

网信事业要发展，必须贯彻以人民为中心的发展思想。这是党的十八届五中全会提出的一个重要观点。要适应人民期待和需求，加快信息化服务普及，降低应用成本，为老百姓提供用得上、用得起、用得好的信息服务，让亿万人民在共享互联网发展成果上有更多获得感。相比城市，农村互联网基础设施建设是我们的短板。要加大投入力度，加快农村互联网建设步伐，扩大光纤网、宽带网在农村的有效覆盖。可以做好信息化和工业化深度融合这篇大文章，发展智能制

## 网信事业必须以人民为中心

造，带动更多人创新创业；可以瞄准农业现代化主攻方向，提高农业生产智能化、经营网络化水平，帮助广大农民增加收入；可以发挥互联网优势，实施“互联网+教育”、“互联网+医疗”、“互

联网+文化”等，促进基本公共服务均等化；可以发挥互联网在助推脱贫攻坚中的作用，推进精准扶贫、精准脱贫，让更多困难群众用上互联网，让农产品通过互联网走出乡村，让山沟里的

孩子也能接受优质教育；可以加快推进电子政务，鼓励各级政府部门打破信息壁垒、提升服务效率，让百姓少跑腿、信息多跑路，解决办事难、办事慢、办事繁的问题，等等。这些方面有很多事情可做，一些互联网企业已经做了尝试，取得了较好的经济效益和社会效益。

——摘自习近平在网络安全和信息化工作座谈会上的讲话（2016年4月19日）



本栏目主持人：刘少华

# 第五届世界互联网大会 科技创新有点“暖”

本报记者 潘旭涛 文/图

身在南非的华侨，想迁移在浙江温州的户口，需要跨越万里回国办理吗？

医生经验不足或者医院设备缺乏，可能导致误诊。有什么办法可以减少误诊？

在近日举行的第五届世界互联网大会上，这些问题都可以找到答案。

记者采访发现，今年世界互联网大会上展出的科技创新产品，有一个明显特点就是有点“暖”。正如蚂蚁金服董事长兼首席执行官井贤栋在大会上所言：“我们更喜欢用‘暖科技’而不是‘黑科技’来描述高科技。”

### 暖心的政务平台

世界互联网大会的重头戏之一是“互联网之光”博览会。今年，全球400多家企业在这里展出最前沿科技。

在中国电信展区，记者见到了上下排列的两块屏幕，一块播放的是南非的画面，另一块放着温州的画面。工作人员向记者介绍了这背后的故事。

身在南非的华侨李学户口在温州瓯海区，去年，他在鹿城区买了一套房子，想把户口迁移到新房所在地。李学在“温警在线”办事平台提出这样一个问题：“我可不可以不在南非直接办理？”平台给出的答案是：“可以。”

就这样，李学通过与温州市公安局视频连线，成功办理了户口迁移。这次户口办理被称为海外华侨版的“最多跑一次”，背后依靠的是中国电信的海外网络以及最新的大数据技术。

在展览会上，记者看到了很多类似的暖心政务平台，这些平台从方方面面解决民众办事难的问题。

目前，浙江省“最多跑一次”经验正在向全国全面推广。在简化办事流程中，签章是重要的一环。

在博览会上，有一款创新产品正在这个环节上努力。这款名叫“e签宝”的电子签章产品，将原本耗时数日之久的文件签署环节，变成几步简单的电脑或者手机操作。

目前，浙江省建设厅通过引入e签宝电子签章服务，实现了办事人在线签章；浙江桐庐工商局通过e签宝推出全国在线工商注册服务，注册公司从此告别纸张。

### 温情的人工智能

医生经验不足或者医院设备缺乏，可能导致误诊。有什么办法可以减少误诊？

腾讯想到的是借助人工智能。在博览会上，腾讯展示了“觅影”。现场工作人员向记者介绍说，腾讯觅影是将人工智能技术运用到医学领域的产品。

腾讯觅影首先要进行深度学习——通过对合作医院重点科室的脱敏病历档案进行学习，积累诊断能力。然后才能进行AI（人工智能）辅助诊断。工作人员介绍说，这是“救命AI”，腾讯觅影筛查一个内镜检查用时不到4秒，对早期食管癌的检出率高达90%。AI的加入，大大提高了医生的阅片速度、诊断效率和准确率。

在本届世界互联网大会上，人工智能与医疗相结合是热点领域之一。

在浙江乌镇互联网国际会展中心，有一个红色的大柜子，看似饮料

售货机，其实是“一分钟诊所”。打开玻璃门进入，点击“语音问诊”，屏幕上出现“智能导诊医生”，此时便可与全科主治医师通过语音或文字交流。随后，医生作出诊断、开出电子处方，患者就可以在智能药柜付费买药了。

在中国移动展区，5G也加入到医疗救助中。对于被送上救护车的伤病者而言，每秒钟都至关重要。有了5G远程医疗，医生坐在医院里就可以给在急救车上的伤病者做远程B超检查。

记者向下按动展台上的远程操作杆，视频监控显示，救护车上的机械臂也作出下降的动作。工作人员介绍说，这种远程医疗的时延只有10—20毫秒，几乎可以做到完全同步。

### 顺畅的人机交互

用语音合成软件朗读新闻、小说，这是很多人的日常应用。可是，呆板、冰冷的机器声音，让用户少了一些愉悦感。在这次世界互联网大会上，语音合成变得不再冷冰冰。

在搜狗公司展区，“AI合成主播”引起了很多参观者的注意。大屏幕上，主播用自然、流利的语音做着自我介绍，“我的声音和外形脱胎于新华社新闻主播邱浩……”讲到重点处，他还会点点头、皱皱眉、侧侧脸，唇形、面部表情与真人十分相似。

“AI合成主播”是如何诞生的？搜狗公司首席执行官王小川介绍说，“AI合成主播”是搜狗人工智能核心技术“搜狗分身”的一次重要实践。由真人主播面对镜头录制一段播报新闻视频，“搜狗分身”技术凭借这段视频，就能将真人主播的声音、唇形、表情动作等特征进行提取，然后再通过语音合成、唇形合成、表情合成以及深度学习等技术，克隆出具备和真人主播一样播报能力的“AI合成主播”。用户只需要提供文字，“AI合成主播”就能准确无误地像真人主播一样播出新闻。

在快手科技的展台，人们排着长队，寻找“世界上另一个自己”。一位体验者走到屏幕前，点击拍摄按钮，3秒倒计时后，一个与自己长相非常相似的人就会出现在屏幕上，屏幕还会播放“世界上另一个你”的公开视频。

有一个体验者对找到的“另一个自己”不太满意，因为这个“自己”一脸愁苦。工作人员提醒她，“你可以笑一笑，再试试。”果然，再次匹配出的是一个笑容灿烂的女孩。

据了解，找到“世界上另一个你”背后的技术支持是大数据处理、人脸识别、特征检索等。用户将视频上传到快手后，机器会提取视频中的一些基本信息，比如年龄、性别，甚至是表情、颜值等。

机器识别人的表情后，还能判断出人的情绪。微诺时代推出的AI智能表情识别系统也备受瞩目，这套系

#### 照片说明：

- ① “小远”智能机器人。
- ② “AI合成主播”。
- ③ 参观者体验VR沉浸式教学。
- ④ 外国嘉宾操作5G远程救助。

统不仅仅识别人脸，还可以通过人的面部表情，辨识人的情绪。微诺时代董事长邱军表示，“我们用一个普通的摄像头和一台电视机进行信息采集和展示，就能够分析出人的多种情绪，包含高兴、生气、恐惧、惊讶等。”

### 贴心的生活助手

科技创新已经渗透到人们生活的方方面面，世界互联网大会上不乏贴心的小创新。

在展览会上，一款会行走的购物车，跟随着主人在各展台间穿梭，吸引了不少人围观。

这个“小跟班”是远传技术推出的一款辅助购物的智能机器人，名叫“小远”。去超市购完物后，将东西交给“小远”，然后它就会一直跟着你走。“小远”具备激光自主导航、自

动跟随、超声波障碍、避障等功能。如果你跑得太快，它跟不上，还会撒娇大喊：“主人等等我，我都跟不上你啦！”

据了解，“小远”载重30公斤，可广泛应用于机场和火车站行李搬运、酒店行李搬运、超市导购、递送服务、物业园区短途物流等。

对学生来说，古诗词难记难理解，怎么办？VR（虚拟现实）可以帮忙。在学而思网校展台，记者体验了VR沉浸式教学。

戴上VR头戴设备，环顾四周，仿佛真的“误入藕花深处”。周围的荷花、水塘逼真地还原了宋代词人李

清照笔下的《如梦令》。伸手触摸船桨，船缓缓向前行进，《如梦令》中的词句在身边不断浮现。

现场工作人员介绍说，未来，VR设备可能会更加便携，成本也会下降，这样就能够大规模地进入课堂了。

如今，国人使用外语的场合越来越多，翻译机也成为展览会的热点展品。

记者试用了有道翻译王。这款翻译机操作起来很简便，选好输入语种和输出语种，对着翻译机说完一句话

后，外语紧接着就被翻译出来了。工作人员介绍说，有道翻译王支持43种语言互译，不但可以“秒译”，还能听懂带方言味儿的普通话。

世界互联网大会上，“黑科技”逐渐变成了“暖科技”，越来越多地聚焦民生服务领域。华为消费者业务总裁张平安认为，智慧互联时代，需要共同创新，围绕人的全场景需求，通过手机等移动终端，实现万物感知、万物互联、万物智慧，加速物理世界数字化、数字世界智慧化。

制图：潘旭涛

