国家邮政局近日对31个省份、6000名快递员的基本状况进行了调查——

“熟悉的陌生人”有了新画像

邱海峰 史若晨 邹开元

等快递、收快递、发快递——对于许多城市居民而言，快递员已成为几乎每天都在打交道却不甚了解的“熟悉的陌生人”。

2018年，中国快递业务量超过500亿件，全球第一；快递员的规模也已达到300万人以上。快递员们的工作生活状况如何？收入处于什么水平？国家邮政局近日对全国31个省份、6000名快递员的基本状况进行了调查，给快递员绘制出一幅“肖像画”。

边纪红制图（新华社发）

优先保障　商海春作（新华社发）

“80后、90后”成为快递员主体

——“双11”期间，快递员平均每天工作14个小时左右，超过80%的快递员每天派件数量超过200件

“每天6点10分起床，6点40分就要到公司签到，晚上8点半快递打包后下班，期间只有中午吃饭能休息10来分钟，节假日也正常上班。”“80后”李师傅在快递行业已干了两年，谈起自己的工作，他表示很辛苦，主要是工作时间长、工作量大。

国家邮政局的调查显示，“80后、90后”构成了快递员队伍的主体。快递员群体的整体年轻化，是快递基层工作繁重所带来的影响之一。

平日里，李师傅一天要送160-170件快递包裹，碰到“双11”快递爆仓的情况，包裹数量会翻2到3倍。

像李师傅这样的快递员并非个例。根据国家邮政局调查，“双11”期间，快递员平均每天工作14个小时左右，最高达19个小时，超过80%的快递员每天派件数量超过200件。

面对繁重的末端配送压力，近年来不少地方开始尝试智能快递柜、驿站等新型配送形式，但其在覆盖面和设计上显然还有待提升。李师傅负责配送的区域目前还是以上门送货为主。“现在智能快递柜是多了，但包裹多的时候柜子都是满的，体积不合适也放不进去，只能挨个送上门。”李师傅说。

除了工作强度大，还由于交通工具等因素，风吹日晒是快递员不可避免的。据调查，电动三轮车是快递员的首选交通工具，目前很难有替代产品，在一线城市中，广州、北京快递电动三轮车使用率较高，分别为87.2%和84.42%；上海主要派送工具为电动自行车，使用率为70%。

已在北京待了多年的苗师傅说道：“干快递挣的是辛苦钱，冬天最冷的时候，也得开着三轮车一直在外面跑。‘双11’忙起来连吃饭的时间都没有，都是趁着人少的时候赶紧吃两口。遇到雨雪天气也要正常送货，还得担心包裹湿掉后破损，需要做好保护措施。”

“万元薪酬”并不普遍

——尽管业务高峰期快递员的收入普遍提高，但大部分也不超过万元

近年来，“某快递员月入上万”等消息频繁见诸网络，很多物流企业招聘信息中给出的薪资待遇也颇为诱人，有的招聘信息中甚至直接打出“薪资8000-12000”的字眼。在很多人看来，快递员似乎成了一个高薪行业。

“公司只有个别人月薪能超过1万元，基本上都在六七千元左右，这个是要根据我们寄件和发件的数量来决定。”苗师傅说。

调查显示，多数快递员的月收入仍然在5000元以下，尽管在“双11”期间快递员的收入普遍提高，但大部分也不超过万元。对于不少干快递的务工者而言，这是一个比上不足、比下有余的收入。“收入并不算高，但是比较自由，不像在工厂干活。做快递，想多挣点我就使劲接单，具体怎么安排我有一定的自主权。”顺丰快递员陈师傅说。

对于快递员而言，客户不理解是其面临的主要压力。李师傅直言，在平日工作中，会遇到一些态度比较差的客户，沟通起来很困难。“送货量大的时候，时效很难保证，一些客户会催单，让我承诺在几点前送来，确实很难协调，如果有客户投诉到网点，公司会对我们进行较严重的处分。还有一些特殊情况我们只能自认倒霉，比如客户提出包裹破损需要赔偿，我不知道里面是什么东西，可能是运输途中损坏，也可能是发件方的问题，碰到这种坏件，我们只能自己赔偿损失。”李师傅说。

根据国家邮政局调查，快递员的主要压力来自多方面，包括工资福利低、客户不理解、工作时间长、社会认同感低、快件难送、升职难等。从职业感受看，35.8%的快递员认为这份职业有前途，值得干下去；43.35%认为还需要干一段时间再说；20.85%明确认为目前只是过渡，以后还会跳槽。

对于未来职业规划，李师傅和身边很多同事都表示，打算继续干几年，积累点工作经验，多为家里攒些钱，同时也希望人们对于快递员的工作有更多的理解和体谅。

给快递员送上“服务包”

——北京市拟为快递员提供2400个租赁房源，上海提供专享基本保障

工作在外，家庭是快递员们放不下的牵挂。调查显示，76.31%的快递员来自农村，15.89%的快递员来自县城，仅有7.8%来自城市。66.15%的快递员已成家，61%有儿女。23%面临“子女留守”难题，每3个月能见孩子一面的只有31.7%，半年甚至一年才能见孩子一面的占近70%。

“肯定是会想念孩子的，但家里的收入来源主要靠我，出来工作工资能高一些。”苗师傅的老家在农村，孩子们都在老家，由于工作忙、节假日休息时间少，平日里很难见到孩子一面。老家在河南的李师傅也是如此，碰到忙的时候过年也不回家，和家人的沟通主要靠视频和电话。

谈起在北京的生活，李师傅直言，由于公司不提供住宿和餐饮，每个月的收入里还得固定扣除这两项开销，平常能省就多省些。

刘师傅也在北京一家快递公司工作，他表示：“我们公司算比较好的了，会有五险，但还没有住房公积金，公司也不提供宿舍。”

针对快递员工作、生活中面临的诸多问题，近来多地开始采取针对性解决措施。日前，北京市为快递员送上了专属“服务包”，主要涉及快递服务人员职住平衡、健全完善快递行业劳动保障制度、加强末端配送基础设施建设、营造温暖规范的职业发展环境等。其中在职住平衡方面，北京市将帮助一批快递员工解决宿舍问题，提供2400套（间）租赁房源（含续租、新增）作为快递员工宿舍。根据《北京物流专项规划》，按照一定比例规划建设一批只租不售、统一管理的快递员工集体宿舍和配套设施。

上海市日前出台快递员等灵活就业群体工会会员专享基本保障政策，专享的四类保障范围为：住院补助金、特种重病保障、意外伤害和重残保障、疾病身故保障，个人最高保障金额达9.08万元/年；江苏省着力破解快递末端配送难题，推动各地快递专用电动三轮车规范通行，目前苏州、盐城、扬州等多地快递员均可以正常使用快递专用电动三轮车投递快件；吉林省将推进快递员关爱工程、提升从业人员幸福感和获得感作为邮政业贴近民生七件实事之一，通过健全内控制度，落实服务质量标准要求，遏制“以罚代管”行为，减轻一线员工负担；河北省采取针对性措施加强快递员（投递员）权益保护等。

业内人士认为，目前快递行业还存在不少挑战，但长远看，随着智慧物流的发展以及配套政策的落地实施，快递员所需职业技能会越来越高，担任的角色将更加重要，保障水平会不断提升，工资待遇也会有所提高。

左图：快递员们在分拣包裹。

翁奇羽摄（人民视觉）

七部门联合印发《国家质量兴农战略规划（2018—2022年）》——

绿色、有机、规范农产品将越来越多

本报记者 孔德晨

日前，农业农村部等七部门联合印发《国家质量兴农战略规划（2018—2022年）》，明确未来一段时期实施质量兴农战略的总体思路、发展目标和重点任务。《规划》指出，到2022年，要基本建立质量兴农制度框架，农业高质量发展取得显著成效；到2035年，质量兴农制度体系更加完善，农业高质量发展取得决定性进展，农业农村现代化基本实现。

耕种收机械化率将达71%

随着我国农业供给侧改革的推进以及城乡居民消费结构的变化，人们对农产品的需求方向逐渐变为由“量”转“质”、由“多”转“好”。如何对接、适应这一变化？《规划》明确指出，今后5年是推进农业高质量发展的重要战略机遇期，必须遵循农业发展规律和时代要求，努力开创质量兴农新局面，为乡村全面振兴和农业农村现代化夯实基础。

质量兴农，产业效益高是目标之一。《规划》提出，今后要加快一二三产业深度融合，规模以上农产品加工业产值与农业总产值之比要达到2.5：1，畜禽养殖规模化率达到66%，水产健康养殖示范面积比重达到65%。

质量兴农，生产效率要高。《规划》明确，要达到农业劳动生产率、土地产出率、资源利用率全面提高，农业劳动生产率达到5.5万元/人，土地产出率达到4000元/亩，农作物耕种收综合机械化率达71%，农田灌溉水有效利用系数达到0.56，主要农作物化肥、农药利用率达到41%。

质量兴农，国际竞争力要强。《规划》提出，要培育形成一批具有国际竞争力的大粮商和跨国涉农企业集团，农业“走出去”步伐加快，农产品出口额年均增长3%。

农产品合格率力争超98%

民以食为天，农产品的质量安全牵动老百姓的心。对于消费者普遍关心的农产品安全问题，《规划》也作出了详细布局。

《规范》明确，到2022年，农产品质量安全例行监测总体合格率稳定在98%以上，绿色、有机、地理标志、良好农业规范农产品认证登记数量年均增长6%。

《规划》同时提出，要构建农产品追溯标准体系，完善“高度开放、覆盖全国、共享共用、通查通识”的国家农产品质量安全追溯管理信息平台，并与国家重要产品追溯管理平台对接；要健全完善农药、兽药等农业投入品追溯体系。到2022年，要建设追溯示范点28万个，国家农产品质量安全县域内80%的农民专业合作社、农业产业化龙头企业等规模以上主体基本实现农产品可追溯。

到2022年高中及以上学历农民要占35%

劳动力质量对整个行业的发展有着不容小觑的影响。《规划》指出，到2022年，要初步实现产品质量高、产业效益高、生产效率高、经营者素质高、国际竞争力强。

其中，在经营者素质方面，《规划》明确了到2022年我国农民人才发展的目标。具体来看，要培育新型职业农民500万人以上，高中以上文化程度职业农民占比达到35%；县级以上示范家庭农场、国家农民专业合作社示范社认定数量分别达到10万家和1万家；不断壮大爱农业、懂技术、善经营的高素质农民队伍，大幅提升专业化、年轻化的新型职业农民比重；新型经营主体、社会化服务组织更加规范，从而不断增强对质量兴农的示范带动作用。

甘肃敦煌：百鸟飞翔

新春伊始，甘肃敦煌阳关国家级自然保护区候鸟数量明显增多，该保护区渥洼池内数百只白天鹅、白额雁、白鹭、野鸭飞舞、觅食，形成一幅幅大漠敦煌塞上风光美景图。截至目前，当地已监测到国家Ⅰ级保护鸟类白尾海雕2只，国家Ⅱ级保护鸟类大天鹅13只，国家重点保护鸟类白鹭16只、苍鹭2只，绿头鸭、赤麻鸭、鹊鸭等800余只。

王斌银摄（人民视觉）

京雄城际北京新机场站主体完工

本报电（记者**陆娅楠**）记者近日从中国铁路北京局集团获悉，京雄城际铁路北京新机场站主体结构已全面完工，车站将于今年9月底与北京大兴国际机场同步启用。

京雄城际铁路建设工程是国家重点建设项目，是连接北京市区、北京新机场和雄安新区的重要轨道交通线。京雄城际铁路正线全线北起李营站，南至雄安站，经由大兴、固安、霸州、雄安，全长92.78公里。其中，北京境内李营至新机场段设计时速为250公里，新机场至雄安新区段设计时速为350公里。

据中国铁路北京局集团有限公司京南工程项目管理部主任多胜起介绍，北京新机场站是京雄城际铁路（北京段）配套开通的高铁站，该站为地下车站，与地铁线、城际铁路联络线共同下穿北京大兴国际机场航站楼。地下一层为站厅层，地下二层为站台层。车站设计采用“上进上出”的流线模式，进站换乘京雄城际的旅客先由地面航站区进入地下一层候车大厅，进站后检票进入地下二层站台乘车；出站换乘机场的旅客，在地下一层南北区出站，通过换乘通廊向上进入航站楼。届时，高铁站与机场之间的换乘时间仅需10分钟。

长三角试点民生档案跨省市查询

据新华社上海2月27日电（**李荣、周玉林**）近日，根据上海市档案馆统一部署，上海市嘉定区档案馆推出的长三角地区民生档案查询服务已上线试运行。试运行期间，这家档案馆推出了上海、江苏、浙江、安徽三省一市的婚姻档案跨省市查询功能。

家住嘉定新城的冯美丽10年前在她老家杭州和丈夫登记结婚。丈夫是上海人。如今夫妇俩结婚满10年，冯美丽可以申请上海户籍。不过，在准备申请落户材料时，夫妇俩发现找不到结婚证了。在得知嘉定区档案馆推出婚姻档案跨省市查询服务后，冯美丽特地赶来寻求帮助。

嘉定区档案馆工作人员随即咨询杭州西湖区档案馆，经过查实，确定冯美丽的结婚证明能够跨省市调取。冯美丽就立即填写了《长三角地区民生档案“异地查档、便民服务”申请表》，工作人员以传真方式向杭州发出书面调档申请，按流程一周内就能拿到婚姻档案证明。

据嘉定区档案馆工作人员介绍，“长三角地区民生档案”查询服务目前可查询长三角区域内（上海市、江苏省、浙江省、安徽省）各级国家档案馆保管的民生档案，且逐步在上海全市各级综合档案馆均可以受理。