

手机上的哪些招数属于违法违规收集个人信息？

向过度索权的手机APP“开刀”

本报记者 刘 晓

手机APP（应用程序）过度索权、注销难等导致个人信息“裸奔”的现象，近年来屡屡被曝光并引发关注。针对手机APP违法违规收集和使用个人信息问题，有关部门连出重拳。今年，中央网信办、工信部、公安部、市场监管总局等四部门开展专项治理行动，向违法违规手机APP“开刀”。

手机APP的哪些伎俩属于违法违规收集个人信息？根据国家网信办官网消息，《APP违法违规收集使用个人信息行为认定方法（征求意见稿）》（以下简称《征求意见稿》）近日公开征求社会意见，对相关行为给出了较为明确的界定。

7种APP情形被认定为违法违规

根据《征求意见稿》，APP违法违规收集使用个人信息共有7种情形，包括没有公开收集使用规则；没有明示收集使用个人信息的目的、方式和范围；未经同意收集使用个人信息；违反必要性原则收集与其提供的服务无关的个人信息；未经同意向他人提供个人信息；未按法律规定提供删除或更正个人信息功能；侵犯未成年人在网络空间合法权益。

针对上述7种情形，《征求意见稿》有进一步的详细规定。例如，APP没有隐私政策、用户协议，在安装、使用等过程中均未通过弹窗、链接等方式提示用户阅读隐私政策，进入APP主功能界面后，多于4次点击、滑动才能访问到隐私政策等，都算作违法违规行为。

业内人士指出，《征求意见稿》的制定和公开征求意见，标志着APP违法违规专项治理行动又向前迈进了。这一规定既为手机APP运营者自查自纠提供了指引，也为有关监管部门评估和处置违法违规APP提供了参考。内容更加细化，同时切中了专项治理过程中的突出问题，有利于行业的有序发展，也利于公民的个人信息得到更完善的保护。

“强制授权”等将受到严厉处罚

针对用户“吐槽”已久的一些违法违规情形，《征求意见稿》作出了明确的认定。例如，一些APP仅以改善程序功



徐 骏作 新华社发

能、提高用户体验为由，收集用户个人信息；不少APP在申请调阅通讯录等权限时，未告知用户收集使用的目的；很多APP收集使用规则的内容晦涩难懂、长如“天书”；一些APP利用个人信息定向推送新闻、广告，却不提供终止推送的选项……以上这些行为，都被认定为违法违规。

与此同时，强制授权、过度索权、超范围收集、注销难等诸多行为都有明确的认定规则，如收集与现有业务无关的个人信息、收集频率等超出业务功能需要，未

提供更正、删除个人信息和注销用户账号功能等。

中央网信办网络安全协调局巡视员兼副局长杨春艳表示，对于存在的问题和消费者反映强烈的问题，APP监管部门将重拳出击。对强制、过度收集个人信息，未经消费者同意、违反法律法规规定和双方约定收集、使用个人信息，发生或可能发生信息泄露、丢失而未采取补救措施，非法出售、非法向他人提供个人信息等行为，按照《网络安全法》《消费者权益保护法》等依法予以处罚。公安机关开展打

击整治网络侵犯公民个人信息违法犯罪专项行动，依法严厉打击针对和利用个人信息的违法犯罪行为。

彻底打破盗取用户信息的潜规则

据悉，自APP违法违规收集使用个人信息专项治理工作组成立以来，至今年4月上旬，举报信息已近3500条，涉及1300余款APP。其中，对于30款用户量大、问题严重的APP，工作组已向其运营者发出了整改通知。

移动安全专家田铭表示，在大数据时代，一些互联网企业将手机APP用户视为重要资源，过度、过量索取用户隐私已成潜规则。企业获取的消费者信息越多，能绘制的消费者画像就越精准，从而达到流量变现的目的。

而获取消费者信息后，企业的数据库缺乏有力的安全防护，在遭遇网络攻击时容易造成用户数据泄露。因此，专家指出，在认定方法最终出台后，要让相关规范在行业中得到严格执行，还需要一个循序渐进的过程。应通过技术性、长效性的个人信息保护解决方案，从源头上规范APP运营者的研发和推广，有效解决APP违规违法使用个人信息问题。

有APP运营者表示，运营团队十分关注认定方法的提出，也正在按照法律法规要求进行自查自纠。未来，将根据《征求意见稿》的进展做好合规准备，及时按照规定的要求查漏补缺，保护好用户的个人信息安全。

网红店，有「颜」更要有「品」

彭 训 文

如今的网红餐饮店，或菜式新颖，或装修奇特，或风格“小资”，吸引了很多食客特别是年轻人前去“打卡”。不过，热度一过，很多消费者就转向了“下一家”，这些网红店多数也逃不过经营惨淡、关门歇业的命运。

仔细分析这些网红餐饮店的兴衰历程，其优缺点都十分突出。网红餐饮店，红在“颜值”高。很多餐饮店菜式外观的确漂亮、装饰充满情调、噱头足够多、环境足够好，这些元素恰恰是年轻食客喜欢的。相关统计显示，如今中国餐饮消费人群中，“90后”“00后”贡献了超过一半的餐饮订单；消费者选择餐厅的影响因素中，就餐环境排在首位，其次是菜品口味、食品安全、价格因素等。这些年轻人吃饭前喜欢先拍照、发朋友圈。拍照的人多了，通过移动互联网、短视频平台的传播，很多餐饮店因此成了“网红”。

网红餐饮店，衰在品质低。如果说一家餐饮店菜式、装修漂不漂亮是“面子”，那么味道好不好、价格合不合理、服务到不到位就是“里子”了。很多网红餐饮店走向衰落，热衷于追逐“颜值”占了很大原因。

消费社会学认为，消费不仅是经济行为，还具有复杂而深刻的社会意义。餐饮店通过各类创新创意行为，吸引年轻网民关注，并把这种关注转化为实实在在的经济效益，这本身没有问题。问题在于，餐饮店不应满足于通过提升颜值获得的短期回报。事实证明，由于年轻人消费心理变化较快，这种回报是难以长期持续的。

中国餐饮业有很多百年老店，这些店得以传承发展的根本原因在于其菜品本身的品质和性价比。要提升品质，需要餐饮从业者更加关注当代消费价值观、审美观的变化，比如人们的饮食需求从以前的“老三样”转向追求更为多元、全面的健康饮食结构，饮食环境从干净卫生转向追求综合性的体验感等。

总的来说，中国正在经历消费升级，反映在餐饮方面就是人们对餐厅的期望值在上升——不再是单纯为了填饱肚子，而是更多地追求用餐的体验性、享受性、独特性、时尚性。因此，只有那些好吃、好玩、好看、健康的餐厅，才可能在激烈的餐饮行业竞争中存活下来。

海客游



在英国湖区徜徉

海外网 栾雨石

湖区位于英格兰西北海岸，靠近苏格兰边界，拥有英格兰最大的湖——温德米尔湖和英格兰最高峰——斯科菲峰，湖光山色美不胜收。这里是世界闻名的休闲度假胜地，更被英国当地人誉为自己的“后花园”。从这样一幅钟灵毓秀的山水画卷中，走出了以威廉·华兹华斯为代表的“湖畔诗人”，还有“彼得兔”这一深入人心的童话形象。

迎着绵绵细雨，拖着行李走出温德米尔火车站已近傍晚，我颇感一丝凉意。循着地图导航来到小镇中心，当古老建筑的点点灯火映入眼帘，我的心头顿感暖流涌动，一扫旅途的疲惫。入住的酒店是由一位华人女性打理的，前前后后招呼得十分周到。“晚安！”温柔亲切的乡音落下，一个香甜的美梦如约而至。

我满怀憧憬地起了个大早，愉快的英式早餐后，便徒步前往温德米尔湖。沿途建筑装饰得犹如童话小屋一般梦幻，一路田园风光相迎，着实令人心旷神怡。走到另一个小镇上，穿过熙熙攘攘的商业街，在主干道的尽头处，眼前风景突然变得开阔：湖面在蓝天白云的映衬下美丽恬静，远处的群山清晰可见。

快步走到湖岸边，一只大白鹅迎面向我走来，仿佛一位友好的绅士。虽然交流有些问题，但绝对配合每一位游客合影——昂首挺胸，颇具镜头感。在和风日丽的湖边徜徉，可见许多水鸟和鸽子在徘徊着嗷嗷待哺，随时准备抢食游客抛洒下的食物。一位银发老太太拎着一袋鸟食在鸟群中踱步，两只白鸽飞起来落在她的胳膊上，还有一只更顽皮的索性在她头上伫立……旁边的老爷爷忍俊不禁地做出驱赶的样子，但鸟儿们丝毫不为其所动。整个场景看起来有些滑稽，却又那么的和谐。

走累了，我便坐在湖边的长椅上，轻轻闭上眼睛享受着湖边微微的凉风，一洗心灵长期浸染在都市的浮躁，重获久违的平静，甚至忘记自己只是一个匆匆过客。英国浪漫主义诗人济慈曾说，温德米尔湖可以让人忘掉生活中的区别，包括年龄、财富。



5G网络下，一部1G大小的电影几秒钟就能下载完成

“硬核”动力，带给你更多快乐

海外网 魏雪巍

今年，有一个词几乎吸引了全球的目光，它就是5G。作为4G网络的升级版，5G最大的特点之一就是快，5G网络下，一部1G大小的电影几秒钟就能下载完成，亲朋好友之间分享3D电影、游戏和超高画质节目也将成为可能，5G网络的运用无疑会成为数字中国建设进程中的“硬核”动力。

5月6日上午，第二届数字中国建设峰会在福建省福州市开幕。在“以信息化培育新动能，用新动能推动新发展，以新发展创造新辉煌”的主题下，5G作为本届峰会的主角，可谓赚足了眼球。

5G正在进入寻常百姓家

峰会开幕的前一天，三大运营商的信号车就已整齐地排在会场一侧、蓄势待发，醒目的5G大字抢占了车体的C位，成功吸睛。本届峰会最大的亮点之一就是首次实现5G信号主场馆全面覆盖，带给参会者和观众难得的5G体验。

在数字中国建设成果展览会上，中国移动展馆内的5G远程驾驶也吸引了众人前来体验。只要面前有一块驾驶屏和一个方向盘，司机就能通过5G网络操纵千里之外的汽车，完成一次出色的远程驾驶。

此外，在本届峰会的主办地福州，5G正在飞入寻常百姓家。作为5G首批试点城市，今年4月，福州开通搭载首批5G网络的公交车，启用首个5G全覆盖公园和自动驾驶车智能公园，还打通了首个5G高清语音电话，福州市民已经切实享受到了5G带给他们的福利。

“5G+”与城市擦出火花

说到5G，很多人第一时间想到的是上网速度更快了。但事实上，5G对我们生活的改变远不止于此。将“5G+”模式和现代城市的建设结合在一起，一定会擦出不一样的火花。

电子政务将迎来它的5G时代，“5G+政务”的模式将加速落实“信息多跑路，群众少跑腿”。中兴

通讯股份有限公司董事长李自学在峰会上指出，5G已经成为电子政务发展演进的新引擎，它将通过自身的大连接特性，拓展更广泛的新数据，依照城市政府各个单位的需求灵活组建虚拟端网，大大提高政府办公的效率和透明度，让民众在5G时代收获更多的幸福感。

不久的将来，“5G+”模式将出现在城市的各个角落。“5G+AI”的模式下，人们拨通政府热线，对面接听的将是人工智能，它会准确记下人们的诉求，第一时间反馈给政府，让政府更精准地为大家“雪中送炭”。“5G+安防”的模式下，市政设施监测、地下管廊检测、水质土壤环境检查等都将搭载5G网络，让居民住得更安心。还有“5G+应急”、“5G+社区”、“5G+环保”等，5G时代下的城市将更智能。

5G时代要为信息穿好保护衣

5G网络在加速普及的过程中，安全性和可靠性也令人关注。本届峰会上国家网信办发布《数字中国建设发展报告（2018年）》，指出过去一年中国网络安全保障能力不断增强，取得了一系列成果。但我们要做的还有很多。

5G时代，信息更加公开化、透明化，为了更加自在地在互联网世界畅游，我们要给自己穿好保护衣。三大运营商要在维护我们的信息安全上多尽力，防止信息泄露、信息盗用、信息诈骗等现象，政府和老百姓则要加强防范，提高网络安全意识。



无人机拍摄的第二届数字中国建设峰会主会场——福州海峡国际会展中心及周边建筑。

新华社记者 姜克红摄

中国的5G发展走在世界前列，但想要让5G真正成为数字中国建设的助推器，就要充分利用5G的积极成果，让它为数字中国的建设保驾护航。中国电子董事长芮晓武在峰会开幕式上提到建设“现代数字城市”，安全为先，要通过构建高安全信息基础设施和网络安全保障体系，确保政务信息、行业数据、居民财产与个人隐私的安全。