

网上中国

自媒体要“嗨”得正

本报记者 张一琪



2018年10月20日起，国家网信办对自媒体账号开展集中清理整治专项行动。

资料图片

小张的微信里关注了几十个公众号，每天每个时段都在更新，有的是播报新闻，有的是讲述情感故事，有的则是事件评论，内容丰富，“每天都能从这些公众号中学习好多知识”。

在互联网时代，个人的观点和言论可以更加方便地传播，从早期的博客、论坛，到现在的微信公众号、微博，这些内容传播平台催生了一批自媒体，其中一些在社会上还拥有极大的影响力。但在自媒体发展过程中，也不可避免出现了一些问题：虚假新闻、夸张表达、低俗内容等。加强治理，让自媒体“嗨”的正，走上良性发展的轨道迫在眉睫。

自媒体成为一种职业

“人们可以通过自媒体随时追踪、发现自己感兴趣的事情，也可以随时讨论、发声，网络空间的个性化信息更加丰富，因此部分用户成为自媒体

从业者，以经营自媒体为职业。”北京航空航天大学人文与社会科学高等研究院讲师陈思说。

马欢2018年从某行业媒体跳槽到了一家互联网企业，但是并没有间断他一直经营着的自媒体，自媒体已经成为了他的第二职业。从事自媒体是一次偶然的机

会，他的一篇文章在网络上引起了大量转载。从那之后，他就开始投入精力从事自媒体。如今，马欢的公众号有接近10万的粉丝，每篇文章基本能够有1万的阅读量。

马欢并不是个例。伴随着自媒体的不断发展，越来越多的人把自媒体作为一种职业来从事。马欢只是兼职来做，还有不少人是全职来做，自媒体成为他们谋生的手段。

自媒体的类型也是五花八门，马欢的公众号主要是关注职场，帮助年轻人更好地适应职场。有的则是关注财经，分析社会经济大势。还有的关注武侠小说，借用武侠小说来比照现实社会。可以说，自媒体做的是自己感兴趣的内容。

北京大学助理研究员靳戈表示，自媒体之所以有如此大的市场空间，很重要的一个原因是文化产品市场有效供给不足，而这为自媒体的发展提供了坚实的基础。

提升自媒体质量

“文化产品市场上的总供给量虽然较大，但是契合人民群众的情感需要的作品比较有限，存在很多的无效供给。”靳戈说。

这些无效供给中还有许多能够对社会产生不良影响，比如“网络水军”。自媒体“网络水军”“制假售假”流程清晰，从把握客户需求到定制文案内容，从组织传播平台到扩大传播效果，形成一条成熟产业链。更有甚者还传播谣言索要钱财，造成极坏的影响。

陈思在采访中分析了产生这种现象的原因：首先，不同于传统媒体的，自媒体的信息监管相对滞后，难以保障信息的真实性和导向性；其次，以点击量、点赞量为主要评价标准的自媒体也许会为博取眼球、取悦广告商而降低自身的职业道德标准。因此要着力提升自媒体的质量，提升自媒体传播内容的品质，营造良好的网络舆论环境。

现在有许多农民自媒体，通过文字、图片、短视频等来展现农家生活，推销自家的产品，既接地气，又

能帮助增收。四川省泸州市三块石村的刘金银，他每天直播自己的生活：扫地、做饭、喂猪、插秧、打鱼，展现最为真实的农村生活，获得10万多的粉丝。此外，还有很多政府部门纷纷进驻自媒体平台，比如杭州市公安局的说唱警花冯书婷，在短视频中展示基层民警遇到的形形色色的事件，而自己解决问题的方式赢得了粉丝的点赞。

“引导作用不容忽视，通过树立典型、给予支持等手段，探索自媒体与主流媒体融合发展的模式，使主流媒体与自媒体在文化产品供给上形成优势互补。”靳戈说。

自媒体不是法外之地

互联网的匿名性使得监管难以及时到达，但这并不代表不监管，自媒体更不是法外之地。要运用法治手段，落实法律责任。一段时间以来，国家相关部门针对自媒体的乱象开展了集中治理行动，对微博等平台也进行了约谈，要求落实平台责任、严格管理。

靳戈说，立法是最重要的一个方面，既要明确自媒体言行的底线，又要明确自媒体的正当经营权利，保障其经营秩序。

现在对自媒体的监管，大部分都是在内容上的监管。未来需要更多地从源头上监管。“要完善相关法律法规，不仅仅是在发生问题后亡羊补牢，更要有前瞻性，提升自媒体的准入门槛。”陈思建议，要提升从业者对行业要求、行业风险的认知，提高自媒体的违法成本。

平台也需要担负起更大的责任。平台是第一道关，如果能在第一道关的时候把握好，那就能减少风险发生的可能，促进自媒体行业良性发展。

“升级平台的过滤算法，更精准地将不适宜大众传播的信息拦截下来。”陈思表示，因为自媒体信息量非常巨大，全部实行人工审核并不现实，这就需要平台的过滤算法具备更加智能化的语义分析、图片和视频解析等，通过技术的手段来帮助实现对内容的审查和监管。

云中漫笔

用科技“打假”

李嘉宝

今年政府工作报告提出，依法打击制售假冒伪劣商品等违法行为，让违法者付出付不起的代价。国家市场监督管理总局局长张茅指出，要大幅度提高违法成本，使制假售假者倾家荡产，公开曝光造假者，让造假者在阳光之下无处藏身。

现在，“假冒不伪劣”的错误观点正在被纠正。假冒是对知识产权的侵害，会严重损害消费者利益，扰乱市场秩序，必须重点整治，这已经成为社会普遍共识。随着技术的不断进步，越来越多的“打假”黑科技应运而生，维权正在变得更有效率。

当下，随着互联网经济的发展和各类电商平台的崛起，线上购物成为多数人经常选择的消费渠道。与此同时，网络也成为滋生制假、售假现象的温床，其具有的隐秘性客观上增加了监管难度。面对电子商务的虚拟性、跨区域性和即时性，蹲点摸排等一些传统打假手段已经难以有效发挥作用。互联网时代日趋严峻的打假形势，对科技“打假”提出了现实需求。

在今年全国两会上，有政协委员建议，应该推广假货甄别模型、语义识别算法、实时拦截体系等互联网防伪技术，探索利用互联网、物联网、区块链等新技术提升知识产权效率、让制假企业无处藏身。

科技“打假”，让电商平台能够高效率推进对假货的主动防控，更好履行“守门人”的职责，提高平台的公信力，有利于其长远发展。同时，消费者能够利用高科技手段，克服信息不对称的劣势，了解产品的真实情况，做出理智的选择。执法部门能够在技术手段的辅助下，理顺互联网上散乱、隐蔽的假货信息和线索，实现对制假、售假链条的溯源打击，有效弥补传统执法手段的不足。

简而言之，越来越有“科技范儿”的打假手段，能够在开店校验、商品发布、营销活动检测、消费者维权投诉等商业活动的各个环节中，加强对假冒伪劣产品的高效监控与打击，更有力地保护知识产权，维护消费者合法权益。

为使科技助力“打假”的作用落到实处，消费者要提高主动维权意识，尤其是提高利用科技手段维权的能力；执法部门应完善追责机制，让不良商贩和劣质产品无处遁逃。同时，相关技术也要不断革新进步，适应不断变化的“打假”形势。

互联网大咖秀



鲍勃·泰勒：

互联网的精神领袖

海外网 陈菲扬

在互联网飞速发展的今天，那些曾经为互联网贡献奇思妙想的精神领袖和项目组织者往往容易被人忽略。而鲍勃·泰勒就是这样的一个人，他既不是科学家，也不是企业家，但他是第一个萌发了新型计算机网络试验设想的人，最早迈出了计算机互联构想的第一步，也是他毫不犹豫地决定支持计算机先驱道格拉斯·恩格尔巴特的研究，由此促成一系列计算机技术的诞生。

鲍勃·泰勒1932年出生于美国得克萨斯州达拉斯市。在得克萨斯大学，他十分注重专业学习，并以学习课程为乐，于1957年获得实验心理学学士学位，并辅修了数学、哲学、英语和宗教学。1960年3月，约瑟夫·利克莱德发表《人机共生》(Man-Computer Symbiosis)，该文章对使用电脑的新方法进行设想，对泰勒产生了极大影响。

1969年，施乐(Xerox)公司打算为未来创建“信息建筑师”，使其重点研究计算机技术，这也是施乐帕克研究中心(Xerox PARC)的起源。而负责这项业务的乔治·帕克将泰勒找来，让他来组建Xerox PARC。事实证

明，泰勒是一位富有远见的计算机战略家，他能将优秀的工程师、计算机人才聚集到一起。1971年，泰勒已为Xerox PARC计算机科学实验室招募了50多名该领域的杰出人才，PARC实验室也在10年内完成了计算机软硬件及网络的技术革新。

同时，泰勒也是很多科学家的精神领袖。物理学家威廉·斯宾塞曾说，“泰勒从不外出旅行，每天上午10点钟上班，将他的车停在老地方，接下来的8到10个小时他会与实验室的每一个成员单独交流”。虽然泰勒没有担任过技术研究，但是他作为组织者，其功劳不输于任何一位计算机天才。1999年，泰勒被授予“国家技术与创新奖”，以表彰他在计算机网络、个人电脑等现代计算机技术的发展中表现出的远见卓识与领导才干。

泰勒在计算机网络、在线信息、通信系统以及现代个人计算机的发展方面发挥了重要的领导作用，备受尊重。泰勒在Xerox PARC的实验室孕育出的一些想法，毫无疑问地推动了硅谷成为世界数字产业中心的历史进程。

陕西渭南：打造全域旅游“新样板”

张英杰

当下，依托互联网、云计算的智慧旅游方兴未艾，为旅游行业注入了新的活力。陕西渭南搭乘上云计算、大数据、互联网的时代列车，向着数字旅游、智慧旅游和全域旅游快速挺进，形成了全域覆盖、全业态覆盖、全客户覆盖的产品体系。2018年，渭南共接待国内外游客7200万人次，综合收入突破570亿元，呈现出欣欣向荣的喜人景象。

高兴地说。

智慧旅游“触”手可及

日登华山巅、夜泡御温泉，看华阴老腔、游浪漫洛川，观司马迁祠、品民俗文化……白墙青瓦间，乡野阡陌中，群山相连，层林尽染，宛如世外桃源，一幅全域旅游的崭新画卷正在渭南铺陈开来。

近年来，随着全域旅游、特色小镇等概念的兴起，智慧旅游已经成为推动区域经济发展的重要动力。游客从哪里来？多少人？最喜欢去哪儿？

渭南智慧旅游大数据中心管控大屏幕清楚地予以展示，“一屏监测”来渭游客动态及旅游产业运行情况，实现了游客服务智慧化、旅游管理智能化、旅游营销智慧化，将吃、住、行、游、购、娱一网打尽。

如今，在华山景区，这些周到快捷的服务已成为游客“触”手可及的智能体验。对于外地的游客来说，这里充满惊喜，不仅因为风景美，更因为设施齐全，居住方便。

生态旅游助力扶贫

旅游扶贫是渭南利用当地旅游资源，发挥地域特色实施旅游帮扶扶贫的大动作。

位于华山脚下的华阴市华山镇仙峪口村，以前是一个比较贫穷的小山村，村民守着“民俗风景”这个金饭碗，却靠天吃饭，外出打工，日子过得紧巴巴。

如今，仙峪口村村民利用华山脚下独特的地理优势，开农家乐、办民俗村，前来观赏品尝的游客越来越多，成为华阴市首批美丽乡村建设示范点。该村在“党支部+农家乐+乡村旅游”模式的统一管理下，发生了巨大变化，成为陕西十大最美村庄。

提起村子这几年发展的变化，村民李续平笑盈盈地说，“没开办农家乐前，我们一家五口的经济收入主要依靠外出务工，自从开办了农家乐，也不用外出打工了，半年的旅游收入近4万元，日子越过越红火”。

仙峪口村村委主任张建龙说，如今村里家家户户开起了农家乐，日均接待游客达1000余人，全

村人均收入翻了两三番，走出一条生态旅游助推脱贫致富之路。

全域旅游飞速发展

2018年，渭南旅游业飞速发展，取得了骄人成绩。华阴景区一体、大荔产业融合、韩城文旅融合、临渭城乡融合等创建模式受到肯定，渭南新增旅游特色小镇5个、乡村旅游示范村9个。此外，旅游规划体系日趋完善，重点旅游项目进展顺利，渭南市智慧旅游数据中心建成运营，新增3A级以上景区16家。

对于渭南旅游业所取得的优异成绩，渭南市委书记李毅表示，围绕“一带一路”发展战略，发挥关中平原城市群的核心引领作用，推动渭南华夏文明传承地建设和关天经济区及西安东部重要门户建设，把渭南打造全国旅游强市、国际一流旅游目的地。

当华山之巅清风拂过耳畔，当旅游厕所成为引领文明的新风尚，当旅游警察为游客保驾护航，当一部手机可以游遍渭南，好山好水好生态，全域旅游谱写魅力渭南新篇章，渭南旅游的未来发展，前途似锦，美丽如画。

海外网传真