

跨境办事更方便 做实做细“大侨务”

华人社区

“互联网+侨务”搭建新“侨”梁

本报记者 李嘉宝

侨界关注

“对海外侨胞来说，这是大福利！”提起浙江省近日开通的“全球通”平台，祖籍浙江温州的西班牙华侨华人青年联合会会长叶建伍向记者连连称赞。

在手机上查询办理要求，通过跨境视频连线与侨务部门取得联系，依托海外服务点办理事务……如今，越来越多的海外华侨华人开始享受互联网时代更加高效便捷的服务，见证祖（籍）国改革发展带来的变化。“跑腿少了，与家乡的距离更近了！”这是侨胞们的共同感受。

动动手指一键办理

在不久前举办的第五届浙商大会现场，浙江为侨服务“全球通”平台正式开通。该平台依托侨团组织在海外设立服务点，创新推出海外版“最多跑一次”甚至“一次不用跑”，帮助侨胞跨境远程办理相关事务。目前，浙江已在6个国家8个城市设立11个为侨服务海外服务点。

实际上，针对海外华侨华人回国办事距离远、耗时多、成本高等痛点，浙江多地已经有了不少探索。

温州版的“全球通”服务建设了覆盖所有海外服务点和国内服务体系的网络视频系统，实现“一对一”“一对多”的实时在线视频通话、录音录像等功能。

丽水市以华侨回国办理的高频事项为重点，推进法院、公安、司法、侨务等单位的“互联网+”办事流程，实现更多服务事项跨境办理。

青田法院逐渐探索出“海内外联动调解、线上线下多元共治”的“互联网+”调解模式，推动涉侨纠纷在线多元化解决。“纠纷可以跨境审判，也可以跨国调解。我们在涉侨服务及审批上进行了大胆探索，做到‘能不跑就不跑’。”青田县侨联副主席金双恩告诉记者。

“侨务部门借助互联网平台，如‘全球通’、微信公众号、移动客户端等多种方式开展远程服务，为我们提供了极大的便利。”生活在法国的欧洲杭州联谊会会长陈翔告诉记者。

除了浙江，不少省市也纷纷拿出实招，为侨务工作插上“互联网+”的翅膀，搭建起一座座联通海外的新“侨”梁。侨胞们动动手指，就能一键办理各类事务。



近日，福建省明溪县人民法院启用三明地区首个涉侨“互联网巡回审判点”，为海外侨胞提供足不出户解决纠纷的便捷司法服务。

北京市早在2016年就建立“全球通办”为侨行政服务系统，办事人在全球任何地方、任意时间均可实现在线查询、申请办理行政审批和服务事项等。

在侨务大省江苏，省侨联积极推进“互联网+精准服务”。据江苏省侨联副主席张宽介绍，改版侨联官网、创建侨联公众号、建立“侨之家”微信群网络工作平台及手机应用程序等系列措施，大大延伸了为侨服务的触角。

跟家乡的距离更近了

“我在几年前曾回国办理房产过户、国内驾驶证更换等手续。少则几天，多则半个月，来回路上既耗时间精力，又花费不菲。”陈翔回忆说。

随着中国对外开放步伐不断加大，海外华侨华人与祖（籍）国的联系更加紧密。越来越多的涉侨事务依托互联网技术得以跨境办理，侨胞们办事不再需要来回打“飞的”，跑腿的次数少了，他们与家乡的距离却更近了。

“过去办一份委托公证，起码要15天，还要国内外往返跑两趟，现在通过视频，半小时就能办好，省时省钱还省力。”意大利米兰华侨华人工商会常务副会长卢锡华讲述了他的亲身体会。

叶碎永是丽水市为侨服务“全球通”巴西圣保罗海外联络点的负责人。他向记者介绍，目前，丽水市在华侨相对集中的西班牙马德里、意大利罗马、巴西圣保罗3个城市，同步设置了3个海外联络点，目前可为

华侨华人提供180多个事项的办理。当得知温州市为侨服务“全球通”年办理事项和答复咨询5000多件时，叶建伍高兴地说：“家乡侨务部门与时俱进，创新工作方法和手段，改革成果惠及海外华侨华人，我倍感温暖、自豪！”

胡向前祖籍浙江文成，旅居荷兰近30年。他曾担心自己出国时间太久，不容易办理户口复籍手续，因而将回国定居的想法一拖再拖。在听说浙江出台“最多跑一次”惠侨措施后，胡向前决定试试看。文成县公安积极协同市县侨办，利用“温警在线”平台帮助他补齐证明材料，仅用4天时间就办理完成了户口复籍和身份证业务。胡向前从海外寄回一封感谢信，点赞文成公安的高效。他在信中写道：“高效率、微笑相迎、服务周到、一条龙服务”深深烙印进了我的脑海中。”

“在互联网时代，侨务部门打破常规，大胆创新，利用‘互联网+’为侨胞提供便利，这是真正的民心工程。海外侨胞的心和祖（籍）国紧紧连在一起。”祖籍温州的柬埔寨中华文化交流协会会长李建成称赞道。

“互联网+侨务”强调政府各部门的通力配合、共同参与。在陈翔看来，“这体现了国家‘大侨务’的理念，体现了中国政府对海外侨胞的关爱和重视。祖（籍）国给我们办了大实事！”

更好地适应新侨情

当前，6000万海外华侨华人分布在近200个国家和地区。“互联网+侨务”成为各级侨务部门工作的重中之重。如何进一步促进涉侨服务的精准化与规范化？在接受本报记者采访时，侨务工作者和海外侨胞纷纷建言献策。

江苏省侨联研究与传播中心副主任王海波提出几点建议：一是充分运用互联网共建、共享、共赢的思维，拓展海外联谊思路，让海外华侨华人在联谊中有更多的参与感、获得感和认同感。二是充分运用技术手段，灵活采用海外联谊方式，提升联谊的宽泛性、时效性和针对性，拉近与海外华侨华人的距离。三是充分借助互联网平台和媒介，提升海外联谊效果，实现与海外华侨华人多渠道、高频次、低成本的沟通联系，让情感联络、文化传播、国内政策宣讲、国外信息反馈等侨务工作更加高效快捷。

陈翔表示，希望侨务部门在实际工作中，继续加强侨情调研，及时、全面掌握海外侨胞工作、生活的所需所急，第一时间提供精准服务，做到与时俱进。“目前，浙江温州已经在法国开通‘全球通’海外服务中心。作为旅居法国的杭州人，我期待‘全球通’平台能够推广到更多国家和地区，让更多海外侨胞享受这种网络化、便利化、个性化、高效化的服务。”

“随着互联网技术的不断发展，人证对比、身份识别、指纹提取等越来越多的技术应用到跨境涉侨事务办理中，办理事项的范围可以随着技术的进步不断扩大，最大程度为侨解忧。”叶碎永建议说。

在叶建伍看来，互联网技术的专业性对侨务工作者提出了更高要求。“侨务部门要注重专业人才培养，培养一支素质过硬、具有互联网思维和服务意识的队伍，更好地适应新侨情提出的新需求。”

上图：10月25日，浙江省丽水市为侨服务“全球通”平台开通，居住在巴西圣保罗的丽水青田人麻建娟成为该平台的首位受益者。图为工作人员为麻建娟在线办理银行公证业务。

(图片来源：浙江新闻客户端)

潮商经济年会在柬埔寨举行

近日，“2019年天下潮商经济年会暨柬埔寨投资峰会”在柬埔寨首都金边举行。本届年会的主题是“携手‘一带一路’开创共赢未来”。柬方政要、多国经济学家、商界人士及华商代表出席。

柬埔寨副首相孟森安代表柬埔寨王国政府欢迎参加“天下潮商经济年会”的嘉宾相聚金边。孟森安表示，柬埔寨政府欢迎并鼓励外资来柬投资发展。柬埔寨政府将不断推动商业与投资便利化，不断改善商业与投资环境，以提升柬埔寨在地区和世界范围的竞争力。

大会首席共同主席兼柬华理事总会会长方侨生表示，长期以来，中国是柬埔寨重要贸易伙伴和投资来源地。柬埔寨为全球潮商在柬投资发展提供了商机。作为在柬华侨华人的重要社团，柬华理事总会愿意发挥纽带和桥梁作用，帮助潮商实现在柬落地投资与合作。

“澳洲华人200周年展”开幕

近日，由澳大利亚墨尔本澳华历史博物馆主办的“澳洲华人200周年展”在澳大利亚墨尔本开幕。该展览通过多媒体的表现方式，讲述了华人在澳大利亚的定居史和澳大利亚华人社区的变迁史。

开幕当天，来自中澳政界、商界、历史界和侨界的多位嘉宾出席展览。中国驻墨尔本总领事馆领事吴萌表示，在澳大利亚的多元社会中，华人活跃于各行各业，对当地社会及中华文化的海外传承做出了贡献。澳华历史博物馆精心策划的这一展览对在澳华人和澳大利亚社会意义重大。

拉美华人青年论坛在巴西举办

近日，由巴西华人华侨青年联合会主办的第一届拉美华人青年论坛在巴西圣保罗举行。本次论坛以“齐聚拉美青年才俊，共绘未来宏伟蓝图”为主题，吸引来自巴西、阿根廷、智利、哥伦比亚等国家的华人企业家、侨领以及中资企业代表约100余人参加。与会者围绕“拉美青年与中国”“搭建沟通、信任、共赢的团队”“青年企业家的成功经验”等议题进行了深入的讨论。

巴西华人华侨青年联合会会长周海军表示，在巴西华人华侨青年联合会成立10周年之际举办第一届拉美华人青年论坛，旨在加强华人青年之间的互动、交流和合作，携手共进，共享未来。

加拿大年度优秀华商评选揭晓

近日，由加拿大华人企业家理事会主办的加拿大魁北克2019年度优秀华商颁奖晚会在加拿大蒙特利尔举行。中国驻蒙特利尔总领事陈学明、加拿大联邦国会议员门德斯以及魁北克省工商界人士约500人出席颁奖晚会。

各奖项共有70多名候选人报名，初选后有21名候选人入围，最后7项大奖揭晓，包括优秀华裔青年创业奖、优秀华裔社区贡献奖、优秀华裔企业影响力奖等。

该项评选旨在宣传加拿大华裔艰苦创业的精神，凝聚华人力量，倡导社会责任感，凝聚华人社区工商界力量，提升华裔企业在主流社区的公众形象和品牌形象。

(以上均来自中新网)



舞动侨都

近日，2019年粤港澳大湾区文化艺术节“中国舞蹈优秀作品荟萃”展演在广东省江门市进行。本次活动是中国侨都（江门）华侨华人嘉年华“侨文化”品牌项目，是华侨华人文化交流合作暨粤港澳大湾区青年文化创意发展大会的环节之一。

左图：华南师范大学演员在表演舞蹈《汪啷》。右图：中央民族大学舞蹈学院演员在表演舞蹈《额尔古纳河》。

黄继明摄（人民视觉）



67岁的女强人马文英：

在吉传扬中华文化

雪源

67岁的马文英是一名勤奋能干、不怕吃苦、待人友善的女强人，朋友们都亲切地称她为“马姐”。40岁时，马文英为了让家人的生活过得更宽裕，毅然选择独自到吉尔吉斯斯坦创业打拼。

离开故土 远赴异乡创业

起初，马文英跟随乌鲁木齐一家外贸公司来到阿拉木图，做了3年销售员。公司撤回国内市场后，她独自一人在哈萨克斯坦做起了边贸生意。由于生意惨淡，一年后，她辗转到了吉尔吉斯斯坦。经过考察，马文英选择了五金建材生意。一扎根就是20多年。

马文英说，在国外做生意的艰辛是常人无法想象的。语言不通、环境陌生、治安不稳定等问题是长期挑战。在马文英朴实的外表下，藏着一颗坚强的心。她出生在新疆伊宁市，从小就与当地维吾尔族同学一起上学、玩耍，因此俄语说得很好。在外做生意的几年里，40多岁的她利用维吾尔语的基础，自学了哈萨克语和吉尔吉斯语。

严于律己 注重后代教育

马文英一直坚信“一分耕耘，一分收获”。严于律己的同时，她也以此勉励自己的两个儿子。

在吉尔吉斯斯坦的生意稳定后，马文英经过深思熟虑，把两个儿子接到了身边。虽然儿子都已成年，但她并没有让他们立刻投入到生意中，而是送他们去学习俄语。马文英深知，只有掌握了语言，两个儿子在国外的生活才能游刃有余。

喜欢语言的二儿子在大学顺利完成了俄语本科和研究生的学习。大儿子则喜欢餐饮行业，马文英

就让他接受厨艺培训，并帮助他在比什凯克市中心开了中餐厅。

退休后的马文英并没有回中国安享晚年，孙子孙女们的汉语教育成了她每天的主要任务。在马文英家中有一项规定：所有人在家里只能说汉语。目的就是让孙辈们从小受汉语的熏陶。如今，她的孙辈们都能说一口纯正的普通话。

马文英打算，等孙辈们再长大些，就让老伴专门到吉尔吉斯斯坦教他们学写汉字。“等孩子们把俄语学得差不多了，我想把他们带到中国学习汉语和英语，让孩子们熟练掌握多种语言。”马文英说。

带动全家 传播中国文化

马文英为人善良、友好。和大儿子一起开中餐厅时，她经常给生活困难的残疾人免费。

马文英是最早一批加入吉尔吉斯斯坦华侨华人友好协会的成员之一。她说，在吉华侨华人常常聚在一起，了解中国国内的发展状况和政策，共同庆祝端午节、中秋节、国庆节和春节等中华民族传统节日，以表达海外华侨华人的思乡之情及爱国情怀。

马文英一家都是中华文化的传播者。据马文英介绍，她家附近70%的居民都是华裔，其中很多都是从未回过中国的华裔后代。她和邻居们经常一起交流感情、探讨中国文化。“我会买上中国的醋、酱油和调料，叫上几个华裔朋友，手把手教他们做中餐。”马文英说。

在马文英的带动下，周围的华裔邻居们也开始爱上中国美食。她还多次带这些邻居一起到国内旅游，亲眼见证中国翻天覆地的变化。

(来源：中国侨网)