

# 澳门尝到电子支付甜头

本报记者 张盼

电子支付在澳门起步虽较晚,但如今发展较快。据《澳门日报》报道,随着澳门特区政府大力推广和市场需求上升,很多当地商户已增设支付宝和微信支付设备,电子支付普及度大幅提升,前景乐观。

澳门电子商务协会理事长梁耀汉说,2018年澳门电子支付增长显著,堪称澳门电子支付的元年,有些商店电子支付已占三成营业额。机构参与度也有明显提升,多家银行及信用机构积极推出便民支付方式。希望能引进内地及海外支付机构落地澳门,鼓励金融创新发展。

## 更多商店乐意采用

澳门如今有8家金融机构提供移动支付服务,去年澳门居民使用移动支付的交易笔数较2017年提高6倍多,总共有134万宗,交易金额上升10倍多。2018年第四季度,澳门可受理移动支付的终端机约有1.6万部,是当年首季度的两倍。不同银行电子支付产品工具面世,澳门居民使用移动支付交易笔数及金额渐增。

梁耀汉说,据协会会员反映,无论支付还是平台供应服务方面,澳门近两年都有明显进步,有些商店使用传统的电子货币储值卡收款,部分商店电子支付额已占其三成营业额。服务供货商的支付服务费和租购设备价格也有所下调,甚至提供免费服务,让更多商店乐意采用。

澳门有连锁饮料中小企业表示,为方便澳门居民和旅客,同时受各方推动电子支付影响,店铺几乎引进了当前澳门所有的电子支付系统。电子支付是未来趋势。据观察,目前电子支付支持者以20岁至



电子支付在澳门逐渐普及。

资料图片

30岁消费者为主。

在内地,一机在手可走遍大江南北。澳门居民纷纷表示,电子支付应该在澳门进一步普及,让日常生活变得更加方便,这也是社会科技发展进步的标志。内地电子支付已发展得非常成熟,可向内地学习。

曾在内地求学的澳门市民陈先生说,以往在内地读书,吃喝玩乐都可通过微信支付或支付宝完成付款,通常出门只要带手机就行,回到澳门后,感觉不习惯也不大方便。虽然澳门部分商铺支持电子支付,但多数集中在游客区,居民区店铺较少提供该付款方式,普及度尚待提高。

## 市民期待更多便利

澳门市民李小姐认为,澳门与其他地区相比,电子支付发展起步较晚,平时出门必须带上现金。虽然可以使用信用卡,但大部分店铺要求达到一定消费额才可使用,还是存在一些限制。在内地,许多店铺无论消费金额多少,都可采用电子支付。虽然近年澳门开始推行电子支付,但除了在公交上或便利店使用,未曾在其他地方用过,依然

不够方便。

当地居民林先生则认为,即使电子支付很方便,仍要考虑安全性的问题,避免个人重要数据被盗取。如果要普及电子支付,特区政府需要有相关法规保障居民权利。在面对科技安全等问题时,也应谨慎评估其危险性,并采取相应的防范措施。虽然现在澳门一些店铺可以使用微信支付或支付宝付款,但因为支付软件来自内地,澳门居民需要到内地银行申请账户并进行实名认证,手续相对繁琐,希望未来能适当简化。

业界人士希望,澳门特区政府未来能让旅客以当地货币在澳门的支付平台实时兑换支付,并帮助解决实名认证手续问题,如此一来,可在很大程度上便民便商。同时引进内地及海外的支付机构落地澳门,降低牌照申请门槛,鼓励特色金融创新发展。

## 推动湾区融合发展

现阶段,澳门许多银行都顺应趋势推出了不同的支付产品,闪付、扫码等付款方式都已面世,但普及相对较慢,并且缺乏统一平

台。有澳门企业认为,既然已安装某家银行的电子支付平台,何需再申请另一家?加上每家银行都有各自的机器,全部都申请下来,非常占地方。建议特区政府牵头建立统一平台,做大市场,融合不同银行机构的电子支付,后台再各自结算。

业界人士认为,中小企业每月要花费人力换零钱、数零钱、入账等,现金越多,所付出的人力成本越大。电子支付既可节省这部分人力开支,又可避免算错账、收伪钞等风险,有助于优化企业运作。

过去澳门电子支付的终端机安装、租用需要收费,现在则大多减免,只需付交易费。使用成本逐渐降低,交易费率与信用卡费率相近,约1.8%至2%,个别机构会低至约1%至1.2%。虽然支付费率等于减少利润,但长远而言,商户更倾向使用电子支付。

有中小企业指出,虽然市面上不同银行机构都推出了电子支付,但自家商户位于居民区内,用户以中壮年及长者居多,这些人倾向于使用现金,而对电子支付的需求不大。

另一方面,小本经营利润微薄,再要付费率不划算,除非交易金额大会提供信用卡支付,否则仍倾向收取现金。

梁耀汉说,澳门电子商务在跨境服务时遇到的痛点,协会会员反映主要是物流及仓储成本高。价格较低的产品盈利小,甚至折本,高价值产品成本及风险就有压力。

澳门电脑资讯业商会理事长魏子杰认为,粤港澳大湾区“9市2区”的基础设施、公共服务、民生数据互联互通,才是大湾区真正融合的根本。如何把澳门变成一个智能化、数据化的城市,可能是澳门电脑资讯业未来的服务重点。

声音



由香港紫荆杂志社、香港公开大学、香港教育工作者联合会等合办的第二届两地青年校长论坛近日在港举行。

论坛以“新时代的教育愿景”为题,旨在加强两地青年校长对国家最新教育政策及重点发展规划的了解,促进青年校长交往,增进两地教育交流互鉴。约百名来自内地与香港的中小学校和特殊学校青年校长参与其中。相关言论摘编如下:

中国内地的教育总体发展水平已进入世界中上行列,香港是国际公认的现代化教育水平较高的地区,在“一国两制”的大背景下,香港的教育和内地的教育完全可以互为借鉴,开展更多的交流互动,实现更好的融合发展。

期待大家深入交流、共同努力,引导更多学子既读圣贤书,又闻天下事,把国家意识、民族精神和民生情怀传递下去,让他们能从小立志“为中华之崛起而读书”,长大投身共圆中国梦的伟大征程。

——中央政府驻香港特别行政区联络办公室副主任卢新宁

## 增进内地和香港教育交流互鉴

青年校长论坛提供了两地教育专家、年轻校长分享经验的平台,大会的主题提醒了人们要配合国家发展蓝图,发挥教育作用,为新时代做好人才准备。香港教育局会提供更多多元化的专业发展机会,让校长和老师进一步开拓视野,响应时代的需要。

——香港特区政府教育局副局长蔡若莲

建议有关方面建立多元文化教育基金,将内地和香港两地资源融合起来培养青少年人文素养,让民间、政府、非政府组织之间的资源达到协同互补,更有效地进行教育资源整合和筹集。

——粤港澳大湾区研究院秘书长刘伟

现在教育越来越强调跨界融合,这能助力不同学科之间的融合,甚至不同国家和民族之间的交流互鉴,最终服务于教育现代化。

——教育部教育发展研究中心专职研究员熊建辉

应让香港学生多了解不同的文化、艺术、语言,欣赏别人的长处,互相学习借鉴,同时需培养学生的科学精神,令其具备科学的认知和态度,学会用科学方法处事。

——香港公开大学校长黄玉山

香港十多年前的教育改革愿景之一就是要使学生更具国际视野,这对老师来说同样重要。通过“跑出去、走进来”的策略拓宽师生的国际视野,同时为老师带来创新的教育理念,建构开放的校园文化。

——香港伯裘书院校长黄颖东

# 台北的烟火味

毕永光 路梅

品味台北,感受最深的不是信义商圈的流光溢彩,而是无处不在的烟火气。

随便推开一家连锁便利店的门,立刻会被浓烈的“生活气息”包围。这是一种关东煮、茶叶蛋、烤地瓜、烤香肠及咖啡、奶茶、巧克力热饮等集体散发的香气。便利店甚至提供早点、盒饭,临街的玻璃墙前往往设有餐台及座椅供客人休憩,也有杂志等供选购,将“便利”二字发挥到了极致。

台北街巷众多,不少餐馆藏身其中,既有装修雅致“小清新”风格,也有不修边幅的大排档。记者经常光顾的南京东路五段59巷一个里弄口的排档,店主李先生与太太在这里经营了32年。排档没有正式招牌,只是将拿手的“美浓板条,现包水饺”写成大字招揽食客。经常有街坊经过或就餐,大家聊聊天家常,开开心心,随意得很。坐在街边来盘水饺,煮碗粉肠汤,旁边车辆经过飘过淡淡的油烟味,满满的市井气息。

在台北永康街的“吕桑食堂”,知名茶人曾至贤请记者品尝了宜兰小吃。宜兰小吃种类很多,有三星牛肉、糕渣、肝花等,曾先生特别点了一道猪油饭。所谓“猪油饭”,就是在一碗白米饭中间淋上特别熬制的猪油和酱油膏,拌后食用,鲜香可口。曾先生介绍,如今台北猪油饭已不多见,这是一种“儿时的味道”。“小时候在乡下生活艰苦,兄弟姐妹又多,能吃上一碗妈妈做的猪油饭,已是难得的美味。”

台北的夜市更是烟火气十足。台北有十几个夜市,夜幕降临之时,夜市人头攒动。逛夜市是



台湾街头的小清新风格饮品店。

本报记者 张盼摄

放松的,无需在意穿着打扮,也不必担心“吃相难看”。夜市中,燃气灶呼呼作响,牛肉块在火焰喷枪下翻滚,热汤蒸腾起阵阵雾气和香气……穿梭其间,减肥的意志常常变得不堪一击。

饶河街夜市入口处的一家“福州世祖”胡椒饼排档前总是排起长龙。老板娘忙着做饼边给记者介绍,胡椒饼是30多年前的先生吴玉成跟来台的福州亲戚学的,将咸馅饼(一种用猪肉和葱做馅料烘烤的面饼,在台又称“福州饼”)改良,加入胡椒调味,做大了肉馅分量。因闽南语方言“胡椒饼”与“福州饼”谐音,就有了“胡椒饼”的名称。

各类宫庙也是感受烟火气的地方。台湾民间信仰众多,供奉的神明也多,香火旺盛。

主祀的神明供奉在主位,主祀外围空间大小,都会为其他神明安排个位置,称为“配祀”。比如松山慈佑宫,前殿供奉妈祖,两厢及高达6层的后殿供奉佛祖及玉皇大帝、关帝等数十位神明。为便于信众上香,后殿每层门口都设有指示牌详细标注了神明的名称、位置。据记者观察,信众通常会逐殿上香祭拜,不会刻意“冷落”哪位神明。

台北的宫庙还有夜拜的习俗。晚上,行天宫、龙山寺、霞海城隍庙等知名宫庙游客、上香者仍络绎不绝。松山慈佑宫晚上开放到22时。慈佑宫秘书林丽华介绍,宫庙晚上开放与否跟位置有关,“慈佑宫紧邻夜市,大家先逛夜市再来拜拜,或者先来拜拜再逛夜市都很方便。”4月底“妈祖诞”期间,慈佑宫还邀请了舞龙舞狮队及戏班在殿前表演,热闹得很。

台北的烟火气还来自街头成群结队呼啸而过的摩托车(台湾称“机车”)。摩托车既方便,又可以年轻人“飞扬青春”,加上台湾经济部门刚刚叫停了2035年禁售燃油摩托车的政策,台北“机车”的烟火味或许又得以持续经年了。



台北西门町热门小吃店前排起长龙,食客手捧面碗站着享用。

本报记者 张盼摄

## 一周热词



据台媒报道,随着夏天旅游旺季到来,台湾饭店及民宿的业绩也有所增长。根据住宿平台 Airbnb 统计,与2018年相比,台湾民宿2019年预订量增长104%。台湾饭店业者也指出,目前夏季平均住房率已达八成。

夏天是旅游市场旺季,根据调查,越来越多境外旅客喜欢到台湾旅游,台湾民宿的预订量跟2018年同期相比,2019年夏季显著增长。台湾的街头美食文化、自然风景和众所周知的人情味,都让游客们希望走访台湾。

不仅民宿业在夏季表现亮眼,饭店业在夏季的表现也非常不错。台湾云朗观光集团表示,夏季适逢暑假旅游旺季,订房情况良好,全集团平均住房率约为八成。

台湾天成饭店集团也指出,全台各馆别综合来看,今年暑期(6-8月)目前预订的房间数,较2018年平均增长一成多。



兰屿位于台湾东部,约45平方公里,是由海底火山喷发隆起而形成的岛屿,岛上因盛产蝴蝶兰而闻名,所以称之为“兰屿”。岛上丘陵起伏,海岸曲折,怪石林立,满目葱茏。

图为美丽的兰屿海湾。

新华社记者 张国俊摄