中日探索就养老服务业展开合作——

# 解局养老服务痛点

邱海峰 梁嘉玮

用于康复训练及步行辅助的智能机器人、可随意调节高度的电动护理床、可监测步态并发出预警的运动鞋……在日前举办的首届中日养老服务业合作论坛上，一批中日两国最新研发的康复辅助器具、智慧养老产品集中亮相，吸引了不少观众现场参观、体验。与会嘉宾普遍认为，人口老龄化是中日两国共同面临的挑战和机遇，未来，两国可以在应对人口老龄化和发展养老服务业方面优势互补、互学互鉴，继续深入开展合作，为两国人民谋福利。

图为在新疆呼图壁县，养老公寓的老人安度晚年。 陶维明摄（人民视觉）

## 中国老年人口 总量大、增速快、不平衡

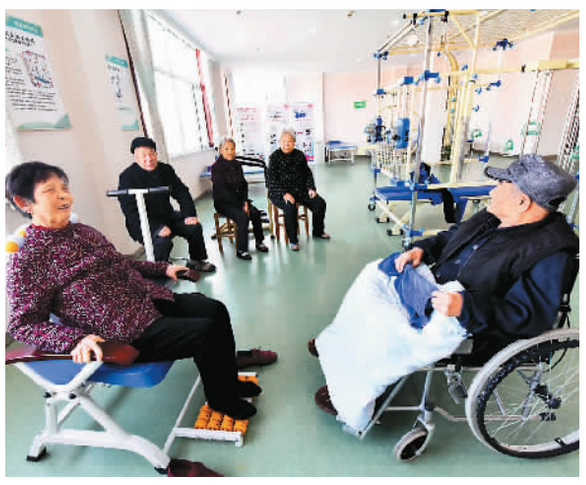
“现在，家里有4个老人，平时主要由我们做子女的轮流照看。但老人家多病痛，我们日常工作也很忙，所以在照顾老人方面经常感到力不从心。”家住湖北武汉的小李对记者说。

和小李家有着相似情况的家庭在中国还有很多。数据显示，中国在2000年与世界同步进入老龄化社会。2017年中国60岁以上老年人口已超过2.4亿，是目前世界上唯一一个老年人口超过2亿的国家。预计到本世纪中叶，中国老年人口将达到4.9亿左右。

国家发展改革委社会司司长欧晓理指出，中国老年人口不仅总量大，而且增速快、不平衡。2000—2017年，世界60岁以上老年人口比例提高约3个百分点，而同期我国老年人口比重提高了约7个百分点，是世界平均水平的2倍以上；此外，我国最早和最迟进入人口老龄化的上海（1979年）和西藏（2015年）之间相差36年。

与中国一样，日本也面临着人口老龄化的严峻挑战。日本厚生劳动省老健局介绍，到2025年，日本婴儿潮一代将全体迈入75岁的年龄段，75岁以上的人口将占到总人口的18%。到2065年，总人口将下降至8808万人，其中65岁以上的人口将占到总人口的约38%。

“人口老龄化是包括中日两国在内的全球各个国家共同面临的机遇与挑战，对经济、社会、文化等多方面都具有深刻而长远的影响。中国经济正稳步进入高质量发展的轨道，市场潜力巨大。日本比中国更早进入老龄化社会，在应对人口老龄化和发展养老服务业方面积累了大量有益经验。两国可以在发展养老服务业方面取长补短，互学互鉴。”欧晓理说。



图为山东省青州市，老人在医养院里做康复训练。 王继林摄（人民视觉）

在首届中日养老服务业合作论坛上，来自中日养老服务领域的21家企业进行了集中宣介，介绍了自身优势和合作意向，剖析了养老服务业的发展趋势和产业机遇。与会200多家企业积极寻求合作伙伴，开展了务实接洽，双方企业在服务模式、人才培养、“互联网+”、产品制造等方面达成了多项合作成果，并有22家中日企业现场签署了合作协议。

来自山东威海方正外国语学校的孙月萍校长此次收获不小，“我们学校开办了老年人服务与管理专业，洽谈会上发现一家专门出版老年人服务书籍及开展相关培训的日本企业，我们已经初步谈成合作意向，下一步会邀请他们到威海考察，请他们专业老师用他们的教材对学生进行培训，合作办一些短期培训班。”

## “黑科技” 助力智慧养老

除了政策交流、企业合作，本次论坛还对中日两国最新研发的康复辅助器具、智慧养老产品、服务机器人等产品进行了集中展示，展现了中日两国适老产品研发和生产的最新成果和发展趋势。

“不同于简单锻炼老年人的下肢肌肉和关节，这款智能机器人模拟人的行走动作，有利于激发大脑神经，训练失能人群重新站立行走。”北京大艾机器人科技有限公司有关负责人向记者介绍了公司研发的用于康复训练及步行辅助的智能机器人系统。

在展会上，一款TANO智能体态运动评估与康复训练系统吸引了众多嘉宾围观。该系统可以通过感知人体信息和采集相关数据，评估得出一套适合测试者的康复训练计划。该产品最大的特点在于它寓娱乐于康复训练，比如通过“张开手掌把屏幕上的鱼抓到盘子里”等游戏，让老人在游戏的过程当中达到训练的目的。

一双运动鞋可以预防老年人脑溢血？思创医惠科技股份有限公司在会上展示了一双专为老人设计的智慧运动鞋。企业有关负责人介绍，“老年人在脑溢血等疾病发生前会有3个月的步态异常，这双鞋能通过特殊的监测工具发现步态曲线异常并发出预警。这些预警将直接在医生的电脑、儿女手机的APP上进行预警提醒。”

实体辅助器具之外，专业人才服务是此次论坛聚焦的另一个重点。致力于提供专业家庭服务的好慷在家创始人李彬表示，相比辅具来说，由人来提供一些家庭场景下的基础服务，如打扫卫生、做饭等至关重要。“老年人需要获得他人的支持，无论是生理上还是心理上，但由于当今社会生活节奏快，年轻人往往缺乏照顾老人的时间和精力，专业家庭服务可以弥补这方面的空缺，帮助老人体面养老。”

除了雇人照顾日常起居，自立支援护理如今越来越受到社会的重视。来自日本东京都健康长寿医疗中心的杉江正光介绍，自立支援不等同于雇人照顾日常起居，而是强调帮助每一位老年人在其熟悉的生活环境下，根据自身能力来实现生活自理。日本的养老服务机构根据自立支援理念，让“老年服务专业人才”来提供相应的服务，包括帮助老年人实现自行进食、排泄、独立行走等。

## 民资外资 踊跃投入养老业

“推动中日两国在养老领域务实合作，不仅要进行政府间的对话，更要扎实推进两国企业深度交流。为此，我们组织本次项目对接会，最大程度创造条件，让两国养老领域优秀的企业汇聚一堂，推动‘政府搭台、企业唱戏’。”国家发展改革委社会司副司长郝福庆说。

郝福庆指出，中国政府一直高度重视市场力量在发展养老服务业中的重要作用。近期，国务院作出了取消养老机构设立许可的决策部署，为社会力量进入养老服务领域进一步降成本、增便利，释放了巨大的制度红利。此外，发改委还安排中央预算内资金支持养老服务设施建设，支持社会力量通过PPP、公建民营等方式积极参与养老产业，积极推动养老产业专项债券发行，拓宽社会资本融资渠道等。

与此同时，中国积极放开养老服务市场。2016年，国务院专门出台文件，全面放开养老服务市场，放宽外资准入，欢迎各类市场主体进入养老服务业。

数据显示，目前，全国民办养老机构已达1.57万家，3000余家公办机构实行公办民营，由社会力量运营的养老服务机构占比已上升至47%。香港、澳门服务提供者在内地设立养老机构89家，其他国家和地区外商投资设立养老类企业132家。

发改委强调，未来，将继续吸引和支持社会力量进入养老服务业，欢迎包括日本企业在内的各国企业来华投资，支持社会资本通过公建民营、发行养老产业专项债券等方式积极参与，持续扩大有效供给，满足多层次、多样化的养老服务需求，推进养老服务业高质量发展，应对人口老龄化挑战。

国家统计局发布改革开放四十年工业发展报告——

# 工业品，从短缺到充裕

本报记者 孔德晨

国家统计局近日发布的报告显示，改革开放40年来，我国工业取得了举世瞩目的成就，建立了门类齐全的现代工业体系，跃升为世界第一制造大国，正由制造大国向制造强国大步迈进。

### 制造业总量连续多年稳居世界第一

我国工业总量不断跃上新台阶。1978年工业增加值仅有1622亿元，改革开放后，工业经济发生了翻天覆地的变化。2017年工业增加值接近28万亿元，按可比价计算，比1978年增长53倍，年均增长10.8%。2017年工业企业资产达到112万亿元，较1978年增长247倍；实现利润总额为7.5万亿元，较1978年增长125倍。

制造业连续多年稳居世界第一。1990年我国制造业占全球的比重为2.7%，居世界第九位；2007年达到13.2%，居世界第二；2010年占比进一步提高到19.8%，跃居世界第一，自此连续多年稳居世界第一。工业经济实力的迅速壮大，为中华民族实现从站起来、富起来到强起来的历史性飞跃，为我国日益走近世界舞台中央做出了巨大贡献。

我国工业产品国际竞争力显著提升。1980年我国工业制成品出口占出口总值不足一半，2000年以后上升到90%以上。其中技术密集型的机电产品逐渐超越劳动密集型的轻纺工业品成为出口主力。2017年我国机电产品出口额为8.95万亿元，占我国货物出口总额的58.4%，高于同期传统劳动密集型产品20.1%的比重。

### 汽车家电手机等工业品产量世界第一

改革开放前，我国工业产品生产能力十分有限。经过40年的发展，主要产品的生产能力发生了根本性变化，实现了由短缺到丰富充裕的巨大转变。

产品产量从小到大，很多产品生产从无到有到蓬勃发展。原煤、发电量等能源产品产量2017年比1978年分别增长4.7倍和24.3倍；汽车产量已达2900多万辆，连续9年蝉联世界第一；空调、冰箱、彩电、洗衣机、微型计算机、平板电脑、智能手机等一大批家电通信产品产量均居世界首位。

工业产业结构加快迈向中高端。2017年，高技术制造业、装备制造业增加值分别比上年增长13.4%、11.3%，增速快于规模以上工业6.8和4.7个百分点。据工信部统计，2017年规模以上工业企业数字化研发设计工具普及率、关键工序数控化率、生产设备数字化率、数字化设备联网率已分别达到63.3%、46.4%、44.8%和39%，制造业智能主导的特征日趋明显。

### 新兴产业成长快，向工业强国迈进

改革开放以来，我国积极发展高技术产业和战略性新兴产业，产业结构不断得到调整优化，工业经济发展由数量规模扩张向质量效益提升转变。

新兴产业快速崛起。创新驱动发展战略深入推进，战略性新兴产业增速加快。据测算，2015年至2017年工业战略性新兴产业增加值较上年分别增长10.0%、10.5%和11.0%，增速分别高于规模以上工业3.9、4.5和4.4个百分点。新能源汽车呈爆发式增长，2017年我国新能源汽车产量达到69万辆，连续三年位居世界第一，我国已经成为全球最大的动力电池生产国，新能源客车的出口已达30多个国家和地区。

传统产业优化升级。党的十八大以来，通过去产能、应用新技术、提升质量，我国加快了对传统产业优化升级。2016年、2017年两年全国化解钢铁产能1.2亿吨、煤炭产能5亿吨，全面取缔1.4亿吨“地条钢”，淘汰停建缓建煤电产能6500万千瓦以上。新技术、新工艺、新设备、新材料的应用，大力提升了传统动能。2017年技改投资保持较高增长水平，增长16.3%。消费品工业增品种、提品质、创品牌，目前轻工业品种丰富度、品牌认可度、品质满意度均获得显著提升，生产的冰箱、空调、洗衣机等家居消费品已能够满足中高端消费需求。

# 浙江办社保，最多跑一次

蔡 杰 徐晓斐

办退休手续、医保转接、申请失业保险、领取社保待遇……居民和社保部门打交道越来越多。如何让百姓少跑腿？浙江人社部门推行“最多跑一次”改革，创新流程、提升服务，使社保高频事项尽可能一次办结。

张雪芬家住舟山市衢山镇万良社区。前不久，她在万良社区只用10分钟就办完了灵活就业社保补贴手续。换作以前，办同样的事，张雪芬必须先到社区填表、盖章，再到镇劳动保障平台复核，再乘船70分钟到县就业处办理补贴登记，然后到县社保局参加失业保险，最后到银行办理社保代扣手续。

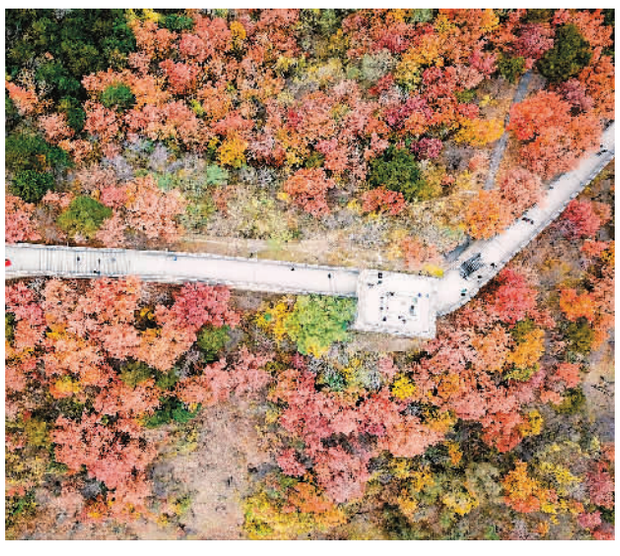
社保牵涉面广，如何做到“最多跑一次”？浙江省人社部门确定了“减、优、废、加”四种途径。减材料，有些申请材料是多年前的政策规定的，现在明确没必要再提供或者借助信息化手段获取。优表单，将能整合的表单尽量整合，实现多表合一；能共享的表单尽量共享，实现一表多用。废文件，将一些不适应“最多跑一次”改革要求的文件修改或废止，不让过时的规定成为办事的阻碍。加入互联网，改进材料信息获取方式，提倡由经办机构通过数据共享或内部流转自行获取。

浙江省人社厅副厅长刘国富介绍，目前，浙江省人社厅39项（101项子项）“最多跑一次”事项的申请材料由417份减少到307份，减少26%；格式表单从99份减少到79份，减少20%；20项子项办理时间进行了提速，平均提速49%；22项子项可以全程网上办理，实现“跑零次”；着手修改或废止不适应“最多跑一次”要求的规范性文件4份。

百姓少跑腿，信息就要跑得顺、跑得快。浙江在实践中发现，数据不共享是推进“最多跑一次”改革过程中遇到的一大障碍。为此，浙江省将全民参保登记库和社会保障卡持卡人员信息库进行整合，建成全省人力资源社会保障基础信息库，接入持卡人员信息5286万条、人员参保信息2.8亿条。顺利办社保，需要共享工商、公安、民政、税务、卫生等部门数据。浙江省人社厅系统梳理后向省数据管理中心提出共享申请，已共享到公安、工商、民政等20个部门的人口、工商登记、低保人员等59类信息，调用数据量超过1077万次。

如今，浙江省人社部门通过服务流程再造，打破“信息孤岛”，突破了网上身份认证难、材料流转难、费用支付难等诸多障碍。老百姓可通过社保卡银行账户、支付宝、微信等多种渠道直接在线支付个人承担费用；退休老人可以在家中轻松完成养老保险金资格在线认证；参保人可以在网上进行实名认证……人社领域基本实现了“公共服务零距离”“网上服务不打烊”，极大地方便了百姓。

## 秋染长城



金秋时节，北京慕田峪长城层林尽染，壮观迷人，吸引不少游客前来游览。图为慕田峪长城秋景。 新华社记者 陈晔华摄