

北京 背街小巷也漂亮

叶晓楠 杨婧妍 水蓝薇

一座文明宜居的城市，光鲜亮丽的“面子”要有，整洁舒适的“里子”更是不可或缺。

如果说主干道、大街区、旅游景点是一座城市的“面子”的话，那么，那一条条背街小巷就构成了城市最鲜活可感的“里子”。

(一) 胡同有风景

9月中旬的北京，清爽的秋风阵阵袭人，最适宜外出游玩。这一时节的南锣鼓巷，熙熙攘攘，游人如织，其中不乏外国朋友的身影。

黄昏时分，帽儿胡同口，许多游客正在这里驻足，用相机为美丽的彩霞留影。“要是‘架空线入地’的项目不落实，游客们在这儿可就拍不到这么好看的晚霞咯。”交道口街道城市综合管理科科长杨升介绍说，这几年他们撤线拔杆，把胡同里老式的柱上变压器全部换成了箱式变压器。

“如今抬头就能望到天，街面也能宽半米。”胡同里住着的老街坊们纷纷为架空线入地工程叫好。

从修缮砖瓦、民居，到增设花钵、花箱，从规划停车位到“垃圾不落地”工程，游客们在感受街区院落的“北京味儿”的同时，也愿意给它的整洁美观点个赞。

北京是文化底蕴深厚的千年古都，也是一个摩登的现代化大都市。二者相遇，该如何相处？东城区青龙文化创新街区给出了答案。

街区的青龙胡同，一侧是古朴的民宅，一侧是高耸的大楼。“一墙之隔，两个世界。”据北新桥街道城市综合管理科主任科员杨辉介绍，之前这里横着一堵墙，墙这边走的居民想到那边儿的商务区去，只能走墙角下的一个小门，很不方便。

为了改造广场、释放公共空间，促进新兴创意产业与传统居民社区的和谐共融，今年7月底，雍和广场的整体改造工程开始施工。经过两个月的改造提升，这里拆掉了围墙，建起了2300平方米街心口袋花园，还布置了别致的绿化景观。“您上去体验一下，我给您转转。”杨辉热情地招呼着我们，去体验这里新设的半球形旋转座椅。

“空气好，还有花儿，感觉也敞亮了，这都是政府给我们居民谋的好政策呀。”自从这里建起了“口袋花园”，过来散步遛弯儿的居民也变多了。

“现在我们这儿不仅实现了‘老城风貌’与‘都市风景’的互动联通，还会有不少国际元素呢。”杨辉的语气中满是骄傲。

原来，一年一度的“北京国际设计周暨创意点亮北京”活动将于9月21日拉开大幕，而青龙文化创新街区正是此次活动的主会场。

在门头沟区城市街道向阳社区的小广场上，洋槐树浓密。邓金兰闲坐在广场长椅上，享受着过去不曾有的舒适环境。

邓金兰脚下的广场曾是一片菜地，其中就有她的一小块，虽能种点蔬菜，但也给人带来了不便。听说这片地要整改成广场，邓阿姨有些不舍，但还是答应了。

如今，邓金兰没了菜地，却每天能到新修的广场上走一走，听听老邻居刘桂林、王淑星他们唱河北梆子，在健身器材上活动筋骨，再和小区里的老住户们唠唠家常，日子过得热闹极了。

“小区环境美了，我住着也心情愉快多了。”邓金兰的心中，小区就是她的家。

(二) 小巷有管家

北京市东城区龙潭街道的夕照寺西里主线，长155米，宽10米。从嫁入这里时算起，40年里，北京重型机器厂的女工梁萍不知道在这条路上来回走了多少次。

今年已经64岁的梁萍每天仍要走过这条街巷好几次，但与年轻时不同的是，



图为2018年环境整治提升后的雨儿胡同。 马念瑶摄

现在的她不再穿着私人便装，而是换上了一身亮眼的行头：身着一件蓝色T恤、头上戴着一顶同色鸭舌帽。仔细看去，上衣和帽子上的logo里印着四个字：“小巷管家”。原来，这里是她负责的街巷。

“街道办事处组织拆违的工作感动了我，我也想用自己的行动来感动居民。”2017年4月25日，龙潭街巷开启了全市首批“小巷管家”的招募工作，梁萍毫不犹豫地上报了名。

一年多来，梁萍的一双眼睛，见证了龙潭街道“旧貌换新颜”的点滴进程，也成为了背街小巷整治工作中捕捉问题的“探照灯”。

每天，她在街巷巡检时，一路上两只眼睛不住地四处打量，看到地上有垃圾，就随手捡起来扔到垃圾桶里；发现哪里整治成果维持得不好，她就随手记下来，整理成问题，报告给街巷长。

偶尔生病不能上岗时，梁萍所在的“小巷管家”团中的其他成员也会帮忙替她巡检。“‘小巷管家’一天都不能缺席，居民需要我们嘛。”梁萍笑着说。

除了需要一双发现问题的慧眼，“小巷管家”的鼻子也要格外机警。

去年年底，龙潭街道的另一位“小巷管家”宋阿姨，晚上巡视时，每次路过一个院子，总能闻到一股蒸馒头发面时特有的酸味儿。直觉告诉她，这里有问题。

“小巷管家”吹哨，街巷长报到。第二天，街巷长带着相关部门人员前去查检时，果然发现了一个无照的食品加工点，当场就将其取缔了。

龙潭街区的“小巷管家”模式屡传佳话，北京市的其他街巷也亮点频现。

为了更好地与居民沟通，聆听他们对整改工作的需求和意见，永外街道打造出了独创的街巷长、“小巷管家”“330”模式：每天下午3时30分出发，每周走访3户居民、3户商家和3家单位……这一模式，实现了对所负责街巷“五位一体”的全方位管理。

如今，“小巷管家”已经成为了破解街巷难题的“金钥匙”。截至目前，全市已招募19838名“小巷管家”，月底前，全市所有街道将全部配齐这把“金钥匙”。

得知“小巷管家”的队伍中，已经增添了很多小伙伴儿，梁萍作为首批“元老”，对背街小巷整治的未来更有信心。“我们是小巷的眼睛、鼻子和耳朵。我们会在各自的岗位上默默工作，一起把我们社区的环境治理得更好！”

(三) “老大难”有政府

两个月前，东城区永外街道宝华里2号的一块空地上，还是两个巨大的垃圾山。垃圾堆了有一人高，里面还长着一颗碗口粗的树。每到下雨天，垃圾山里的脏水流得满地都是。“我每年都得穿坏一双高筒雨靴。”在胡同里住了近30年的张景珠没想到，两个月后，这里会焕然一新。

日前，笔者在这里看到，多年的垃圾山变成了供居民免费使用的停车场，干净整洁的路面上，整齐地停着一溜儿车。“真是感谢党和政府。”路过停车场的居民，你一言我一语地赞叹道。

今年6月，北京市委书记蔡奇，不打招呼，直插现场，走进城市核心区背街小巷明察暗访环境状况，与群众面对面交谈，听取意见，现场办公。走访永外街道的沙口路时，蔡奇与正在巡视的小巷管家单增顺碰了个正着。单增顺向蔡书记直言，当地的垃圾滞留问题，是百姓的心病。蔡奇对随即赶到的街道负责人说，街道要立即组织清理，整治的同时更要负起监管责任。如今，从交通通行到环境整治，再到拆除违建，这里的面貌大为改观。

在门头沟区城市街道向阳社区，社区主任任向玲为了整治社区的私搭乱建，挨家挨户上门做工作，磨破了嘴皮子，承受着居民的怒气还得继续劝说。只是这还不够。在社区的背街小巷治理中，她还和同事一起，帮一户终于松口肯迁树腾地的居民，把一大棵香椿树，从小区的公共用地里刨出来，硬是给扛到了山上居民指定的迁种地点。

任向玲告诉我们，向阳社区在背街小巷的环境整治前，是个谁来这里都摇头的地方。街巷老旧、路面坑洼。周围的棚户区拆迁后，从小区到后山上，遍地都是居民搭建的菜地窝棚。如今，这里有了柏油路、小广场，还有快递存储柜、衣物捐献柜，一切都变得规整。

看到背街小巷的面貌经过整治得到巨大改观，居民的态度也积极起来，主动帮助说服的多了，叫好点赞的也多了。任向玲和同事们的付出，有了回报。

(四) 管理有大家

中午，白大爷抱着孙子，在西城区广内街道达智桥胡同的一家菜站买了盒豆腐。小孙子把玩着豆腐的包装盒，白大爷在一边哄着：“大中午啦，回家叫奶奶做饭饭啦。”

上世纪80年代后，达智桥胡同7米宽的街道，硬是被商铺、摊位给挤压到只有3米多宽。近两年，在街道开展背街小巷的治理过程中，小商小贩迁走了，居民们却有了难题：买把葱、吃个早点，都得跑到胡同外面去。广内街道办事处听取了居民的反馈，没有将商铺“一网打尽”，杂货店、早点店、药店、菜站等生活性服务业保留了下来，重点规范商家经营行为，居民购买基本生活用品不用跑远了。

达智桥胡同的居民们，还想着养些花草，给街道点缀一番。可花盆放在门外，是不是又挡着街道了，居民们也苦恼。街巷长了解了居民的心意，在居民门口放置了绿化箱。胡同的街道两侧，粉色的长春花、金黄的雏菊、碧油油的藤蔓，使这座老街巷焕发着活力。

南锣鼓巷雨儿胡同的一个小巷子，曾

经私搭乱建横行，有居民用铁丝拉起来的葡萄藤，有改成了储物间的小煤棚，还有乱停乱放的自行车……一眼看过去，给人拥堵杂乱之感。

整治该如何进行？“把违建全部都拆了，肯定看起来整洁，可这样‘一刀切’地简单拆下来，光秃秃的，少了老北京的人情味儿。”杨升知道，背街小巷的整治，还需要街坊们来出招。

在听取了居民的意见后，杨升修改了原来的整治提升方案，为居民修建好了廊架和花池。如今这里不仅整洁美观了，还别有一番雅致的情趣。

“我们这片的房子在阴面，整治的时候能不能给做个保温层？”“胡同里快递车进进出出，让大家感觉特不方便，能否用花箱做个限制？”“我们家老人腿脚儿不好，规划电动车停放区域的时候可以留出残疾人摆放的位置吗？”……居民们对整治活动的想法和建议，常常是杨升工作灵感的来源。

“咱们自己的公共空间，要听咱自己的意见。”杨升说，只有公众都参与进来了，真正的精细化管理才有可能实现。

为了打造和谐美丽的社区，东城区崇外街道广泛发动社会力量，实现街道内社区的共享、共治和共管。

每到周一，东城区崇文门外街道新怡家园社区居委会主任刘婧就忙了起来。早上9点半，她在新怡家园的外街上巡视。街上眼镜店的经理陈兆阳和刘婧打了个招呼。刘婧看着眼镜店窗户明亮，垃圾规规矩矩地装进门口垃圾桶不露头，在小册子上给眼镜店打了个高分。

今年8月，新怡家园社区党总支联合物业、底商一起，以勤检查、勤提示、勤动手、自我管理、自我治理、自我提高为主旨，鼓励底商们自觉清理店铺门前责任区域的杂物、自行车及暴露垃圾。社区工作人员每天巡视，记录每一个店铺门前的街道环境情况，给出评分，并按星级进行汇总，到了年末，将给表现优秀的商铺挂上“文明单位”的标牌。

“我们以前可没这么勤快。”陈兆阳笑着说，以前他们店铺要么两三天打扫一下门口，要么等环卫工人打扫，自己不动手；现在门口街道稍微有一点不干净都要主动清扫；门口的玻璃也天天擦拭。“自己干净了，大家都干净了，那就都好办了。”陈兆阳觉得，自己店铺门外收拾妥当，也会吸引顾客，这是一个互利互惠的好事。

现在，新怡家园的60家底商，都加入到这样的自觉行动中。

9月18日下午，一位老太太从理发店出来，热情地和刘婧寒暄。理发店的一位小哥看见刘婧路过，也会出来和刘婧聊上几句。小哥说，居委会的人经常主动过来和他们聊聊天，了解商家的难处、对社区管理的意见，还会联合商家为住户做一些志愿服务，把住户、商家、居委会联系在一起。“居委会一直在为我们和住户操心；他们现在做了这么有意义的活动，我们一定要全力参与。”

去年3月起，北京市核心区全面启动了背街小巷环境整治提升任务。截至今年8月底，核心区已经开工治理背街小巷1993条、占总数的85.3%，基本完工899条。

这些背街小巷治理的成果怎么样？如何解决私搭乱建、停车难、垃圾滞留等“老大难”问题？居民的切身体会如何？治理成效能不能持续？针对这些问题，本周，本报深入到龙潭街道、永外街道、城子街道、广内街道、崇文门外街道、南锣鼓巷、青龙片儿区等多处背街小巷，一探究竟。

那些多年居住在小街小巷小胡同里的人们，对于这个城市管理者的诚意和管理方式的精细程度，最有切身体会。

对于城市管理者来说，从着重治理大街区、主干道，转向下大力气治理背街小巷、改善民众身边环境质量、提升精细化管理水平，这本身即是城市管理理念的重大进步。眼下，北京正全面提升的背街小巷环境整治提升工作，推动了街头巷尾里痼疾顽症的解决，改善了环境卫生，净化了视觉空间，优化了道路通行条件，完善了公共设施，赢得了民众的赞赏。

背街小巷的治理，同样需要内外兼修。真正宜居的胡同，不仅需要绿荫处、有鸟鸣声、有独特的城市风味、舒适的公共空间，还需要解决许多涉及“里子”的问题，需要更精细的治理、更细致的服务。要想真正把背街小巷治理好，实干、智慧、热情，缺一不可。

背街小巷的治理是个辛苦活，需要练出铁脚板，发挥实干精神，真正沉下去。在实地的走访中，我们看到，在背街小巷的治理过程中，北京市的许多街巷没有把工作停留在外观的整修上，同时也深入实际，在了解居民实际需求、加强居民对社区治理的参与度上做了很多实实在在的工作，解决了一些“老大难”问题。

背街小巷的治理需要有智慧、善创新。随着城市的发展，胡同小巷里出现的一些新问题，不能简单地套用老办法，需要配制新钥匙，需要强化依法治理，善于运用法治思维和法治方式来解决碰到的新课题，这样才能不断适应城市治理发展的新要求。

热情同样不可或缺。每天，在北京的胡同小巷里，都有数以千计的街巷长、“小巷管家”们帮助维持秩序、化解矛盾、辛勤服务，他们中许多人本身就是生于斯、长于斯的本地居民，天然地对这些小胡同小巷子怀有深厚的感情，因此，他们总是既能不卑不亢、有理有据地帮居民们提出诉求，当面对邻居们的不理解时，他们又能咽下委屈，回过头继续督促环境整治的推进，真正成为居民佩服的邻里榜样。

事实上，与外观整治相较，这些“针头线脑”的工作可能不那么显眼，还很琐碎繁杂，却与居民的幸福指数息息相关，最受老百姓的欢迎。城市管理工作只有下好绣花功夫，更多地内外兼修，持续发力，才会有更多的背街小巷靓丽迷人。

专家观点

做历史保护，不光是在“外壳”上下功夫，更要追求和谐共生。背街小巷的治理，既要注重风貌保护，也要顾及居民的实际生活需求，在优先满足生活居住功能的同时兼顾游览的需求，才能使街巷永葆生机和活力。

引入“小巷管家”制度不是要让街巷长当甩手掌柜，而是让他们一起打通反映民意、了解民情的渠道，民意有了输出口，背街小巷的治理才会越来越好。

背街小巷的长久治理，还需要探索建立统筹政府各部门以及各利益攸关方的制度，一方面激发民众、社区工作者的主动性；另一方面做好顶层设计 and 制度建设，使各方更好地参与到治理工作中来。

——北京工业大学建筑与城市规划学院讲师 惠晓曦

用绣花工夫 通毛细血管

叶晓楠