

领事服务

海外出行如何防范安全风险

出国旅游，已经成为越来越多国人休闲度假的方式之一。数据显示，2018年，中国公民出境旅游近1.5亿人次。

出门在外怎样防范海外安全风险？外交部今年将出台哪些措施进一步维护海外中国公民和企业安全及合法权益？记者近日专访了外交部领事保护中心常务副主任杨舒。

领事案件呈高发态势

随着中国公民“走出去”人数的增多，领事保护案件的数量也在逐年增加。据杨舒介绍，2018年，外交部和驻外使领馆处置领事保护和协助案件超过8万起，较上年增加

1万起。

“主要案件类型是咨询报案类、领事协助类和社会治安类案件。”杨舒说，涉及中国公民人身财产安全、权益及法律纠纷等案件数量有所增多，社会关注度高的重大伤亡事故时有发生，令人痛心。

去年4月，朝鲜黄海北道发生重大交通事故，导致32名中国游客遇难，2名中国游客受重伤。去年7月，两艘载有中国游客的游船在泰国普吉岛附近海域突遇特大暴风雨发生倾覆事故，造成47名中国游客遇难。

杨舒说，海外安全事件的发生，既有游客自身安全防范意识不足、缺乏自我保护能力等主观原

因，也有旅游区域安全软硬件设施不足、旅行社安全管理不到位等客观原因。

“说走就走的旅行虽然很潇洒，但‘说走就走的旅行’是很不安全的。”杨舒建议，出国旅行应提前做好准备，了解目的地相关安全状况，选择资质好的旅游公司，掌握安全基本常识，遵守当地安全提示。

“出国旅游本来是一件高高兴兴的事儿，千万不要因为大意或因便宜、图一时痛快，导致不幸事件发生。”他说。

出门问禁 入乡随俗

“中国游客一家三口在瑞典被当地警方粗暴对待”“中国游客夫妻在美国吵架，丈夫被美国警方逮捕”……近年来，一些人与人之间相处发生的“小矛盾”因处置不当在海外引发“大麻烦”，引起媒体关注。

杨舒说，中国公民海外旅游，应增强规则意识和法律意识，“出门问禁”“入乡随俗”，遵守当地法律法规，尊重当地风俗习惯，尤其要注意避免那些在国内习以为常、在国外却被视为大忌的行为。

不少中国游客有“法不责众”“不知者不怪罪”的潜意识，忽视了自我约束，结果招致麻烦。

在国外，每一个游客都是中国的形象大使。“当你走出去看世界的同时，世界也通过你在看中国。”杨舒说，文明旅游、不卑不亢，在公共场合不大声喧哗，不炫耀财富，这些素养不仅有助于树立自身乃至国家的良好形象，更能有效避

免麻烦。

“‘合法权益受保护，非法行为不袒护。’这是领事保护工作的重要原则之一。”杨舒说，中国公民在海外旅游、经商、留学，要遵守当地法律法规。任何同胞在海外有违法行为，都必须承担相应后果。

遇到困难求助12308

“外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心”12308热线自2014年开通以来，已经为越来越多人所熟知。在世界上任何角落，当海外中国公民的安全或合法权益受到侵害时，都可以第一时间拨打12308热线。用“外交部12308”手机应用客户端依托移动互联网拨打12308热线，无须另行支付国际通话费。

“今年我们将在‘领事直通车’微信公众号和‘外交部12308’手机客户端增加一些便民服务功能，方便海外同胞办理相关领事服务事项。”杨舒说。

针对海外中国游客安全事件多发，杨舒表示，外交部正在开展维护海外中国游客安全与合法权益的专项行动，全面梳理排查中国公民在各国旅游面临的各类风险并逐步对外公布；通过和旅游电商平台合作，扩大安全提醒的覆盖面。

“我们将不断努力，提升工作能力和水平，最大限度地维护好海外公民和企业的安全与合法权益，让同胞走出国门能有更多的获得感、幸福感和安全感。”他说。

(据新华社电 记者潘洁、郝晓静)

海外纪闻

悉尼华人服务社访问记

田樱

在澳大利亚悉尼悉尼区库克河畔，有一个被誉为华侨华人“温馨的家”的悉尼华人服务社总部，前不久，我应邀前来访问。

当我走近华社，看到接待室门前挂着亮闪闪的“华助中心”牌匾，接待室左侧是托儿服务中心，后面是颐养院，右侧是华人活动中心。接待室内，工作人员正在热情地和来访者交谈。

华社创社主席潘南弘先生接待了我。谈起华社创立，潘南弘打开了话匣子。当年，他们凭着无私奉献的义工精神和一颗为华侨华人服务的炽热之心，多方筹措资金，招揽人才，在1981年3月创建了这个华人服务社，开展敬老、扶弱、助残、救急等活动，惠及侨民、回馈当地。

潘南弘说，开办为华人服务的托儿中心，是华社创社时的一项重要任务。1984年未开始筹办，白手起家，自力更生，现在已扩展到3处托儿中心。

1987年，华社与人合作开办“安老之家”。2013年，经过精心筹划的颐养院破土动工，于2015年2月开始营运。这是一座容纳63个床位的养老院，采纳先进的建筑理念和技术，获得了“新州城市发展学会”颁发的建筑大奖。当我来到这座棕红色三层楼房的颐养院，看到庭院内草翠花艳，建筑格调清雅精巧，设施完备。装饰一新的活动大厅里，老人们有的在象棋，有的在看电视，一派祥和温馨的氛围。

在潘南弘办公室旁，我看到一块“示范学校”牌匾。潘南弘说，这是2015年12月，中国国侨办授予华社启思中文学校的称号。华社先后在墨思、好市围和高嘉华3地，创办了启思中文学校，旨在促进华裔儿童学习中文，加强对中华传统文化的认识和理解。

我向潘南弘问及接待室门前挂着的“华助中心”牌匾的来历，他自豪地说：“‘华助中心’称号也是中国国侨办授予的，我社是全球首批18家获此称号的机构之一。经过多年努力，我们服务社成为本地华人社区唯一一家提供从培幼到护老服务的机构，工作人员和义工真情为华侨华人服务的事例广受人们点赞。”

潘南弘接着告诉我，华社还启动了两项工作：发布《华侨华人澳洲生活指南》和启动“华助中心”微信平台。《指南》被华侨华人誉为“生活百宝箱”，我拿起一本翻看，其中内容涉及日常生活的方方面面，非常实用，而且图文并茂，足见发布者的良苦用心。



海外出行，安全第一。

搜狗图片

巴黎地铁可微信支付购票

为您服务

负责法国巴黎地铁运营的RATP公司日前宣布，中国游客可通过微信支付购买巴黎地铁交通电子票。

据介绍，游客可通过微信搜索或扫描二维码，找到相关小程序后选择“巴黎”页面。在其“交通”选项中，有巴黎观光通票、小巴黎地铁单程票、机场专线等多个票种可供选择。游客填写电子邮箱等个人信息后，就可通过微信支付购买车票。完成支付后，RATP公司会发送条形码至电子邮箱，游客持条形码在地铁站的人工售票窗口兑换车票。

巴黎地铁共有14条线路，主要在小巴黎区域内运行。乘坐地铁可到达凯旋门、卢浮宫、巴黎圣母院、香榭丽舍大街等主要景点及商业街区。

近几年，赴法中国游客数量不断增长，法国不少交通服务机构及旅游景点在微信平台推出中文官方公众号，为中国游客提供交通、旅游信息及购票等服务。

(据新华社巴黎电 记者杨一苗 陈晨)

阿尔巴尼亚对中国等国实行旅游旺季免签政策

阿尔巴尼亚外交部3月5日宣布，在2019年旅游旺季给予中国等8个国家免签证待遇。

根据阿尔巴尼亚部长会议的决定，中国、俄罗斯、沙特阿拉伯、白俄罗斯、卡塔尔、阿曼、泰国和巴林8个国家的公民可以免签证进入阿尔巴尼亚旅游。其中，对中国公民的免签有效期为2019年3月1日至10月31日；对其他7国公民的免签有效期为2019年4月1日至10月31日。

据统计，2018年访问阿尔巴尼亚外国人数量达近600万人次，同比增长15.8%。

阿尔巴尼亚在去年旅游旺季已对中国等9个国家实行免签政策。中国驻阿尔巴尼亚大使周鼎日前会见阿尔巴尼亚旅游和环境部长克洛西时，对对方今年继续实行对华旅游旺季免签政策表示欢迎。

(据新华社地拉那电 记者刘力航)

礼仪漫谈

贝宁礼俗

马保春

交往

贝宁位于西非，人民热情好客，社交礼节与国际接轨。在社交场合相见，称呼对方先生、夫人、女士、小姐。初次见到同性客人，一般是握手问候致意，而对异性客人则多是含笑、点头或躬身表示问候和欢迎。拥抱亲吻礼节也很常见，与外来客人亲吻的方式，多是以自己的面颊轻轻贴一下对方的面颊。

松巴族人见面问候时，一定要叫出对方的姓名，如“温德布则，您好”“温德胡尼，近来身体好吗”等。

姓名

现代贝宁人姓名的基本结构是：姓-名-父名。松巴族人信仰上帝，他们的名字多见“温德布则”（意为上帝所恩赐）、“温德胡尼”（上帝的礼物）、“温德拉帕塞”（上帝是真理）等。

那哥族人常常根据孩子的出生顺序给孩子取名，如“沃卢”，一定是家中老大的名字，“奥英洛拉”是老二，“比奥”则是老三的名字。此外，他们还常常将自己崇拜的人或亲朋好友的名字，用来做自己的名字。

贝宁受法国影响较深，不少人会在自己的姓名中再加上一组法式姓名，因此复姓、复名者很常见。

称谓

贝宁人的日常称谓比较独特，如“爸爸”，不仅用于称呼父亲，还可用于称呼伯、叔、舅、姨夫等；“伊姬”称呼母亲，也可称呼伯母、叔母、舅妈、姨妈等。“阿拉”用于称呼同辈亲属，如兄弟、姐妹、堂（表）兄弟、表姐妹等；“奥科利”和“奥比利”，则分别用于称呼所有与自己同辈的男人和女人；“埃格朋”“阿布洛”则分别用于称呼与自己同辈，但年龄大于和小于自己的男人；“奥莫”用于称呼不分男女的晚辈、子女、侄子女、表侄子女等，也可用于称呼佣人、侍从等。

“爸爸一拉”是祖父、祖伯父、祖叔父的称呼；“伊姬一拉”是祖母、祖伯母、祖叔母的称呼。

服饰

由于天气炎热，日常生活中，贝宁人穿着比较随便，以轻便、凉爽为要，但是讲究色彩丰富。外交场合、庆典活动时，男士穿西装或穿宽松无领长袍，妇女则穿色彩艳丽、做工考究的裙子，扎头巾。

当地妇女有纹身的习俗，颈部3条水平线花纹，



贝宁女子在节日里翩翩起舞。文通网

意为保佑长命百岁；肚脐下蜥蜴形花纹，表示心胸宽阔等。

贝宁妇女爱打扮，耳环、颈饰、手镯等饰物必不可少，尤以大耳环为美。女孩子很注重头发的梳理和造型，因而创造出许多优美的发型，如凤冠型、船形、多瓣型等。她们还喜爱在嘴唇上画各种图画。

饮食

贝宁南方人的主食是玉米、大米、小麦以及豆类，常见食物有玉米粉面团、玉米饼等。北方人以小米、山药和薯类为主食，山药的常见做法是蒸熟捣碎，再加上花生或番茄酱一起食用。城里人的主食多为大米和面包等。

南方人喜爱的肉类以鱼、鸡为主，还有羊肉、兔肉、牛肉和丛林鼠肉。肉类的烹调，通常是用棕榈油或花生油煎炸。北部人食用较多的是牛肉、猪肉和鸡肉制品。

贝宁人用餐的规矩，一般是长辈入席后，年轻人才可入席；餐毕，年轻人要向长辈致意后，才能离开。抓食饭菜时，不可越位，不可抓别人面前的食物；来访的客人不能挑食，样样都要吃一点，否则主人会不高兴。吃鸡时，晚辈不能吃鸡头、鸡腿。

贝宁的水果有柑桔、香蕉、菠萝和芒果等。Sodabi是当地酿造的棕榈酒，颇为珍贵，只在宴会上才能喝到。

蛇节

贝宁南部的人们历来崇拜蛇，视蛇为神灵。家庭多养蛇，有时多达数十条。蛇与主人朝夕相伴，甚至会爬到主人身上嬉戏玩耍。吃饭时，主人将木棍斜立在餐桌上，蛇则爬上木棍“入席”，与主人一同吃喝。

每年7月15日是贝宁传统的蟒蛇节，届时大街小巷披红挂彩，人们穿着节日盛装，载歌载舞。蟒蛇与艺人配合，进行各种表演，最引人注目的，是蟒蛇捕食老鼠。表演开始，人们将老鼠放在特定的圈内，再放出饥饿的蟒蛇。蟒蛇们争先恐后爬向鼠群，瞄准一只，迅速发起攻击，将老鼠咬住吞下。

(作者为外交部礼宾司原参赞)

“邻近”与“临近”的用法

杜老师：

某媒体刊文说：“邻近中午，我们扛着锄头向山顶进发。”请问其中“邻近中午”的说法是否妥当？谢谢！

安徽读者 江澄程

江澄程读者：

“邻近中午”的说法不妥。因为“邻近”只表示地点接近，而不表示时间接近。例如：

- (1) 我家邻近景山公园，步行3分钟就到景山公园东门了。
 - (2) 这座酒店邻近大海，夏天入住的人很多。
 - (3) 我们这个小区邻近大超市，所以购物很方便。
 - (4) 汽车邻近市区了，车速慢了下来。
 - (5) 小王家在一座小山下的村子里，邻近渔港，买海产品很方便，他家经常吃海鲜。
- 如果表示时间接近，可用“临近”。例如：
- (6) 考试临近了，同学们都在紧张复习。
 - (7) 暑假临近了，家长正在计划带孩子到哪儿去旅游。
 - (8) 临近下午3时的时候，老刘看见来了一辆黑色轿车。
 - (9) 元宵节临近了，演员们都在忙碌地排练节目。

- (10) 寒冬临近，许多候鸟开始南迁。
 - (11) 火车临近北京，旅客们开始收拾行李。
 - (12) 钱粮胡同临近东四，走一小会儿就到东四路口的商场了。
 - (13) 我教书的那所学校临近黄河，傍晚我常到黄河边散步。
 - (14) 这座宾馆临近郊区，四周景色优美，空气清新。
 - (15) 工厂临近高山，假日里工人们常去山林游玩。
- 上面提到的“邻近”和“临近”都是动词。“邻近”有时也有名词用法。例如：
- (16) 我们小区邻近有两个小超市。
 - (17) 邻近没有餐厅，咱们再往前走走吧，那边有家拉面馆。
 - (18) 村庄邻近有一片人造林。
- 例(16)至(18)中的“邻近”是“附近”的意思。“临近”则没有名词用法。
- 因此，“邻近中午”宜写成“临近中午”。
- 《语言文字报》原主编 杜永道

