

办养老院、建养老小镇，满足精神与生活双重需求——

## “中国式养老”的海归解答

本报记者 孙亚慧

“老吾老以及人之老”，尊老、敬老、爱老自古以来便是中华民族的传统美德。截至去年年底，中国60周岁及以上老年人已达2.49亿，占总人口的17.9%。如何满足老人需求？怎样提供更优质的养老服务？一些海归尝试着自己的答案：建养老小镇、办养老院、发力技术创新……

## 1 把爱洒进老年人的心间

武汉市武昌区徐东社区大家庭养老院的院长陈卿，算得上远近闻名。

2008年，徐东团结村启动城中村改造，陈卿家5000多平方米的房子被拆，开发商补偿了35套还建房和160万元人民币的现金。此时，在澳大利亚卧龙岗大学电子商务专业毕业后进入职场的陈卿决定回国，用自家分得的房子筹办养老院。

建养老院的想法并非一时兴起，而是为弥补陈卿父亲当年因忙于生计无暇照顾老人的遗憾。父子二人合计，卖掉9套房子换得现金，又把剩下的20多套房子统一装修，在闹市之中打造出了一个能够让老人舒适享受生活的温馨乐园。

2013年7月，陈卿的养老院正式开张营业。近4000平方米的区域内设置了198个床位，老人居住的每个房间内都配备了独立卫生间和浴室，院内还有空

中花园和可供老人休闲的娱乐活动室。

“夕阳产业、朝阳事业、微利行业”，陈卿曾用这十几个字来描述自己投身的养老行业。市场培育期长，潜在风险也不小，路虽艰难，但他觉得心中很满足。

开业之初，陈卿也陷入过因入住老人太少，养老院亏损严重的窘境。但慢慢地，依靠服务和口碑，老人越来越多，现在入住率一直维持在80%左右。

对老人而言，子女的陪伴才是最温暖的爱。陈卿最初想了个办法，养老院的费用只能月付，不支持手机转账，只能现金支付，为的就是让子女多来这里陪一陪自己的父母。“现在移动支付被普遍使用，其实我们这里也不例外，很多老人的家属都习惯移动支付，但他们理解我们的良苦用心，积极配合我们的要求，来养老院支付现金，即使是手机转账，绝大多数人也是来养老院转。”陈卿欣慰地说。



陈卿（左）与养老院的老人在一起

## 2 探索医养结合 “三位一体”模式

深入探索医养结合机制，2009年从英国诺森比亚大学获得商业信息技术专业硕士学位的周斌致力于开发的莱阳·威德健康小镇已经成为山东省32个省级服务业特色小镇培育单位之一。

今年3月，全新的烟台莱阳市人民医院正式搬入新院区，医院由原来的莱阳第二人民医院迁建而来，是当地政府与企业的PPP合作项目，周斌正是项目社会资本方的负责人。新的人民医院之所以令人眼前一亮，是由于在项目规划之时，就将医院和养老院纳入同步规划建设，从而打通了养老与医疗之间的通道，实现医、养、康“三位一体”的医养结合模式。

周斌向记者介绍说，在“家中有医，医中有养”的发展思路之

下，老年公寓与人民医院通过连廊相接，并在老年公寓房间内统一配套安装了“一键自救”系统和供氧系统，在此居住的老人若遇到紧急情况，可以在最短时间内得到治疗。对于长期患有慢性病的老人来说，可以根据病情需要，在“医疗”与“养老”间转换，实行动态管理，“‘无病做保健，小病不离床，大病不离院’，通过医养结合为老人营造富有品质的生活居所。”

由于护理人员人力成本增加、老年人对服务价格的承受力有限等原因，一些养老机构的确处于经营困境。就在不久前，位于北京市西城区德胜街道的双旗杆社区养老驿站悄然关门，这个由几位海归联手打造的养老驿站一度成为社区老人休闲娱乐的热门场所，而现在，因经营不善谢幕收场的结局不禁令人唏嘘。

如何能够实现养老机构的持续健康运营？周斌认为，要把握市场规律，养老机构从一开始“有人来”到后来“留住人”，其间需要很多努力，不仅要求养老机构提供周到服务，也需要政府、企业、社会的多方努力，共同帮助养老机构“行得稳”“走得远”。



## 3 技术赋能 养老产业迎新机遇

在上海，一种社区嵌入式的综合性养老服务机构，正在以“长者照护之家”的形式辐射到更多用户，也为居家养老提供了更多技术层面的选择。

2007年，在美国硅谷工作的丁勇回到国内，与从德国、澳大利亚留学回国的几个海归共同创办了爱照护长者照护之家。大家有着共同的初心和照顾老人的经历，也更清楚地意识到提供优质的养老服务有多重要。他们决定，通过开发新技术和产品，提高养老服务品质，让老人在家中颐养天年，在自己最熟悉的环境中快乐生活。

丁勇回国时，父亲被诊断出患有帕金森病。为了平衡照护父亲与工作，他开发出一款软件，让自己不在家时也能实时了解父亲的动态情况。

在爱照护提供的服务中，“床”变得

智能而高效，也被赋予了更大责任，床上安装的传感器可以防止老人因久卧而增加生褥疮的风险；老人去洗手间的次数比平时长，就可能触发警报并发送至相关联系人……通过一系列自主创新和开发的人工智能与物联网技术的应用，丁勇尝试用科技的思维来解决当前护理人员手不足的问题。他相信，信息技术未来将在养老服务业发展中扮演越来越重要的角色。

“老年人更喜欢在家中或者在社区生活，在自己熟悉的环境里养老。通过技术，可以帮助老人在自己的环境里与专业人员对接。服务一个老人需要多少‘兵种’呢？护理员、护士、全科医生、康复治疗师等十余种，技术相当于把不同‘兵种’之间的工作语言翻译成大家共同认可的‘握手协议’，在未来它可以更好地提高协同效率。”丁勇对本报记者说。

如今，丁勇的团队已发展覆盖上海大部分地区的养老服务提供商，并将业务辐射到北京、宁波、兰州等地500多个社区，甚至拓展到韩国、日本，为国内外20多万户家庭提供智慧养老服务。丁勇说，应多关注老人的“能”而非“不能”，“积极养老”很重要，要在巩固和强化老人尚拥有的能力方面下功夫。这也是养老理念的进步。

▲在上海市普陀区万里社区爱照护长者照护之家，工作人员正在帮助老人使用电动爬楼机上楼。



## 『千年文化的博大精深，了不起』



5月17日，来京参加欧美同学会第二届国际智库论坛暨蒲河论坛的中外嘉宾前往国家博物馆和故宫博物院参观。

有些外方专家是首次来到国家博物馆，中国几千年文化的深厚底蕴令他们印象深刻。一位来自巴基斯坦的专家赞叹说：“（中国）千年文化的博大精深，了不起！”

图为与会嘉宾在中国国家博物馆。

冯世光摄

## 中国智慧推动减贫

刘林伟 王玉莹

如何推动减贫与可持续发展，一直是国际社会关注的重点。

日前在北京举办的欧美同学会第二届智库论坛，一场主题为“减贫与中国实践”的对话引发关注。

“中国在减贫方面取得了令人震惊的成绩。现在，中国进入了新时代，在解决国内贫困问题的同时，也在帮助国际社会解决贫困问题。中国为世界上许多国家的减贫事业提供了经验与帮助。”来自德国阿登纳基金会的白亚德称赞说。国家统计局的数据显示，改革开放40年来，我国贫困人口已累计减少8.53亿人，对全球减贫的贡献率超过70%。

作为全球最早实现联合国减贫目标的发展中国家，中国积极承担国际责任，提供援助。据中国扶贫基金会副秘书长王军介绍，目前中国扶贫基金会在缅甸、尼泊尔、苏丹等20多个国家和地区都实施有扶贫项目。

与此同时，中国在推动可持续发展方面也做出了巨大努力。

诺贝尔和平奖共同获得者莫罕·穆纳辛何说：“作为一个发展中国家，中国为实现平衡、包容和绿色增长做了非常多的实事。”他赞赏“一带一路”倡议，肯定了“一带一路”对世界的贡献，“不仅平衡了投资，而且更多地考虑了包容性社会的发展。”他说。

中国是最早提出并实施可持续发展战略的国家之一，在推进可持续发展的同时，也为世界贡献出中国智慧。

“各美其美，美人之美，美美与共，天下大同。”齐聚蒲河河畔，几场中外专家之间的对话正如火如荼地展开，这是欧美同学会第二届国际智库论坛暨蒲河论坛上的画面。与会专家表示，在全球化进程中，要更好发挥智库作用，以智库交流为纽带，为推动国际合作贡献智慧，共创人类美好未来。

## “共享与合作”助推全球化发展

论坛上，多国文化学者指出，知识的传播与共享对于构建人类命运共同体来说至关重要。韩国开发研究院国际政策研究生院院长柳钟一认为，社会的发展和人类福祉的改善均得益于知识的交流与分享，“现在最有效的发展工具就是分享知识，发展科技。要分享新的思想，这也是发展合作中非常重要的方面。”他说。

在相互尊重、平等相待、共享共建的基础上，将不同国别与地区的知识体系与思想智慧相连，取长补短，形成人类共同的思想财富。

“中国的成功，也是中国作为‘合作者’的成功。”罗马尼亚中国工商会荣誉主席勒兹万·伊万·珀乌内斯库先生说，“中国凭借这种合作共赢的态度，在未来还会实现更大的奇迹。”

德国学者迈克尔·布里认为，欧洲也应该秉承一种共享、共赢的心态进行开放，“尽管我们建立了欧盟，但我们并没有用一种合作性、包容性的方式向其它国家和地区开放。我们应当学习中国是怎样进行开放的。”他说。

如今，“逆全球化”趋势抬头，世界正面临百年未有之大变局，不稳定、不确定性因素增加，在这样的背景下，信任、包容与共享就显得更为重要，全方位审视国与国之间的合作，努力实现开放共赢。正如印度工商会联合会执行董事阿都尔·达拉果地所说：“我们都支持全球化，我们需要团结起所有志同道合的朋友，一起推动全球治理的公平和透明。”

## 探索

## 中国与世界的交流之道

姜在辉 刘紫莹



## 人才助力“一带一路”建设

在全球化时代，人们需要的是共享与交互，人才的重要性与日俱增。中国社会科学院欧洲研究所所长黄平认为，搭建了知识交互的基础，相当于拥有了构建人类命运共同体的基石。与会专家一致认为，不管是哪个国家、不管发展程度如何，国与国之间都应相互尊重，平等相待，共享人类文明智慧。

西交利物浦大学新时代发展研究院副院长薄智跃认为，人才培养和智库发展对于“一带一路”建设来说非常重要。如何培养更多人才，使他们能够并愿意潜心研究“一带一路”参与国中那些相对“冷门”的国家，从而为决策提供更专业的评估信息，这值得探索。另一方面，中国企业在参与“一带一路”建设的过程中，如何解决不熟悉当地文化、语言和法律法规等问题也是需要重视的。

香港理工大学副校长杨立伟则分享了学校在“一带一路”人才培养中的一些经验。比如，举办“丝绸之路”国际暑期培训班和青年领袖项目；在一些“一带一路”倡议参与国举办服务性学习课程和实习项目；设立交换生项目和研究项目等。不仅如此，香港理工大学未来还将为“一带一路”参与国家的学生提供奖学金，以吸引更多优秀学生到中国交流、学习。

## 充分发挥留学生的纽带作用

“一带一路”建设中，留学生可以做什么？如何做得更好？在论坛中，这一话题也成为与会专家和专家探讨的重要内容。

香港科技大学协理副校长吴宏伟认为，学生是最好的和平传递者，也是很好的媒介，可以深度参与国际合作，这也是国家“软实力”的体现。

上海纽约大学教授雷蒙表示，留学生在其它国家生活和学习的过程中，能够更加充分地了解与感受到国家之间的文化和思想差异，也可以更深入地了解跨文化交流过程中可能出现的误解与存在的障碍。因此，在跨文化对话之中，留学生可以发挥很好的桥梁纽带作用。

同济大学副校长江波指出，有一个现状不容忽视，那就是留学生的分布相对集中于西欧和美国，而在中东欧、非洲等“一带一路”倡议参与国家，中国留学生数量还不够多。可喜的是，一些学校已经开始探索和实践如何将人才培养战略与“一带一路”倡议对接，在未来，留学生群体一定会为推动“一带一路”倡议的实施贡献更多力量。

本版图片除署名外均由受访者提供，插图来源于网络。