

# 深化改革探新路 打造营商新高地 广州高新区营商环境再创新标杆

程 雯



通过“区块链+AI”平台办理的企业营业执照在广州高新区政务服务大厅顺利发出。(资料图片)

近日,广东省印发《广州高新区(黄埔区)建设广东省营商环境改革创新实验区实施方案》(以下简称《实施方案》),广州高新区、黄埔区迅速响应,出台《广州高新区(黄埔区)建设广东省营商环境改革创新实验区行动方案(2019-2022)》(以下简称《行动方案》),以45条具体改革措施按下优化营商环境“加速键”。

## 制度技术双创新 优化服务环境

《实施方案》从营造方便快捷的政务服务环境,充满活力的创新创业环境、优质高效的要素供给环境、更高水平的对外开放环境四个方面交给该区28项改革任务,首批授权支持该省级管理权限事项28项,其中委托或下放管理权限11项、支持事项17项。

《行动方案》是对《实施方案》的具体分工和细化,并进一步深化和完善《实施方案》的整体内容。其总体框架对标世界银行指标和国家评价体系,将商事登记、施工许可办理、水电气热网获得、不动产登记及土地供应、税费缴纳、跨境贸易、信贷获得、政务服务和“数字政府”建设等指标内容融入方案之中,并结合区域特色加入知识产权保护、人才服务、创新创业鼓励、监管方式改革等内容。

《行动方案》要求全面对标省、市营商环境改革措施等文件,目标是瞄准国际一流,走在全国前列。如开办企业实现最快1天,企业投资建设项目从立项到取得施工许可证在25个工作日内完成审批,其

中“带规划方案”出让土地的项目在15个工作日内完成审批等。

《行动方案》的另一大亮点,是以“制度创新+技术创新”推动改革攻坚。以“水电气热网联合报建”“新型产业用地与产业园区功能配比政策”等制度创新,实现更便利的市场要素供给;以“省级土地征收权限”等省、市授权支持的事项下放为契机,进一步

优化审批程序,实现更高效的政务服务;以“区块链+AI”商事服务、“互联网+政务服务”“大数据监管”等新技术为依托,实现更优质的政务体验;以“试点借鉴香港工程建设管理模式,探索相对集中工程建设项目行政许可权,探索试行工程建设许可人土制度”等办法,主动对接港澳规则,实现更加开放合作的营商环境。

作为全国“企业开办全程网上办”改革试点,2019年4月22日试点上线的“黄埔区商事服务区块链平台”,率先开启“全天候、零见面、一键办”企业开办新模式。申请人只需登录微信小程序,“一次采集、一次提交”,即可同步完成企业开办所涉及的营业执照、刻章备案、银行开户、税务发票申领等各环节申办。通过链上信息共享、业务同步联动,实现企业开办全程“零见面”。

## 提供营商环境改革“广东经验”

广州高新区、黄埔区为深入贯彻广州要“率先加大营商环境改革力度”“在营造现代化国际化营商环境上出新出彩”的要求,在营商环境改革的道路上勇往直前。

通过设立全省首个行政审批局,该区率先实现企业筹建“全链条”38个事项“一枚印章管审批”;一个窗口统一受理,一套图纸统一跑报建,一个系统统一管审批;借鉴先进创新实施行政审批与技术审查相分离。

“承诺制信任审批”“订制式审批服务”“秒批”“信任筹建”和“带规划方案”出让土地模式等多项改革创新举措。实现了“流程最优、材料最简、成本最低、时间最短”,跑出最快审批速度,打造企业服务“高速路”,企业投资项目审批时间从110个工作日压减至15个。

据广州高新区行政审批局相关负责人介绍,广州晋阳电子有限公司PCB贴片加

工厂建设项目仅用14个工作日即完成从项目立项到取得施工许可证主流程审批,该项目从立项到动工仅用了163天。通过定制个性化审批流程,以项目需求为导向,技术审查、环评、市政绿化等部门提前介入,前置解决相关问题。全程提供全程导办和各类免费服务,在施工图设计文件审核未定之前,通过承诺制信任审批,对该项目的施工许可证进行了核发,同时加强事中事后监管。

在企业开办方面,率先实现“一天办”“一键办”,全部环节1天办结。在企业筹建方面,出台全国首个“信任筹建行动方案”,迈出“一个月审批、三个月交地、六个月动工”快节奏,一批重点项目实现当年签约、当年开工、当年投产。

在降低企业成本方面,在广东全省首次实现“照”“章”“银”“税”全流程“零收费”,预计每年可为企业节省费用超1000万元。为企业投资建设项目审批推出的10多项免费服务,每1万平方米为企业节省15-20万元筹建成本。

在政策兑现方面,建设了全国首个限时办结政策兑现服务信息系统,设立全省首个政策兑现服务窗口,13个业务部门的304项兑现事项一个窗口受理,限时办结,兑现时长不超过34个工作日。自窗口推行以来,累计兑现金额超150亿元,4000多家企业受益。

今年5月,广州高新区科学城因在推动“双创”方面大胆探索、勇于尝试、成效显著,被国务院予以督查激励通报。



“政务智能一体机”结合人工智能技术进行“AI+政务”智能受理、智能审批,立等即取。(资料图片)

## 围绕知识产权 服务中小企业

围绕中小企业融资难、融资贵等问题,该区去年重磅推出“民营经济18条”,破解融资问题,全面减轻企业税费负担,支持企业自主创新,为民营企业、中小企业发展创造更好条件。

作为经国务院批准设立的知识产权运用和保护综合改革试验区,该区为企业提供知识产权“全链条”服务,为企业提供快速预审、确权、维权等全方位知识产权保护。

随着此次《行动方案》的出台,该区将在营商环境改革方面持续发力,进一步提升“中小企业办大事”能力。在知识产权领域,设立知识产权质押融资风险补偿资金池等,探索设立知识产权银行,推出纯专利权知识产权证券化产品。经过调研60多家区内企业,已明确由高新科技集团、万孚生物等11家区内科技企业作为首期知识产权证券化产品的发行主体,融资规模约3.01亿元。

该区营商环境改革局局长黄娇娥表示,将对照世界银行营商环境评价指标和国家营商环境评价指标体系,建立有区域特色的营商环境评价指标体系,下一步还将聘请一批营商环境观察员,搭建政企沟通的平台。

广州高新区相关负责人表示,时下广州高新区、黄埔区结合“不忘初心、牢记使命”主题教育,把市场主体获得感作为营商环境的重要标尺,正在全力打造全球企业投资首选地和最佳发展地。在去年广州市营商环境综合排名中,该区内企业满意度达83.3%,位居全市第一。

# 广西三江:电商惠民助脱贫

日前,广西三江侗族自治县电子商务进农村“县—乡—村—组四级物流配送”项目启动仪式在三江古宜镇厘金滩易安小区举办。活动以交车剪彩、发放车辆及签约仪式等形式,让乡亲们见证电商惠民的新成果,为三江全面打赢打好脱贫攻坚战注入了强劲新动力。

近年来,三江高度重视电商扶贫工作。自2017年被评为国家电子商务进农村综合示范县以来,三江立足县情、通盘规划,依托各乡镇邮政营业场地和已建成的“村邮乐购”站点,已改造建成8个乡镇级和86个村级农村电商服务站,构建了覆盖全县的农村电商和物流服务网络。目前,三江已在县城建成870平方米的县级物流仓储配送中心,配备18辆物流配送厢式货车,基本满足全县10个片区和18条配送路线,可提供物流配送、电商扶贫、工业下行、农业上行和金融方面优质服务。

三江邮政分公司总经理伍春林介绍说,县、乡、村三级物流配送有效解决了农村物流配送“最后一公里”问题。在服务农村小商圈方面,三级物流体系能够为小卖部、小商超提供线上下单、统一配送、快速结算的服务,让进货、退货变得更简单,高频次的配送还可减少商品库存的压力,提高资金的利用率,让群众真正得到实惠。据统计,截至5月底,三江邮政物流已为工业品下乡投递17.4万件,农产品上行寄出5.5万件,惠及86个行政村16628户贫困户70858贫困人口。(庞军平 龚普康)

# 广西巴马:构建教育扶贫资助体系

扶贫先扶智,治贫先治愚。近年来,广西巴马瑶族自治县通过教育精准帮扶政策,落实学生资助政策,发展职业教育等措施,阻止贫困代际传递。

制定方案,建立教育扶贫工作保障机制。巴马结合实际,研究制定《巴马瑶族自治县教育扶贫脱贫攻坚工作方案》《巴马瑶族自治县控辍保学工作方案》《巴马瑶族自治县关于开展帮扶贫困户、联系贫困生活动的实施方案》,明确了教育扶贫的指导思想和目标任务、工作内容及方法步骤。

落实学生资助政策,是斩断“穷根”的关键。巴马在全面落实国家教育扶贫政策的基础上,构建了包括幼儿教育、义务教育、普通高中、中职高职、大学生贷款等内容全覆盖的教育精准帮扶资助体系。2018年,巴马共受理3390名大学生信用助学贷款申请,发放3354人,发放金额2348万元。2019年1至6月,该县建立起“保基本、全覆盖”的资助机制,落实各类资助资金1856万元,受助学生2.87万人,实现了“不让一个孩子因贫失学、不让一个家庭因学致贫”的目标。

大力发展职业教育,坚决斩断穷根。根据深圳市与河池市签署的对口扶贫协作框架协议,深圳携创高级技工学校开展“深桂雨露直通车”项目,深桂两地深入开展职业教育、职业培训,共同建立劳务输出精准对接机制,帮助贫困人口就业脱贫。2018年和2019年共输送三批182名建档立卡初中毕业生(其中2019年输送130名)到深圳携创高级技工学校就读,毕业后就业率100%,实现了“扶智脱贫一批”的目标。

巴马将推广普通话纳入脱贫攻坚战略,聚焦普通话普及率低的乡镇和青壮年群体,加强对农村青壮年劳动力及公共服务场所工作人员的普通话水平提升培训力度,帮助他们解决因语言不通导致的应聘难、学习技术难等问题,提升他们的生产生活能力,激发其脱贫致富的内生动力。(林远先)

# 盐城亭湖区:擦亮巡察“利剑”

江苏省盐城市亭湖区用11个月时间完成了对113个涉农(社区)巡察全覆盖。截至2019年6月,整治16条河道,关闭11家畜禽养殖场,新增硬化道路21公里,河坡绿化10000多棵,村庄环境明显改善,基层群众获得感幸福感显著提升。

信访+调查,深挖细查问题线索。坚持“四必谈、四必查、四必核”,即进村入户走访谈话、外出人员随机谈话等“四必谈”;累计谈话1300余人;土地流转、资产出租出借台账等“四必查”;群众反映强烈领域、长期重复信访事项等“四必核”。

压责+督责,推动巡察问题整改。区委书记向各镇(经济区)党(工)委书记交责巡察整改工作,巡察办同步向挂钩联系的区委常委、副区长反馈巡察问题。

“诊断”+“治疗”,抓好成果转化运用。实施“一建议、两约谈、三结合”机制,对突出共性问题进行研究剖析,并向区委区政府及相关部门提出意见建议,共计120余条;区委书记约谈正科级干部,区纪委书记约谈副科级干部;巡察成果运用与实施乡村振兴战略、区纪委监委纪律审查和监察调查、整治群众反映强烈的突出问题相结合。

“我们认真贯彻落实巡视巡察工作最新指示要求,将‘两个维护’作为巡察工作的‘纲’和‘魂’,巡察利剑直指群众最不满意的问题。”区委常委、纪委书记、区监委主任连伟说。(仲伟玮)

# 海州区纪委严查严办动真格

今年以来,江苏省连云港海州区纪委构建涉黑、涉恶领域腐败和“保护伞”问题线索移交、处置“绿色通道”,坚持快查快办、严查严办。同时,进一步发挥人民群众在反腐败斗争中的积极作用,通过发动群众、依靠群众,面向全社会公开征集涉黑、涉恶领域腐败和“保护伞”问题线索,推动扫黑除恶专项斗争向纵深发展。

纪委监委编印扫黑除恶宣传册,走好群众路线,收集涉黑、涉恶腐败人员的基本情况、违纪违法活动范围或领域,主要违纪违法事实等内容。纪委监委严明内部纪律,严格保密举报人信息,并依法依规保护举报人的合法权益,对泄露举报情况或打击报复举报人的,一经查实,依纪依法从重处理,构成犯罪的移送司法机关依法惩处。

坚持重点重抓,强化问责机制,把涉黑、涉恶腐败问题纳入巡察工作内容,对黑恶势力“关系网”“保护伞”群众一查到底;压实主体责任,对有黑不黑、有恶不除、群众反映强烈、问题长期得不到解决以及对“保护伞”惩治不力的公职人员,严肃问责。(张鹏 张琪)

# 国际文化交流的爱心使者 ——中国国际文化传播中心爱心残疾人艺术团侧记

黄顺森



在第二届乌德穆尔特国际残疾人艺术节获奖。(资料图片)

中华优秀传统文化是中华民族之根与魂,是中华民族保持生命力的精神支柱、保持文化自信的力量源泉。文化兴国运兴,文化强民族强。没有高度的文化自信,没有文化的繁荣兴盛,就没有中华民族伟大复兴。让中华优秀传统文化走出国门,让文化自身说话,就能使其成为不同语种、不同地域、不同国家和平交流的媒介。

近年来,中国国际文化传播中心爱心残疾人艺术团通过在世界各地的精彩演出,不但向世界展现中国残疾人的精神与风采,也成为中国与世界各国进行文化交流的媒介之一。该艺术团在联合国和许多国家举办“和谐之声”文艺汇演,把具有传统特色的中华文化呈现给世界观众,增进了中国人民与世界各国人民的深厚情感。

2017年11月10日,爱心残疾人艺术团在联合国教科文组织举办的晚会上表演了大型古典舞蹈,赢得了在场代表及观众们的热烈掌声。演员们以独特的艺术表演形式,展现了中华民族的优良传统和中国人民自强不息的精神面貌。

2018年11月15日,在俄罗斯乌德穆尔特共和国首都伊热夫斯克举行的第二届乌德穆尔特国际残疾人艺术节颁奖典礼上,爱心残疾人艺术团荣获多项大奖。爱心残疾人艺术团作为中国唯一的代表队,与23个国家的残疾人

精湛而特殊的艺术,表现新时期中国残疾人的坚强乐观、阳光自信的精神风貌。

在祖国的大江南北赢得了广大观众的认可和喜爱的同时,艺术团还赴美国、法国、瑞典、芬兰、俄罗斯等国以及台湾、香港、澳门等地区演出,进行文化艺术交流,传播中华优秀传统文化。

2013年11月,艺术团被中宣部、文化部、国家新闻出版广电总局评为第五届服务农民、服务基层文化建设“先进集体”。2015年作为唯一一家残疾人艺术团,被评为北京市市级中小学生社会大课堂资源单位。艺术团团长崔莹获得北京市委宣传部、首都文明办主办的“2017北京榜样”提名奖。

艺术团亦获得多项荣誉。2012年获得第八届中国舞蹈“荷花杯”舞蹈大赛“特别奖”;2013年获得第八届全国残疾人艺术汇演北京赛区一等奖;2015年原创舞蹈《明天会更好》获第十四届北京舞蹈大赛“特别奖”;2017年获得第十五届北京舞蹈大赛“创作一等奖”“表演一等奖”。此外,艺术团原创舞蹈《我心飞翔》、中国首部残疾人特殊艺术舞台剧《诗词中国》、独幕剧《声音回收者》,获得北京文化艺术基金和国家艺术基金的扶持。

为弘扬残疾人自强不息的精神和积极乐观的生活态

度,引导更多人关注和投身到助残事业中来,2015年11月26日,由中国国际文化传播中心主办、加多宝集团承办,爱心残疾人艺术团演出的“大爱无疆——2015年国际残疾人公益演出”在全国政协礼堂成功举办。第十届全国人大常委会副委员长、中国关心下一代工作委员会主任顾秀莲,中国国际文化传播中心执行主席龙宇翔与各界代表一同观看了演出。龙宇翔表示,助残事业是一项公益事业,是一项社会事业,更是一项慈善事业,做好残疾人的事业,需要残疾人自强不息,奋发努力,更需要全社会各界人士伸出友谊的双手,热情地帮助扶持。加多宝集团领导表示,中国国际文化传播中心传达的助残理念与加多宝的“以善促善,人人公益”的公益理念不谋而合,对于加多宝而言,残疾人不仅不需要物质帮助,也需要正能量关怀,希望影响更多的人关注和帮助残疾人。

在中国国际文化传播中心领导和社会各界爱心人士的关注和支持下,爱心残疾人艺术团自强不息,团结互助,在努力实现人生价值、创造美好生活的同时,不断排演艺术精品,为传承传播中华优秀传统文化,加强国际文化交流贡献力量。



2018年5月11日,中国国际文化传播中心主办的“和谐之声,走进千湖之国”文艺演出在芬兰首都赫尔辛基举行。(资料图片)