

出口信保前三季度服务小微企业7万多家

# 信保助力小微企业远航

本报记者 王俊岭

近日，广东省潮州市的一家小微制鞋企业由于获得了中国出口信用保险公司的及时赔付，化解了一场由于国外买家违约而造成的企业经营危机。数据显示，今年前三季度，中国出口信用保险公司服务小微企业超过7.4万家，同比增长38%；支持出口达498亿美元，同比增长19.6%；支付赔款7500多万美元，在促进小微企业外贸出口方面取得了明显成效。

**稳信心，出口路越走越宽**  
“普惠”+“创新”，中国信保为小微企业量身定制外贸服务

小微企业的健康发展，是保持国民经济活力的重要方面。

近年来，作为我国惟一的政策性保险机构，中国出口信用保险公司（简称“中国信保”）积极落实普惠金融要求，针对小微企业外贸经验不足、资金短缺、风险管控能力弱的短板，开发专属产品、创新承保模式，率先推出了“小微企业信保易”专属产品并不断加以完善。目前，该产品已经能为小微企业提供16种不同等级的风险保障，费率同比下降了20%，政策性出口信用保险惠及更多小微企业，帮助企业做大做强。

“自从投保了‘信保易’，我们公司的出口额增长了20倍。”在一次经验分享会上，湖北荆州一家高端婴幼儿服装企业的负责人激动地说道。几年前，这家出口额仅仅为42.5万美元的小微企业，面对变化莫测的国际市场望而却步。恰在此时，企业负责人接触到了政策性出口信用保险，并决定与中国信保展开合作。5年间，企业不仅因获得了中国信保的多笔赔付而渡过难关，更在中国信保的支持下建立了完善的风控体系，坚定了继续拓展海外市场的信心。如今，该企业产品已远销美国、法国、英国、德国等地，2017年出口额更是超过了1000万美元。

政策性出口信用保险服务小微企业，其普惠性、创新性不仅仅体现在产品方面，还有技术、服务，甚至投保流程等方方面面。在办事流程上，中国信保和中国（杭州）跨境电子商务综合试验区“单一窗口”进行数据对接，综试区小微企业只要在“单一窗口”点击链接就可以实现网上投保；在信息查询上，中国信保的小微企业服务号让小微企业通过手机移动端便可随时随地完成投保流程，查询每一笔业务的报关进程。

2018年3月，福建省三明市率先开展中国（福建）国际贸易“单一窗口”出口信保试点，实现全市小微企业通过“单一窗口”批量投保政策性出口信用保险，在全国属首创。“普惠”+“创新”，中国信保立足小微企业、服务实体经济发展的举措让更多外贸小微企业的出口路越走越宽。

**融资畅，海外接单有底气**  
今年1—9月，中国信保帮助小微企业获得银行融资超过35亿元

专家指出，许多小微企业从事实体经济发展，虽然有产品、有订单、有市场，但由于缺信用、缺信息、缺渠道，相较于大型企业贷款成本高、难度大。借不到钱，往往让不少小微企业痛失发展机遇。

广州一家成立不久的化工企业就曾遇到了这样的窘境。由于其所处的化工行业具有前期投入大、资金回笼慢的特点，加上上游供货商要求全额付款提货，企业资金周转压力比较大。2017年，中国信保广东分公司与当地银行共同推出的“小微出口企业信保易微贷（网络贷）”产品，该企业成为这款融资产品的首批受益者，顺利获得了银行80万元的信贷支持，及时补足了运营过程中所需的资金，大大提升了承接海外订单的能力。

越来越多为小微企业量身定制的保单融资产品，正如雨后春笋般在各地不断涌现。例如，在投保“信保易”后，小微企业在政府、信保、银行的三方支持下，只需抵押中国信保承保的应收账款或将保单赔款权益转让给银行，就可便捷地获得银行低息贷款，进而化解融资难、融资贵的问题。

在北京，中国信保第三营业部与北京市商务局对“政保贷”融资服务平台进行了优化，相继推出了普惠贷、信用贷、组合贷、优融贷和贸融贷等系列产品，已帮助企业获得了3371万美元融资。在山东，中国信保山东分公司联合担保公司、银行，为小微企业量身打造的“信保融”金融服务平台已于9月正式上线，将帮助企业以低成本、高效率的方式获得融资。在江苏，由中国信保江苏分公司与当地政府部门共同推出的“苏贸贷”融资业务平台将与全省小微企业信用风险统保平台相结合，拉动相关银行为企业提供快速便捷的融资支持。

如今，利用信用保险的保单获得银行融资，已经是一项成熟的金融服务。今年1—9月，中国信保帮助小微企业获得银行融资超过35亿元。在“政府+银行+信保”的模式下，中国信保一方面打破银企之间的信息沟通壁垒，另一方面从提高融资企业信用风险管控水平的源头端入手，保障贷款银行的融资安全，既打通企业融资的“最先一公里”，也守住了“最后一道防线”。

**理赔快，收获满满“安全感”**  
前三季度理赔平均结案时间缩短为35.1天，较去年同期减少了44天

小微企业规模和实力有限，在对外贸易过程中往往采用赊销的方式。对于他们而言，一笔出口未收汇即可能对企业的经营安全造成很大影响。近年来，中国信保针对小微企业理赔需求及特点，建立起了一套全面、成熟的理赔和追偿工作体系，进一步提高小微企业的赔案理赔效率，帮助企业稳健经营。

山东一家小微农产品企业去年向巴基斯坦买家出口金额合计46万美元的货物。应付款日期后，买方拖欠了全部货款。中国信保得知企业困难后，第一时间通过海外渠道进行调查。最终，在综合考虑该企业的履约情况后，中国信保仅用了几个工作日，就对企业损失进行了一次性赔付，企业给予了“服务周到，为外贸保驾护航；赔付及时，解企业燃眉之急”的评价。

面对小微企业抗资金风险能力弱的特点，政策性出口信用保险机构不仅在理赔上“不惜赔、不避赔、不少赔”，在追偿上也同样不遗余力。5月初，珠海一家小家电企业向中国信保通报英国某买家拖欠货款，但买家始终置之不理。中国信保在接报当日即向该买家发出催款函。4天后，该买家受制于中国信保在国际市场的强大影响力，将所欠货款全部付清。

截至9月底，政策性出口信用保险理赔案件的平均结案时间缩短为35.1天，较去年同期减少了44天。对小微企业而言，早一天收回货款就减少一分风险、多一份保障，中国信保运用全方位理赔和追偿价值服务，给予了小微企业满满的“安全感”。

“小微企业是实体经济的根基，发挥着就业主渠道的作用。中国信保将继续加大小微企业服务支持力度，切实做好稳就业、稳外贸工作。”中国信保有关负责人表示，未来，中国信保将把握政策性金融为实体经济服务的本质要求，帮助小微企业加强信用管理、盘活运营资金、撬动海外订单，引导更多小微企业利用国家信用资源“走出去”，在国际化竞争中大胆前行。

编程教育火爆，吸引众多企业、资本进入这一领域

## 少儿编程火爆，有喜有忧

刘美辰 邱海峰

曾经，放学时段在校门口等候的家长们经常会接到各种英语、奥数补习班的传单。最近一段时间，情况出现了细微的变化，不少家长发现，传单里时不时地会多几张少儿编程课程的广告。

当前，编程教育越来越受关注，江苏、山东、北京等地已陆续将编程纳入中小学课程体系。日前，重庆市教委下发《关于加强中小学编程教育的通知》，推进编程教育的普及，要求小学3—6年级、初中阶段累计不少于36课时，高中课时则按照国家信息技术课程要求开设，各中小学至少配备1名编程教育专职教师。

编程教育的逐步推广吸引了众多企业、资本进入这一领域。据鲸准研究院的统计，2010、2011、2012三年间每年均仅有一家相关公司设立，此后成立公司数量逐年递增，2017年达到了30家，创历史新高。融资方面，从2014年起陆续有企业获得融资，此后逐年增长，2017年公开的融资记录达到19笔，融资金额超过2.5亿元，2018年这一数据继续保持大幅增长。

拿到融资后，不少企业也打算利用资金提供更多编程教育产品。VIPCODE创始人唐亮指出，融资后公司将大力建设教学平台，进一步完善师资储备。核桃编程CEO曾鹏轩也表示，公司将优化教学方案并推出更多高阶课程，继续打磨产品。

供给端态势火热，需求端同样热情很高。

“我身边有好几位同事的孩子都上了编程课，我给孩子报的班就是他们推荐的。”已是一位三年级孩子家长的吴波对记者说。

谈及为何让孩子这么小就开始学编程，吴波表示，“想提升一下孩子的逻辑思维能力，奥数太难，容易消耗孩子的自信心。并且如果拿到一个信息竞赛奖牌，对升初中应该也会有帮助。”

曾鹏轩表示，大部分家长选择少儿编程教育主要是为提升孩子的综合素质，其间并没有体现出过多的“应试焦虑”。

唐亮认为，这些家长大多从事金融、IT、高校教育等领域的工作。他们往往更加注重孩子的教育问题，愿意为像编程这样的教育课程付费。

已经上初中的张露对记者说，“我爸爸是大学老师，听他说他们的学生现在有很多都在自学Python（一种计算机程序设计语言），我觉得我现在提前学了也挺有价值的。”

与此同时，不少家长、孩子对于目前的编程教育还存在疑虑。李文琦的孩子今年二年级，目前已经上了一个月编程课，她发现孩子积极性很高，经常早早等着课程开始。“但是他们的课堂内容似乎就是一些图片、方块，虽然孩子小，接受能力有限，可学这些是真有用还是趣味性大于技术性，还要再看看。”李文琦表示。

北京市东城区初二学生星辰学习编程已有6年，他说：“有些课程看起来很炫很有趣，但是干货不多，花很多课时只讲了很多简单的内容，需要甄别。”同时，行业内优秀师资短缺的问题明显。星辰发现，很多老师不知道该怎么引导学生获得编程的思路，而只是教给学生一段程序。

专家指出，目前少儿编程教育市场尚处早期阶段，培训机构的课程、师资等各方面都有待完善，家长、孩子也需要一个了解、适应的过程。在此情况下，各培训机构应当合力构建科学的编程课程体系，做好行业人才积累，提供优质的编程教育课程，同时相关部门也要做好监督、引导工作，规范编程教育市场的发展，让学生们真正从中受益。

## 石刻拓片新书发布

本报北京电（梁嘉玮）日前，“书香朝阳”公共阅读发展智库成立暨《北京市朝阳区图书馆馆藏石刻拓片汇编》新书发布会在京举行。

据了解，《北京市朝阳区图书馆馆藏石刻拓片汇编》一书将自唐代以来到现代153件馆藏石刻拓片汇编成集，是首次较为完整、系统地将北京市朝阳区行政区划内的石刻拓片整理出版，对北京史研究有着极为重要的历史文献参考价值。这部书的光盘版也已经制作完毕，力图更加方便读者使用，扩大朝阳地方文化的传播力度。同时，在拓片整理基础上，朝阳区图书馆还精选47件馆藏拓片策划了《国东贞石——朝阳区石刻拓片展》远赴云南、贵州等地进行巡展，并且制作了线上展览，方便大家通过电脑、手机随时随地进行浏览。

## 女性领导力论坛举办

本报北京11月30日电（记者李婕）日前，由长江商学院与联合国促进性别平等和增强妇女权能署（简称联合国妇女署）联合举办的“2018女性领导力论坛：世界因‘她’而变”在京召开。此次论坛聚焦女性在社会变革中的多重角色，探讨女性如何发挥自身优势，在全球视野、创新引领及全球担当层面推动商业进程和社会进步，助力解决全人类面对的共同问题。

论坛上，联合国妇女署亚太区域办公室战略合作专家、英国、澳大利亚驻华大使，还有来自IBM、中国国际金融股份有限公司、轻松筹、上海真爱梦想公益基金会等企业和公益组织的女性代表围绕不同议题进行了讨论。据了解，长江商学院自2013年起举办首届女性领导力论坛，旨在打造分享女性成功事迹、赋能女性领导者、在职场中推动性别平等并且创造机会带来积极变革的平台。

## “中铁巴新让我重拾信心”

宋 健 周 慧

左图为Regina Peter在厨房忙碌。  
下图为Regina Peter着传统服饰参与公司活动。



中铁建工集团巴布亚新几内亚有限公司成立十年来，在交付一个又一个建筑精品的同时，积极履行企业社会责任，解决了不少当地人就业问题，树立了良好的国企形象。Regina Peter就是在中铁建工巴新公司帮助下重拾生活信心的典型例子。

1997年，Regina Peter跟随丈夫、带着4个儿女来到首都莫尔斯比港定居。2013年丈夫因病去世后，家庭的重担全部压在她一人肩上。她卖过花草、做过餐厅清洁工，勉强维持生计，直到2016年加入中铁建工巴新公司，她的生活重新看到了希望。

Regina Peter现在是一名厨房帮厨。在这里工作的两年时间，她学会了包饺子、包子、蒸馒头、做面条，刀工更是娴熟，还能做几样简单的中国菜。

2017年9月，Regina Peter的家因土地所有权问题被夷为平地，损失了全部家当。中铁建工巴新公司的其他员工知道后，自发地将衣服、被子等生活用品送给Regina Peter一家。公司层面也预支工资帮助Regina Peter找到新的住处。

现在，Regina Peter每月工资1500基纳，还能享受公司每年半个月的带薪休假。她的大女儿已结婚成家，3个孩子也重返校园，一家人的生活又重新步入正轨。她表示，中国人给她提供的帮助，让她重拾生活信心。她还为未来制定了计划，要供养3个孩子继续读书，慢慢攒钱，买下一块地，建造一个属于自己的家。

