## 创新手段　“AI”追踪

# 互联网时代　中国这样打假

本报记者　**杨俊峰**

在我们的生活中，打假是一个经常被讨论到的话题。在移动互联网时代，我们应该如何打假？答案当然是“使用高科技”。

从“知产保护科技大脑”到“互联网法院”，从政府与企业在打假上的技术合作到中国打假技术平台的跨境“破案”，中国的打假手段不仅越来越智能，成效也越来越明显。在技术支持和国人的共同努力下，中国的知识产权事业实现了历史性跨越，中国已经成为一个名副其实的知识产权大国。

### 技术保证
### “科技大脑”+“互联网法院”

8月9日，由中央网信办、工信部、公安部联合指导、厦门市政府主办的首届中国人工智能峰会开幕，全国362支队伍995个项目角逐数月的人工智能大赛结果同时揭晓。会上，中国公司阿里巴巴集团的“知产保护科技大脑”荣获了“人工智能创新之星”的荣誉称号。

大赛评委、中国工程院院士倪光南指出，中国在许多技术应用创新上比国外做的更好。阿里“知产保护科技大脑”就是一种很好的应用，在行业内有重要的引领作用。国家对AI打假这些技术创新应用的支持将会对行业起到推动作用。

“知产保护科技大脑”是阿里巴巴集团用近20年间积累的线上线下打假特征库、打假经验聚合而成的算法技术系统，可以用不到毫秒的时间发现上万颗圆球中混进的一颗有细微黑点的圆球。

阿里安全资深算法专家薛晖告诉本报记者：“这套系统的样本数据总量相当于186个中国国家图书馆藏量，仅累积的打假图片样本量就超过137亿张。”不断进化的算法让这个系统高效运转：如果人工查看1张图片需10秒钟，那么5万人同时工作才能勉强赶上“知产保护科技大脑”的运转速度。这套系统24小时不间断运转，96%的疑似侵权链接在发布的一瞬间就能被锁定和处理。

“AI打假使用了更多的机器学习、大数据分析等技术，对真假甄别意义重大。AI打假是数据技术、人工智能的专业应用场景，阿里在这方面颇有建树。”中国科学院院士、大数据算法与分析技术国家工程实验室主任徐宗本对本报记者说。

目前，这项中国自主研发的AI打假技术，正在全社会推广应用。过去3年，“知产保护科技大脑”协助全国31个省份、227个区县的警方抓获制售假嫌疑人4439人，捣毁制售假窝点4289个。仅以上海为例，今年上海警方借助这项技术，接连破获涉案4000余万元的英国戴森全球打假第一案、涉案3亿元的全国最大假手办案、涉案18亿元的全球最大跨国假LV案等制假贩假案件。

随着电子商务活动越来越活跃，法院也在探索新型网络空间治理和专业化纠纷解决模式。

2017年8月18日，全球首家互联网法院——杭州互联网法院揭牌成立，这是司法主动适应互联网发展的一大制度创新。遵循着“网上案件网上审”的原则，网购消费者权益纠纷成为互联网法院审理的主要纠纷类型之一。2018年9月9日，北京互联网法院正式挂牌；9月28日，广州互联网法院挂牌成立。

此后，许多网购纠纷转由互联网法院审理。根据北京互联网法院发布的数据，自2018年9月9日至今年10月31日，该院共受理网络购物纠纷类案件4838件，收案量在该院受理案件中位列第二。

### 政企合作
### “执法监管用起新技术”

加强知识产权保护，依法打击制售假冒伪劣商品等违法行为，对于发展健康良性的知识产权事业，建设中国的社会信用体系，有非常重要的作用。这也是中国政府一直努力的工作之一。

今年全国两会期间，先后有10余位全国人大代表、政协委员就加大打假及知产保护力度建言献策，认为在提高法律对制售假分子的震慑力度的同时，还需要执法机关、品牌权利人、平台、消费者等社会多方共治，向社会推广已经探索出来的打假新技术及社会共治新模式。

今年4月，国家市场监管总局会同公安部等五部委发文，要求全国加强大数据、云计算、移动互联网等新技术在执法监管中的应用。5月，总局部署重点工作时指出，要创新监管方式，加快新技术新手段应用，提升线索发现、追踪溯源和精准打击能力。

互联网时代，在对制售假行为的打击过程中，执法机关需要品牌权利人出具鉴定报告，品牌权利人需要执法机关的执法资源协助，双方又都需要互联网平台的技术支持，单打独斗无法高效打假。

“从过去实践效果来看，政企合作打假的机制取得了很好的效果。”国家市场监管总局相关负责人称，2018年长三角、泛珠三角13省市联合开展跨区域电商打假“云剑联盟”行动，一些电商平台在其中发挥重要作用。

值得注意的是，互联网打假新技术在打假中发挥着重要作用。在一系列打假案件中被应用到的假货甄别模型、语义识别算法、实时拦截体系等打假技术表明，中国的电商平台可以通过技术协助帮执法机关提升执法效率。

在加大对知识产权侵权行为打击力度的同时，多方合力共治的假货治理体系也正在形成。一家名为FOREO的瑞典洁面仪生产公司，就在近日对中国警企合作帮助其摧毁假洁面仪产销链，公开表达了谢意与继续合作的意愿。

2018年7月，中国警方联合FOREO及“阿里打假特战队”成功摧毁一条假FOREO洁面仪产销链，查获上千件假货和产品模具，随后又捣毁位于福建的售假窝点，抓获多名嫌疑人。案件侦破之后，FOREO派员专程来到中国为相关方送上锦旗，并在第二年3月加入了阿里打假联盟（AACA）。AACA即是中国多方打假共治的一个典型代表，其将过去分散的执法资源、收到的制售假线索、打假技术，打通形成一个“执法机关+品牌+阿里”的打假共治系统，合力保护知识产权，共同保护创新捍卫正品。

截至2018年底，AACA成员已从创建时的30个品牌迅速增长至121个。这些品牌来自全球16个国家和地区，其中欧洲品牌占比33%，美洲品牌27%，中国本土占比24%。联盟成员的经营业务涵盖服装和鞋类，家居及电子产品，个人护理，食品饮料，科技、电脑及智能设备、奢侈品等12个行业。

全国政协委员朱新力认为，AACA实际上是动员社会各方广泛参与的一种新时代的打假共治系统，它将执法机关、全球品牌权利人、平台以及消费者紧密连接在一起，形成线上线下对制售假团伙合力围剿的打假新模式，为假货问题的解决提供了一种全新思路。

数据显示，中国知识产权保护社会满意度已经由2012年的63.69分提高到2018年的76.88分，累计提高了13分，整体步入良好阶段。在世界知识产权组织发布的《2019全球创新指数报告》中，中国排名第14位，较2013年整整提高了21位，位居中等收入经济体之首。

对此，国家知识产权局局长申长雨认为，在党的领导下，中国的知识产权事业一步一步实现了从无到有、从小到大的历史性跨越，成为一个名副其实的知识产权大国。

### 跨境破案
### “中国科技打假世界领先”

治理假冒伪劣一直是一个世界性难题。假货的全球化体现在制售假链条的跨国分化。因此，国际间的合作对于解决假货泛滥问题至关重要。

日前，中国警方联合阿联酋警方破获了一起重大跨国造假制假案件。两国警方同步收网，抓获境内境外犯罪嫌疑人57名，查获假冒路易威登、爱马仕、香奈儿等奢侈品28000余件，涉案金额近18亿元人民币。这起2019年全球最大跨国假LV案告破，让国际品牌和阿联酋警方高度点赞中国知识产权保护和打假的态度和能力。

不仅是阿联酋，今年，世界知识产权组织、欧洲刑警组织、越南科技部等国际机构和外国政府部门，均高度评价了中国的科技打假技术。国际舆论认为，中国的人工智能技术、AI打假为全球假货治理带来了重要的技术革新。

9月，在全球数十个国家参加的中国知识产权年会上，世界知识产权组织助理总干事高木善幸在发言中称赞道，中国在运用科技保护知识产权方面，起到了领导作用。

无独有偶，越南科技部副部长范公昨也认为：“中国建立的知识产权保护体系，非常了不起。中国人工智能在知产保护上的应用率世界领先，希望各个国家都能像中国一样重视科技在解决假货这一全球问题上发挥的作用。”

在第二届中国国际进口博览会期间，全国打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品工作领导小组办公室发布的《中国知识产权保护与营商环境新进展报告》显示，2018年，国家知识产权局全年共查处专利侵权假冒案件7.7万件，同比增长15.9%。查处商标违法案件3.1万件，案值5.5亿元。其中，中国不断加大外商投资企业商标保护力度，共查处侵犯中国港澳台地区和外国商标注册人权益案件6000余件，案值1.51亿元，同比增长50.1%。

世界知识产权组织的另一位助理总干事格塔洪对此予以公开点赞：“中国政府高度重视保护知识产权、打击侵权假冒工作，积极加强统筹协调，开展跨部门、跨区域、跨国境联合执法，这些好的经验和做法为国际社会树立了榜样。”

## 科技打假　公平竞争

杨俊峰

近年来，随着中国开放的大门越开越大，越来越多的中国产品走出国门，在国际市场上参与竞争，也有越来越多的外国商品进入中国市场。因为经济的繁荣、科技的进步和社会分工的细化，中国人的买卖越做越大，生意涉及的领域越来越广，生意的形式和内容也越来越复杂。但是有一点是无论中国人还是外国人、无论在什么领域做生意都必须坚持的底线，那就是货真价实，童叟无欺。

在移动互联网深刻影响人们生活的今天，辨别真伪的难度更大，成本更高、维权的方式也更复杂了。这就需要我们使用高科技来武装自己，帮助个人提高辨别商品真伪的能力，帮助公司降低被假冒伪劣产品仿制侵权的风险，帮助政府建立更有效合理的管理机制。一句话，科技打假，让我们的买卖更放心。

高新科技，可以帮助我们更好地辨别真伪。当下，人工智能方兴未艾，互联网、大数据、区块链等新兴技术正在蓬勃兴起并逐渐运用到人们的生产生活中。依靠大数据、图片识别、智能搜索、视频展示等技术，我们可以更加精准快速地了解一个产品的性能和一家公司的信用。数据的准确定位能帮助我们正确决策不受误导，信息的公开透明可以帮助我们更全面地了解产品和公司的信息，这些都有助于买卖过程实现透明公正，降低消费者上当受骗的几率。

高新科技，可以帮助我们更好地维护权利。当发生侵权问题，我们可以第一时间根据留存的交易数据保留证据，也可以第一时间通过交易的数据追踪责任人。人工智能的技术成百上千倍地提高了辨别真伪和追踪造假贩假行为的效率和准确性，且还能第一时间为执法部门提供详细精确的信息，帮助执法部门完成数据分析和对嫌疑人的定位。

高新科技，还可以帮助我们更好地规范商业秩序。在互联网时代，不仅出现了诸如“互联网法院”这样具有“科技感”的机构，还有AACA和“知产保护科技大脑”这样的品牌联盟和智能“侦探”。他们的出现不仅有效规范了行业秩序，帮助商家通过合作来共同降低被假冒伪劣侵权的风险，还能提高公司对侵权的预警能力和政府处置侵权问题的能力。在人工智能强大的信息处理能力面前，造假贩假越来越多地被查处，这也从客观上有助于商业环境的改善和各国知识产权保护工作的开展。

创新茶座

北京互联网法院的一位法官在进行网络法庭模拟开庭演示。
新华社记者　**鞠焕宗**摄

四川省广安市广安区工商质监局网络巡查女子中队队员正在城北工质所辖区的跨境保电商线上产品进行抽检。　**廖小兵**摄（人民视觉）

3月28日，厦门机场跨境电商监管中心正式启用，为厦门跨境电商零售直邮货物开启“绿色通道”。
新华社记者　**林善传**摄