离市场最近 离百姓最近

浦东：政府服务“只说yes不说no”

本报记者　叶　子

壮阔东方潮 奋进新时代
庆祝改革开放40年

从468米的东方明珠到492米的环球金融中心，再到632米的上海中心，这是不断生长的浦东高度。成立中国（浦东）知识产权保护中心，将发明专利审查从3年缩短到3个月；改非特化妆品审批为备案，办理时间从3-6个月减少到3-5个工作日。这是不断加速的浦东速度。

其实，在28年改革开放进程中，可以实实在在感知和触摸到的，还有不断升温的浦东温度。日前，记者走访浦东新区发现，浦东把企业服务放到离市场最近的地方，把民生服务放到离百姓最近的地方，一项项改革举措，让城市管理更有深度、更具力度、更显温度。

图为上海陆家嘴一景　　新华社记者　丁　汀摄

企业点菜政府来配菜

走进宽敞明亮的浦东新区企业服务中心，近百个窗口正在为前来办事的人们服务，问询、受理、审核、签字，井井有条。正在等待叫号的张先生想要注册一家企业，他告诉记者，先在网上申请，会有一个清单，准备好材料后就能过来办理，“现在都是综合窗口，就跟银行似的，很方便。”仔细一看，的确，这些窗口有着统一的名字——“综合窗口”。

原来，为了更好地服务企业，浦东推进线上线下融合、建立起“一窗受理、分类审批、一口发证”的综合审批服务模式，以前需要在99个窗口分别办理的16个审批部门、129个审批事项，现在在每个综合窗口都能办理。不只这些，据浦东新区企业服务中心主任蒋红军介绍，还有327项涉企事项可以“一网通办”，52.9%能够不见面审批，47.1%只需跑一次。

小小的窗口改变背后，是服务思维的重大转变。一直以来，企业办事都是涉及多个部门、多个条线的麻烦事，反复跑、多次改，创新创业的大志向在往返奔波的小细节中消耗。如今，政府服务以企业为主，推进“放管服”改革，情况变了样。浦东还创新了企业主题套餐服务机制，企业提交需求，政府来协调配合，按蒋红军的话说就是“企业点菜、政府配菜”。在每一个窗口，一块写着“我们的追求——只说yes不说no”的桌签格外显眼。没处理过的问题不是直接回绝，而是回去专门研究，还专设一个“找茬”窗口供办事人提意见。正因为如此，新零售业态的河马鲜生得以在浦东创办了首家体验店。

在浦东新区，办事创业的企业主们感受到，来政府办事不再是冷冰冰，不仅更方便快捷，也更贴心暖心。

便民服务家门口办成

“您好，请您插入社保卡……好的，您可以领取医疗本了。”

面前是“家门口”服务站的社工，大屏幕里是社区服务中心的专业人员。这是陆家嘴街道市新居民区的“家门口”服务站，65岁的王阿姨正在补办基本医疗保险门急诊就医记录册。通过互联网连线，王阿姨不出小区大门，就在家门口拿到了一本全新的就医本，全程不超过3分钟。

“有什么需要我就直接视频问她，真的就在我家门口办成了！”第一次体验与社区服务中心视频连线的王阿姨有些激动，她告诉记者，以往办事要去到两公里外的社区服务中心，也不知道要带哪些证件，现在，来“家门口”服务站问一下，就知道该怎么办了。得知王阿姨还想为老伴办理长期护理保险，“家门口”服务站的社工帮她进行了手机预约。

市新居民区的“家门口”服务站并不大，就设在靠近小区门口的单元楼一楼。虽然办公空间最小化，服务空间却最大化了。“全岗通社工助手”系统帮助社工从单一职能向一岗多能转变，所有前台受理的事项都能在后台分流到相关部门进行处置。目前，将村委会、居委会改造为“家门口”服务站，在浦东新区已实现全覆盖，居民必须在街道社区事务受理中心办理的最为集中的11项个人事项在家门口都可以办理，更多的事项则可以通过线上可视化咨询。“这个蛮照顾我们老年人，蛮好的！”王阿姨感慨。

除了老人，街道办还考虑到居民区的年轻人下班晚等情况，将“家门口”服务站的办公时间延长至每晚8点。市新居民区书记李娟说，“家门口”服务体系就是要打通一条服务群众“零距离”的民心通道，让居民有更多获得感。

从市新居民区走出来，陆家嘴鳞次栉比的高层写字楼近在眼前。在这块以金融著称的地方，“家门口”服务体系成为一块有温度的浦东品牌。

国台办发言人：

台湾有关方面应立即停止针对祖国大陆的情报破坏活动

本报北京9月16日电（记者**张盼**）国务院台办发言人安峰山16日应询表示，据向有关部门了解，一个时期以来，台湾间谍情报机关以大陆为目标，大肆加强情报窃取和渗透破坏活动。为此，国家安全机关组织开展专项打击行动。我们要求台湾有关方面立即停止对大陆的渗透破坏活动，避免对日益复杂严峻的两岸关系造成进一步伤害。

两岸诗人举办“木兰诗会”

本报北京9月16日电（记者**陈晓星**）15日在京举办的“木兰诗会”上，海峡两岸50余位诗人、学者交流对中国诗歌的创作和研究成果，围绕“现代汉语文学在世界文坛的地位”“海峡两岸文学作品现代性”“现代汉语文学的历史渊源”“女性文学在新媒体环境下的传播”等专题展开讨论。

此次活动由台北市青溪新文艺协会发起，北京城市未来文化艺术中心主办。主办方介绍，以《木兰辞》为代表的“汉乐府”是中国文学史上一颗璀璨耀眼的明珠，深深刻印在中国人民的记忆深处，成为文化血脉中斩不断的基因。海峡两岸同受其熏陶和滋养，因此两岸诗人的这次聚会便命名为“木兰诗会”。主办方计划诗会每年轮流在海峡两岸举办，使其成为两岸诗人交流的平台。

国际医博会在泰州举办

本报泰州9月16日电（**张小燕**）16日，由江苏省人民政府主办的第九届中国（泰州）国际医药博览会在泰州市中国医药城会展中心拉开帷幕。来自美国、以色列、德国、英国、法国、韩国、日本等30多个国家和地区的1010家企业前来参展，其中海外企业230家。

江苏省人民政府副省长马秋林、中共泰州市委书记韩立明及诺贝尔奖得主阿达·尤纳斯、托马斯·苏德霍夫等领导和专家出席开幕式。

本届医博会以“立足健康中国、建设医药名城”为主题，通过举办医药权威信息发布、创新技术产品展示、项目对接合作、专业高峰会和专题高层次论坛等系列活动，搭建医药及健康产业国际交流合作平台，进一步集聚海内外医药创新资源和高端人才，推进生物医药健康产业加快发展。

本届医博会有22个专题活动，其中“一带一路”及金砖国家大健康产业交流大会、中国—加拿大医疗产业合作发展论坛、中国泰州—韩国大田企业对接会等吸引了大批参会者。

一年一度的医博会经过8年的专业打造，知名度、影响力不断扩大，已经成为全球医药高端成果的展示窗口，累计吸引汇聚全球2.6万项创新成果，举办700多场对接活动，促进了科研资本、产业资本、金融资本的深度融合。

韩国食品展“走红”北京

本报北京9月16日电（记者**聂传清**）由韩国农水产食品流通公社主办的“2018韩国食品展”，9月12日至16日在北京火热举办。据主办方称，本次活动增进了中韩食品企业的交流与合作，推动了中韩经贸合作的落地与实践，也让更多中国消费者在韩剧之外亲身体会、爱上韩国美食。

在食品展期间，韩国35家食品出口企业与中国各地区82家进口食品企业参加了洽谈会，达成15份进口食品贸易协定，签约金额652万美元。组织方还举办了面向广大中国消费者的体验活动，琳琅满目的韩国美食、正宗韩国料理的烹饪制作吸引了众多市民、亲子家庭的热情参与。

同时，中韩进出口企业还共同参与了中韩贸易战略会议和战略商品推介会，探讨中国农产品市场、中国电商运营模式与采购标准及相关政策法规。推介会上，有人参、茶类、奶制品、酱类、休闲食品和饮料等200多种韩国产品现场展示，而这些食品都将随着未来中韩贸易的深入开展而逐渐走进更多中国消费者的生活。

韩国农水产食品流通公社社长李柄浩表示：“在韩国农水产食品出口当中，中国占据15%，属非常重要的市场。因此我们坚持每年向中国食品进口企业以及消费者展示最优质的韩国食品，把健康的、高品质的韩国农水产品介绍给中国消费者。”

隐形的翅膀 有爱有希望

本报记者　陈劲松

日前，记者来到吉林省长春市、吉林市、敦化市，采访当地残疾人的康复、就业、培训等方面情况，感受到残疾人的生活、工作和精神面貌的变化，也了解到各级残联部门和社会爱心企业为残疾人事业发展所做的努力与探索。

胡艳苹与阿甘餐厅

9月11日，在长春市南关区阿甘餐厅，12名身着工作服的智力残疾人在为顾客表演节目。他们的热情与真诚引来阵阵掌声，餐厅里弥漫着快乐的气氛。这家餐厅诞生于2015年5月。餐厅主人胡艳苹女士说，这是她帮残疾孩子实现的一个梦，让他们平等参与社会活动，体会劳动的快乐、尊严和价值。

胡艳苹的扶残助残之路，始于她因唐氏综合症7个月就夭折的孩子。从此，她与智障人结下了深深的缘分。从1992年创业至今，她一直在扶残助残的道路上努力探索。

阿甘餐厅的隔壁，是胡艳苹今年开办的“善满烘焙坊”。在这里工作的8名智力残疾人每天帮着师傅制作蛋糕，用自己的劳动证明特殊人群也能和正常人一样创造社会价值。2011年，她创办了智障人康复托养中心——善满家园。2016年，她在善满家园的基础上，建立了“阿甘村”全新的运营模式。村里设置了农疗、商疗、工疗基地，为收养的智障人提升智力、提高就业能力奠定基础。她先后救助收养了100多名智障人，其中有50多人已被家里接回或康复重返社会，还有48名智障人无忧无虑地生活在善满家园。

马洪贵与“带传工程”

在吉林市有一家大型速冻甜粘玉米及其制品的加工企业——吉得利工贸有限公司。从2003年创办至今，该公司已发展成为拥有固定资产3000多万元的省级龙头企业。公司的“吉得利”牌甜粘玉米及其制品远销至南京、上海、厦门等地。

公司的掌门人马洪贵是一位肢体残疾人，他是吉林市残联组织的残疾人扶贫“带传培训工程”一级带头人，他手下还有10个二级带头人，都是附近村镇的。他通过“公司加农户”的带传方式，每年在收购残疾人农户的甜粘玉米时，以高出市场价5%的价格收购。几年来，为参加带传的残疾人让利30余万元，使120名残疾人基本脱贫。

马洪贵还在公司创办了残疾人就业和扶贫基地，积极吸纳和安置残疾人就业，几年来先后安置残疾人职工85人，带动残疾人创业20余户，帮扶残疾人困难户30余户。此外，马洪贵还开展家禽饲养、地膜技术、电器修理等技术培训，累计培训残疾人700多人次。

郎小明与“妙手人家”

前不久，吉林省首家残疾人健康产业双创项目——“妙手人家”启动仪式在长春市经开区浦东路与仙台大街交会处举行，该项目为残疾人创业就业提供了新的平台。妙手人家集盲人按摩、中医调理、美容美体、推拿正骨为一体，是一家高端综合性养生馆。这里楼上楼下宽敞明亮，设施齐备高档，面积1200平方米，近60张床位，初期已经聘用20名残疾人员工。

妙手人家项目创办人、东北科技教育集团董事长、肢残人郎小明表示，将以妙手人家为健康产业发展基地，同步推进人才培养、创业就业、产业孵化、公益助残，立足开创健康领域残疾人创业就业新模式，实现个体创业、集中就业相结合的双创模式，将以妙手人家为平台，推动互联网+残疾人养生技师线上线下培养，为大众提供免费的健康咨询服务。

郎小明说，希望妙手人家帮助残疾人实现人生价值，同时也希望残疾人朋友在千万次“拿捏”中塑造一个全新的健康品牌；要将妙手人家品牌进行复制和推广，真正实现产业化、规模化和信息化发展。

中国陶瓷博览会在唐山开幕

▲ 9月16日，第21届唐山中国陶瓷博览会在河北省唐山市开幕，300余家国内外陶瓷企业参展。图为观众在博览会上欣赏作品。　　新华社记者　**杨世尧**摄

外国友人感受非遗迎中秋

▶ 9月16日，来自美国、日本、新加坡、乌克兰、纳米比亚等国家的30多位外国友人参加了江苏省南通市“爱上南通”外国友人中秋文化体验海门行活动，在海门乐颐荟老年公寓和颐生文博园开展志愿服务、体验中秋文化，感受中国非物质文化遗产魅力。图为一位外国小朋友在海门颐生文博园被仿真绣吸引。　　**许丛军**摄（**人民视觉**）