

养老服务： 住得上，更要住得好

本报记者 刘 峣

让老年人拥有幸福的晚年，后来人就有可期的未来。“一老一小”的民生问题，是老百姓心之所系，也是我国推动消费的稳定增长点之一。目前，中国60岁以上人口已达2.5亿，养老服务的诸多“痛点”与“堵点”愈发凸显，百姓的养老服务需求尚未得到有效满足。

近日，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》，共提出28条具体举措，以期健全市场机制，持续完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。

求解供需不均现状

数据显示，到2018年末，我国60岁及以上人口达2.49亿人，占总人口的17.9%。相较而言，我国养老服务机构与设施共16.38万个，床位总数仅有746.3万张。国家发展和改革委员会有关负责人日前表示，今后3到5年，国家将通过城企联动等方式，使普惠性养老床位增加100万张以上。

住不上、住不起、住不好——探索解决养老服务机构三大难题，成为此次《意见》的重点所在。对此，《意见》从提供基本服务、满足多元需求、提升支付能力、支持社会参与、保护合法权益5个方面提出了具体政策举措。

如何解决养老服务供需不平衡问题？国家发改委社会司司长欧晓理表示，在供给侧，针对特困人员集中供养需求，要充分发挥公办和公办民营养老机构的兜底保障作用；对普通工薪阶层的养老需求，开展城企联动普惠养老专项行动。在需求侧，建立经济困难的高龄、失能老人补贴制度；推动形成符合国情的长期护理保险制

度框架，鼓励发展商业性长期护理保险产品等方式。

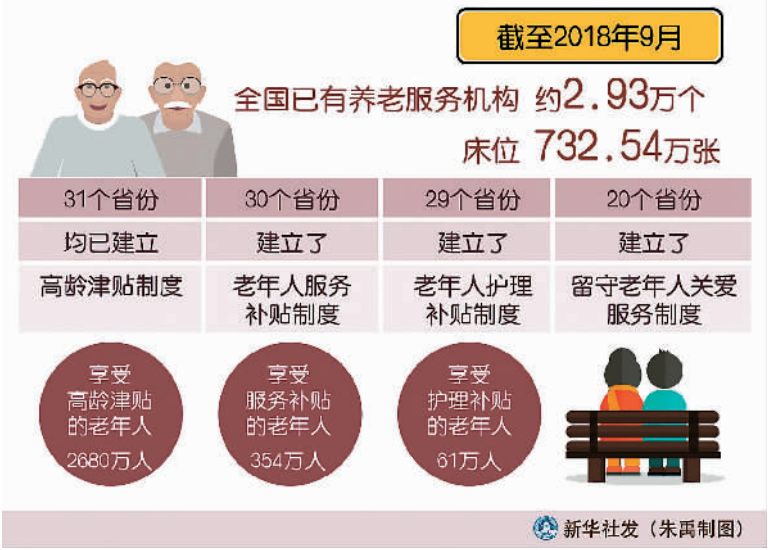
针对住不好的问题，有关部门将研究制定确保养老机构基本服务质量安全的强制性国家标准，推行养老服务等级评价与认证制度，落实养老服务设施分区分级规划建设标准。

扩大社会资本进入

2018年，我国提出取消养老机构设立许可。全面放开养老服务市场后，引导民间资本和外资进入养老服务业成为相关政策要点。

专家指出，全面放开养老服务市场，提升了养老服务机构开办便利性，带动更多外资、民资机构进入养老服务业，促进了养老服务质量全面提升。但与此同时，在体制机制上仍存在准入审批、融资贷款、监督监管等问题。

民政部副部长高晓兵表示，针对养老服务举办主体普遍反映的问题，《意见》从扩大社会资本投资的角度进行了回应。在准入方面，放宽行业准入门槛，明确取消养老机构设立许可。在融资渠道方面，扩大行业投融资渠道，用于社会福利事业的彩票公



益金，到2022年要将不低于55%的资金用于支持发展养老服务；扩大养老专项企业债券发行规模；支持符合条件的养老服务企业上市融资；支持商业保险机构举办养老服务机构。

对于养老服务行业统筹不够、质量不高、监管薄弱等问题，《意见》提出，将养老服务政策落实情况纳入政府年度绩效考核范围、推进养老服



在江西省高安市筠阳街道筠泉社区，老人在“养老驿站”快乐歌唱。
周 亮摄（人民视觉）

的二级以上综合医院转型为养老机构。对此，《意见》同样明确，要促进现有医疗卫生机构和养老机构合作，发挥互补优势，简化医养结合机构设立流程，实行“一个窗口”办理。

针对部分基层医疗服务机构缺乏提供养老服务能力与动力的问题，《意见》提出，要推进基层医疗卫生机构和医务人员与老年家庭建立签约服务关系，建立村医参与健康养老服务激励机制。鼓励有条件的地区支持家庭医生出诊为老年人服务，鼓励医护人员到医养结合机构执业。对养老机构内设诊所、卫生所（室）、医务室、护理站，取消行政审批，实行备案管理。

北京大学政府管理学院王浦劬教授认为，推进医养结合要避免多方博弈造成社会资源浪费，应当建立合理的利益分享机制、责任共担机制、资源整合机制和跨部门协同机制，促进多方面医疗卫生和养老资源的共享、整合。

破解人才短缺问题

数据显示，按国际上1：3的照

护比例，目前我国养老护理人员实际需求接近上千万人。但截至2017年底，我国取得养老护理员资格证书者仅30万人。尽管民政部门已取消了养老护理员国家职业资格，以开放相关培训市场、扩大人员规模，但养老护理队伍的人数和专业技能都远远落后于现实需求。

即便如此，据业内人士介绍，目前养老护理员大多在专业的养老机构工作，并没有进入社区。养老服务人才的稀缺，已严重影响到老年人养老服务需求的满足。

为解决养老服务人才问题，《意见》针对性地列出了3项举措，包括建立完善养老护理员职业技能等级认定和教育培训制度、大力推进养老服务业吸纳就业、建立养老服务褒扬机制。

人社部职业能力建设司副司长王晓君表示，将采取系列措施破解养老服务人才短缺问题，包括把养老服务、养老护理相关的人才培养作为职业技能培训的重点内容；加大养老服务方面就业创业的扶持政策落实力度；促进提高养老护理专业人才的经济待遇和社会地位等。

西安“城马”鸣枪起跑

本报电（记者高炳）“一带一路”陕西西安2019城墙国际马拉松赛近日鸣枪起跑，来自美国、德国、英国等28个国家和地区的5000名马拉松爱好者，相聚在拥有600多年历史的西安古城墙。赛事当天迎来一场中雨，但雨水没有影响中外参赛者的热情。

作为世界上唯一一项在完整古城墙上进行的马拉松赛事，西安城墙国际马拉松赛自1993年举办以来，受到国内外广大路跑爱好者的青睐与欢迎。据介绍，本届马拉松赛正式加入中国田径协会“一带一路”马拉松系列赛。今年的西安“城马”延续了“梦想一公里”活动，组织部分残障人士在陪跑员的陪同下，完成了1公里的跑步挑战。

第二届中国马文化节6月举行

本报电（记者刘峣）第二届中国马文化节暨首届内蒙古国际马文化博览会新闻发布会近日在北京举行。今年6月到9月，内蒙古各地将组织多场赛马民族赛事和青少年赛事。

记者从发布会上了解到，6月15日，赛马比赛将在呼和浩特市呼和浩特塔拉内蒙古少数民族体育运动中心开赛，数十场赛事和武术表演活动将轮番上演。据介绍，参赛马匹将包括多种品种，比赛项目有“内蒙古速度马大奖赛”“‘一带一路’中国速度马公开赛”等。比赛还将邀请国内外的俱乐部骑手同场竞技。赛事举办间歇期，呼和浩特塔拉赛马场每周六日都会有赛马常规赛供观众欣赏。

医疗风险“社会担” 构筑安全“隔离带”

本报记者 孙亚慧

妥善调处医患纠纷是推进健康中国建设的重要内容。近年来，由医疗纠纷引发的社会事件牵扯着公众神经，如何构建更为和谐和完善的医患关系成为多方讨论与关注的焦点。

多方聚焦医患关系

近日，首届“聚焦医疗安全，守护百姓健康”医疗纠纷预防与处理经验交流会在江苏南京举行，来自全国多地政府部门、医疗机构和学界的数百位专家学者参与了交流。与会者围绕南京和淮安两地在医疗责任推进实施过程中的模式与经验，共商如何促进医疗安全关系体系建设、建立科学的医疗风险分担机制。

医疗机构管理标准专业委员会秘书长洪志指出，沟通是提高医疗质量、减少医疗纠纷的重要措施。医患沟通遍布医院管理的各个环节，医疗机构和医护人员都不可回避。

交流会上，多名专家学者建议，应引入医疗风险社会分担机制。

江苏省肿瘤医院副院长张勤认为，不少西方发达国家已建成较为完善的医疗风险混合分担机制，其成功经验值得借鉴。“医疗行业属于高风险领域，由此产生的医疗风险需要综合治理，从而建立多元化主体协同、权责分明、共同控制与分担医疗风险的法律机制。”张勤说。

“医生看病就是‘背着患者过河’。医生与患者应该共同努力，战胜病魔。医患纠纷时有发生导致双方站到对立面，如何保障患者安全、保

护医护人员不被伤害，需要全社会共同提高认识。”南京市卫生健康委员会主任方中友说。

“南京模式”引发热议

交流会上，打造医疗纠纷一体化处理平台的“南京模式”成为与会者讨论的重点。

据了解，南京成立了医疗责任保险赔偿处理中心，结合本地医疗行业风险管理现状，兼顾医患、医保等多个法律关系，与公安、司法、保监会和保险经纪等多部门紧密配合。“南京模式”以区域统保为支撑，整合社会资源，立足医院、医务人员和患者等多维度建立一体化医疗行业风险分担机制，共同构建了“医疗风险隔离带”。

南京市卫生健康委员会医政处处长李正斌介绍说：“截至去年底，南京地区市、区属公立医疗机构投保率已达到100%，部分部、省属公立医疗机构也进行了投保。233家医疗机构累计缴纳医责险保费3400万元，保险公司为医疗机构提供4.2亿元的保障。”

“之前有位患者因医疗纠纷要求赔偿，我们知晓后第一时间接待了患者，家属在知晓纠纷处理途径后也同意申请第三方调解。在组织专家进行预审之后，我们及时完成了赔款支付。”江泰保险江苏营业部总经理、南京医疗责任保险赔偿处理中心主任丁红告诉记者，赔处中心在15天内完成案件迁出调解，5天内完成案件理赔，医患双方都很满意。

“医疗行为过程的风险发生归因很复杂，社会化的分担方式能给百姓多一份保障。”南京市卫生健康委员会副主任许民生说。

创新机制破解难题

事实上，医患纠纷的解决和医疗责任保险的配合并不容易，需要从顶层设计、综合治理和第三方管理等方面综合考虑。只有在解决专业问题的同时，兼顾“医、患、保”三方之间的信任和利益平衡，解决社会问题并满足个体诉求，才能实现持续健康发展。

在江苏淮安，经过一年多实践，医患纠纷处理的“1+6”模式日趋成熟。“1”即“一个平台——医患纠纷调处综合服务平台”，“6”即“六方联动”——政法委、卫计委、司法局、公安局、保险经纪与共保体成员六方协同参与。从源头防范入手，依法处置、风险分担，以期构建和谐医患关系。截至去年底，参保医疗机构共发生案件152起，其中122起已完成赔付，到账率100%。医患双方在达成调解协议后的5—7个工作日内，即可收到保险赔款。

淮安市卫生健康委员会副主任俞伟男认为，医责险及时进行赔偿，巩固了调解结果，维护了医患双方的利益，“我们初步实现了‘院内纠纷、第三方介入引出院外、专业调解和快速理赔’这四项预期目标，有效减少了医患纠纷，为建设和谐医患关系作出了积极贡献。”俞伟男说。



4月21日，2019上海国际半程马拉松赛鸣枪起跑。
沈春琛摄（新华社发）

找回马拉松的“初心”

汪灵犀

近日，中国田协开出“史上最严罚单”——针对3名中国籍选手在美国波士顿马拉松赛伪造国内参赛成绩参赛、私自转让号码布等违规行为，田协发出处罚通知，3人被终身禁止参加中国境内举行的马拉松及相关赛事。

对此，许多马拉松爱好者一片叫好。很多人说，跑步为的是健康、快乐，如果连参加体育运动都要作假、耍心机，那岂不是背离了马拉松的初心吗？

实际上，“造假参赛”是披着马拉松的外衣对体育精神的亵渎，这些违规者对马拉松文化缺乏足够尊重，既有损这项运动，也损害了广大中国跑者的形象。

近年来，马拉松运动在中国迅猛发展。去年中国共举办马拉松及相关规模赛事约1580场。“马拉松热”并喷爆发背后，承载着人们对增强体魄、健康快乐生活的美好追求。而以弄虚作假的方式骗取报名资格，完全违背了体育精神。

马拉松运动从发源之初，就传递着挑战自我、超越极限、坚韧不拔、永不放弃的精神。尊重规则、享受运动带来的快感，体会体育赛事的魅力，比收获多少奖牌、晒了多少照片更宝贵。而伪造参赛成绩、私自转让号码，

