

# 新兴职业吸纳就业能力增强

本报记者 王俊岭

招聘及就业形势，不仅是经济运行态势的重要指标，更是观察经济转型升级的重要窗口。

近日，国内大型互联网招聘平台BOSS直聘发布的《2019春招旺季人才趋势报告》显示，2019年春季招聘呈现出新兴职业吸引力增强、求职者转型压力增大、城市间人才竞争更趋激烈等特征。

其中，人工智能工程技术人员、物联网工程技术人员、大数据工程技术人员、云计算工程技术人员、建筑信息模型技术员、电子竞技运营师、电子竞技员、无人机驾驶员、农业经理人、工业机器人系统操作员、工业机器人系统运维员、物联网安装调试员等人力资源和社会保障部发布的部分新职业，在2019年招聘旺季已显示出强劲的增长潜力。

具体来看，物联网相关的嵌入式工程技术人员需求同比增长超过46%，人才紧缺程度高于其他技术职位。同时，5G相关人才需求也大幅增长，光传输工程师和无线射频工程师的需求同比增长均超过80%。5G软件工程师、5G系统工程师的需求也较去年同期增长20%—40%不等。5G工程师平均招聘薪酬达1.39万元，同比增长12.2%。此外，无人机操作员需求增速达到30%，较前一年提高10.2个百分点。从行业分布上看，无人机操作员需求主要集中在广播电视、文化体育、农林牧渔、通信网络、物流仓储等领域。

在新兴行业人才市场供需两旺的同时，一些传统行业的人才需求结构和求职者意向也随着行业转型升级而发生着变化。数据显示，2019年招聘旺季，房地产及建筑行业的人才吸引力虽然依然维持在较高水平，但房地产调控的长期持续令诸多房产企业开始认真寻求向长租公寓、物业服务、旅游地产等业务进行分散式布局，从而也创造了更加多元化的职位结构。

与此同时，区域经济均衡发展，也加大了城市之间的人才竞争。《2019春招旺季人才趋势报告》显示，2019年1—2月，一线城市的人才需求占总体比例较2018年同期有小幅下降。相比之下，杭州、成都、武汉、西安四个具有代表性的新兴热点城市人才需求同比则大幅上升，与一线城市的差距也正在缩小。其中，西安和武汉两座城市的区位优势 and 硬科技投入成为加分项，自2017年以来始终保持人才净流入；2019年前2个月，17.9%的求职者在离开一线城市后选择杭州作为下一个目标城市。

BOSS直聘研究院专家表示，随着我国经济结构持续调整，行业格局转变加快，人才在行业间、地区间的流动频率进一步上升。2019年春招旺季，求职者转行率为47%，比2018年增加2个百分点。这意味着每100名求职者中，就有47人期望下一份工作能离开现有行业，转到新的领域。这些，都是观察中国经济转型升级态势的重要信号。



江苏连云港经济技术开发区近日举行的大型招聘会中，新能源、新材料、新医药和高端制造等新兴产业的技能人才成为“香饽饽”，被各大企业争抢。图为连云港经济技术开发区一家企业的技工正在操控机器人生产。

朱先明摄（人民视觉）

## “配件几十元、维修费几百元”，居家维修人工费用上涨明显——

# 修还是不修，真纠结

本报记者 徐佩玉

换个锁要600元，修个热水器先交50元上门费，固定搁板8个膨胀螺丝几十元、工费则收100元……不少人发现，近两年城市中上门维修的材料费用没怎么变，人工费用涨了一大截。东西坏了修还是不修，找谁来修，成为了生活中格外纠结的难题。人工费用上涨是不是大势所趋？居家维修如何少些烦恼？记者进行了采访。

## 上门维修花样百出

深夜1时半的北京，下夜班回家的小张发现家门钥匙被反锁在屋里，他赶忙跑去物业求助。“物业的值班人员给了我一个撬锁师傅的电话，打过去大概十几分钟师傅就来了。”撬锁只花了不到半个小时，却收了小张600元。“撬锁是一笔费用，撬完换新锁是一笔费用，最后还要加上上门费，一下子就贵了。我觉得这个价格超出了我的预期，但是当时那么晚了，也没办法，只能人家要多少就给多少了。”小张说。

上海居民宋女士给孩子买了一个书架，货到后发现，书架又高又薄，如果不固定在墙上有可能发生倾倒，于是她在网上预约了相关服务。工人很快到家了，一个电钻、几个固定配件，半个小时完工。最后收费280元，配件80元，工费200元。宋女士付了钱，但内心觉得工费太高了。“我这个书架总共才600元呀！”

家电维修通常有厂商的售后服务，是不是就让人省心呢？抱着对官方售后的信任态度，北京市民罗阿姨打通了家中热水器品牌的官方售后电话。“春节前，我家的热水器坏了，担心工人放假，我赶忙约了个官方的上门维修。工人第二天来我家看了看，说需要的配件他手头没有，得回去给我从公司其他仓库里调货。”一个星期之后，眼看着春节临近，罗阿姨却接到了工人的电话，“他说他们公司全国只有2个仓库，另一个在广州，春节前肯定来不及调货了，让我等到春节后再修。”没有修成热水器的罗阿姨一家，就这么度过了一个洗澡困难的春节。

王先生则是被网上信息误导，约到了“非正规”官方维修。“我家空调还在保修期内就出现了问题，我便从网上找了个官方售后电话，结果师傅上门后跟我收取上门费和维修费，我才知道我搜到的那个电话根本不是官方售后，就是一家私人上门维修公司的。”已经接受了对方面服务的他，只能乖乖交钱。诸如此类的事情在上门维修市场上不胜枚举。

过去，手机坏了，楼下就有修手机的铺子，虽然质量不保证，但胜在方便又便宜；家里电器坏了，只要留意街上的吆喝声，就随时能拉来师傅帮你；忘带家门钥匙了，就去附近路口看看，一定能找到撬锁师傅……随着互联网全方位渗透人们的生活，上门维修的工人消失于路边，变成了各种维修网站上的一张名片。记者调查发现，在微信小程序界面搜索“上门维修”出来的各种公司多达几十个。这么多的维修公司，反倒让消费者无所适从。

## 人工费用持续上涨

配件费几十元，维修服务几百元，工价为何涨得这么快？

从大环境来看，专家表示，中国近年来人口红利的式微，造成了劳动力价格的上涨。国家统计局发布数据显示，2018年劳动人口数量首次出现下降。中国社会科学院人口与劳动经济研究所研究员都阳分析，经济总量规模的扩大使得单位GDP的增长可以吸纳更多的劳动力，然而劳动年龄人口数量下降又减少了供给，一定程度上推动了劳动力成本迅速上升。

特别是随着农村生活水平的提高、县域经济的发展以及西部大开发、中部崛起这一系列政策措施的实施，农村富余劳动力有了更多选择，农村劳动力放慢了转移的脚步。近几年，各地不约而同地出现“招工难”。如果要保证招到工人，不提高工资几乎不可能。这就出现了人工服务费用快速上涨的情形。而那些处于保修期、承诺免费的机构，为了控制成本则往往采用“提高维修



3月5日，在江西省南昌市红谷滩新区凤凰洲志愿服务集散中心，志愿者为社区居民提供小家电免费维修服务。

新华社记者 彭昭之摄

人员个体工资、减少维修人员数量”的方式，消费者会明显感觉到服务周期长了。

上门维修服务费高的现象，虽然在中国出现时间较短，但在发达国家却早已是常事。

澳大利亚统计局相关数据显示，在澳大利亚，水管修理工的小时薪甚至可以高达91澳币，且拥有21%的薪资年增幅空间，远高于当地应届毕业生的平均月薪。

而在中国，“蓝领工人月薪7000元”常常成为引发全社会关注的热点新闻。“愿意从事蓝领工作的人太少了。”一位子承父业从事维修工作多年的师傅表示。他坦言，人们总觉得干维修是技术含量不高的体力活儿，但如果愿意干的人少了，价格自然会高起来。

都阳表示，中国劳动力市场经历了迅速的变化，很多重大公共政策的调整，如高校扩招等，使得劳动力供给结构发生显著的变化。教育资源的稀缺性降低，白领就业市场上的供给逐年增多；城镇化进程不断加快，就业市场上对蓝领的需求不降反增，供不应求现象日益明显，自然造成了蓝领劳动力成本的上涨。

从发达国家的经验来看，一技傍身的蓝领工人工资水平高于普通白领是正常现象。因为工资的高低由市场供需关系决定，而非简单地以体力劳动和脑力劳动区分。专家表示，基于中国目前的供需结构，短期来看，蓝领工人工资持续上涨，普通白领工资停留在一定水平的情况还会进一步延续，包括上门维修在内的人工服务费用上涨很可能成为常态。

## 期待行业更规范、商品少故障

参考发达国家经验，升高的人工成本最终会提高老百姓的动手能力。在英国生活了5年的小唐，已经练就

了一身本领——上能修屋顶，下能修马桶，更不用提各种家具、电器的安装了，全都不在话下。

“这也是没办法。”小唐说，“刚来英国的时候，我才18岁，连灯泡都没换过。来了这边之后发现真的是花不起这个钱，只能自己动手，渐渐地也都学会了。”如小唐一般“自力更生”的留学生不在少数，发达国家昂贵的人力成本，逼迫他们只能自己动手。

随着中国劳动力成本的不断上涨，国人DIY的本领也在不断提高。北京市民老王从建材超市买了一罐乳胶漆，“家里的壁纸有些年头了，不少接缝处都开裂了，准备自己回去黏一黏，这点小事没必要专门找个人来上门服务。”上海市民宋女士则感慨，“宜家刚开到中国时，我们看到好多家具都配了自己组装说明书，如果要商家组装则另外交组装费。当时我们都觉得太麻烦。现在看，自己做简单的组装是大势所趋了。”

维修行业的专业性较强。很多时候，居民必须找专业的维修人员上门服务。采访中，许多人表示，作为“门外汉”的消费者很难看明白这其中是不是有猫腻，目前上门维修行业还是有些乱，希望能够透明化、规范化，“价格涨一些能理解，但是要明码标价、各项标准说得清清楚楚，不要低价叫上门，最后又一笔笔增加费用。”对于新出现的互联网维修平台，消费者也在观望，“平台肯定要赚钱呀，集中了各类维修倒是方便大家选择，但这里头会不会也同时抬高上门维修费用呢？”

无论是动手能力强的小唐，还是偏爱官方售后的罗阿姨，最希望的还是商品提高品质，特别是一些小细节、小零件，不要忽视。“官方售后更方便，自己动手能力再强，也不如买一个不容易出故障的好产品，一劳永逸。”

## 建“就业联盟”，促“城乡统筹”

# 南通多措并举圆百姓乐业梦

胡建兵

“夫妻俩都下岗了，儿子要上学，老人又有病，这日子咋过呀！”此前，接二连三的事情压得南通市南园社区的低保户马树新透不过气来。就在他焦急时，南通市崇川区城东街道劳保所的两位工作人员出现在他家门口，登门了解他的情况及再就业的意愿。

“只要有工作，我什么苦都能吃”。得知马树新不怕吃苦、希望能多挣钱的愿望后，工作人员迅速与和街道有《用工共建协议》的南通醋纤公司联系，将马树新推荐到公司做车间保洁员。马树新的妻子也在街道人员的推荐下，在其他企业找到了工作。马树新高兴地说，“多亏政府帮忙，现在我家月收入有近5000元，不仅摘了困难户的帽子，企业还帮我们交了相关保险，日子一天天好

起来了。”

如何构建长效的就业援助机制，是南通市基层劳动保障部门长期以来考虑的问题。市区各个街道、乡镇、社区摸索出“就业联盟”，与相关企业签订共建协议，消化辖区内的失业人员。目前这一机制已在全区十个街道全面推广。相关人员通过入户走访、电话询问、社区网动态跟踪等方式将40062名失业人员纳入服务对象数据库，为2251名就业困难人员提供了“一对一”就业帮扶。“下岗失业莫发愁，先到社区走一走，服务送到家门口”。南通市全面建成“十五分钟公共就业服务圈”，所有社区成为“100%充分就业社区”。

南通还在“城乡统筹”上下工夫，让农村居民进城有活干。邵某是港闸区

幸福乡人，因为身体、技能等各方面原因成了失业人员。幸福乡劳动保障服务所的工作人员，先后为其推荐岗位近10次，而邵某以种种理由对安排的工作始终不满意。面对这种情况，劳保所的工作人员没有放弃，在耐心说服劝导的同时，尽量让他参加相关培训，推荐合适岗位。最终，在南通某钢厂，邵某找到一份离家近、收入相对高一些的工作。

南通作为全国统筹城乡就业试点市，打破了城乡就业分割的格局，加快城乡统筹就业的步伐。近几年，农村劳动力转移工作稳步推进，转移人数达221.37万，转移总量全省第一。今年春节刚过，一场全市联动农村转移就业大型招聘会在崇川、港闸、开发区等市辖区分别举行，吸引了3万多名农村劳动

力进场找“饭碗”。目前，南通全市已有90%的农村劳动力转移到城镇和非农产业就业，有了工资性收入。通过就业援助促进就业，使农村困难家庭和零就业家庭也能共享发展的成果。

与此同时，南通还鼓励自主创业，建立了从政府有关部门人员组成到社会热心公益事业的各类专家参加相结合的创业指导专家志愿团，涉及市场管理、税务、财务、人社、融资、权益维护等领域。市政府每年把“万人创业计划”列入为民办实事项目，集中力量服务创业。统计资料显示，南通市创业活动指数、个体工商户总数、私营企业总数及注册资本总额三项主要指标一直居于全省前列，其从业人员数量也占同期新增就业总数的60%左右。

## 盱眙农商行金融助理精准扶贫

本报（朱光、张恩华）日前，江苏省盱眙县管仲镇耿赵村曹云家里热闹了起来，盱眙农商行精准扶贫金融助理一行7人到其家中探访。“5万元的扶贫‘虾稻莲致富贷’帮我解决了难题，承包的20亩地挣了3万元。”曹云笑着说。据介绍，盱眙农商行推出的“虾稻莲致富贷”，先后帮助4260名困难群众脱贫。

为更好推进金融扶贫工作走深走实，盱眙农商行开展金融助理精准扶贫活动，已累计走访了294名贫困户，召开4次座谈会。期间，该行单列3万元的扶贫资金为贫困户送去春节慰问品，按片区组织当地龙头企业、种养植能手、贫困户召开座谈会，明确了“公司+农户、产业+农户”帮扶模式，及时解决贫困户需求。

马坝镇观音寺居委会的李秀兵，一家5口人，父母常年患病，生活困难。一次金融助理村头扶贫宣讲会，有闯劲的他知道冰淇淋西瓜大有市场，于是决定就在家乡创业，镇上的农商行金融助理及时介绍能人路路、提供贷款帮助。“如今春种西瓜、秋种稻，一年收入少说也有7万元，既顾得家也脱了贫。”李秀兵说。