中国发力优化营商环境

刘少华　刘露晗　王璐瑶

3月23日，北京钓鱼台国宾馆，一年一度的中国发展高层论坛召开。

“从去年下半年到今年以来，企业面临的情况一直在发生好转。习近平总书记支持民营企业发展，政府出台了一系列政策措施，在资金、税收、法律等方方面面支持和鼓励企业发展。一方面政府和社会给予理解和支持，另一方面企业自身也在努力拼搏。”新希望集团董事长刘永好说。

“营商环境这个话题最近有很多讨论，特别是今年两会上明确推出了减税措施，3月21日李克强总理还专程到税务总局考察实施更大规模减税工作。有了中央层面的减税政策后，还要落地到企业去，现在看来抓到关键的点了。”北京大学国家发展研究院教授周其仁说。

论坛上，政府、企业家、学者各抒己见，营商环境、民营企业等频频成为关键词。这绝非偶然。营商环境，已经成为中国发展非常重要的关键词之一。

制图：潘旭涛

只有更好　没有最好

今年3月10日，全国两会期间，习近平总书记在福建代表团参加审议时强调，要营造有利于创新创业创造的良好发展环境。

事实上，过去一年间，习近平总书记多次强调营商环境的重要性。2018年11月1日，习近平总书记在民营企业座谈会上讲话时，提出要抓好6个方面政策举措，为民营经济营造更好发展环境，帮助民营经济解决发展中的困难，支持民营企业改革发展，变压力为动力，让民营经济创新源泉充分涌流，让民营经济创造活力充分迸发；2018年11月5日，在首届中国国际进口博览会开幕式上的主旨演讲中，习近平总书记指出，“营商环境只有更好，没有最好”。

3月5日，国务院总理李克强在作政府工作报告时说，2018年，中国营商环境国际排名大幅上升。这一结论背后，有强大的证据支持。此前，在《2019年营商环境报告》中，世界银行认定，中国在过去1年为中小企业改善营商环境实施的改革数量创纪录，全球排名从上期的第78位跃升至第46位。

成绩背后，离不开自上而下的政策推动。

去年下半年以来，一系列重要文件发布，其中包括《国务院关于在全国推开“证照分离”改革的通知》《国务院办公厅关于聚焦企业关切进一步推动优化营商环境政策落实的通知》《优化口岸营商环境促进跨境贸易便利化工作方案》等。除此之外，国务院办公厅通报了部分地方优化营商环境典型做法，印发进一步推动优化营商环境政策落实的通知等，对优化营商环境作出了具体部署。

3月15日，十三届全国人大二次会议表决通过了《中华人民共和国外商投资法》，这是中国第一部外商投资领域统一的基础性法律。毋庸置疑的是，制定外商投资法对于构建中国开放型经济新体制，对营造法治化、国际化、便利化的营商环境具有重要意义。

各地出招　啃硬骨头

“谁破坏武汉营商环境，市委市政府就砸谁的‘饭碗’！”

今年3月15日，湖北武汉市召开了一次“特殊”的学习会，以市委理论学习中心组（扩大）专题学习的形式，共同研讨优化营商环境这件企业和群众关心的事。湖北省委副书记、武汉市委书记马国强一再强调优化营商环境的重要性。

让武汉市委书记着急的原因是，在权威评比中，武汉的营商环境未能进入全国前10。2018年12月，央视发布《中国城市营商环境报告2018》，北京、上海、深圳位居前三甲。遗憾的是，除了金融服务位列第10外，其他排行中，武汉都未进前10。

痛定思痛，今年初，武汉提出要啃硬骨头：到年底，实现营商环境排名进入全国城市前十，中部城市第一。马国强说，要以优化营商环境为抓手，全面推进服务型政府建设，提升市民文明素养，推动城市发展持续向好。

事实上，各地都在努力优化营商环境。

北京市委市政府印发《北京市进一步优化营商环境行动计划（2018年-2020年）》，而在国家发改委对国内22个主要城市开展的营商环境试评价中，北京综合排名第一；上海在新一轮改革开放实践中探路先行，对标全球优质服务，推进制度创新，行政审批驶入快车道，上海自贸区建设也向纵深推进，紧盯营商环境，不断创新；2018年，陕西省出台了《陕西省优化提升营商环境工作三年行动计划（2018—2020年）》，并出台了相应的工作要点、工作台账，形成了任务、时间和责任清单……

今年春节后上班第一天上午，上海市就召开了进一步优化营商环境工作会议，黑龙江省则召开了2019年全省深化机关作风整顿优化营商环境工作会议。一南一北两地，都以优化营商环境开启了这一年的工作。

照片说明：

① 中国（河南）自由贸易试验区开封片区管理委员会综合服务中心。　新华社记者 **杨　静**摄

② 河北省邯郸市行政审批局公章封存展示墙。　新华社记者 **王　晓**摄

③ 2月20日，浙江省湖州市长兴县夹浦镇便民服务中心工作人员到一家企业了解企业需求。　**谭云倖**摄（人民视觉）

下大力气　释放活力

李克强总理在政府工作报告中说，在充分肯定成绩的同时，要清醒看到我国发展面临的问题和挑战。这其中，就包括“营商环境与市场主体期待还有较大差距”。

优化营商环境，还有许多困难需要去解决。2018年7月19日至8月20日，中山大学“深化商事制度改革研究”课题组前往全国16个省份（省、自治区、直辖市）、84个市（地级市及副省级城市）、182个区开展商事制度改革进展的实地调研，得出了颇具参考性的结论。

报告显示，从市场主体的视角看，2018年，全国商事制度改革存在的主要问题有4个。一是部分改革进展慢，比如“最多跑一次”只实现了30%；二是市场主体被上门检查比例高，信用监管尚未真正落地；三是“互联网+政务服务”忽略了需求端，造成使用率低；四是市场主体面临的主要困难从“旧三难”转变为“新三难”。

所谓“旧三难”是指，过去商事制度改革一直围绕着解决“办照难”、“办证难”、“退出难”等难点和痛点不断深化，但从市场主体最近的反馈看，这些问题已经不再是市场主体目前所面临的主要困难，如今被提及频率最高的三个困难分别是，市场竞争激烈、招工困难和成本高，这三个困难被提及比重分别为26%、17%和15%。

除了一些共性问题之外，在各地区之间，优化营商环境所面临的压力和难题并不一样。

例如，与东部沿海省份相比，东北地区营商环境还存在着一定差距。“投资不过山海关”的感叹，概括了曾经这一地区的尴尬局面。最近，东三省在优化营商环境、激发市场活力中做出了诸多努力。

政府担当作为。“为了下大气力优化民营经济发展环境，沈阳还持续改善要素条件，着力减轻企业负担。”辽宁沈阳市长姜有为说，沈阳开展的失业保险援企稳岗“护航行动”，降低了企业失业保险费率，推行工伤保险浮动费率政策。

企业锐意进取。“国企民企手牵手，振兴路上更好走。”对这句话，盘锦浩业化工董事长朱连军体会很深，产业链上下游间的精诚合作，让这家民营企业也步入了快车道，“我们跟中石油旗下的中联油、中燃油、东北销售公司签订了四方协议，前两家供原油，销售公司则批量购买我们的成品油。”

营商环境好转增强了东北对投资的吸引力，大项目、好消息纷至沓来。

“这次我在参加两会的时候，不少代表委员都提出来希望继续优化营商环境，给企业好的营商环境、公平的营商环境，市场就会发挥自身的力量。”3月15日，李克强总理在记者会上说，“但社会上也有呼声，营商环境改善得还不够，还有较大差距。我们要倾听这种呼声，进一步改善营商环境。营商环境好了，市场的活力和社会的创造力就会更大释放出来。”

把营商环境打造成古城开封新名片

侯　红

营商环境是城市软实力和核心竞争力的综合体现，也是支撑各类市场主体健康发展的重要因素。2018年12月召开的中央经济工作会议指出，“要增强微观主体活力，发挥企业和企业家主观能动性，建立公平开放透明的市场规则和法治化营商环境。”河南开封地处中原，是八朝古都、国家历史文化名城，以“宋文化”为代表的历史文化是开封的闪亮名片之一，国宝《清明上河图》描绘了当时北宋国都开封的繁华景象。近年来，随着中国（河南）自由贸易试验区开封片区的设立，开封站在了国家改革开放的前沿，相继探索实施了一系列优化营商环境的制度举措，有效激发了市场主体活力，有力推动了开封经济社会稳中有进、稳中向好。2018年，全市各类企业同比增长24.5%，“营商环境”正在成为古城开封的“新名片”。

抓实“五项改革”，打开优化营商环境的突破口。立足开封实际，紧盯企业的所急所难所需所盼，从制度层面入手，以深化改革破除机制障碍，为企业解难释缚。实行证照分离。通过取消审批、审批改为备案、实行告知承诺制、提高透明度和可预期性、强化准入监管等管理方式，把能分离的许可类的“证”都分离出去，实现“持照即可经营”。完善事中事后监管措施。建立以综合监管为基础、以专业监管为支撑、信息化平台为保障的事中事后监管平台，努力实现“放得下、接得住、管得好”。推行“多规合一”。将“六规五勘评”有机融合成“多规合一”，一个区域一个规划一张蓝图，科学合理配置资源，有效解决不同规划自成体系、相互冲突、影响项目入驻的问题，最大限度为项目入驻提供便利、节约时间。实行企业投资项目承诺制。企业就遵守相关法律法规、严格执行各种制度、确保工程质量作出公开书面承诺，政府职能部门做好开工前审验、竣工后验收工作，对于已承诺事项不再作为项目建设招投标及后续事项的办理要件，努力实现项目建设“零审批”、开工“零等待”、监管“零容忍”。推进“互联网+政务服务”。政府利用互联网技术不断深化做好“放”的“减”法、“服”的“乘”法，推行“一门集中、一口受理、一网通办、一窗发证、一链监管、最多跑一趟”的政务服务模式，促进政府职能的“大转变”、政务数据的“大整合”、行政效能的“大提升”。

强化“八个保障”，推动优化营商环境加速落地。推动优化营商环境具体化、项目化和责任化，精准聚焦企业需求的痛点、破解企业发展的难点、疏通企业感受最强烈的堵点。实行一套指标体系。参考世界银行营商环境评价指标体系，制定了自贸区开封片区营商环境评估指标体系。一区先行先试多区覆盖。种好自贸区开封片区改革创新“试验田”，发挥先行先试示范引领作用，并将形成的有效经验，复制辐射到全市所有经济功能区。一热线一中心搜集问题。建立了以“12345”企业投诉热线和市企业投诉中心的沟通企业常态化平台，及时受理简政放权不作为、服务企业慢作为、落实政策中梗阻、违法违纪乱作为等典型案例，并向社会公布。引入第三方评估。实行公开承诺。各县区、各部门着眼优化营商环境，本着“尽力而为，量力而行”的原则，向社会作出公开承诺，自觉接受社会监督。建立双月通报点评例会制度。每两个月召开一次优化营商环境双月通报点评例会，每次例会通报第三方评估结果，通报影响全市营商环境的典型案例，涉及典型案例的责任单位公开表态发言。全年通报了三批次影响营商环境的典型案例，相关单位责任人在大会上表态发言。定期召开企业家恳谈会。全年举办工业企业、服务业企业、中小微企业等各类别企业家恳谈会16次，精准收集企业的意见，梳理汇总后由市委市政府督查局集中交办、督办，回访落实，并将问题解决结果及时向企业进行反馈。

（作者为中共开封市委书记）