没有全民健康，就没有全面小康

岁末将至，总书记对城乡居民生活十分牵挂。13日下午，习近平首先来到镇江市丹徒区世业镇卫生院，了解农村医疗卫生事业发展和村民看病就医情况。在宽敞明亮的挂号导医大厅，习近平听取卫生院负责同志介绍情况。他走进诊疗科室，察看医疗设施，向医务人员了解检查、治疗、药价情况和村民患病情况。在慢病门诊，他同前来就诊的村民魏定瑜亲切交谈，询问看病方便不方便、医疗费用贵不贵、对农村医疗卫生工作满意不满意。魏定瑜对总书记说，共产党对我们真好，我们低保户看病门诊医药费全免，住院费用还大部分报销。习近平指出，没有全民健康，就没有全面小康。医疗卫生服务直接关系人民身体健康。要推动医疗卫生工作重心下移、医疗卫生资源下沉，推动城乡基本公共服务均等化，为群众提供安全有效方便价廉的公共卫生和基本医疗服务，真正解决好基层群众看病难、看病贵问题。各级党委和政府要关心和关爱医务工作者，为他们创造良好工作环境，让广大医务工作者安心、放心、舒心从事救死扶伤的神圣事业。广大医务工作者要精心钻研业务，加强医德修养，为人民群众解除病患多作贡献。

——摘自《习近平在江苏调研时强调主动把握和积极适应经济发展新常态推动改革开放和现代化建设迈上新台阶》（人民日报 2014年12月15日）

聚焦讲故事

本栏目主持人：刘少华

贺州，一个地级市的医改实验

小病在基层　大病到医院　康复回社区

通过改革补上『看病难』短板

本报记者　刘少华

1月6日，广西贺州中医医院，患者余惠龙病床前。

广东中山大学附属第五医院胃肠外科主任侯冰宗走上前来，为这位因急性消化道大出血住院治疗的病人进行体格检查。此前的2018年12月下旬，余惠龙在家突然晕倒，醒来后口吐鲜血，家人急忙拨打了120急救电话。入院没多久，他便发生失血性休克，经过急诊手术治疗，才保住生命。如今，针对这位患者术后不能进食的情况，侯冰宗分析之后，帮助当地医生拓展了临床思维。

从广东知名医院来到广西贺州坐诊，并不像看上去那么容易。这背后，是一整套提升医疗水平的尝试，市级卫生力量下沉到县区，县级卫生力量下沉到乡镇，乡镇卫生力量下沉到村庄，联合上级医院开展远程会诊，请东部医院到贺州来，派贺州医院到东部去学习……

这个体量不大的地级市，做出了卓有成效的探索。对外，既向粤港澳大湾区学习先进经验，也利用好广西甚至全国的医疗资源；对内，“小病在基层，大病到医院，康复回社区”，正成为行之有效的措施。

最终要实现的目标是，真正打通优质医疗资源和基层百姓的阻隔。

全力东融

俯瞰贺州，地处三省份交界处。此地北邻湖南，东接广东，西边是山水甲天下的桂林市。地理便利，为城市医疗改革创造了条件。

这个2002年才设立的地级市，医疗基础相对薄弱，市级医疗卫生机构是从原先的县级医院升格而成，甚至贺州的两个城区还没有二级医院。好处是，作为广西东大门，贺州紧靠着粤港澳大湾区。去广州，高铁只要1个半小时。

贺州利用好粤港澳大湾区的方式有两种，一是引进来，二是走出去。

“引进来”好理解，侯冰宗来贺州，正是因为1月6日，贺州市中医医院与广东中山大学附属第五医院普通外科签署了专科联盟。除此之外，还引进了如岭南名医张海波、棍点理筋正骨手法传承人江晓兵等一大批知名专家学者，在贺州市中医医院设立名医工作室，定期到医院讲学、查房、临床带教、手术、义诊等。

“走出去”同样力度很大。贺州市中医医院与南方医科大学南方医院签订共建协议，与广东省中医院、广州中医药大学一附院等结成多个专科联盟。2017年至今，贺州市中医医院选送30多名专业技术人员前往广东省中医院、广州中医药大学第一附属医院等进修学习先进的现代医疗技术，顺利开展了脑瘫患儿智力发育评估、腹腔镜等项目。

正是在同先进地区的交流中，当地医疗水平迅速提升。贺州市卫计委与广东肇庆市卫计局结成了东西部省际对口帮扶单位。贺州市人民医院则与广州市第一人民医院建立对口帮扶医联体，贺州市分批次选派了173名医疗骨干到广州市第一人民医院进修、学习，广州市第一人民医院3年间先后选派了12位医疗专家分批到贺州挂职，在贺州市人民医院进行日常诊疗，带领该院建立了血液内科，带出了一个专家团队，创立了血液内科技术品牌。

想让群众在本地就能享受到粤港澳大湾区的名医服务，贺州的做法是，加强与广东地区知名医院（高校）的对接联动，结成专科联盟，培养高水平的医疗卫生队伍，辐射带动区域医疗服务能力提升。

积极上联

视频两端，分别连接着贺州市人民医院远程会诊室和广西壮族自治区人民医院神经外科会诊中心。

“目前，患者精神差、进食少，还需进行哪些检查以便进一步明确诊断？手术要点是什么？”2018年12月22日下午，贺州市人民医院神经外科副主任朱光升向视频另一端的专家们请教。在此之前，他已经将这名3岁肿瘤患者的基本病历、临床表现、相关影像学检查等资料告诉了专家们。经过15分钟视频会诊后，专家给出建议，朱光升心中更有把握了。

像这样的视频诊疗，朱光升已经记不得是第几次了。“外科手术很复杂，以脑肿瘤手术为例，在术中的脑功能保护最为重要。少切1厘米容易复发，多切1厘米有可能影响身体功能，一定要谨慎。所以，在遇到难以把握的问题时，我们都可以邀请上级专家进行远程会诊，对术中情况进行预判，做到心中有数。”

“互联网+医疗服务”，正在许多医疗不发达地区成为一种有效模式。贺州市人民医院便与北京中国人民解放军海军总医院及北京各大知名医院协作建立了远程会诊工作站。与此同时，还与广西医科大学附属医院、广西壮族自治区人民医院等相关科室签约组成了肿瘤内科、消化内科等专科联盟，本地医生与上级专家在互联网两端同步浏览临床数据，利用语音视频沟通病情，开展远程会诊，诊疗结果同步至电子病历。

不只如此，2017年，贺州市中医医院先后与广西中医药大学一附院、广西中医药大学附属瑞康医院、广西医科大学一附院等结成多个专科联盟。两年来，上级医院专家共210多人次到市中医医院进行业务指导，重点提升医院专科服务能力及重大疾病救治能力。2018年9月，贺州市中医医院被广西壮族自治区中医药管理局确定为国家中医住院医师规范化培训基地广西中医药大学附属瑞康医院的协同基地。

如今，很多以前不能做的检查和手术在当地都能做了，老百姓再也不用舟车劳顿往上级医院跑。

力量下沉

毛小小的父母至今心有余悸。

2018年12月初，这个10岁的孩子因头痛、呕吐，被富川县当地医院诊断为消化不良，吃药一个星期后，病情却越发严重，甚至无法站立。转送至富川瑶族自治县民族医院就诊后，由下派驻点的贺州市中医院外二科主任何木良接诊。多年从医经验，让何木良意识到病情并不简单，他果断开具了CT脑部检查单，通过检查结果，赫然发现其脑部长了一颗肿瘤，随时都有破裂风险，甚至会导致呼吸骤停。何木良立刻开具了转诊单，通过绿色通道，不用排队、不用挂号，将小小直接送到贺州市中医院进行了肿瘤切除手术。目前，孩子已经康复出院，顺利进行了期末考试。日后，只需在县里的医院定期复查即可。

“要是在以前，病人得了肿瘤等慢性病，需要长期去市里的医院治疗，来回路费住宿费都要花不少。”富川瑶族自治县民族医院医生白姗灵介绍道，“自从我们医院和贺州市中医医院结成医联体以来，这样的病人在我们这里就能治疗了。”

钟山县花山瑶族乡保安村的村民覃海标，则在2018年12月底被浑身皮肤瘙痒扰醒后，少跑了20多公里路，走到村委卫生室就得到诊治。这是因为，钟山县人民医院以及该县的燕塘镇卫生院、花山瑶族乡卫生院结成“医共体”后，花山瑶族乡卫生院有了更多的医疗资源下沉到偏远山区。

“医共体”的成立，需要上级医院忍痛割爱。贺州市人民医院与富川瑶族自治县人民医院结成紧密型“医联体”时，派出了一个由1名正高职称、4名副高职称专家组成的医疗团队赴二级医院指导工作。其中，拥有正高职称的邓碧凡是医院的院长助理、耳鼻咽喉头颈外科主任，也是赴意大利锡耶纳大学医院进修学习归国专家。

“他们每一个人都是我们医院的骨干力量，现在你知道我们推动紧密型‘医联体’建设的决心有多大了。”汤伟光连称“舍不得”。但正因医联体推动，2018年，富川县人民医院收入增加了2000多万元。许多群众在县里就能做手术，节省了开支。

在接受本报记者采访时，贺州市卫生计生委主任陈文珍介绍，在贺州，像这样的案例几乎每天都在发生。她总结说，贺州在医疗改革中，正在争取做到“小病在基层，大病到医院，康复回社区”。

过去，大医院人满为患，乡医院鲜有问津。

如今，贺州按照“力量下沉”来推动市县医联体和县域医共体建设，建立了由三级、二级、乡镇卫生院和社区卫生服务机构组成的医疗机构联合体。

“通过让优质医疗资源下沉，将医疗资源格局联通起来，形成合理布局，让老百姓在家门口也能看好病。通过高标准打造基层医疗卫生服务机构，真正打通群众在身边看病的‘最后一公里’，做好群众健康的守门人。”陈文珍表示。

贺州广济医院开展义诊。　资料图片

广州中医院大学第二临床医学院、广东省中医院主任医师、肿瘤科主任张海波（左一）在贺州市中医医院带教。　资料图片

天安门广场上的环卫工——蔡班长

王　甜　段钇男

1月15日清晨6点，北京天安门广场。此时零下12摄氏度，广场上为数不多的人们都裹紧外衣，匆匆前行。

“立正！稍息！”中山公园南门附近，北京环卫集团的环卫工人正站成一排开早会。喊口号的环卫工人叫蔡凤辉，是天安门环境服务中心保洁班班长。这位来自河南驻马店的大姐，个子不高，为人和善。自2012年入职以来，每天的早会已成为她生活中不可或缺的“仪式”。

“虽然环卫工人是一个很普通的岗位，但我们肩上的责任重大。”当谈及自己的工作时，蔡师傅认真地说道，“尤其是在天安门广场，这里是祖国的心脏地带，我们每天最重要的任务就是保证这里一尘不染，这是一项光荣的使命。”

兢兢业业，一丝不苟。这是蔡师傅的领导们对她的一致评价。“蔡师傅在这里工作7年，总是想着怎样把工作做得更好，怎样为整个团队出一份力。这令我很感动。”蔡师傅所在的天安门环境服务中心经理刘宇这样评价。

蔡师傅的踏实肯干也为班内成员树立了榜样。“蔡班长工作细心负责。‘十一’长假晚上值班，她总是让我们先睡，自己只休息两三个小时。”班里的员工说，“蔡班长对工作质量的要求很高，我们必须‘超标准，零失误’。”

蔡师傅带领我们来到一排排整洁的电动清扫车面前。“现在和7年前不同了！机械化的引入使我们的工作省心省力了不少呢！”蔡师傅边说边开出一辆电动三轮清扫车。

只见蔡师傅坐好，左脚轻踩踏板，电动车便缓缓向前移动了。“这里是一排操控按钮，我们可以根据需要随时操作。”说着蔡师傅按下右手边的红色按键，车底的圆形扫帚便旋转起来。接着她又启动一个蓝色按键，扫帚上方的洒水管内喷出一缕缕细细的小水珠。“这样我们在避免扬尘的同时，也提高了清扫效果。”

天安门环境服务中心保洁班班长蔡凤辉。　段钇男摄

提起这一排排的电动清扫车，蔡师傅十分自豪：“2012年，我去广外医院看望病人，看到医院门前清洁三轮车后，我就想着，能不能用电力驱动三轮车，既高效又环保。”蔡师傅回来便将自己的想法向领导汇报。公司给予了大力支持，让有相关经验的干部职工组建了专门的研发团队，电动三轮清扫车不久便研发出来了。“现在，我们集团已有多种不同的电动清扫车型投入使用，有的车辆还配备了冷暖空调等设备，大大提高了环卫工人的工作幸福感！”

虽然坚守在平凡的岗位，蔡师傅却全力以赴地将工作做到最好。天安门广场44万平方米，工作7年来，她每天至少环绕广场转4圈清理卫生，一天下来走3万步已是家常便饭。这样算来，蔡师傅7年相当于绕着赤道走了至少整整一圈！踏实努力、善于创新的她已获得“全国五一劳动奖章”、“全国巾帼建功标兵”和“北京市三八红旗手”等多个荣誉称号。

2018年3月，蔡师傅由于表现出色被推荐到中国劳动关系学院劳模本科班进修学习，借此圆了自己的大学梦。在这里，她白天学习《劳动法》和工人运动史等课程，晚上与其他同学分享劳动感悟。“走进学校，感觉一切都很新鲜。在这里我不仅可以学到理论知识，而且遇到了来自各行各业的劳动模范，和他们交流总是收获很大。”蔡师傅说。

当我们问蔡师傅今年是否回河南老家过年时，她坦然地笑了：“多少年了我都在北京过年！春节我们更有责任扮靓天安门广场！”

习近平总书记在新年贺词中说：“这个时候，快递小哥、环卫工人、出租车司机以及千千万万的劳动者，还在辛勤工作，我们要感谢这些美好生活的创造者、守护者。”蔡凤辉正是这些劳动者中的普通一员。平凡质朴，忠于职守，值得每个人尊敬。

聚生相

本栏目主持人：严　冰