

北京提升社区功能，让居民家门口享受便捷服务——

“一刻钟社区服务圈”来了

王俊岭 梁嘉玮

早晨九点，北京市海淀区街道万泉庄北社区的早餐店里依然是人来人往，一缕缕水蒸气飘出窗外，在气温偏低的北京初冬格外显眼。早餐店的旁边是干洗店和建材五金店，不远处还有便民商店、药店、理发店等等，老人们或散步或围坐，边晒太阳边闲话家常。

让居民不必离家太远就能满足基本的生活需求，北京市构建“一刻钟社区服务圈”，为社区居民带来了实实在在的便利。根据商务部等部门此前联合发布的“十三五”国内贸易流通规划，“15分钟便民生活服务圈”建设将在全国推广。

社区再小，服务也要全

——北京市累计建成1560个“一刻钟社区服务圈”，覆盖3034个社区，覆盖率达到90%以上

走出万泉庄北社区，门口就有一家果蔬超市，出售水果蔬菜肉类面食等各类食品。“我现在都是十点多过去买菜准备午饭，走几分钟就到，非常方便。”家住该社区的张阿姨说。

据了解，所谓“一刻钟社区服务圈”，就是指社区居民从居住地出发，在步行15分钟的范围即可享受到方便、快捷、舒适的社区服务。社区服务并不局限于本社区，还辐射到周围社区，形成一个“服务圈”。在海淀区稻香园西社区，居民杨大爷告诉笔者，社区里的便民服务越来越多，有便民商店，销售蔬菜、水果、杂粮和新鲜鸡蛋等，还有便民理发店、服装店、按摩店、小餐馆、家电维修店、益民书屋、健身室，不远处还有一家大药房。“小区虽然不大，可是服务也算一应俱全吧。”杨大爷说。

陈玉今年夏天来到北京探望女儿，顺便给她买菜做饭、做一些家务活儿。“北京的社区生活确实很便利，一下楼就有生鲜超市、快餐店、便利店、美发造型店、干洗店、面包店等等。”陈玉说，有时女儿不回家吃饭，她就直接到旁边买一个社区便民餐，三个荤菜才15元，方便便宜。

近年来，建设“一刻钟社区服务圈”成为北京市政府为民办实事的重点项目。截至2018年9月底，全市已累计建成1560个“一刻钟社区服务圈”，覆盖3034个社区，覆盖率达到90%以上，越来越多的北京居民受惠于“一刻钟社区服务圈”的建设。

“平时都是来这家理发店，一来就在社区里面，二来价格也比外面的便宜。”正在稻香园社区生活网理发的王大爷说，“这么多年了大家都非常熟悉，理发的时候还能聊会儿天。”

服务不仅源于社区

——鼓励周边单位有针对性地开放内部服务资源，为社区居民提供各类便民服务

提高社区生活便利度，不是只盯着所在社区做文章，很多时候也得益于社区周边机关企事业单位的资



图为北京一处开在超市里的24小时免费书店，读者在安静地读书学习。

樊甲山摄（人民视觉）

源共享。

国家广电总局向月坛街道的老百姓开放机关食堂，附近居民可以到机关食堂购买生、熟食品；新华社第二办公区把食堂一层和文化设施向居民开放；北京邮政公司把邮政网点的部分空间设置成“邮政社区生活驿站”，无偿提供给社区使用。实际上，北京自2017年开始进行“社区之家”创建活动，并连续两年列入市政府为民办实事项目，主要是引导驻区单位有针对性地开放内部服务资源，为周边居民提供各类便民服务。

社会力量 and 居民个人在建设“一刻钟社区服务圈”中的作用也不可忽视。海淀区三义庙社区文化服务中心的工作人员说，在暑假期间居委会组织居民进行了社区环境保洁活动，另外文化活动中平常也提供书报刊阅读、棋牌等文娱活动，以满足居民的精神文化需求。

家在朝阳区左家庄街道的耿伊宸告诉记者：“社区里有一小片空地，有时会举办一些面向老年人和小孩子的文体活动，或者是免费给老年人测量血压一类的医疗方面的社区活动。”她认为，现在社区里老人小孩比较多，社区服务重点关注这部分人群，让社区生活变得更加丰富。

中国人民大学公共管理学院副教授唐杰认为：“建设‘一刻钟社区服务圈’体现了社区服务和治理理念的重要转变，整合推动政府、市场、社会力量一起为老百姓服务。”

未来发展更精细

——用3年左右时间，实现每个社区有2个连锁便利店，同步推广“互联网+社区服务”

除了基本的衣食住行需求之外，社区服务圈也在探索更多精细化的发展空间。

家住延庆南菜园北二区的赵梓轩平时主要在社区便民商店或者大型超市购买日用品。对比更繁华的城市中心区，他希望今后能把更多的便利店进入社区。

“像罗森、全家、7-11等连锁便利店，现在不仅卖零食、日用品，还卖蒸包、炸品、咖啡、关东煮、午餐和晚餐等餐食，有时工作忙直接买一个便当就能解决问题。”在海淀区苏州街亿方大厦工作的小方说。

相比写字楼或者学校周边，耿伊宸认为，目前北京社区附近的便利店并不算多。“这可能与消费主体有关系，白领或学生为解一时之需更愿意去便利店，社区居民则从前习惯去商场超市。便利店营业时间，能买电买气买报纸，有时还有‘食堂’的功能，希望今后能多到社区来开店。”

10月18日，北京市商务委、发改委、财政局等七部门联合出台《关于进一步促进便利店发展的若干措施》，计划用三年左右时间，使全市连锁便利店门店数量达到6000家以上，实现每个社区有2个连锁便利店的目标。

随着互联网以及智能手机的普及，推动“互联网+社区服务”渐成未来发展的趋势。在海淀区苏州街有一家名叫“国安社区”的连锁便利店，与其他连锁便利店不同，它是一个基于本地生活的社区O2O服务平台，依托移动客户端和线下服务网点，为社区居民提供购物、餐饮、家政甚至旅游、房产等更加多样的社区服务。

针对老年群体的生活习惯和特点，“国安社区”商店工作人员介绍：“我们开通了24小时电话热线为老年人提供咨询，帮助他们在电话里下单，或者他们可以直接到店里下单。如今的连锁便利店服务种类不断增加，服务形式与时俱进，提供服务的渠道也满足不同群体的需求。”

唐杰表示，建设“一刻钟社区服务圈”要以居民为中心，充分考虑居民的特征和居民生活和发展的需求。例如，很多老年人不使用智能手机，更多通过公共空间和社会交往来获得信息，他们的生活方式也需要被尊重。这也应该成为社区服务精细化的一个努力方向。



张武昌绘

薛莹

中共十九大报告中提出，建设知识型、技能型、创新型劳动者大军，弘扬劳模精神和工匠精神，营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气。这让我们技术工人感到欢欣鼓舞。

技术工人作为经济发展不可或缺的技能型人才，在我国经济发展中承担着重要的使命。技工的优势是能够把科学技术同具体的实践相结合，把科学技术转化为现实生产力。任何知识创新成果如果没有中高级技工、技师的参与，只能停留在图纸、样品阶段。我们企业以制造业为主，工人阶级这支力量在企业中的作用如何，发挥的程度怎么样，将直接关系到企业智能制造及创新驱动发展的推进。

我从事国际合作产品生产26年，以我的名字命名的“薛莹班”承担着波音737-700垂直尾翼前缘组件的装配任务。我们全班成员改进操作方法，改进工艺流程，实行精益制造等百余项，使得波音垂直尾翼月产量由最初的8份架份提升到现在的28架份，至今保质、保量交付了5000架份优质波音垂直尾翼，赢得了波音公司的赞扬和信任。2002年全班成员被波音公司授予“用户满意员工”称号，为航空工业西飞乃至我国航空工业转包生产的发展和出口创汇作出了贡献。

现在很多年轻人不愿意当工人，觉得当工人没出息。为什么？归根到底还是劳动力成本低廉，技术工人上升空间狭小、工资待遇较差、社会地位偏低。前几年，有的地方出现了“技工荒”的现象，显然不利于经济的持续发展和产业结构的快速转型。这几年国家也做出很大努力，开办技术比赛、成立劳模创新工作室、让优秀的工人代表参加社会活动等，都是为技术工人提供展示平台、提升技术工人社会地位、逐渐改变社会对工人认识的举措。去年，中共中央和国务院印发的《新时期产业工人队伍建设改革方案》，也对我国产业工人队伍建设产生深远影响，对实体经济产生巨大推动力。

工匠回归成为社会的共识，未来更要全面振兴产业工人队伍。中国正在进行产业结构转型升级，政府和企业也越来越重视企业基层员工的素质与水平。未来提倡“工匠精神”，不仅要为产业工人中的精英产生作用，更要全面振兴产业工人队伍。希望借着十九大的东风，全体工人队伍都能看到更大的希望并产生为之奋斗的精气神。未来，随着工匠待遇的提高，对人才和劳动的愈发重视，各级职工中一定会涌现出更多拥有过硬本领的年轻一代新生力量，这也是中国走向制造强国的中坚力量。

（作者薛莹，中共十八大、十九大代表，现任航空工业西飞国际航空部件厂“薛莹班”班长。2017年11月获评“第六届全国道德模范”；2013年3月获评“全国三八红旗手标兵”；2011年3月获评“全国妇女创先争优先进个人”；2010年5月获评“全国劳动模范”；2009年5月获“全国五一劳动奖章”。本报记者李婕整理）

栏目邮箱：hwbdbzb@163.com

全面振兴产业工人队伍

2020年中国通用机场将超500个

本报记者 徐佩玉

2018通用航空产业发展论坛12月1日在京举行，论坛主题为“布局通航新产业 创新城乡新发展”。记者从论坛上了解到，到2020年，中国计划建成超500个通用机场，同时大力推动通航业发展环境改善，使行业步入高质量发展通道。

通用航空是指使用民用航空器从事公共航空运输以外的民用航空活动，包括从事工业、农业、林业等行业的作业飞行。通用航空业是中国战略性新兴产业，具有产业链长、服务领域广、带动作用强等特点。发展通用航空业，有利于发展先进制造业，为建设创新型国家培养高水平创新团队和战略科技人才，有利于拓展对外贸易新业态、新模式，推动建设交通强国。

当前，武汉、成都等城市正大力发展通用航空业。武汉开发区打造了国家级通航产业集聚示范区，承办了“世界飞行大会”等活动。成都市成立了100亿元级通用航空产业发展专项扶持基金，淮州新城正在成为推动中西部通航产业发展的重要引擎。

中国蓝飞通航产业董事长马林忠表示，目前中国通用航空业已经到了进行市场细分的时候，老百姓对通用航空的了解有待提高。未来，中国通用航空业发展的核心应放在如何让老百姓走入通航领域，“以飞行体验为核心，为老百姓提供免费飞一圈的服务”。

本次论坛由中国小康建设研究会联合人民交通杂志社主办，旨在促进中国通用航空全产业链的构建和完善，拓展通用航空新业态价值链，使中国通用航空产业迈向全球价值链中高端。

12月，云南腾冲进入最美银杏季——

万亩银杏致富林

李维杰



入12月以来，中国大部分地方已经进入冬季，但地处西南边陲的侨乡——云南腾冲，却刚刚别秋入冬。当地的银杏村层林尽染，一派金黄色的童话世界，前来拍摄美景、体验民俗、寻找乡愁的游客络绎不绝。

据了解，腾冲江东银杏村有1万余亩天然成片的银杏林，生长着3万余株银杏树，百年以上的有1000余株。依托丰富的银杏资源，该村通过“公司+合作社+农户”的模式，大力发展乡村旅游，160余户群众开起了农家乐和民居旅馆，3000多群

众卖起了银杏果等农产品。

“我经营的农家乐，主要向游客提供银杏特色餐和农居体验住宿，银杏果炖鸡、银杏花炖蛋很受游客欢迎，顺便卖些本地银杏果、野生蜂蜜等农产品，每年收入40多万元。”当地村民黄刚金依靠着家中的一院银杏树，成为了附近村寨的致富带头人。

江东银杏村的银杏果每市斤售价50元，一桌银杏特色餐200余元，再加上银杏茶和银杏工艺品，每株银杏树都是“摇钱树”。“我家的这两株银杏树已经有100多年的树龄了，结的银杏果又糯又多，每年卖果子的钱都有1万多元，足够我和老伴养老用了。”一位70多岁的陈姓老者介绍说，银杏树也是当地人的“养老树”。

如今，为了让旅游红利惠及更多侨乡群众，江东银杏村以集体林权评估入股四季江东景区开发管理有限责任公司，当地农民变成股民，直接参与旅游分红。“去年江东银杏村实现旅游总收入6000万元，群众从乡村旅游发展人均收益达7900元，仅公司分红一项，江东社区就实现村集体收入45万元。今年10月至11月到江东银杏村旅游人数达到10万余人次，群众收入肯定会大幅增加。”一位当地负责人说。

图为银杏村一角。

李维杰摄