

近日，由教育部留学服务中心推出的“互联网+留学服务”平台正式上线试运行，今后包括“国（境）外学历学位认证”“留学回国就业报到”等在内的4项公共服务均可在线办理。其中，海归在京落户手续的简化吸引了不少关注目光。

从“可以落户”的引才诚意，到“如何精简落户手续”的服务心态，便民利民、更好服务于人才是其中主线。“落了户”才能“待得住”，虽是句俏皮话，却也是不少海归求职、创业过程中真实心态的反映。



为更好金牌“店小二”，为企业和人才提供更好服务，浦东新区人才交流中心和陆家嘴金融城党建服务中心合作共建，将“人才服务直通车”开进陆家嘴金融城——上海中心，现场受理居住证积分、居转户、直接落户、留学生落户等服务。

图为今年3月，“人才服务直通车”现场为金融企业和人才宣讲政策并初审材料。徐网林摄（人民视觉）

“我也思乡心切”

毕业于全球排名前100的荷兰阿姆斯特丹大学，陈麒百拥有双硕士学位，还曾在多家国际保险巨头供职的经历。在周围朋友都认为他会手握高薪、在国外长期生活的时候，他却决定跳出舒适区，从荷兰返回国内。回国后，他与朋友一起创业，想要在国内精算领域开拓一片新天地。

回国的决定虽突然但却并不鲁莽，更不是一时兴起。谈及回国原因时，陈麒百掰着手指一口气讲了3条。“一是因为中国目前的保险行业发展潜力巨大。我查阅过近几年公开的一系列调研数据，可以力证国内保险行业发展的后劲。二是因为‘双创’政策的激励促使国内创新创业热潮达到一个新高度。许多海外留学人员纷纷被吸引回国，想将自己的所思所学投身到国内建设中。”陈麒百稍稍停顿，洪亮的嗓门中增添了几分深沉，“第三个原因，和其他归国的学子一样，我也思乡心切。”

作为一个喜欢探索和创新的人，陈麒百坦言，国外的机遇和挑战确实有吸引力，但国内有他的情怀和牵挂。“我的家人在中国，我的‘根’在中国。国内能够赚取高薪，但我更希望能把自己在国外学到的技术应用到国内，为保险业发展尽一份绵薄之力。”陈麒百动情地说。

要与“朋友”双赢

在给创办的保险科技公司起名字时，他决定选用“朋友”二字。“这里的‘朋友’指的就是我们的合作伙伴。我们希望能贯彻开放包容的公司文化理念，乐于合作、共同发展，与客户实现双赢。”陈麒百说。

在他看来，公司发展到今天离不开每一位成员的付出和努力，陈麒百想要与团队一起，利用大数据、人工智能、物联网等技术，针对新兴风险为客户提供产品设计、量化评估、精算定价和风险监控等服务，使自己的团队成为专业的科技型保险公司。

“优秀的从业者应该保持积极向上的态度，并始终怀揣社会责任感。”陈麒百相信，创业过程中，自己与团队的专业知识和能力能够为面临新兴风险的创业公司以及其他有需求的传统企业提供强有力帮助。这是他回国之初给自己定下的目标，他也正朝着这个方向努力前进。

陈麒百：

开发一片“新蓝海”

吴彤

在今年5月举办的2019年度中国总精算师论坛上，中国精算师协会会长陈东升表示，精算师作为保险业的中坚技术力量，在保险产品开发、准备金评估、资产负债管理、金融风险防范等重要方面有着天然的优势，精算理念也与国家金融改革要求十分契合。精算师作为一支专业的精英团队，应当积极迎接发展过程中的机遇和挑战。

陈麒百，就是精算师队伍中的一员。

“落了户，就与这座城一起进步”

本报记者 孙亚慧

“一网通办” 在线落户

对不少海归来说，回国后到就业所在城市办理相关落户手续是一件要事。以落户北京为例，以前办手续需要自行前往服务大厅，填写若干表格、提交大量资料，耗时费力。但随着“互联网+留学服务”平台上线，“一网通办”得以全面推进，为留学生回国就业创业营造了更好环境。

以往留学生回国办理就业落户手续时，需要先进行国（境）外学历学位认证和调档，其中就有不少环节客观上影响了办理效率：重复注册、材料重复提交、申请人需反复到场，等等。

据教育部留学服务中心党委书记、主任程家财介绍，留学回国人员的就业落户办理如今已全部上线运行，从传统的窗口服务模式迈向了数字化服务的新阶段。“一次注册，一口受理，在线核验、后台代办”的服务模式，预计每年将有40万以上留学人员因此受益。

不仅是方便了申请落户的留学生，线上模式也为引才企业提供了诸多便利。从办理单位年度备案、申请数字安全证书，到申请备案信息变更、提交留学人员在京就业落户申请材料，这些原本需要单位经办人邮寄或现场递交的材

料如今均可以在线提交。企业从前为留学人员在京就业落户需提交12项相关证明，如今通过跨部门数据共享，申请材料精简到5项，申请周期也缩短了一半。

一线城市 热度不减

依托互联网，海归落户在形式上得以大幅简化，为回国留学生节省了时间和精力。与此同时，聚焦回国后落户，更重要的还是引才本身的诚意。与“如何便捷落户”相比，“能不能落户”是人才更关心的。

先来看一线城市——相较北京，上海的留学生落户政策在名额调控上稍显宽松。在上海，去年海归落户人数达到1.27万人，相较2017年提升了33%。

如今，在上海工作、创业的留学回国人员已超16万。“虽然上海的竞争压力很大，但整座城市的国际化氛围确实能够给海归提供更多机会，这是我选择来到上海的原因。”今年从英国伦敦政治经济学院硕士毕业回到国内的王婧告诉记者，她来自中国内陆腹地的一个知名城市，上海的机遇与更好的成长机会让她放弃了回家乡工作的想法，“还是决定闯一闯”。

为了能让更多海归人才与城市精

准对接，“上海留学人才网”也于近日开通，主要为用人单位和海归求职者提供人才供需对接平台，接下来还将进一步完善信息发布、政策解读、综合服务等功能。

视线再向南移。与京沪相比，广州和深圳的落户政策更为宽松，限制较少。在广州，留学生只要学历、入户年龄及参保时间满足要求，在广州市的企事业单位工作，就可以落户。而在深圳，对留学生落户的门槛则进一步放低，在国（境）外学习并获得学士以上学位就可申请。有了宽松政策的支持，广深两市对人才的吸引力进一步彰显：2018年，广东省人口增量位列全国首位，深圳、广州的人口分别比2017年净增49.83万人和40.60万人。

“人才磁场” 多点开花

今年7月，人力资源和社会保障部、教育部、公安部、财政部、中国人民银行五部门就曾联合印发《关于做好当前形势下高校毕业生就业创业工作的通知》，其中指出，将留学回国人员、港澳台青年全面纳入公共就业人才服务体系，同等提供就业创业服务。同时，还要求简化就业手续，省会及以下城市要全面放开对高校毕业生、职业院校毕业

生、留学回国人员的落户限制，精简落户凭证，简化办理手续。

除了一线城市，现如今有越来越多的“新海归”正在将关注重心投向杭州、成都、南京、西安、武汉等“新一线城市”，多点开花的“人才磁场”效应进一步显现。

在多数“新一线城市”中，回国留学生只要能提供学士及以上学位证明，即可按流程办理落户手续。而吸引留学生前来就业创业的原因，除了优渥的人才政策，最重要的还是城市本身的经济发展潜力。对比今年上半年的经济数据，成都和长沙增速为8.2%、南京和武汉增速为8.1%、郑州为7.9%……“新一线城市”表现格外亮眼。

为了让海归“愿意来”“做得好”，多个“新一线城市”出台了吸引产业和人才的利好政策，比如建设留学生创新创业基地、提供资金扶持与创业指导、完善相关配套设施、在购房中提供政策优惠，等等，堪称“诚意满满”。

去年11月，在英国谢菲尔德大学获得硕士学位的冯家伟落户西安市经济开发区，他也由此成为2018年落户西安的第70万个“新西安人”。“这是一个美好的开始，选择自己喜欢并适合发展的城市非常重要。我更期待的是在今后的时光里，与这座城市共同进步、共同发展。”冯家伟说。

对海归来说 职场中抽象思维意味着什么

郭盛

由于职业原因，我经常收到微博留言咨询工作方面的问题，提问者有海归，也有国内求职者，其中被提及最多的是：人在职场，你认为什么能力最重要？

我的回答很简单：抽象思维能力。

抽象思维看似虚无缥缈，却是支配我们行为的原动力。如果把职场比作一本书，那么思维方式就是序言和目录，它支配着工作模式，决定了职业生涯该如何书写。

这里有一项很有意思的调查：本科生需要用3个月的薪资收入来收回大学4年教育学费的投资，而中等职业学校毕业的人才对工作技能提升的投资则更能立竿见影得到回报，1个半月就收回来了。



郭盛近照

看上去本科生吃了亏，但随着时间拉长，他们前期的学习投入开始逐渐产生效用，回报也逐年变得丰厚，体现出了较强的后劲。通过进一步研究我们发现，学历只是表象，两类人才最核心的能力差异，恰恰是抽象思维能力。

对“抽象思维”这4个字，大家并不陌生，但总觉得很遥远，其实不然。我们小时候的数学课，就是抽象思维运用的集散地，每一个定理、每一条公式都是抽象思维的体现。抽象思维能力强的人在学生时代常被夸会“举一反三”“一点就透”，毕业进入工作岗位后，也会给领导和同事留下做事有条不紊、善于总结、勤于思考的良好印象。

你会惊奇地发现，同样是3MB的信息，自己只看到了3MB，抽象思维能力强的人却能经过思考推导出30MB的信息，并熟练应用在解决300MB的问题上。可以说，抽象思维能力是授人以渔的“渔”，是万变不离其宗的“宗”。

那么，如何挖掘并培养抽象思维能力呢？我认为有2个方法：

一是观察。面对同一件事物，每个人看到的东西是不同的。小说家看见故事、艺术家看见美、抽象思维能力强的人能看见本质。想要达到这种境界，知识储备必不可少，积累的方法一靠“读书”、二靠“读人”。

“读书”，透过作者笔下的文字了解他们眼中的世界和思维方式，从而拓宽自己的视野；“读人”，则是通过双向沟通，吸收他人的观点和见闻来丰富

自己。读得多了，自然看到的比别人多，思考得比别人深。

二是提炼。训练抽象思维不能止步于观察，还必须提炼出言简意赅的抽象规律。乍一看高深，实际并不难。举个有趣的例子：我们的父母大都很节约，即便你给家里打钱，父母通常也只会存起来，舍不得用来改善生活。但如果你给家里寄5000元的购物卡并告知父母只有1个月有效期，花不完则作废，他们就会立刻变身“月光族”。

父母的行为看似有180°大转弯，但内核实际上是不变的——害怕浪费。前者是舍不得花钱怕浪费，后者是怕购物卡作废造成浪费。后一种方法之所以有效，正是抓住了父母“怕浪费”这一点。

由此不难看出，抽象思维的强大之处在于它提炼出的规律相当于一株树干，向上可以朝不同方向长出无数枝叶，即应用在各个领域。父母花钱的问题可以解决，商业谈判的问题也可以解决，二者看似毫不相干，却是从相同的树干中吸取养分，运用相同的方法解决问题。一是换位思考挖掘对方痛点，二是围绕痛点进行说服更易成功。

这就是“举一反三”的核心思想，也是“以不变应万变”的底层逻辑。这样的思维方式，的确能在工作给自己提供强大助力。

对不少回国就业的留学生，我经常会给他们的建议就是提高自身抽象思维能力。虽叫“抽象思维”，但在实际应用过程中却毫不“抽象”，对于每一个求职者来说，实现从技能到技术、从重复到创造、从低端劳动到高端事业跨越，都离不开抽象思维。常常有人咨询，入职后究竟怎样才能提高自己的工作能力？怎样才能由眼前的问题延伸到更远场景、给出更多答案？这些都是工作进阶最直接的表现，而其中起重要作用的就是其所具备的抽象思维能力。

（作者系智联招聘首席执行官，于1999年获得美国西北大学凯洛格商学院工商管理硕士学位）



陈麒百（左）和团队成员

开发一片“新蓝海”

中国银保监会财务会计部主任赵宇龙在北美精算师协会第三届中国年会上曾表示，目前我国精算人才的供给严重不足，若是参照美国保险业每10亿美元保费20名精算师的密度，我国保险业精算师的缺口尚有5000多人。

尽管近年来国内精算职业得到了较快发展，但人才缺口仍然明显。根据《中国精算从业人员行业统计调研结果》中的有关数据显示，未来10年之内我国精算师数量至少还需要5万人，因此，将精算师比喻为中国保险业的“稀缺物种”并不为过。

在陈麒百看来，如今新兴行业不断涌现，“新兴风险”也会不断出现，这对精算师的数量和质量都提出了更高要求。

“保险行业发展至今已有几百年的历史，传统业务早已非常成熟。现在，随着科技发展产生了一些新的行业，这些新行业中产生的风险，便是所谓的‘新兴风险’。”他说。新行业衍生出新场景，物联网、移动互联网、人工智能等技术不断发展，既是机遇，也带来了新挑战。

新兴风险领域保险市场巨大，相关产品却相对匮乏，属于一片“新蓝海”，这让陈麒百很兴奋。“我们的未来发展方向，就是利用自身优势，不断完善、开发这片‘新兴风险蓝海’。”陈麒百如是说。