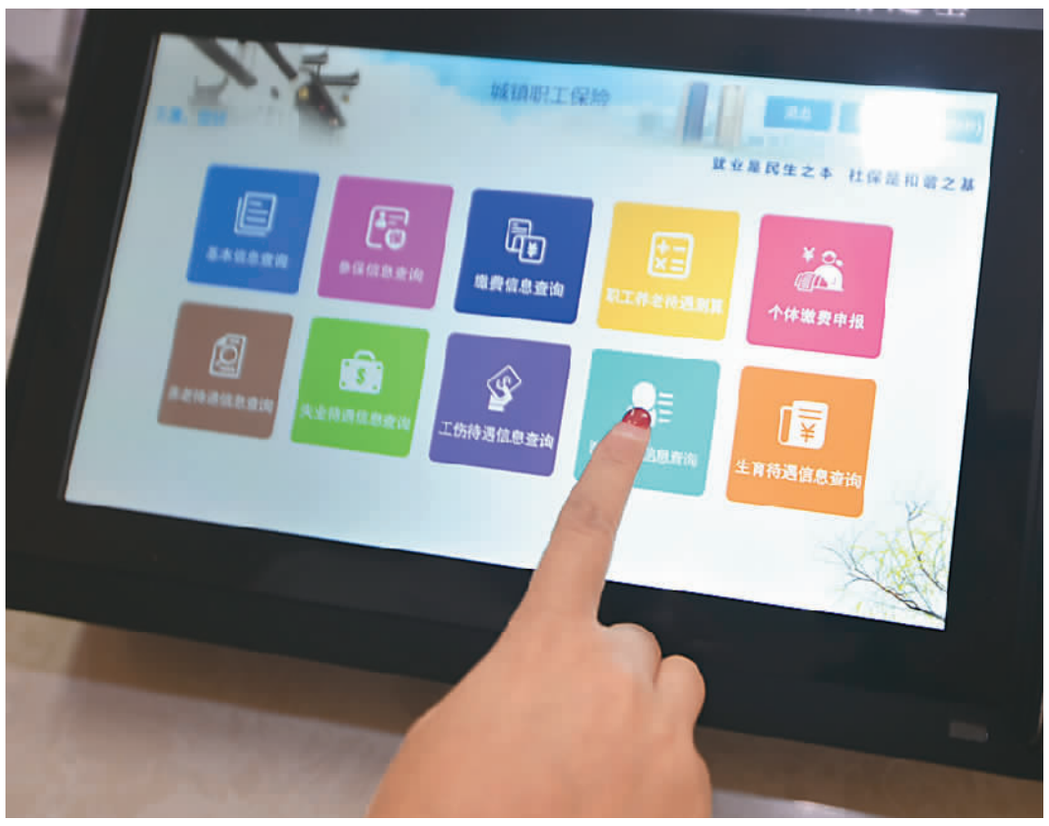
公交卡、社保卡、学生卡、公园年卡，市民期待民生类卡片能够尽快整合——

“民生一卡通”，啥时能到手

本报记者　**孔德晨**

出行需要交通卡、看病需要医保卡、逛公园需要公园年卡……在不少大城市，市民背包里装着各种卡片。不少市民反映，现有民生类卡片种类繁多但是功能单一，能否将这些卡片整合到一张卡，实现“一卡通行”？为进一步提升政府便民服务水平，北京市政务服务管理局日前在首都之窗网站推出调查问卷，拟研究实体卡整合和电子卡应用相关工作。“民生一卡通”能否整合成功？将给老百姓带来怎样的便利？有没有什么新的风险？



让信息联通，“数据多跑路”是公众服务大势所趋。图为安徽省合肥市开发的整合人社系统上百项业务功能的“便民宝”系统。　**葛宜年**摄（**人民视觉**）

郭德鑫制（人民视觉）

“卡片多到摞成一叠，还容易丢”

不少市民反映，民生类卡片数量太多、丢失率高、补办很麻烦

职场新人小巩是一名土生土长的北京姑娘，她告诉记者：“你看，交通卡、社保卡、学生卡、水电燃气卡、公园年卡、身份证……”小巩拉开她的卡包，将十几张卡片都摞在桌上，足有七八厘米高，“现在不论去哪儿我都得带着这一堆卡片，简直就是我的全部身家了。”小巩表示，在北京不论是出行交通、看病医疗、游园观花还是日常吃住，大大小小的卡片几乎涵盖了生活的方方面面。“市民生活有了多层保障，这虽然很好，但是很多卡片功能完全可以整合在一起。”小巩说，“比如公园年卡和交通卡，都是属于市内交通出游的卡片，功能类似，整合到一起会方便很多。”

除了卡片种类繁多、功能相对单一，还存在着丢失率高的问题，甚至有些卡片丢了也无法挂失寻回卡内余额。北京市某公司职员小樊告诉记者，她曾经同时丢过学生卡和公交卡。“我当时还在上大学，出门用处最大的就是学生卡和交通卡。”小樊说，“这些卡片跟手机一起放在口袋里，经常容易在掏出手机的时候把卡片一块儿带出来，不知不觉就丢了。”她回忆，有一次她在回家的路上同时丢失了公交卡和学生卡，到家之后接到学校IT中心的电话才发现自己学生卡丢了，但是公交卡却没能一并找回。当时由于卡里还有800多元的余额，小樊非常着急，联系了相关部门才知道公交卡没有办法挂失，卡内余额也无法转到新卡上。“我那800多元就相当于打水漂了。”小樊说，“后来我再也不敢在公交卡里充那么多钱。”

除了日常出行，看病就诊也存在着卡多、卡重复的问题。目前，多家医院要求病人就诊时除了社保卡，还需要办张医院自己的就诊卡。另外，北京市非医保患者、外地来京就诊患者看病，则需要携带身份证，到医院窗口办理京医通卡。李先生说：“每换一个医院就要办一张卡，我那儿都攒了三四张京医通卡了。这种卡因为平时不会随身携带，有时候每去一次就都得办张新的，很麻烦。”

中央财经大学保险学院教授、中国社会保障研究中心主任褚福灵表示，北京市减卡工作早在2015年就已开始，目前仍在推进。“从技术上来讲，一张卡完全可以做到拥有多种功能。”

办卡数量做减法，功能做加法

卡片整合便利多，整合关键在于打通各部门之间的信息壁垒

在实体卡的整合方面，不少地方已进行了探索。

据了解，近年来杭州、南京、苏州等城市陆续推出集社会保障、公共服务、商盟支付、银行服务等功能于一身的市民卡，受到当地市民欢迎。在不少地方，市民卡可广泛用于公交地铁、出租车、便利店、加油站、公园图书馆、水电费缴费等生活服务等领域。甚至部分城市市民卡已成功实行互通，如扬州、南京和淮安三地市民，凭当地市民卡可在对方城市优惠乘车。不少市民反映，“多卡整合，方便多了。”

更多的地方在探索赋予社保卡更多功能。据人社部透露，目前社保卡已拥有超过100项应用，除了基本的就业、就医、工伤待遇、生育服务等应用外，在不同的地方还延伸至金融支付、身份证明、办理相关证件等。

褚福灵告诉记者，实现“一卡多用”，关键的问题不在卡片本身，而在资源的整合上。

据了解，北京市一些部门此前也已对一卡多用进行了探索。比如第三代残疾人证——残疾人服务一卡通，除了能证明残疾人身份，还可以当公交卡、银行卡用，免费乘公交、进公园，残疾人还能领助残补贴、买康复辅具。北京市残联相关负责人介绍，为了整合这些功能，市残联前期需要与市经信委、市交通委、市民政局、市政交通一卡通公司、北京银行等10多个单位建立共享交换机制，实现残疾人基本信息、补助信息等31项内容260多个字段的实时或定期数据共享。相关负责人表示，凡是数据共享能得到的数据，就不需要群众再提供纸质证明材料，同时减少审批环节、避免数据的重复采集和录入。

专家指出，民生卡的整合，关键是让信息和数据多“跑路”，对办卡数量做减法，对功能做加法，打通各部门之间的信息壁垒，让政府各部门实现信息共享、信息整合。据了解，针对市民使用频率高、受众面广的民生类卡片办理和使用中存在的问题，北京市相关部门正研究实体卡整合和电子卡应用相关工作。目前存在的这些卡太多、易丢失的情况最终会得到妥善解决，卡片的整合、电子化研究是大势所趋。

“一卡多用”也要有度

整合不等于简单的一张卡，在便捷的同时要注意防范信息泄露

整合卡片也应划分范围，有适当的“度”。

褚福灵认为，相对其他日常用卡来说，社会保障卡不宜划入整合范围。“社会保障卡是对终身权益的记录。”褚福灵说，“从一个人出生、小学、中学、大学、工作再到养老，社会保障卡记录了个体终身的权益信息，与其他日常卡片用途在两个层面上。”褚福灵表示，整合工作是惠民利民的好事，民生卡应当有所整合，但是也应有“度”。

专家认为，未来的方向应该是把更多的功能填加到社保卡、市民卡等少数卡上，同时稳步推进电子卡。人社部有关负责人近日表示，今年要在所有地市实现签发应用全国统一标准的电子社保卡，不低于10%的持卡人（即至少1亿人）领取电子社保卡，所有地市均开通移动支付服务。2020年，不低于25%的持卡人领取电子社保卡。电子社保卡的功能包括身份凭证、信息记录、医保结算、待遇领取、金融支付等功能，通过生物特征，比如人脸识别或者指纹等来进行鉴别。如果电子卡应用成功，将真正实现一卡多用。

不过，多卡整合的同时，防范风险也变得更加重要。居民小程就提出了自己的担忧：“资源整合本身就很难，如果整合成功，那么原有的风险也变了。”小程分析，“当卡片从多张变为一张，这一张卡片承载的信息量较之原先就会加倍，那么丢失面临的风险也就更大了，个人信息盗用的风险也会加大。”小程认为，多卡电子化应做好电子签名，类似加密算法中每个人有自己的一个私钥，通过更强大的技术手段保证用卡安全。

从业人员已超七十万，遍布一二三线城市，但对许多人而言仍是新事物——

数字化管理师成了『香饽饽』

本报记者　**李婕**

31岁的黄祖胜工作七八年了，就在过去一年的时间里，他的年薪从7万涨到25万元，还收到了40多家企业伸出的橄榄枝，成为职场上的“香饽饽”。职业生涯出现转折的一个重要原因——是他拥有了“数字化管理师”的全新身份。

数字化管理师，正是不久前人社部等部门正式向社会发布的13个新职业之一。数字化管理师究竟是干啥的？能给企业带来什么？就业前景怎么样？

应数字经济潮流而生

近日，人社部发布《新职业——数字化管理师就业景气现状分析报告》（以下简称报告），提出数字化管理师是指使用数字化智能移动办公平台，进行企业或组织的人员架构搭建、运营流程维护、工作流协同、大数据决策分析、上下游在线化连接，实现企业经营管理在线化、数字化的人员。

为什么会产生这一新职业？

据中国信息通信研究院2018年4月发布的《中国数字经济发展与就业白皮书（2018年）》，2017年中国数字经济总体规模达到27.2万亿元，占GDP的比重由2014年的26.1%上涨到32.9%，对GDP的贡献更是高达55%。

报告指出，数字经济时代，企业和组织的管理理念、办公方式发生了巨大变革。要想实现数字产业化，具备数字化管理能力的人才不可或缺。由此，新职业数字化管理师正式诞生，承担着推动要素数字化、过程数字化、产品数字化的重要职能，使企业变得更高效并实现业务、营收增长。

中国人民大学劳动关系人事学院系主任吴清军认为，数字化管理师的本质是改变了管理中组织和人的关系，使企业进入云和移动时代。未来，数字化管理师在企业内部任务分配、绩效管理、团队协作以及组织内部沟通等方面都将发挥重要作用。

薪资是当地平均水平的1–3倍

新职业普及程度如何？报告显示，当前数字化管理师从业人员已经超过70万，遍布在全国的一二三线等众多城市，主要分布在IT、互联网、服务、制造、建筑、教育培训等行业。

今年3月，钉钉平台针对数字化管理师群体进行抽样调查，这部分从业人群还呈现一些特征。

从年龄看，82%的数字化管理师年龄集中在26–46岁，新职业不仅是新人进入职场的新选择，更是个人职业发展转型的重要途径；从学历看，44%的数字化管理师是本科学历，6%为硕士研究生，50%的学历为大专及以下；从薪资水平看，87%数字化管理师薪资是当地平均工资1–3倍，数字化管理师薪资普遍高于当地平均薪资。

从企业方面来看，数字化管理师所在企业规模分布均匀，大、中、小、微型公司都需要数字化管理师推动转型。其中，按照每10∶1的比例做数字化管理师人才配备的企业，比没有数字化管理师的企业工作效率高出35%–50%。

未来将遍布所有一级行业

那么，以数字化管理师作为职业前景怎么样？

报告指出，数字化管理师的职业通道大致可分为数字化管理专员、数字化管理师和高级数字化管理师。数字化管理师在企业内部扮演管理、沟通、协调的重要角色，帮助企业进行大数据决策分析、上下游在线化连接。对个人而言，数字化管理师是晋升为企业管理层的新渠道，是个人成长、职业发展的新发力点。

根据IDC（国际数据公司）预测，到2021年，数字经济规模将达到45万亿美元，全球数字经济的比重将超过50%。数字化管理师在新经济形式中具有广阔前景，市场需求量和从业数量将呈现井喷式增长，未来将会遍布全部一级行业和全部96个二级行业。

“中国产业升级，新业态的发展，提供了广阔的就业市场，在这些过程当中，职业细化必然产生，新职业为‘80后’新生代青年群体创造了比较好的就业机会。”中国社科院社会发展战略研究院院长张翼说。

立夏时节农事忙

立夏节气前后，各地农民抢抓农时，田间地头随处可见农民们忙碌的身影。

左图：河北省滦南县胡各庄镇东庄店村农民在管护绿化苗木。　**张永新**摄（**人民视觉**）

下图：江西省靖安县仁首镇石上村农民驾驶农机收割油菜。　**徐仲庭**摄（**新华社**发）

中企对欧投资规模创历史新高

本报电（李婕、张天弛）日前，中国贸促会研究院在京发布《欧盟投资环境报告》。报告指出，近年来，中国企业对欧盟的投资保持高速增长，投资规模创历史新高。七成企业对在欧盟投资盈利预期表示乐观，高达78.63%的受访企业将欧盟列为第一投资目的地。

据了解，截至2017年底，中国累计在欧盟设立直接投资企业2900多家，覆盖欧盟全部28个成员国。报告认为，中国对欧盟投资不仅带来资金，还带来就业机会，有利于欧盟经济增长。特别是在欧元区经济预期增速下降的背景下，中国企业对欧盟投资重要性更加凸显。

报告同时指出，2017年以来，欧盟投资环境出现了新的变化，欧盟及其部分成员国开始收紧外资审查。目前中国企业在欧面临三大挑战，一是投资受限领域随时增加；二是企业合规成本日益上升；三是在欧中资企业运营困难。

报告提出，希望欧盟重视中国企业在欧盟经营面临的挑战和改善欧盟投资环境的呼声与诉求，进一步优化投资环境，包括不要随意扩大国家安全的适用范围、保障政策透明、制定外资审查制度相应解释条例等配套文件、强化依法行政、提升服务能力等。