# 缺陷品召回　让消费更放心

本报记者　**孔德晨**

天津一汽丰田汽车有限公司召回部分卡罗拉汽车，共计13048辆；安徽江淮汽车集团股份有限公司召回部分江淮iEV5纯电动汽车，共计4248辆；日产（中国）投资有限公司召回部分进口英菲尼迪QX30汽车，共计5676辆……12月初，国家市场监管总局发布召回信息，对约2.8万汽车实施缺陷召回。记者从国家市场监管总局了解到，目前中国已建立起包括汽车及消费品在内的缺陷产品召回制度，为消费者系紧“安全带”，也推动生产者更加精益求精。

## 汽车缺陷召回渐成常态

缺陷产品召回是国际上对产品安全监管的通行做法，早在20世纪70年代前后，美国、日本等就陆续建立了产品召回制度。通过产品缺陷召回，能够有效保障消费者权益，维护社会公共安全。

今年是《缺陷汽车产品召回管理规定》颁布实施的第14个年头。2004年，原国家质检总局联合发改委、商务部和海关总署颁布《缺陷汽车产品召回管理规定》，并于2004年10月1日开始实施，这标志着我国缺陷产品召回制度正式建立。

国家市场监管总局质量发展局有关负责人介绍，截至2018年10月21日，我国共实施缺陷汽车产品召回1712次，涉及车辆6741.83万辆；实施消费品召回1706次，涉及数量9593.69万件。“今年9月29日，因前悬架下控制臂衬套存在缺陷问题，上汽通用汽车有限公司召回别克、雪佛兰、凯迪拉克3个品牌共14个车型332.7万辆汽车，这是迄今为止国内汽车生产企业实施召回规模最大的一次，将对产业发展与产品质量安全监管产生重大影响。”

家住北京的程先生前些日子刚买了丰田卡罗拉汽车，近日接到通知车要被检修。“前两个月刚买的，没开多久，昨天就有客服人员打电话来通知我汽车有些问题要召回。”程先生说，客服人员解释说是前大灯有些问题会造成安全隐患，自己没有任何犹豫就答应下来。“关乎到自身安全的事情，肯定要积极配合。”

记者拨打天津一汽丰田汽车有限公司咨询热线向客服人员了解到，本次召回的搭载LED前大灯的卡罗拉GL-i智辉版车辆，是由于前大灯光束高度自动调节ECU的控制软件不当，导致在车辆后部降低时（车辆满载乘员等情况），ECU不能对光束进行正确的调节，会使对向行驶车辆驾驶员产生炫目感，因此存在安全隐患。

据了解，主动实施召回已逐渐成为汽车和消费品生产企业的常态化活动。缺陷产品召回作为一项涉及产品安全的事中事后处置措施，为相关企业提供了由于设计、制造、标识等原因引发的产品质量和安全改进的救济途径。而产品缺陷的发现则主要依赖于产品的市场表现和消费者的使用反馈。根据国家市场监督管理总局缺陷产品管理中心发布的召回公告，记者对今年11月份中国汽车市场召回情况进行了梳理，发现该月共召回13次，涉及29个车型或系列。

## 国产货、进口货，统一接受召回监督

最近，市场监管总局和海关总署明确了机构改革后的召回管理职责分工。今后，两部门建立进口产品缺陷信息通报和协作机制。海关总署在口岸检验监管中发现不合格或存在安全隐患的进口产品，依法实施技术处理、退运、销毁，并向国家市场监督管理总局通报。国家市场监督管理总局统一管理缺陷产品召回工作，通过消费者报告、事故调查、伤害监测等获知进口产品存在缺陷的，依法实施召回措施；对拒不履行召回义务的，国家市场监督管理总局向海关总署通报，由海关总署依法采取相应措施。

市场监管总局质量发展局局长黄国梁告诉本报记者：“这意味着，无论国内制造还是国外进口的产品，只要是以合法方式在中国市场销售的产品，都得纳入市场监管总局统一监督管理的产品召回管理范围。下一步，我们将抓紧完善缺陷产品召回管理制度和工作体系，坚守质量安全底线，推动企业质量提升。”根据市场监管总局发布的召回公告，截至12月10日，今年共召回进口汽车9377辆，约占总数的1/3多。

最近，新能源汽车的质量监管成为工作重点。电动汽车更加环保，而传统汽车耗油量大的情况下光油钱就是一笔不小的花销，近年来很多顾客更偏向购买新能源汽车。但是，新能源汽车的安全问题也引起关注。数据显示，2018年已发生新能源汽车起火事件40余起。国家市场监管总局质量发展局相关负责人介绍，截至10月底，市场监管总局已组织缺陷产品管理中心启动新能源汽车缺陷调查10起，会同相关部门开展火灾事故现场调查5次，督促相关生产企业实施召回5次。其中，召回涉及5个企业24个车型的3.56万缺陷车辆。市场监管总局将继续针对新能源汽车火灾事故开展专项调查，开展信息共享机制研究，进一步提升缺陷判定技术和能力，加强召回监管。

## 消费品召回，别嫌麻烦

不仅在汽车领域，我国缺陷消费品的召回力度也在显著加大。

据了解，目前消费品召回主要包括儿童用品和电子电器产品。其中，儿童用品主要为儿童文具、儿童用纸制品、儿童鞋类、儿童服装等，电子电器产品主要为家用电器、照明电器、电信终端设备等。

自2016年1月1日《缺陷消费品召回管理办法》实施以来，相关部门已发布消费品召回1700余次，涉及产品超过9500万件。2018年，市场监督管理总局根据问题线索，组织缺陷产品管理中心，开展了电源适配器及充电器缺陷技术分析，引导企业实施召回37次，涉及产品430万件，倒逼企业健全电源适配器及充电器安全技术要求。

不过，消费品召回也存在一些不足，例如：缺陷消费品召回依据的管理办法法律层级相对较低，调整的产品范围较小；随着新技术的不断应用和投放市场新产品的种类不断增多，缺陷识别与调查技术难度不断增加，安全风险评估标准亟待健全。

从企业角度来说，企业主动召回的积极性不高。专业人士分析，这源于企业对召回认识不到位，心存疑虑，认为召回有损于企业自身形象，对发现的产品缺陷信息往往采取售后服务的方式处理。2017年在缺陷调查和行政约谈影响下实施召回的比例高达92%。

国际上消费品召回完成率普遍较低，经常是相关部门发出召回信息，但消费者或者没注意到、或者不太在意、或者嫌麻烦。中国同样存在这类问题。市场监督管理总局有关负责人表示，这就需要下功夫多做消费品召回公众宣传和消费者教育工作。比如，近年来，相关部门陆续发布危险弹射类产品、指尖陀螺、抽屉柜倾倒等消费预警29期，开展儿童用品安全教育主题活动8次，多渠道广泛传播召回相关知识，方便消费者快速准确地查询到召回信息。

市场监管总局相关负责人同时提醒消费者，在遇到产品安全事故、故障或发现产品可能存在缺陷时，应积极向总局缺陷产品管理中心进行报告和反馈，以便工作人员更加及时、准确地开展缺陷调查和召回监督工作。同时，消费者应当在使用产品前仔细阅读使用说明、了解产品风险和隐患，从而合法维护自身权益。

图为一大批进口汽车整车停靠在江西省赣州市南康区赣州国际陆港。　　**陈地长**摄（人民视觉）

代表走笔

# 医务人员要把功夫下在提高大众健康上

张武昌绘

中共十九大报告和今年政府工作报告均提出加快建设创新型国家。坚持创新是第一动力，抓创新就是抓发展，谋创新就是谋未来，这已经成为全社会的共识。

从“天眼”探空到“蛟龙”探海，从量子卫星到“太湖之光”超级计算机……随着创新驱动发展战略的大力实施，国家一大批重大科技成果相继问世。近年来，我所在的山东省肿瘤医院坚持创新发展，也取得了不错的成绩。

坚持创新驱动。10年间，山东省肿瘤医院先后荣获3项国家科技进步二等奖，1项省科技进步最高奖和6项省部一等奖，2017年5分以上SCI论文数量全省第一。各项业务指标稳步增长，目前放疗专业国内领先，医院整体水平走在国内前列，已连续6年位列全国肿瘤专科第6位。

提升人才队伍整体水平。人才强，才有科技强，才能带动学科强、医院强。我们牢固树立“人才资源是第一资源”的观点，始终把人才培养和梯队建设作为医院工作的重中之重来抓，现拥有一支由院士、“泰山学者”“长江学者”等专家组成的结构梯队合理、专业分布科学的人才队伍。努力为人才成长搭建平台，实施“十百千”人才工程，每年选派重点学科带头人、业务技术骨干、优秀中青年同志赴国外知名医院、科研机构和高等院校进修深造，即每年10人，每人10万元共计100万元，10年培养100人投入1000万元，培养学科发展的中坚力量。

把“文章”写在提高病人疗效上、写在如何提高大众健康上。发展离不开创新，在当前激烈竞争的医疗市场中，不创新就等于死亡。我们强调不能唯创新而创新，科研创新要以解决实际临床问题为出发点。创新不一定都要高大上，既可以“阳春白雪”，也可以“下里巴人”。临床研究创新发展并非简单合并，不是说技术的搬家或简单叠加，从左口袋到右口袋就是创新了，而是要以临床问题为导向，发现新的组合，解决临床实际问题。我们是临床实践者，也是科研工作者，既要做好临床医疗，又要抓好科研创新，两条腿走路才能走得快，走得稳，走得远。

中国特色社会主义进入新时代，新时代意味着新格局、新境界、新高度。把握新时代，认清新形势，完成新任务，推动医院又好又快发展是摆在我们面前的重要课题。我们要积极抢抓机遇，瞄准世界前沿，抓住大趋势，甘坐冷板凳、勇做栽树人，脚踏实地地干好工作，推动医学科学发展，为全国卫生事业发展作出我们新的更大的贡献。

**（作者于金明，全国人大代表。现为中国工程院院士、山东省医学科学院名誉院长、山东省肿瘤医院院长。2005年4月获“全国先进工作者”称号；2004年2月获评“全国卫生系统先进工作者”；2001年4月被授予“全国五一劳动奖章”。张川整理。）**

优化营商环境　吸引人才集聚

# 曹妃甸：变区域优势为发展优势

**翔　云　胡立荣**

渤海湾的清晨，一艘超大型船舶迎着曙光缓缓驶向曹妃甸港区矿石三期码头，这是曹妃甸港区靠泊的第21艘40万吨级散货船舶“明惠”。随着40万吨级大船靠泊的常态化，曹妃甸深水大港优势进一步充分释放。截至11月30日，曹妃甸港货物吞吐量突破3亿吨，同比增长11%。

今年以来，依托着自身的地理优势、政府的优惠政策、优秀企业的进驻以及杰出的高层次人才，曹妃甸正大步向前发展。

## 得天独厚的区域优势

“曹妃甸有得天独厚的区域、交通优势和资源条件，是制造业投资发展的黄金宝地。”北京金隅集团董事长姜德义毫不掩饰对曹妃甸的青睐。

曹妃甸位于环渤海中心地带，辐射华北、西北、东北，是京津冀协同发展的核心区，距北京市220公里，距天津市120公里。南临渤海，与青岛、大连、上海以及日本、韩国隔海相望。曹妃甸港区拥有深水岸线69.5公里，深槽水深36米为渤海最深点，不冻不淤，是渤海沿岸唯一不需开挖航道和港池即可建设50万吨级大型远洋泊位的天然港址，可建几百个万吨以上级泊位码头，远期吞吐量可达8亿吨以上。随着大秦、迁曹、唐曹铁路的陆续建成通车，高铁、货运、公路等地面交通网也日趋完善，这都为曹妃甸的未来发展，奠定了扎实、稳健、优势的流动性基础保障。

天然的区域发展优势以及集中化、便利化、全面化的产业资源布局，让来曹企业实现了跨越式发展。冀东发展集团自2017年在曹妃甸产业布局后，迅速成为当地发展标杆之一，预计到2020年末，年营业收入将突破320亿元，利润突破5亿元，将成为“国际领先、国内一流、华北第一”的装备制造业核心基地。今年以来，曹妃甸签约北京项目106个，总投资748.96亿元，曹妃甸已成为首都产业外迁的最大承载地。

## 优化营商环境

今年落户曹妃甸装备制造园区的北京鑫华源（曹妃甸）智能停车产业园项目，从签约到开工仅仅用了69天，公司负责人对曹妃甸的审批效率赞叹不已，而其母公司京能集团更是称其为“曹妃甸速度”。

“曹妃甸速度”的取得，源自近年来曹妃甸持续优化营商环境。早在2015年，曹妃甸区作为河北省行政审批制度改革工作的9个试点之一，率先试水“一枚公章管审批”。今年，曹妃甸再次作为河北省试点之一推行“证照分离”改革，直接取消审批事项5项，取消审批、改为备案事项2项，简化审批、实行告知承诺制事项21项，提高审批透明度和可预期性事项39项。

为了提高效率、便捷企业，曹妃甸政府搭建起“1+4+15+123”的“三级服务平台(以区行政审批局为主体，4个政务服务中心为支撑，以15个基层场镇政务服务中心和123个村队为民服务站为补充)”，由场镇村队代办员为重点项目实施全程代办“保姆式”服务，目前，97%以上的审批及服务事项实现了只跑一次、一次办成。此外，“曹妃甸政务服务在线”建成，169项审批事项全部纳入河北政务服务网，实现了网上申报、网上受理、网上审批全流程办理，线上线下有机融合。

“审批快、效率高、服务好、环境优”，是客商对曹妃甸区营商环境的评价。优化营商环境，不仅吸引了首钢京唐、中冶瑞木新能源、中交建集团等企业争相入驻，更为曹妃甸的城市发展凝聚了力量。

## 吸引八方人才

栽下梧桐树，引得凤凰来。如何吸引更多高素质人才集聚曹妃甸？今年，曹妃甸在原“1+6人才政策”基础上，特别起草了《曹妃甸区高层次人才子女基础教育补贴政策实施方案》《企业家五年培训规划》《加快人才聚集十条措施》等相关政策。目前，曹妃甸财政预留3000万元，设立人才专项资金，用于人才奖励和支持人才项目和平台建设。同时，制定了人才公寓管理办法，储备人才公寓房源385套。各路英才来曹发展将享受到更多的政策红利、更宽松的创业环境、更高效的服务保障。

环境好，则人才聚事业兴。

“这是一块黄金宝地！”曹妃甸鸿宜鑫智科技发展有限公司总经理李彦辉来到曹妃甸新城大数据产业园建设现场时不禁感叹。两年来，他和公司入驻曹妃甸新城大数据产业园，带来了浩德互动科技有限公司等8家科技型企业，带来了派送机器人、侍服电机控制测试平台等12支创新团队，带来了依托华北理工大学与15家企业所成立的绿色建筑产业技术创新联盟、星期天工程师联盟。

人才的助力，推动了企业的发展，让曹妃甸这个新兴的东方港口新城更加繁荣。

焦点瞬间

## 安徽亳州迎初雪

12月10日，受冷空气影响，安徽省亳州市迎来入冬首场降雪，古城亳州的街头巷尾雪花纷纷扬扬。图为行人在亳州市区街头冒雪出行。

**刘勤利**摄（人民视觉）