿”，我们为啥离不开它？

本报记者 康朴 张鹏禹

山高水长，使命必抵达

这是一条平均海拔超过3500米的“云中之路”，沿途悬崖峭壁伴随左右，地质灾害频发，在这条特殊的邮路上，一辆辆邮车、一代代邮递员肩负起四川进藏邮件的转运业务，它就是被称为雪线邮路的川藏线康定至德格邮路——目前全国唯一一条不通火车的一级干线邮路。

在这条全程往返1208公里的运输线上，康巴汉子其美多吉30年来6000多次往返于甘孜与德格之间，行程140万公里，为藏区人民运送着一封封信件、一张张报纸、一个个印有“中国邮政”的快递包裹。即便是交通极为闭塞甚至连手机信号都很微弱的深山牧区，也有这一抹“邮政绿”的身影。

30年的坚守缘于童年的梦想。其美多吉说：“我小时候，高原上的车很少，在我家乡，第一份报纸是邮车送进来的，第一份中学生的录取通知书是邮递员送来的。如果能当上邮车司机，多光荣、多神气啊！”

1989年，他如愿以偿成为一名邮车司机。1999年，他从德格县邮电局调到甘孜邮车站，跑甘孜到德格的邮路，迎接他的是险峻的山路和无边无际的寂寞。这是雪线邮路上海拔最高、路况最差的路，中间要翻越5050米的雀儿山垭口。那时候，邮路必经的雀儿山还没有开通隧道，一年有8个多月被冰雪覆盖，这样的环境下，驾驶难度可想而知。冬天山上最低气温达到零下三四十度，厚厚的积雪被车轮碾压后很快就会结成冰，即使加挂了防滑链，还是非常危险。尽管如此，凭借着高超的驾驶技术和丰富的驾驶经验，其美多吉一次次化险为夷。

除了工作环境的危险之外，他还要面对孤独。尤其是逢年过节，路上的车少了，沿途镇子的商铺都关了门，他却要驾驶着邮车离家越来越远。面对漫天风雪和孤独盘旋的老鹰，心情可想而知。

这一切都是为什么？其美多吉说：“因为在我的邮车上，装的是孩子们的高考通知书，装的是党报党刊和机要文件，装的是堆积如山的电商包裹，这些都是乡亲们期盼和希望。”

类似的故事还有很多。江苏省淮安市洪泽区老子山镇三面环水，全镇1.6万居民有一半散居在洪泽湖区50多个大小滩头上，以养殖和捕鱼为业。由于湖区地理环境的特殊性，老子山邮局实行水陆两栖投递。

一条船、两条桨，邮递员唐真亚一干就是20年，在这片300多平方公里的水域中，他一桨一划划出30万公里的“水上邮路”，投递报刊126万余件、信件10.74万件，无一差错，被湖区渔民亲切地称为“大湖鸿雁”。

2003年夏天，为了及时给一位住在长山村的学生送大学录取通知书，唐真亚的小船在湖中遭遇狂风，顷刻间翻覆，扣在了水面上。他一手扶好船，一手抓着船沿，想法子往岸边漂。在渔民的帮助下，唐真亚脱险上岸。当他把包裹得严严实实的通知书顺利送到学生手中时，考生家长满是感激和钦佩。

雪线邮路、水上邮路……在那些交通闭塞、道路不畅的地方，总有中国邮政的身影，它成为当地人联系外界必不可少的重要渠道。

这缘于中国邮政的一项特殊使命——满足境内包括城市、农村、海岛、边疆在内所有居民的基本通信需求，向他们持续提供邮政普遍服务。

远方好友寄来的一张张色彩斑斓的明信片，未曾谋面的笔友写来的一封信，寄给红十字会的一张张捐款单，故乡的父母邮来的一箱箱过冬衣物……中国邮政在日常生活中曾扮演着十分重要的角色。然而随着通信手段进步和物流快递业迅猛发展，人们似乎渐渐遗忘了身边的这抹“邮政绿”。直到不久前知乎和微信朋友圈中，“中国邮政

为什么还不倒闭”的话题引发网友热议，让人们对这家老国企有了新认识。

在今天，我们是否还需要邮政服务？老国企有哪些新作为？身边的邮局又有哪些新变化？让我们走近这家熟悉又陌生的企业——中国邮政。



其美多吉与同事驾车行驶在雪线邮路上。

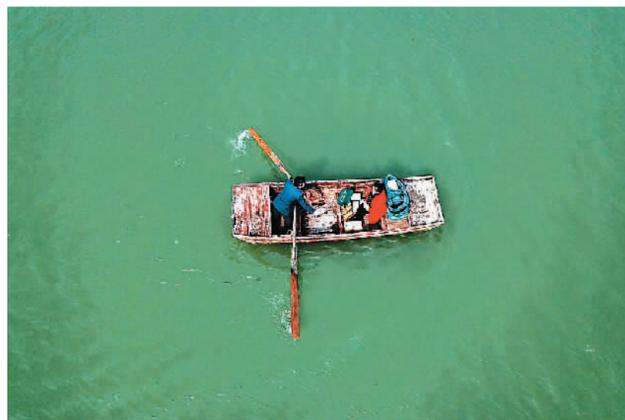
资料照片



位于北京市西城区烟袋斜街的大清邮政主题邮局。 中国邮政集团公司供图



集网购、线下零售和包裹代收代寄业务于一体的服务平台邮乐购，目前全国已有超过60万个站点。 中国邮政集团公司供图



江苏省淮安市洪泽区老子山镇邮递员唐真亚划着小船和妻子闫玲前往新滩村送邮件。 新华社记者 季春鹏摄

这既是保障人民通信权的体现，也被视为对中国主权的宣示，因为中国主权延伸到哪里，邮政普遍服务就提供到哪里。正因为如此，不管山高海阔，中国邮政总能到达。

扶贫路上，邮车一辆辆

今年秋天，河北隆尧梅庄苹果丰收，果农却高兴不起来。梅庄村是农业部2016年认证的全国“一村一品”示范村，也是华北最大的优质国红苹果种植基地，苹果种植面积5700多亩，挂果的已经有3000多亩。全村400多户有300多户都在种苹果，果农利用电商平台，以较高价格销售到全国各地，苹果就崩开了花，名副其实的“摇钱树”。

可今年情况不大理想。“夏天天气干，雨水少，久旱以后雨水又多起来，果子长得快，有些就崩开了花，口感不差，但卖相不好。”梅庄村村支书魏广锋对记者说。品相不好的次果难入大客商法眼，到了11月中旬，果子都下树了，却运不出去。民营物流企业运力本身有限，又赶上

“双11”，各家都爆了仓，价格贵不说，即便接几个单子，也是杯水车薪。“好多人坐不住，就亏本贱卖了。”魏广锋说。

这时，有人想到了请邮政帮忙。得到消息的隆尧邮政立即组织了10来辆物流车赶到村里，以每斤8角的优惠价格，两天把几十万斤苹果送了出去，帮乡亲们解了燃眉之急。

“太感谢他们了。今年冬天温度也比较高，不是邮政帮忙，不少果子非得烂在家里。”魏广锋说。

除了运输难，产品不成规模、附加值低、缺乏销路也是横亘在贫困地区农民面前的“三座大山”。

陕西洛南是国家级贫困县，“八山一水一分田，一床棉被四人盖，两条裤子六人穿，土豆是饭又是菜，吃水全靠天来带”是对洛南贫困状况的生动写照。

授人以鱼，不如授人以渔。邮政作为洛南的定点扶贫单位，以培育壮大产业来帮助当地农民彻底摆脱贫困。但这一切并不容易。

经农业部门考证，该地具备种植朝天椒的天然条件，初期推广工作却

十分艰难，村民们心存疑虑。没办法，中国邮政决定先搞试点，用事实说服村民。

试点选在了陶岭社区。这里人均耕地面积约1.6亩，一亩地一年收益不过600元。2017年，中国邮政带领农民试种朝天椒取得丰收，100余亩种植面积，总产值达26万余元，亩产值高达2600元，比原来翻了两番。

良好的帮扶效果彻底打消了村民心头的顾虑，朝天椒种植得以在全县推广。2018年，中国邮政投入专项资金482万元，扶持洛南县和高洛市另一贫困区商州区65个村，规模种植朝天椒1.04万亩，实现产值5000万元，带动9557人脱贫。

有了规模化的初级农产品，还要帮农民想着如何卖出好价钱。

周岭村朝天椒示范基地，几名身穿红色工装的“辣上天”种植专业合作社工作人员，正指导村民栽种朝天椒苗，在人群中格外显眼。成熟以后，红彤彤的辣椒会被送入厂房，经过初级加工后变成干辣椒、剁辣椒，再被运送到全国各地的辣椒制品厂、火锅店。

如今发展势头迅猛的“辣上天”种植专业合作社，在成立之初只是一个作坊。中国邮政认为“村集体经济+农户+土地入股+贫困户分红”的经营模式，能够让村民获得更多收益，工厂也能让村民在家门口就业，因此向缺乏扩大规模资金的合作社提供了400多万元低息金融扶贫贷款，帮助壮大集体经济。

香菇酱、核桃仁等产品深加工的产业规模，也在中国邮政支持下不断扩大，产品还借助邮政电商平台邮乐网行销全国。截至今年9月底，邮乐网已上线700多个扶贫地方馆，实现了对832个国家级贫困县的全覆盖。

帮助农民学电商、拓销路、平价送货已经成为邮政的“常规操作”。华北平原的乡村致富路、秦岭腹地的农村脱贫路上，飞驰着一辆辆绿色邮车，载着人们对美好生活的期盼与向往，驶向幸福与希望。

既有负责“好看好玩”的主题邮局，也有承担便民实用功能的网点，在吐糟邮政工作效率的同时，我们也能感受到老国企回应时代挑战、承担起更多公共服务职能的暖心之举。面对互联网冲击，中国邮政利用数十年积累的渠道优势，找到自己的新定位，正努力实现经济效益和社会效益的统一。

冬日下午，阳光洒在北京什刹海的冰面上，滑冰高手的冰上舞姿引来

游人一阵阵赞叹。位于什刹海东侧的烟袋斜街，沿街商厦各显其能，招徕熙熙攘攘的游客。巷子中部，一家主题邮局掩映在古色古香的建筑群中，引起了记者的好奇。只见院门匾额上蓝底楷书6个金字“大清邮政信柜”。步入其中，厚重古朴的内饰风格、见证历史沧桑的邮政文物、别出心裁的邮政文创引来不少游客驻足观赏。

借助地处北京历史文化名街的独特优势，这家主题邮局将传统邮政服务与文化创意巧妙结合，搭乘文旅融合的东风，玩出了新花样。

自2011年起，中国邮政已经建成主题邮局707家，分布在全国31个省市自治区。

除了新建或升级改造的主题邮局外，近年来，不少人发现身边的邮局变了样。除了买邮票、寄包裹，邮局的功能更多样了。

以前办理涉税业务要去税务所，但是网点分布有限，而且常常要排大队，尤其一些边远乡镇缺少办税点，很多小规模纳税人需要跑到市区，耗时长、成本高。

驾驶证、行驶证到期要换新，是很多老司机都面临的问题，可车管所未必在自己的生活半径之内，跑一趟费时费力。

而现在，越来越多的群众发现，家门口的邮政网点就能完成办税、车管等业务。

面对民生痛点，中国邮政对症下药，利用渠道和网点优势，和税务部门、交通管理部门建立合作，努力叠加更多公共服务，打造综合便民服务平台。

记者来到北京市海淀区北太平庄邮局，看到这里有两个窗口分别用于办理车管业务和代开发票业务，三四个人在包装发票台席窗口排队等待开发票。

“这是我第二次来，以前得去税务所，开个发票耽误半天功夫，现在‘税务所’开到了家门口，方便多了。”家住邮局旁边月季园小区的刘云霞对记者说。

据中国邮政工作人员介绍，自2011年启动税邮合作以来，委托邮政网点税务代征服务已在全国30个省17084处邮政网点开办，累计为国家收缴税款755亿元，年均服务2500万纳税人。

警邮合作正方便越来越多车主。“以前去车管所办业务，算上回来回路程、排队和办理时间，得2小时，现在到邮政网点几分钟就办好了。”来北太平庄邮局办理驾驶证期满换证业务的周先生说。

记者看到车管业务窗口的服务项目包括“补换领机动车号牌、行驶证、核发检验合格标志、补换领机动车驾驶证”等10余项。

据了解，2014年以来，警邮合作已覆盖31个省338个地市，使用统版警邮系统的网点数达到8924个，累计办理188.8万笔业务。

中国邮政集团公司相关负责人表示：“现在老百姓不再把寄信作为日常沟通的主要方式，但是新时代又赋予邮政普遍服务新的内涵，我们也需要思索在新形势下，如何确立自己的位置。叠加多项政府公共服务和银行、保险、快递物流、电商等便民服务项目就是答案之一。”

既有负责“好看好玩”的主题邮局，也有承担便民实用功能的网点，在吐糟邮政工作效率的同时，我们也能感受到老国企回应时代挑战、承担起更多公共服务职能的暖心之举。面对互联网冲击，中国邮政利用数十年积累的渠道优势，找到自己的新定位，正努力实现经济效益和社会效益的统一。

公告

根据北京市东城区人民政府于2017年7月21日作出的《北京市东城区人民政府关于望坛棚户区改造项目范围内房屋征收的决定》(东政发[2017]28号),东城区人民政府对望坛棚户区改造项目范围内的房屋及其附属物实施征收。

现因征收范围内部分公房承租人和私房产权人至今无法取得联系,依据《国有土地上房屋征收与补偿条例》(国有土地上房屋征

收评估办法》《北京市住房和城乡建设委员会关于国有土地上房屋征收与补偿中有有关事项的通知》(京建法[2012]19号)等法规及规范性文件的规定,现对以下人员进行分户评估报告、产权调换分户评估报告公告送达,请以下人员及时与我单位取得联系并办理被征收房屋评估报告领取事宜。自本公告发布之日起经过60日,被征收房屋评估报告、产权调换分户评估报告视为送达。

地址:东城区安乐林路乙45号(地铁14号线景泰站B口西侧) 联系人:李长江 联系电话:010-67265156 工作时间:周一至周五 9:00-17:00

北京市东城区房屋征收事务中心 2019年12月27日

分户评估报告及产权调换分户评估报告送达明细如下:

孙芳景(已故) 杨家园6号 侯世荣(已故) 琉璃井东街10号 田德华(已故) 琉璃井西里7号 王桂兰、胡永茹、胡永强、胡永全 永外大街100号 闫凤林(已故) 琉璃井北里2号 刘文东、刘文玲 民主东街4号

刘强、高翠英、刘佳、刘建荣 琉璃井西里29号 李金奎 琉璃井南里14号 彭玉华(已故) 安乐林路87号 李金明、李金凤、李金红、李金柱 琉璃井路158号 柴国昌(已故) 琉璃井北里33号 张凤岐(已故) 安乐林路15号

于维光、吴树清 桃杨路北里17号 王书华(已故) 郭庄头条2号 冯树珊(已故) 郭庄三条16号 杨秀琴(已故) 侯庄3号 姚玉珍(已故) 侯庄21号 贾玉峰(已故) 侯庄7号 刘文勇、刘文东 民主东街4号

谢云生(已故) 李村31号 刘玉彦 桃杨路三条22号 毛京华 桃杨路三条22号 杨淑玲 桃杨路三条22号 李顺(已故) 琉璃井路108号 赵鸿联(已故) 琉璃井北里42号 于福安(已故) 李村30号