中国华为发布全球产业展望报告

2025十大趋势：智能世界触手可及

近日，中国华为技术有限公司发布了全球产业展望报告GIV2025，认为智能世界正在加速而来，触手可及。根据该报告的预测，到2025年，智能技术将渗透到每个人、每个家庭、每个组织，全球58%的人口将能享有5G网络，14%的家庭拥有“机器人管家”，97%的大企业将应用人工智能。

华为全球信息和通信技术基础设施业务首席营销官张宏喜表示：“人类的探索永不止步，从地球到太空要飞得更高，从过去到未来要看得更远，从创新到创造要想得更深。今天，以人工智能、5G、云计算为主导的第四次工业革命所带来的改变，正在改变各行各业，推进智能世界加速到来。华为致力构建无处不在的联接、普惠无所不及的智能、打造个性化体验和数字平台，让每个人、每个家庭、每个组织从中受益，让智能世界触手可及。”

全球产业展望报告于2018年首次推出，旨在打开智能世界的产业版图，为各行各业创新增长提供路径参考。在今年的报告中，华为基于对交通、零售、金融、制造、航空等17个重点行业的案例研究，并结合定量数据预测，进一步提出了面向2025年的全球产业十大趋势。

趋势一：是机器，更是家人

随着材料科学、感知人工智能以及5G、云等网络技术的不断进步，将出现护理机器人、仿生机器人、社交机器人、管家机器人等形态丰富的机器人，涌现在家政、教育、健康服务业，带给人类新的生活方式。

全球产业展望报告预测：2025年，全球14%的家庭将拥有自己的机器人管家。

趋势二：超级视野

以5G、AR/VR、机器学习等新技术使能的超级视野，将帮助我们突破空间、表象、时间的局限，见所未见，赋予人类新的能力。

全球产业展望报告预测：2025年，采用VR/AR技术的企业将增长到10%。

趋势三：零搜索

受益于人工智能及物联网技术，智能世界将简化搜索行为和搜索按钮，带给人类更为便捷的生活体验：从过去的你找信息，到信息主动找到你；未来，不需要通过点击按钮来表达你的需求，桌椅、家电、汽车将与你对话。

全球产业展望报告预测：2025年，智能个人终端助理将覆盖90%的人口。

趋势四：懂“我”道路

智能交通系统将把行人、驾驶员、车辆和道路连接到统一的动态网络中，并能更有效地规划道路资源，缩短应急响应时间，让零拥堵的交通、虚拟应急车道的规划成为可能。

全球产业展望报告预测：2025年，C-V2X（Cellular Vehicle-to-Everything）蜂窝车联网技术将嵌入到全球15%的车辆。

趋势五：机器从事“三高”

自动化和机器人，特别是人工智能机器人正在改变生产生活方式，他们可从事处理高危险、高重复性和高精度的工作，无需休息，不会犯错，将极大提高生产力和安全性。如今，智能自动化在建筑业、制造业等领域中广泛应用。

全球产业展望报告预测：2025年，每万名制造业员工将与103个机器人共同工作。

抓住趋势 把握未来

张保淑

预知未来总是困难的，谁也没有传说中能洞穿时光的水晶球，而基于预测采取相应的政策举措，达到预期效果更是难上加难。正是因为如此，才有了北京大学两位知名经济学家之间关于政府产业政策的争论，形成了学术界和社会关注的一大热点话题。那场争论至今没有得出一个明确结论，双方依然各持己见。

如果说对政府产业政策有争议的话，那么对企业在市场经济中根据未来产业发展方向的判断和基于此做出的发展战略选择，没有谁不高度认同，因为那实在是市场经济的当然逻辑。“春江水暖鸭先知。”企业身处市场经济大潮中，一般来说，相对于政府而言，对市场敏感度往往更高，对技术方向把握往往更准。更为重要的是，企业是市场的主体，直面风险，其判断的对与错，发展战略的成与败都将在市场中随着时间的推移而最终水落石出。“我判断、我选择、我承受”是必然的市场法则。

当今时代，新一轮信息技术迅猛发展，以“智能+”为代表的新技术日益渗透入各个行业和领域，以空前的广度和深度改变着人们的生产和生活。“未来的产业如何变革？”“未来的生活将是怎样的图景？这些是我们时常思考的问题。对此，国际信息科技领军企业中国华为公司近日给出了答案，在其于8月8日发布的一份报告中，预测了世界范围内产业面向2025年的十大发展趋势，展望了新的技术到2025年可能给社会生活带来的影响。仔细研读这些预测和展望内容，相信很多人会像笔者一样，满怀憧憬，禁不住思考类似这样的问题：“2025年，全球14%的家庭将拥有自己的机器人管家。我家会有一个吗？我家的机器人管家会是什么样？能把什么样的事儿交给他来做呢？”

值得注意的是，这些预测和展望是华为基于其在170多个国家和地区的业务所获取的合法数据基础上，综合国际组织和咨询公司等的信息而做出的，基础是很扎实的。同时，鉴于华为在30多年发展历程中对技术和市场发展趋势精准把握，人们有理由对这些预测和展望的准确性和可信度抱有信心，对华为适应发展趋势而制定的企业发展战略抱有信心。

预测毕竟是预测，对预测准确性的信心代替不了未来真实呈现的场景。华为报告所涉的内容都有待时间来证实或证伪。尽管如此，在目前阶段，这份报告不失为公众了解未来产业发展、生产和生活变化方向的一扇窗，透过它，人们或许还能捕捉到华为这家国际信息科技巨头未来着力推进的重点领域，甚至中国信息技术产业发展前途和未来。

链接

全球产业展望GIV2025

全球产业展望GIV 2025（Global Industry Vision 2025，简称GIV2025）是华为首先提出的，展示了华为对智能世界中ICT产业角色和机遇的探索和思考。

GIV 2025以面向未来为牵引，以数据和预测来展望，旨在为智能社会发展确定创新方向；为产业决策者把握发展路径和节奏；为行业数字化转型提供参考；与合作伙伴，各行各业一起，构建万物互联的智能世界。

（本版图片由华为技术有限公司提供）

趋势六：人机协创

以人工智能、云计算等技术的融合应用，将大幅促进未来创新型社会的发展。试错型创新的成本得以降低；原创、求真的职业精神刚好得到保障；人类的作品也因机器辅助变得更为丰富。

全球产业展望报告预测：2025年，97%的大企业将采用人工智能。

趋势七：顺畅沟通

随着人工智能、大数据分析的应用与发展，企业与客户的沟通、跨语种的沟通都将可能变得更便捷，信息传播更有效，人与人之间更容易相互理解和信任。

全球产业展望报告预测：2025年，企业的数据利用率将达86%。

趋势八：共生经济

无论身在何处、语言是否相通、文化是否相似，数字技术与智能能力逐渐以平台模式被世界各行各业广泛应用。各国企业都有机会在开放合作中，共享全球生态资源，共创高价值的智能商业模式。

全球产业展望报告预测：2025年，全球所有企业都将使用云技术，而基于云技术的应用使用率将达到85%。

趋势九：5G加速

大带宽、低时延、广联接的需求正在驱动5G的加速商用，将渗透到各行各业，并比我们想象中更快地到来。

全球产业展望报告预测：2025年，全球将部署650万5G基站，服务于28亿用户，58%的人口将享有5G服务。

趋势十：数字治理

触及智能世界，遇到了新的阻力和挑战。呼吁全球应该加快建立统一的数据标准、数据使用原则；鼓励推动建设第三方数据监管机构，让隐私、安全与道德的遵从，有法可依。

全球产业展望报告预测：2025年，全球年存储数据量将高达180ZB。