

刷脸办理 自助咨询 全景体验

网上办税 减负更爽

本报记者 刘 峻

“减税”是今年中国经济的关键词之一。随着新个税法实施、增值税税率下调，减税降费政策力度空前。在减税的同时，税收智能化建设加速，持续为办税“减负”。智慧服务体系的打造，为“智慧税务”开拓了新的发展空间。

速度快体验好

刷脸办税、智能咨询、机器人、VR（虚拟现实）体验……日前，国家税务总局上海市虹口区税务局智慧办税服务厅正式启用。在这一上海市首个智慧办税服务厅里，一系列智能化办税应用令人目不暇接。智能咨询、远程视频、涉税体检、虚拟体验、数据展示、自助办税、网上体验……通过服务厅的七大功能区，纳税人可以体验智能化的办税服务。

刷脸办税等智能化应用是如何实现的？据悉，这是运用人脸识别技术和税收大数据，通过采集办税人员人脸图像，自动与税务系统实名认证人员信息比对，精准识别办税人员身份，并同步推送有针对性的提醒信息，如任职身份、未申报、欠税、管理预警等内容，提醒纳税人及时办理涉税事项。

除了“提醒”之外，还有“体检”。企业法定代表人可以通过人脸识别或身份证验证方式，打印各年度的纳税人体检报告。根据企业纳税、发票使用、评估检查等指标，评估纳税企业的“健康状况”，并给出“综合诊断”。

国家税务总局上海市税务局局长马正文表示，智慧办税服务厅的建设是构建“智慧税务”生态体系的重要组成部分。下一步，要积累“可复制”“可推广”的先行经验，落实减税降费政策措施，提升税收现代化治理水平，探索“线上线下联通”“综合治税协同”的治理创新，把智慧办税打造成上海优化税收营商环境的品牌。

“蓉票儿”真方便

随着新技术的发展和应用，开发票正变得更便捷、更智能。近日，成都“蓉票儿”电子发票管理服务平台正式亮相。作为最新一代发票管理平台，“蓉票儿”拥有多重功能：支持“一码三票”，只需扫描一个开票码，就可开具电子普通发票、纸质专票、纸质普票3种发票；支持移动端审核，让商家开票操作更简单。对消费者而言，“蓉票儿”支持多平台扫描开票，最快可在3秒至5秒内开出发票，大大节省了时间；支持7天内补开发票功能，消费者可以在该时间段内随时补开。此外，“自然人代开”等功能也为商家和消费者提供了便利。

近年来，电子发票在电商、交通、保险等多个场景落地，各地开始陆续上线电子发票管理服务平台。对于传统税控电子发票存在的隐形成本、重复报销风险、信息归集不易等弊端，电子发票管理服务平台有针对性地提供了解决方案。

随着区块链等技术的应用，传统发票实现了全面升级。2018年8月，深圳开出全国首张区块链电子发票，半年时间里，深圳区块链电子发票已覆盖金融保险、零售商超、酒店餐饮、停车服务、互联网服务、交通行业六大领域。业内人士指出，区块链电子发票具有全流程完整追溯、信息不可篡改的特点，有效规避了一票多报、虚报虚抵、真假难验的难题，开票流程更加高效、便捷。

专家指出，除了区块链等新技术的



江西省新干县税务局办事大厅工作人员正在给纳税人讲解机器人“小金”网上办事流程。
李福孙/人民图片

助力之外，发票衍生产品的普及、基于财税供应链的综合解决方案正在成为发展趋势。未来，电子发票行业有望向更加创新、普适、便捷的方向发展。

纳税人齐点赞

随着营商环境的不断优化，涉税领域格局发生了明显变化：财税服务供需主体从简单的征纳双方升级到“政府—涉税专业服务者—纳税人”多方参与；财税服务内容从单一服务升级到融合的多业务联合服务；财税服务产品由单机版产品、传统互联网产品升级到云端产

品；财税服务方式从简单服务提升到利用大数据和人工智能等技术的智慧服务模式。

专家表示，通过优化资源配置和“智慧税务”的推行，能够有效地促进纳税服务、税收征管、税收执法以及协作发展的优化。既提高税收征管效率，也增强纳税人对税收征管的参与度和获得感，有利于促进税收征纳关系的和谐，推动现代税制的建立完善。“智慧税务”的服务实践，将在“业—票—财—税”多方面支撑国家营商环境优化，不断推动税务服务价值互联网发展与进步。

人不能被手机绑架了

庞 晟

“低头族”越来越多。别吃饭、聚会，就连走路、开车，手机都离不了手。对很多现代人而言，手机成了身体的延伸。人们睡醒第一件事是找手机，睡前最后一件事是看手机；手机一旦丢了或忘在了家，就会坐立不安，甚至魂落魄魄、不可自控。

手机确实给人们带来了诸多便利，手指轻轻一点，“衣食住行用”都能解决。然而，手机上瘾带来的危害不容小觑。首先其会影响人们的身心健康。据CNNIC（中国互联网络信息中心）发布第43次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2018年12月，中国手机网民规模达8.17亿，人均周上网时长达27.6小时。长时间使用手机也会引发很多健康问题，比如手指抽筋、手指关节僵硬、颈椎腰椎问题、视力问题等。有研究报告还指出，长时间使用手机，可严重影响睡眠及情绪。

手机上瘾还会破坏人际沟通。手机交流便捷，现在的人愿意花时间精力见面沟通，本就很难得。然而，见面却没有热情的寒暄、深入的交流，反而各自低头刷手机，着实尴尬。一家人一起吃饭，埋头玩手机；老同学聚会，低头刷手机；老师在讲台上讲课，放眼望去全是“低头族”。手机上瘾，已成为

为人际关系疏离的一种表现。

事实上，手机上瘾引发的家庭问题也不在少数。日前，一则“手机家暴论”备受热议，“某中院审判庭庭长在宣讲会上提到，夫妻一方‘一直盯着手机都不跟对方聊两句’等因长时间不沟通、故意疏远造成精神伤害的‘冷暴力’现象，也算家暴。”姑且暂不探讨家暴是否就一定跟手机相关，但全国妇联等发布的报告显示，手机上瘾对破坏家庭关系的影响不小；43.0%的被调查者表示，会在家庭聚会中各自玩智能手机或平板电脑；晚上玩移动电子产品的频率越高，婚姻满意度就越低。

手机戒“瘾”，怎么做？有专家建议删除那些非常占时间的移动客户端，比如视频、游戏等。网民可以将精力和时间从这些软件中释放出来，培养新的习惯。还有人建议，通过一些措施来限制人们的手机使用时间，包括减少获得的推送数量，将手机置于“请勿打扰”状态，指定“无手机或设备”时间和关闭设备一段时间。但是，治标不治本，限制设备使用并非长久之计，因为问题的关键在人而不是设备本身。

曾几何时，你还能跟朋友把酒畅谈，跟爱人细述幸福故事，苦闷时向家人倾诉然后得到一个温暖的拥抱。而今，手机不离手，让这些温情的画面成了一种“奢求”。解铃还须系铃人，如何彻底切掉手机这个“瘾”，恢复健康的生活方式，重燃与人沟通的热情，重品现实世界的滋味，这完全取决于每个人自己的决心。记住，千万别被手机绑架了你的生活。



抵达吉隆坡，最先映入眼帘的是88层双子塔，它是吉隆坡的标志性城市景观之一。从双子塔乘地铁，15分钟就能到唐人街，又名“茨厂街”，是吉隆坡市内最富有华人气息的一片老城。虽然面积较小，但是这里热闹非凡，中餐厅、中医以及小市场足以让人们在马来西亚感受到独特的中国文化。

吉隆坡独立广场十分有名，这里欧式的建筑非常适合游客拍照留念。在蓝天白云下，晃荡在独立广场的建筑群中，草地上休息的游客、嬉戏玩耍的孩子、牵手漫步的情侣不断闯入视线。

来到吉隆坡一定要去美食街区尝一下这里的美食。在吉隆坡，游客有机会品尝来自世界各地的美食及独特的娘惹菜。吉隆坡的餐厅非常多，游客既可在高档饭店、酒店品尝大师级的中餐、马来菜、印度菜，也可以在大街小巷的路边摊品尝地道小吃，体验不一样的风味。其中，阿罗街就是吉隆坡最著名的美食一条街。

对于喜欢购物的游客来说，吉隆坡不会让你失望。这里有大型购物中心的现代奢华，也有物美价廉小商店的低调接地气。无论高档进口商品还是最具当地特色的手工艺品，吉隆坡的武吉免登路、东姑阿都拉曼路等都是游客购物必到的地方。

在晚上，去武吉锡兰会是你不错的选择。武吉锡兰是吉隆坡城夜晚最繁华的一条街，各种酒吧、餐馆、俱乐部鳞次栉比、霓虹闪烁。在这条街上，你可以听到爵士乐队的演出，感受劲爆音乐的节奏，体验古典音乐的魅力，各种娱乐活动纷至沓来，无论待多久都不会感到厌烦。

在吉隆坡，交通十分便利，地铁、巴士、轻轨路线都很多，可以快速带你到达各个地方。穿梭在吉隆坡市内，到处可见美丽的国花“扶桑”，还有兰花、鸡蛋花和珍稀的瓶子草，茂密的热带植物与古典建筑交织在一起，异域风情十分浓郁。都市与自然的完美融合，新与旧的不断交织，已经成为吉隆坡独特的文化。



网上买菜更实惠 动动手指送回家

咱家用上了“手机菜篮子”

海外网 栾雨石

家住北京天通苑的杨杨，近日很开心。“我平常下班晚，去附近菜市场买个菜，不仅菜的种类少，而且也不太新鲜。现在方便了，家旁边新开了‘美团买菜’便民服务站，只需要动动手指，就能在APP（应用程序）上提早选购想要的食材。有时遇上优惠促销，比实体店卖的还便宜。”很多消费者表示：“一机在手，生活无忧”，“手机菜篮子”的出现，极大方便了人们的生活。

足不出户能买菜

如今，外卖小哥出入菜市场的场景已不再新鲜。随着互联网生鲜市场潜力不断释放，京东、饿了么、美团、盒马鲜生等行业巨头纷纷发力。数据显示，目前全国大大小小的生鲜电商平台已超4000家，“手机菜篮子”的争夺战依然愈演愈烈。

公务员李海龙的手机上装着四五个“手机菜篮子”APP。他说，近段时间以来，小区附近常常出现各个互联网生鲜平台的配送员，推销自家的“手机菜篮子”APP，只要下载并注册成为新用户，就可以享受首单“一元购”等优惠活动，“比如8个鸡蛋1元，1条活鲫鱼1元，一般下单后还送1个火龙果，差不多半小时左右商品就能送到家中。”

北京工商大学经济研究中心主任周清杰认为，各类“手机菜篮子”的出现，无疑给广大消费者带来了更多的实惠和红利，“一方面，‘手机菜篮子’是对传统商业模式的革新，是从民生服务入手做大城市生活服务的蛋糕，方便更多居民生活和消费；另一方面，‘手机菜篮子’的出现，也倒逼实体零售店采取更多优惠政策、提供更多优质服务等方式来‘邀请’附近居民上门消费。”周清杰说。

手机选购更新鲜

实际上，手机买菜更新鲜。由于生鲜生意有着对于安全、新鲜等特殊要求，“手机菜篮子”平台往往

对生鲜的规格提出了更高要求。

复旦大学网络空间治理研究中心主任沈逸介绍，不同于线下购物消费者可以反复挑选、货比三家，线上买菜时一旦收到外观上有一点瑕疵的生鲜产品，就可能被消费者直接放弃，“如何保障各类生鲜的时效性和新鲜度，比如不同季节的蔬菜、水果质量相差不少，这就给互联网商家提出了更高的要求。”沈逸说。

中学教师姚鹏飞说：“如今，路边摊、菜市场的便宜菜已经不多见了，用‘手机菜篮子’APP下单送菜上门的价格，跟到店挑选差不多。而且商家都很谨慎，不新鲜的菜不敢配送上门，怕被直接退货。”

护好“手机菜篮子”

如今，智能手机和移动支付手段不断普及，越来越多的老年人群体被带入了“手机菜篮子”的生活。数据显示，最近一年来，使用饿了么买菜的中老年用户数增长了500%以上。专家表示，当前，“手机菜篮子”主要是针对年轻群体，对老年群体的消费习惯不够了解，在如何提高配送速度、引导线下流量、满足消费需求、优化供应链等层面仍有很多问题值得商榷。

此外，由于“手机菜篮子”本质上仍是商业行为，这就需要监管部门依法加强市场监管，对不正当竞争行为依法惩处。周清杰说：“监管部门应当积极创新监管方式，切实提高监管效率，保障‘手机菜篮子’市场良好的营商环境。”

沈逸介绍，为确保“手机菜篮子”市场健康发展，政府需要做好两方面工作：“一是做好‘手机菜



居民在手机上操作下单，不仅能享受到免费配送的服务，也能在网上购买后自取。
夏鹏飞/人民图片

篮子’市场运行相关的基础设施和配套设施建设，包括通过财政补贴、政府购买服务等方式。另外，政府为传统‘菜篮子’工程享受的政策支持和优惠措施，有的也可以与‘手机菜篮子’市场共享。比如生鲜商品大多数需要‘包装化’‘规格化’，这样虽然有利于减少消费端损耗，可也大大提高了配送成本。冷链物流、锁鲜包装、仓储保鲜、冷链配送等都需要大量资金投入，政府可在相关方面提供资金与政策支持。”