

香港机场如何做到“全球最佳”?

本报记者 汪灵犀

过去20年内7次被Skytrax(全球负有盛名的民航服务调研及咨询评级机构)评为全球最佳机场,6次被全球知名供应链杂志《亚洲货运新闻》评为全球最佳货运机场,5次被知名网络旅游杂志《Smart Travel Asia》(亚洲智慧旅游)评为全球旅游最佳机场……翻开香港国际机场的“履历”,亮眼成绩令人叹服。从1998年正式启用至今,香港国际机场不断快速发展,在客运、货运服务等方面均达到全球一流水平,先后斩获120多项国际大奖,成为稳固香港国际航运中心地位、推进香港经济增长的重要动力之一。诸多傲人成就不禁让人好奇,它是如何做到“全球最佳”的?

规划时未雨绸缪

位于香港西部的大屿山是香港最大的岛屿,坐落于此的香港国际机场是香港通往世界的大门。

1998年7月6日,香港国际机场正式启用,取代了已经饱和服役多年的老启德机场。经过20年的发展,香港国际机场客运量由最初的2000万人次攀升至2018年的7470万人次,货运量达510万吨,飞机起降42.727万架次,成为全球最繁忙的货运机场及第三繁忙的客运机场。“预计到2030年,机场每年的客运量及货运量将分别达到约1亿人次及900万吨。”香港机场管理局主席苏泽光表示。

从容面对如此巨大体量的复杂情况,前期规划很重要。“当初香港规划新机场时,不是简单地看机场这块地,而是和整个城市的发展结合。”谈及香港国际机场成功的秘诀,前香港机场管理局总裁许汉忠介绍说,在兴建香港机场的同时,香港还兴建了机场快线、北大屿山高速公路、青马桥、C区隧道、中环和九龙的机铁站等。“任何基础建设都是为经济增长服务的。只有从整体考虑,才能打造出一个好机

场。现在,内地机场也在逐步往这条路上走。”同时,每年香港机场会举行多场不同的演练,所有和机场有关的单位,包括航空公司、地面服务、政府部门、医疗机构等共数百人参加。这样万一发生突发事件,大家知道该怎么处理。

此外,超过320家商店及100家食肆为旅客提供丰富多元、物美价优的海量好货,还有IMAX电影院、免费淋浴间……很多来过的旅客感慨:“一路走得腿都软了,但还是觉得没逛够。”

靠科技更靠人才

“拜地理环境优越之赐,旅客从香港机场出发,可以在飞机起飞后的5个小时内,抵达涵盖全球人口约一半的各大主要城市。”香港机场管理局首席资讯主管卞家振说,作为香港最重要的基建项目之一,香港机场截至目前有超过120家航空公司进驻,飞往全球220多个航点,几乎24小时内每分钟都有航班在此起降,工作起来不“聪明”点不行。“只有仰赖各种创新科技协助,才能在空间与服务人手有限的状况下,加快旅客、货物通关以及数据处理的速度。”

事实上,香港机场内已经启用多项高端科技,包括生物特征及扩增实境(AR)技术、机械设备及自动化技术以及其他可利用互联网的功能,为旅客带来简便顺畅的旅程。

2018年6月,香港机场还与阿里巴巴集团合作,建设高端物流中心。特区行政长官林郑月娥表示,该中心采用机械化和自动化模式,预计将于2023年投入使用,每年可处理170万吨货物,有助加强香港航运中心地位,顺应全球电子商务发展需求。

充分利用最新科技的同时,香港机场也充分吸纳和培育优秀航空人才。2017年4月,香

港机场成立香港国际航空学院,内设8个培训中心,为相关从业人员提供全面的航空培训,包括空中及地勤服务、飞机维修、机场调度、航空运输等方方面面,保证优秀后备人才的储备。

“三跑道”带来新机遇

短短20年时间,香港机场也快饱和了。2016年8月,香港机场开展三跑道系统建造。“相当于在原有机场旁边再造一个机场,这是个大工程。”特区政府前署理运输及房屋局局长邱诚武说。

项目完成后,机场将提供一条新跑道及相关滑行道、新的三跑道客运大楼及57个停机位、新的旅客捷运系统及经改建的二号客运大楼。目前,香港国际机场两条5200米长、最深处在海平面以下125米的海底燃油管道,已开始源源不断地向来往飞机输送燃油。林郑月娥在香港立法会上阐述道:“香港国际机场‘三跑道’将会为香港带来空运方面非常大的契机。”

特区政府财政司司长陈茂波也认为,第三跑道将给香港机场带来更大发展机遇。“正在兴建的香港国际机场第三跑道,将和已经开通的广深港高铁香港段、港珠澳大桥,以及即将启用的莲塘/香园围口岸一起,共同强化香港作为联系内地和国际的‘双门户’枢纽角色。”

实际上,广深港高铁香港段开通后,越来越多的旅客选择以“高铁入、机场出”(或相反方向)的模式进出香港,尤其是临近香港的湖南省及广东省旅客。“搭高铁到香港转飞机所需时间,与前往广州白云机场相近,而香港的机票价格普遍较便宜,航点和时间选择更多。”有来自湖南的旅客如是表示。业内专家认为,随着“三跑道”的兴建落成,香港将更好地把握粤港澳大湾区的巨大发展机遇,进一步巩固其国际航运中心地位。

据新华社台北1月24日电(记者刘斐、章利新)台湾竞争力论坛和新时代智库24日联合召开记者会,检讨民进党当局一年执政表现,评价其导致“两岸失和、经济失火、内政失修、民心思变”。

台湾竞争力论坛和新时代智库指出,过去一年,当局施政致使百病丛生,人民水深火热,却不苦民所苦,并列举具体表现15条。围绕台湾外部环境,智库还列出8条具体表现,阐明当局令两岸关系大倒退,陷入对峙危机。

台湾竞争力论坛执行长谢明辉表示,民进党执政无方,危害台湾,让台湾看不到未来。去年“九合一”选举,民进党大败,就是台湾最新民意的展现。台湾内忧外患,当局却只想继续拼政治,置经济于度外,实在是台湾人的悲哀。

立场偏绿的台湾民意基金会日前发布民调显示,台湾民众对当局两岸关系方面表现不满意者占49.1%,高于满意者比例;对当局经济表现不满意者占63.6%,创一年来新高;对行政管理机构的改组,52%的台湾民众表示没有信心。

台湾中国文化大学教授傅建国表示,在全球供应链的现实结构上,台湾和大陆的利益基本上是绑在一起的。这是全球化竞争格局下,由成本效益原则导引的必然结果,无法依靠政治操作来改变。换言之,想要拼经济,在可见的未来甚至于永远的未来,海峡对岸都会是台湾的首选,这是先天条件和后天形势共同决定的。

台湾公教军警暨退休人员联合总会副会长林水吉表示,“九二共识”是基于“两岸本一家,同根又同源,血浓于水”的文化、血缘、语言、生活方式、风俗习惯等为基底的认同,是两岸和平交流的定海神针,是未来两岸进一步对话的基础。

澳门治安继续平稳向好

本报澳门1月24日电(记者苏宁)记者从澳门司法警察局今天举行的媒体座谈会上了解到,2018年,澳门司法警察局开立刑事专案调查及检举合5998宗,同比增加8%。同时,按照司法机关指示或协助其他执法部门进行调查的卷宗4502宗,同比上升35%。去年完成调查案件14725宗,按年上升21.3%。年内移送检察院(包括拘留犯、非拘留犯及未达刑事责任年龄之作案人)共3938人,人数与2017年相若。

司法警察局局长薛仲明介绍,澳门严重罪案继续维持零案发或低案发趋势,没有发生绑架案,抢劫案、勒索案均按年减少,多类涉及民生的严重刑事犯罪同比下降,显示澳门治安继续平稳向好。

在毒品犯罪方面,去年开立92宗贩毒案和31宗吸毒案,较2017年分别下降5%和37%,涉毒人数进一步减少。

薛仲明表示,司法警察局将密切关注各类安全形势和社会动态,加强情报搜集及风险评估,及早进行部署,排除各种隐患,更有效地预防和打击犯罪,确保澳门社会长治久安和居民安居乐业。

香港高校内地招生额度与往年持平 部分院校上调学费

新华社香港1月24日电香港高校近日陆续发布内地招生额度及学费标准。各校的内地招生数目总体与往年持平,部分院校学费有所上升。

在内地生学费方面,大部分院校预计来年学额不变。招收内地生最多的香港大学名额约350人,其次为香港中文大学和香港公开大学各约300人。香港理工大学、香港城市大学和香港科技大学分别为250人、210人及190人。岭南大学拟将学额由46人增至约70人。

在内地生学费方面,香港中文大学和香港科技大学学费保持不变,维持在学年14.5万元(港元,下同)及14万元的水平。但部分学校出现明显升幅,如香港理工大学、香港城市大学、香港浸会大学及香港教育大学,均由本年度的12万元提升至2019/2020学年的14万港元。

香港浸会大学发言人表示,随着学费增加,大学颁发的全额奖学金金额将增至每年19万元,奖励成绩优异的非本地生。

香港消防处火警个案持续走低

本报香港1月24日电(记者陈然)香港特区政府消防处24日举行年度记者会,回顾2018年的主要工作,并介绍未来工作计划重点。消防处处长李建日表示,该处2018年共接获33463宗火警召唤,较前年下跌1.4%,个案宗数持续走低;救护召唤则突破80万,达804685宗,较前年上升2%。

李建日表示,2018年,消防处面临数宗严重交通事故及6个先后袭港的热带气旋,消防及救护人员在恶劣情况下坚毅不挠、为民解困,同心协力保护市民生命财产安全。其中在超强台风“山竹”肆虐期间,消防处

共处理622宗塌树及401宗被困电梯的个案。为有效执行防火规管工作,消防处于2018年共进行409105次防火巡查,发出3497张消除火警危险通知书。针对旧式工业大厦火灾风险的新条例草案已于12月提交立法会,有关规定包括在旧式工厦内安装自动喷洒、紧急照明、消防栓和水管以及火警警报系统等特定消防装备。

据介绍,消防处于2018年10月成立社区应急准备课,将利用社交媒体等途径持续推广“应急三识”(识灭火、识自救、识逃生),帮助市民提升面临突发事故时的应变能力。

漠河北极村:游客畅玩“泼水成冰”



1月24日,黑龙江省漠河市北极村的最低气温接近零下30摄氏度,不少游客在这里体验“泼水成冰”游戏。

图为游客在体验“泼水成冰”游戏。新华社记者才扬摄

民进党令两岸失和经济失火



由澳门特区政府旅游局主办、澳门烹饪协会承办的联合国教科文组织“创意城市美食之都”厨艺表演日前在澳门南湾·雅文湖畔启动。

左图:厨师在活动上展示传统食品竹升面。

下图:厨师在活动上制作咖喱包。

新华社记者
张金加摄

440余台湾学生在京研习中华文化 体验大陆 从心出发

叶晓楠 张萌

王府井步行街到古色古香的北京胡同……这些极富特色的文化名胜在台湾青年心中留下了深刻印象。

谈及这次以传统文化为主题的研习营时,海峡两岸关系协会秘书长马国樑表示,他希望台湾学子可以利用这次机会多看一看、听一听、想一想,用心体验、用爱感受。

友谊之船,连接你我

1月17日上午是去北京通州武英办博物馆的体验课,来自中央民族大学的张红丽和来自华莘学会的同学们共同体验了古法造字的乐趣。

作为本次活动的志愿者,张红丽和其他3位同学担任华莘学会的学伴。她表示,研习营的台湾学生都很活泼,台湾学生教我们闽南语,我们也会教他们一些其它的知识。

活动期间,志愿者们无微不至的照顾,让台湾学生们感受到了温暖:有的同学第一次来大陆,不会使用移动支付,他们就一遍遍地讲解微信、支付宝的使用要领;有的同学想给家乡的朋友带些礼物,他们就列出攻略给出建议;有的同学没有带够御寒的衣物,他们就主动拿来自己的衣服……志愿者们的细心也被台湾学生看在眼里。

华莘学会副理事长陈香伶从2003年开始,就

多次组织台湾学生参加中华文化研习营活动。她表示,每次活动结束后,很多台湾学生都和志愿者们成为了好朋友,“这是两岸学生友谊的见证!”

了解大陆,助力发展

台湾中华杰出青年交流促进会春雨团团长邓桢永说:“这两年想来大陆读书、工作的学生越来越多,经常有人问我关于大陆方面的信息。”今年第7次带团的他表示,很多台湾青年来到大陆之后,都有很好的发展前景,未来在大陆工作更是一个非常好的选择。

国台办例行新闻发布会的信息显示,2018年,台生报考大陆高校的人数、台青来大陆就业实习的人数以及由大陆就业创业机构提供服务的新增台企数量,均保持两位数增长。

“我毕业之后要来大陆工作!”来自台北大学公共行政暨政策学系的研究生郭宛绮满怀期待地说。过去几年,她多次来大陆旅游和参加交流活动,大陆的发展速度之快和就业机会之多让她心动,将于今年6月毕业的她希望可以来大陆提升自己。

在台北大学公共行政暨政策学系副教授郑又平看来,这些交流、沟通如同滴水穿石,他希望这次活动能为台湾学生打开视野,助力人生发展。

龙的传人,感受文化

“古老的东方有一群人,他们全都是龙的传人。”1月14日晚,在研习营的破冰活动上,来自世新大学、台北大学等学校的160位同学共同演出了歌曲“龙的传人”。

对于大多数的台湾学生而言,故宫、颐和园、长城等名胜古迹是他们期待已久的去处,也是他们心中传统文化的重要代表。“前段时间一直在看电视剧《延禧攻略》,今天终于有机会可以去见到真正的延禧宫了!”逢甲大学财务金融学系的大四学生冯芝庭激动地说,第一次来北京的她希望可以多去一些地方。

从雄壮蜿蜒的长城到巍峨壮观的故宫,从繁华的