

回收、出租、转让，二手交易方兴未艾——

让消费再多点“绿”

本报记者 孔德晨

新衣买太多，有些仅试穿就被一直挂在衣柜里；新换的手机还没用多久，就已“过气”；别人送的礼物，不喜欢又觉得扔掉可惜……今年政府工作报告指出，“绿色发展是构建现代化经济体系的必然要求，是解决污染问题的根本之策”。盘活社会闲置资源，正是实现绿色发展的重要途径。近年来，二手交易平台兴起，给老百姓带来了便利。但这一新模式也存在着一些深深的“套路”，引发纠纷。闲置资源如何循环再利用？二手交易如何规范监管？本报进行了采访。



二手商品交易涌现出新的线下平台。杭州首家“宝丽来Polaroid”相机店主营即时成像二手相机以及周边产品，受到不少年轻消费者欢迎。图为一名顾客在这家店进行体验。 龙 巍摄（人民视觉）

可租可买 二手平台花样多

在淘宝等电商如火如荼地发展的同时，闲鱼、转转这类二手交易平台逐渐走进大众的视野。

中国人民大学大四在读的学生小郝，在闲鱼上是一个资深卖家。他热爱摄影，是学院信息部的摄影主力，手头拥有的各类相机、相机镜头不下二十个。平时用不了的这些相机和镜头，他就会挂在闲鱼上出租或转卖。“我一般只租同城，租金根据相机或镜头本身的价格会制定不一样的价位。”小米说，“比如手上的索尼微单租金是30元一天，但是一些比较贵的单反或者镜头会以100元一天的价位出租。”被问及押金，小米表示，会根据用户的芝麻信用的情况进行适量的免除或扣除押金，信用优秀只收物品原价的50%，信用极好就可以免除押金。

通过出租闲置相机和镜头，小米的进项多了不少。他告诉记者，在闲鱼上什么都能买到，什么都能租到，除了普通的衣服、手机、电脑等旧货商品以外，还有一些手工接单制作、摄影棚出租、礼服出租等服务，花样百出，层出不穷。

南通妹子小夏就是一位在闲鱼上很有人气的“手作娘”。因为手巧，她经常会接一些客户来图定制的手工作品、鞋子、衣服配件等的制作，收费在20到200元不等。“我做这些纯粹是业余爱好，我也不开店，所以刚开始做的时候想要宣传自己没有渠道，非常难。”小夏说，“后来在闲鱼上渐渐有点名气，就自己制定了一套比较完善的制作规定，对工期、定金、尾款等都有详细的说明，来找我买的人也越来越多。”现在，小夏已经发动了身边关系不错的几位姑娘一起动手，闲暇之余有可观的收入，生活过得充实愉快。

与前两位卖家不同，在北京工作的小余是一位资深买家。“我现在开通了闲鱼上的‘包月穿衣’业务，一个月两百多元，就可以租到不同种类、不同风格的衣服，穿完了就可以寄回去，还不占衣柜的空间。”小余介绍，除了“包月穿衣”，她还会买一些二手的美妆、日用品，很多都是九成新的，价格却便宜不少。

根据二手交易平台转转二手交易网发布《2018年度转转二手交易服务白皮书》，二手交易和社交电商一

样，成为满足人们消费多样性需求的重要选择，平台自身也获得快速发展，2018年转转平台年度订单量实现翻倍以上增长。

转转平台数据分析师介绍，平台年度整体二手业务已覆盖全国564个城市，从用户群体看，2018年在转转平台交易二手的用户多来自北京、深圳、广州、上海和成都等一二线城市；从年龄层次看，消费的主力军以学生和刚步入职场的年轻白领为主，大部分人收入比较有限，但这一消费群体同时又有较高的消费意愿。在此背景下，他们也需要有选择性地分配支出，因而在转转平台上，高颜值耐用品成为消费者交易较多的品类。

旧衣回收 “解放”衣柜

在二手交易平台上，并不只是转卖转租。

早上八点钟，顺丰小哥小张推着货物车准时敲开了北京和平街一户人家的房门。“今天这一单不是给人家送快递的，我是上门来取货的。”小张说。房门开后，小张帮着客户把屋里约30斤重的打包好的旧衣搬上小车，满载而归。小张告诉记者，最近通过闲鱼寄旧衣的人越来越多了，每一次快递上门来回收都能寄走至少20斤重的旧衣。

旧衣回收是闲鱼推出的一项环保业务，不仅是旧衣，旧的毛绒玩具、床上用品、围巾鞋帽等纺织品皆可回收。据闲鱼公布的数据显示，闲鱼的旧衣回收业务自2018年3月推出以来，在闲鱼上已有超8500吨、约2400万件旧衣被科学回收，相当整个上海市每人回收了一件衣服。这其中，由女性用户发起的回收超过七成。

“我衣柜里的旧衣服最早能追溯到上小学五年级。”刚刚送走那30斤重的旧衣服到北京女孩小何笑着说，“我平时不太爱买新衣服，但是旧衣服确实有很多不能穿的了，家里空间又小，放在衣柜里太占地儿了。”小何表示，她是经朋友推荐才知道闲鱼上有旧衣回收的功能。“我以前处理旧衣服就是打包好了放在楼下垃圾车旁边，其实衣服质量都很好，平白扔了很可惜。”小何说，“现在好了，有了旧衣回收，也许我的衣服还能再派上用场。”

加工周期长、成本高，而且焊缝位置的材料组织性能薄弱，给核电机组运行埋下安全隐患。

中科院金属所科研人员历经十多年的艰苦努力，研发了原创的金属构筑成形技术并揭示了构筑界面的愈合机制和组织演化机理，突破了大锻件“以大制大”思路的局限，开发出表面活化、真空封装、多向锻造、分级构筑、整体轧环等系列关键技术，彻底消除了多层金属间的界面，使支撑环锻件构筑界面位置与基体金属在成分、组织、性能上完全一致，实现了“以小制大”的新型加工制造，大幅提升品质的同时降低了制造成本。

据业内人士介绍，该技术目前已经被多位院士专家评价为大构件制造领域的一项变革性创新，已在水电、风电、核电等重要领域实现应用，对于推动我国高端装备的快速发展，保障重大装备核心材料的自主可控发挥了十分重要的作用。

员工爱跳槽，企业留人难——当前，新生代从业人员逐渐成为劳动力市场的重要力量，不少企业却开始面临这样的苦恼。如何提升就业质量，实现劳动者职业发展、企业效益提升和社会高质量发展的多赢局面？研究发现，新生代从业人员择业观念发生巨大转变，“薪酬”已不再是他们的最终目标，工资也不再是判断就业质量的唯一标准，人力资源管理需顺应这种变化，积极调整。

中国就业促进会课题组近日发布《企业提升就业质量研究报告》，围绕工作环境与文化认同、劳动报酬与保险福利、就业能力与职业发展、工作稳定性与劳动关系四个维度对就业质量展开调查研究。

在这样的背景下，课题组选取全球餐饮服务业龙头麦当劳作为案例，通过第三方对麦当劳中国所有员工（办公室雇员、餐厅管理组人员和餐厅员工）进行全面调查。据介绍，麦当劳在中国拥有16万员工，其基本状况具有一定的典型性。员工相对集中在北上广及沿海地区；女性员工超过六成；本地员工居多，农村和城市户口相差不大；招工渠道仍以线下为主。员工年龄结构趋于年轻化，并快速成长为企业发展和人才储备的中坚力量。

调查结果显示，麦当劳员工总体满意度较高。其中，多数员工工资较上年有所增长；九成员工过去一年接受过培训；全员签订劳动合同或劳务协议；近半数员工在麦当劳工作时间超过1年，八成以上的办公室和餐厅管理组人员工作时间超过2年；员工希望继续在麦当劳就业的意愿较强。

研究提供了怎样的启示借鉴？报告给出了答案。

一是新生代从业人员择业观念发生巨大转变。“薪酬”已不再是他们的最终目标，更自主、受尊重、被认可、能体现价值已成为新生代劳动者的更高诉求。

二是新时代就业需要新制度和契约。灵活多元化的非全职就业缺乏相应的参加社保和调节工时落实休假制度渠道，需与现行法规、制度、政策对接，甚至创新拓展劳动关系和社会保障体系。

三是工资福利不再是判断企业就业质量的唯一标准。以工资收入为主导的标尺已不再是判断企业员工高质量就业的唯一标准，在可能条件下满足员工在就业质量方面新的多元化需求，才是企业提高就业质量的落脚点。

基于此，中国就业促进会提出了推动企业提升就业质量的对策建议——

充分发挥企业主体作用，承担提升就业质量的社会责任。报告认为，高质量就业不仅指提供了岗位和机会，还包括劳动者从中获得的薪酬合理且持续增长、素质能力的提升、职业生涯的发展、就业的安全与稳定以及良好的劳动关系和权益保障等。企业要将提高就业质量与转变发展理念及建立发展战略、与创新人力资源管理、与企业评价相结合。

充分发挥政府部门指导帮扶作用，提供政策搞好服务。强化对不同企业用工的分类指导；结合新形态用工灵活多样的特点，调整充实相关劳动政策。如将非全职等从业人员纳入社保、运用工伤保险返还或社保补贴等政策对未纳入企业工伤保险人员予以支持、打破原综合工时计算行业限制等。

全面提高劳动者素质，充分调动其积极性和创造性。倡导劳动者科学规划个人职业生涯，全面提升个人能力素质；鼓励劳动者积极融入企业经营管理活动，主动建言献策，促进企业不断提升管理水平。

工资不再是判断就业质量的唯一标准

本报记者 李婕

中国就业促进会《企业提升就业质量研究报告》显示——

规范二手交易 监管不可少

二手交易虽然受到欢迎，但也需要严格的监管。被二手交易平台上一些别有有用的卖家“套路”过的买家不在少数，王阿姨就是其中一位。

“今年过年的时候女儿教我用了一个闲鱼，我看到这上面的电器日用品都很便宜，就买了一个豆浆机。”王阿姨提起这次交易面露后悔之色，“当时那个卖家说要跟我视频通话给我看看实物，就问我加了微信，我看到的豆浆机也确实也是全新的，这个时候卖家就让我直接微信转账给他就行。”王阿姨不疑有他，当下就把谈好的钱款转了过去，可谁知王阿姨再联系对方就发现自己已经被“拉黑”了。事后几经周折，王阿姨也没能追回钱款，主要是因为交易脱离了平台，无法得到有效监管。

转转平台数据显示，2018年转转平台C2C交易中，用户申请售后比例为0.96%，其中48小时投诉解决率达到95.31%，2018年用户因脱离平台交易而遭遇诈骗的事件占比达到95.4%。专家表示，二手市场具有信息不对称的特点，产品的卖方对产品的质量拥有比买方更多的信息，这导致交易中容易出现欺诈行为。

除了脱离平台交易类的诈骗之外，二手交易平台还存在着不同类型的“套路”。有的是买家转让定金后买家在原店铺内找客服查询购买记录时“查无此人”的，有的是拍下货物无法付款伪造客服通道让卖家缴纳“保证金”的，有的是收到的实际货物与商品不符的……诸多陷阱和漏洞，也让消费者对二手交易存疑。

业内人士指出，目前消费者急切需要平台提供

居间服务，例如平台在买卖双方交易中提供质量检测、提供统一的价格标准参考以及完善的售后服务等，从而为消费者提供更好的交易体验、更加信任二手交易。

针对二手交易平台的诸多问题，商务部日前发布的《互联网旧货交易平台建设及管理规范》公开征求意见函中从技术性、安全性、功能性和建设机构等方面提出了63条具体要求。其中，平台应对商户的信用情况进行监控与记录，建立并完善网上交易的信用评价体系和交易风险警示机制；应当加强提示，督促站内经营者履行有关法律规范和平台管理制度，增强诚信服务意识，倡导良好的经营作风和商业道德，对违法违规经营的站内经营者，平台经营者应暂停或终止其交易。这一规范正式实施后，有望使二手交易更顺畅、更安心。

“扶贫微工厂”培育“指尖匠人”



日前，在贵州省黔东南苗族侗族自治州丹寨县金钟易地扶贫搬迁安置小区一家苗族银饰制作车间，苗族银饰手工艺人们忙着通过传统工艺制作银器产品供应市场。据介绍，近年来当地政府在易地扶贫搬迁安置点里建立“扶贫微工厂”，为有银饰制作技艺的搬迁户提供就业平台，让他们成为“指尖匠人”，实现家门口就业增收。 杨武魁摄（人民视觉）

中国制成世界最大无焊缝锻件

本报记者 吴月辉

中科院近日宣布，利用中国科学院金属研究所研发的金属构筑成形技术，世界上最大的无焊缝整体不锈钢环形锻件顺利轧制成功。

据了解，该环件直径达15.6米，重达150吨，首次实现了百吨级金属坯分级构筑成形，这也是目前世界上直径最大、重量最大的整锻式不锈钢环件。

中科院金属所在中核集团的委托和支持下，组建产学研团队，应用太钢高纯净连铸板坯，在山东伊莱特重工研制成直径15.6米的环形锻件，其特点是整体无焊缝，均质化程度高，组织均匀性好。该巨型环件将应用于我国第四代核电机组，其成功研制将有力地保障我国核工业领域重大装备的实施。

作为我国第四代核电机组核心部件的支撑环，不但是压力容器边界、安全屏障，而且结构上承受7000吨重量，是整个堆容器的“脊梁”。以往此类巨型锻件国外均采用多段小坯组焊方式制造，不仅