

新跨越 新趋势 新动能

青岛服务外包产业“新”意十足

赵伟

蓬勃发展的服务外包产业，正成为新时代青岛经济发展的新引擎之一。

在2018年商务部组织的全国31个服务外包示范城市综合评价中，青岛列第8

位，较上年度晋升两个名次，在2016年新增第三批示范城市中继续保持首位。青岛服务外包示范城市建设稳居全国“第一梯队”。



图为青岛高新区。

实现新跨越
产业实力不断壮大

能够入选我国服务外包示范城市并连续两年入选“第一梯队”，绝非易事。雄厚的产业实力，是青岛跻身“第一梯队”的底气所在。

2006年，青岛成为首批响应商务部等部门启动实施的“服务外包‘千百十工程’”的城市之一；之后，青岛服务外包的发展潜力，经过了2008年至2013年“五年连续倍增”的充分印证，服务外包合同额增长至24.4亿美元；经过精心培育十年，青岛服务外包于2016年迎来收获季，这一年，青岛获批中国服务外包示范城市；2018年，青岛承接服务外包合同额56.8亿美元，执行额44.3亿美元，

同比分别增长39.9%和18.3%。

精准的统计数字，刻画出“青岛服务”不断上扬的成长曲线，也为青岛赢得诸多荣誉。自2013年以来，青岛连续6年获评“中国服务外包最具潜力城市”。此外，青岛还多次获“服务外包人才培养突出贡献奖”等奖项。

在产业辐射带动上表现出的强劲动能，从另一个侧面印证了青岛服务外包的产业实力。

青岛即墨市大信镇的华盛太阳能农庄，是青岛“服务外包+农业”融合发展的生动实例。在农庄里，一排排光伏农业大棚成为当地一道独特

风景。大棚顶部的光伏发电板将阳光源源不断转化为电能，不仅能满足棚内照明、灌溉等需要，剩余的电量还可以并入国家电网产生收益。这些光伏大棚，由我国光伏管控领域的龙头企业——青岛萨纳斯提供全托式智慧化管理服务。

在青岛的示范带动下，周边地区服务外包产业的发展也掀开全新篇章。近年来，青岛与周边兄弟城市分享示范城市工作经验，协调推动服务外包产业集聚发展。2018年3月，烟台、潍坊、威海获批成为山东省省级服务外包示范城市，其中，烟台正积极争取申请认定国家服务外包示范城市。

呈现新趋势
向价值链中高端跃升

图为优创数据技术有限公司内景。

从最初的编码到设计再到提供“整体解决方案”，向产业高端突围，已是青岛服务外包企业的共识。

青岛海尔创新设立乐信云科技，专业从事第三方大数据服务运营，在全球打响“海尔服务”品牌；青岛港自主构建自动化码头智能生产控制系统，在智能化码头一揽子解决方案等领域领跑全球，创造出口行业的“青岛模式”；创立成长于青岛的优创数据为十余家知名保险公司提供专业外包服务，已发展为在中国、美国、印度拥有4家子公司的跨国外包企业，是“山东省第一家对欧美开展离岸外包业务千人级企业”、中国境内最大的对美保险业战略服务供应商；青岛海洋石油工程公司承接了8000万美元的俄罗斯亚马尔液化天然气模块设计业务，在全球最大的液化天然气项目中嵌入“青岛服务”……

随着产业发展，越来越多的青岛服务外包企业实现海外并购，打通上下游产业链资源，取得不俗业绩。

例如，青岛炎黄信息科技有限公司并购日本软脑岸（资源）株式会社，实现了离岸订单来源多样化；青岛萨纳斯科技并购日本北海信息产业株式会社及其子公司，员工超过400余人，技术人员占比90%，为其向服务外包价值链中高端跃升提供智力支撑。

在文化领域，青岛服务外包产业也表现出鲜明的特色。

创立于2010年的青岛泽灵文化，是中国原创内容传播的知识产权创作、故事开发及内容生产的先驱者。未来两年，泽灵将陆续在温哥华、洛杉矶等海外地区设立子公司与办公室，在进一步深化国际化创作、拓展海外资源的同时，为合作伙伴及合作项目提供联合制片、版权进出口、法务以及其他海外支持，打造青岛本土动漫传播的产业集群。

激发新动能
构建服务外包产业生态圈

如今的青岛，逐步构建起一个服务外包产业集群发展的生态圈。

“东谷”“西港”“北城”，这是青岛为服务外包产业规划的“品”字形产业空间布局。“东谷”，是位于青岛崂山区的国际创新园；“西港”，是位于青岛西海岸新区的光谷国际海洋信息港；“北城”，是位于青岛高新区的蓝湾网谷。

重点项目建设持续推进，则形成青岛服务外包产业发展“头雁效应”。

这几年，国内外的服务外包名企纷纷在青岛搭建服务外包产业发展平台：浪潮集团在青岛建立大数据产业园，重点发展云服务、云计算、大数据研发、大数据创客、智慧政府、软件实训等业务；博彦科技在青岛建立研究院，助力拓展华北及日韩的外包业务；百度落户青岛建立智创基地、腾讯在青岛建立双创小镇、华为在青岛建立面向中小软件企业和软件开发者的一站式云端DevOps平台。

人才是服务外包产业持续向好发展的关键基石。“引育并举”，是青岛为服务外包提供人才支撑的关键一招。

近几年来，青岛先后出台26条新政吸引人才，引进20余所国内外知名高校。与此同时，青岛涌现出数家服务外包人才“孵化器”。其中，青岛青软实训联合国内多家高校共建专业、学院，开展本科人才联合培养，以青岛总部为中心，在全国建立了10大实训基地。青岛职业技术学院与美国甲骨文公司合作成立“甲骨文青岛职业技术学院教育中心”，培养服务外包专业人才。

专家认为，随着我国开放力度不断加大、“一带一路”建设深入推进以及新技术的蓬勃发展，中国服务外包正面临重要的发展机遇期。作为我国首批沿海开放城市，青岛如何在新时代发挥“一带一路”双节点城市和“中国—上海合作组织地方经贸合作示范区”建设的叠加优势，激发服务外包产业发展动能，值得期待。



图为青岛光谷国际海洋信息港。

崂山雪景

1月4日，青岛崂山巨峰一夜风雪，开启了2019年崂山壮美的雪景。山顶俯瞰，亭台楼榭、群山奇峰，在洁白晶莹的雪花映衬下，仿佛都变成了水墨画，一步一景皆在画中。

纪春章摄



青岛将新引进30家世界500强企业

本报电 近日，青岛出台《深化与世界500强及行业领军企业合作行动计划（2019—2020年）》。

《计划》提出，把深化与世界500强及行业领军企业的合作，作为推进新一轮高水平对外开放的战略重点，增强创新、开放、改革动力，实施“一业一策”推进“双百千”工程，建设现代化经济体系，形成新动能主导产业发展的新格局。到2020年，全市新引进世界500强企业30家以上。

青岛至越南芽庄直航航线开通

本报电 2019年1月9日，青岛机场正式开通首条青岛至越南芽庄的定期航线。这是青岛机场2019年开通的首条国际航线，将进一步增强青岛至东南亚地区的航线网络联通能力，为青岛服务“一带一路”建设增加了便捷的空中桥梁。

该航线由越南捷航空执飞，执飞班期为每周三、五、日，机型为空客320或321。具体时刻为：青岛23:00起飞，次日3:25抵达芽庄；回程芽庄17:40起飞，22:00抵青。

据悉，按照计划，除了芽庄航线外，今年青岛机场还将开通至迪拜、巴黎、济州等地的客运航线，进一步搭建东南亚—青岛—日韩、国内中西部—青岛—日韩/欧美澳等中转通道。

青岛海尔收购意大利品牌Candy

本报电 2019年1月8日，海尔集团旗下青岛海尔股份有限公司宣布，已完成收购意大利老牌家电品牌Candy的交割，Candy公司正式成为青岛海尔的全资子公司并作为海尔欧洲总部的运营平台。此次收购是海尔加大境外市场尤其是欧洲市场的拓展力度的战略之举。

资料显示，成立于1945年的Candy公司至今已经有70余年的历史，是欧洲老牌家电制造企业之一。整合后的公司将满足欧洲细分市场对不同价位产品组合的需求。

青岛港海铁联运突破百万标箱

本报电 近日，青岛港海铁联运最新统计数据显示，青岛港海铁联运2018年完成操作115.4万TEU（标准箱），同比增长48.7%，成为全国沿海港口首家海铁联运操作箱量突破百万TEU大关的港口，连续第四年蝉联全国港口冠军。

据悉，海向方面，青岛港已集集集装箱航线160多条，居中国北方港口之首。陆向方面，青岛港目前共开通班列40条，其中管内班列28条，管外班列7条，国际班列5条（含中韩快线），形成了“一市一港、覆盖山东”的网络化布局，同时辐射沿黄，直达中亚。

中国供销北方国际智慧物流港
在青岛西海岸新区奠基

本报电 2019年1月8日，中国供销北方国际智慧物流港项目在青岛西海岸新区奠基。该项目位于青岛西海岸交通商务区，占地370亩，总投资50亿元，建筑面积30万平方米，其中一期项目占地83亩。

项目建设运营产品体验、安全监测、数据交换、仓储物流、金融服务、期货交易、拍卖和创业服务等“八大中心”，布局农产品交易中心、中央厨房、农贸市场、农产品收集市场、生活服务配套“五大组团”。

该项目拟于2021年建成运营，将依托数据云打造商户信用体系和农产品追溯体系、发布关键品类价格指数、发展供应链金融、筹建中央厨房、形成物流价格洼地。项目预计实现年交易量400万吨，年交易额200亿元，创建并带动就业岗位1.5万个。

国际海洋创新工坊在蓝谷启动

本报电 2019年1月12日，OceanWe国际海洋创新工坊在蓝谷启动。启动仪式上，青岛海洋科学与技术试点国家实验室海洋成果转化基地正式揭牌。

OceanWe国际海洋创新工坊位于青岛蓝谷海中路288号，总建筑面积约15万平方米，由国际学术交流中心、多维LOFT、精英SOHO、精装空间及特色商业街、城市休闲公园等多种业态组成，致力于打造国内首个海洋科技产业化生态圈、全球最大的海洋科技精英集群、国际领先的海洋高端装备产品化平台，200余家国内海洋高端电子科技企业将汇聚于此。

第二届中国“链湾”大会在青举行

本报电 日前，第二届中国“链湾”大会暨区块链与人工智能跨界融合峰会在青岛举行，会议发布了具有指导性意见的《中国链湾白皮书2.0》。

白皮书详细阐述了“链湾”发展历程和创新模式，系统地介绍了“链湾”科技生态架构、基础设施和加速培育区块链产业的创新机制，介绍了部分区块链赋能实体经济的典型案例，分享了先行者和专家们对区块链领域的演进和未来发展趋势的独到见解。会议期间，近20家机构联合成立中国链湾区块链城市联盟，共建链湾区块链测试平台，打造区块链+实体经济创新模式，全面提升链湾生态综合服务能力。