

网上中国

网上公安 便民利民

李 贞 高 虹 水 蓝 薇

从朝霞满天到夜幕低垂，北京市的警务人员在各自的工作岗位上忙碌：帮外国游客读懂北京地图，维护孩子们上学路上的交通秩序，手把手指导市民解决生活难题……他们的身影，被记录在了新版“网上北京市公安局”电脑端的首页视频中。8月27日，“网上北京市公安局”上线试运行。该平台可办理的服务事项达120项，包括出入境、人口、治安、交管等公共服务；平台新推出了76项服务功能，优化了原有的7项网上办理事项。

从“大厅办”到“网上办”

“网上北京市公安局”分为电脑版和手机版。电脑版首页以北京市公安局宣传视频为动态背景，下设有信息发布、警务公开、网上办事、警民互动4个一级栏目。手机版APP“北京警务”设有业务办理、办事指南、服务查询、建议咨询、新闻信息5个一级栏目，并在平台界面置顶最新的警务动态，同时嵌入“平安北京”微博接口。此外，用户通过“平安北京”微信公众号也可进入“网上北京市公安局”平台办理业务。

在“网上办事”的次级栏目“我要办”中，居民可办理出入境、户政、治安、禁毒、交管、监管、网安、消防8项业务。企业通过“治安业务”模块，可以将信息推送至公安机关公章刻制备案信息系统，一天内就能完成公章办理；群众可以在“户政业务”模块中，申请“证件、证明邮寄”速递到家服务，实现业务办理足不出户；外国人的签证、停留证件、居留许可也可以在“出入境业务”模块办理。“网上北京市公安局”平台的推出，实现了“让数据多跑腿，群众少跑路”，推进了公安机关公共服务事项由“大厅办”向“网上办”“掌上办”的拓展。

据介绍，北京市公安局对原有民生服务平台进行了最大限度的整合优化，把原来分散的一些平台，整合到统一的平台上，实现“一点登录，一网通办”。“能上尽上，全程在线。”中国传媒大学媒介与公共事务研究院新媒体实验室官方微博在“平安北京”微博评论区这样称赞道。

让百姓省心又惊喜

随着最后一步“提交”按钮的点击，



浙江省义乌市公安机关依托浙江政务服务网，构建了一个集咨询、查询、预约、办理等功能于一体的“互联网+政务服务”新模式，实现一网受理、一次办成。

冀献明摄（人民日报）

北京市海淀区的宋女士成功提交了“出入境业务”预申请受理。“过几天我要去香港出差，正愁着没时间去办签证。听说申请受理通过之后，还能预约快递员上门揽取证件，这下可不用我来回跑了。”宋女士高兴地说。

“我想查查哪个派出所离我们最近，没想到像这种小问题，在平台上也能找到答案。”家住北京市东城区的栾先生说，这一切都是“电子地图”的功劳。据了解，“网上北京市公安局”将北京市350余个派出所和425个交管服务场所以及82个出入境证件办理网点都在电子地图上作了标记。在具体到某个地点的同时，还提供了地址、简介和联系方式。

省心的同时，“网上北京市公安局”还给用户准备了“惊喜”。

“警察博物馆”专题栏目以其趣味性、新颖性，吸引了不少人。作为全国首个网上警察博物馆精品专题，该页面设有“走进展馆”“展馆典藏”“研究成果”等栏目。只要轻轻点击鼠标，就可以浏览展馆内的枪支、警衔、老式消防车等各类展品。用户也可以网上预约，实地参观北京警察博物馆。

“以前我都不知道还有‘警察博物馆’，有时间的话，我还想去线下的博物馆参观一下。”北京市的吴女士向本报感言，“警察博物馆”为大众提供了走近警察、了解警察的机会，传达了警察为人

民服务、护百姓安全的心意。

“‘互联网+公安’平台的应用与推广，将推动公安部门以民众需求为导向，增强服务意识，拓展服务民众的方式与渠道。”湖南大学电子政务专家郭彬这样告诉笔者。

“互联网+”助群众安心

在“互联网+公安”的发展模式下，全国已经有了多种便民、利民的模式。

辽宁省公安厅组织全省各级公安机关，依托公安互联网平台，建立“安全隐患大家找”活动数据平台，对群众提供的安全隐患线索进行梳理，形成“互联网+查患治患”模式。

内蒙古自治区包头市推出远程定责中心，由民警通过互联网和当事人沟通，识别现场照片，在线定责，这种“互联网+事故处理”的模式大大缩短了事故处理的时间。

广东省广州市天河公安建设“智慧新警务”，成立“公安科技实战应用实验室”，探索“智能视频”在社会管控、服务群众等方面的应用。

专家表示，“互联网+公安”充分利用互联网信息技术开展公共服务和公民监督，提高了政府公共服务的便捷度，降低了企业和民众的办事成本，增强了民众对政府部门的信任感。

“一网通享、一网通办、整体协作的无缝隙公共服务将成为‘互联网+公安’未来发展目标。”郭彬说道。

为民服务没有止境。“网上北京市公安局”还推出了满意度调查问卷，向社会各界征集成长良方。北京市公安局和其他各地公安部门都将以互联网的大发展为契机，积极回应广大群众的新期待新要求，让公安部门的日常工作与民心“联网”，忠实履行“人民公安为人民”的初心和使命。



图为首尔夜景

首尔：礼仪下的自由与包容

朱亦祺

韩国首尔，除了历史所遗留下的礼仪与规矩，到达这里后，我还感受到了它的繁华、自由、时尚。

首尔的繁华，和其礼仪规制一样，是无所不在的。在闪烁的霓虹灯广告牌上，在琳琅满目的店面里，它喧闹繁华的气息像是空气中不可缺少的因子，四处跳动着。它是繁华的，也是浪漫而自由的。这里有形形色色的街头表演，有色彩斑斓的街头装饰，有富有个性的男男女女以及他们形形色色的面孔，让人感受到了首尔的自由与包容。这样的自由，在一个以礼仪为重的国家里，也许是无法时常体会到的。但也正因如此，首尔的自由在压抑中来得更加奔放、更加夸张。

首尔是个爱喝咖啡的城市，在这里你总是能看到各式各样的咖啡店，有的简约大气，有的前卫摩登，各有各的可爱之处。我记得曾在一本书上看过有关“拿铁”的含义，书上说，拿铁像是那种将传统和前卫融为一体的一族，他们有先锋的一面，不被他人所左右，同时他们也不排斥传统。而首尔这座氤氲着咖啡香气的城市，在我看来也如拿铁一般，将传统的礼仪习俗和前卫的摩登繁华丝毫不矛盾地融合在一起，也为这座城市增添了一丝魅力。

你还可以去感受首尔最热闹的明洞，全世界的游客都聚集在这里，渴望一览首尔的时尚风情。傍晚时分，明洞霓虹灯光闪烁，照亮整栋建筑，让购物的人分不清昼夜，也让路上的行人感受到它非凡的魅力。在这里，好像每个人都是语言天才，面对着应接不暇的各国友人，语言交流上没有隔阂。

在这里，有一种特殊的氛围吸引着你。摩肩接踵的行人穿梭在望不到尽头的街道里，耳朵充斥着流行音乐和人流熙攘的声音，每一个店面都被肤色各异的人群围得水泄不通；你会感受到一种特殊的自由与包容，人人都说着你听不懂的语言，却也都十分自然地把你当做朋友，让你感到格外的放松与舒适。



互联网大咖秀



鲍比·墨菲：让图片“阅后即焚”的人

海外网 魏雪巍

鲍比·墨菲（Bobby Murphy），是当下国外非常流行的一款应用软件Snapchat（“色拉布”）的联合创始人，也是首席技术官（CTO）。翻开墨菲的履历，你会惊叹，他简直就是那个传说中的“上天的宠儿”。年仅30岁的他，已经被福布斯杂志评为全球第二位最年轻的亿万富翁。28岁那年，墨菲身价更是突破40亿美元。可是，墨菲的人生难道仅仅是令人羡慕的成功吗？当然不是，只不过这份履历放大了“光环”，隐去了他在创业时经历的艰辛。

墨菲在美国加利福尼亚的伯克利长大，有着有一张亚洲人的面孔，因为他的母亲是菲律宾人。读大学之前，他的人生和普通人并无两样。但命运就从墨菲的读大学活起，发生了巨大的变化。墨菲就读于斯坦福大学，学习数学与计算机专业。大学期间，他结识了伊万·斯皮格尔（Evan Spiegel）的另外一位联合创始人。墨菲和斯皮格尔都不想安于现状，他们怀揣梦想，准备开辟一片自己的天地。墨菲曾在一次采访中说道：“我们刚上大学时并不酷，但是我们要变得非常酷！”

起初，他们共同创办了一家名为“未来新生”（Future Freshman）的公司，为高中生提供如何申请大学的咨询服务。但很不幸，公司破产，两人的第一次创业以失败告终。但他们并没有放弃，转而将目光瞄准了火热的互联网行业。

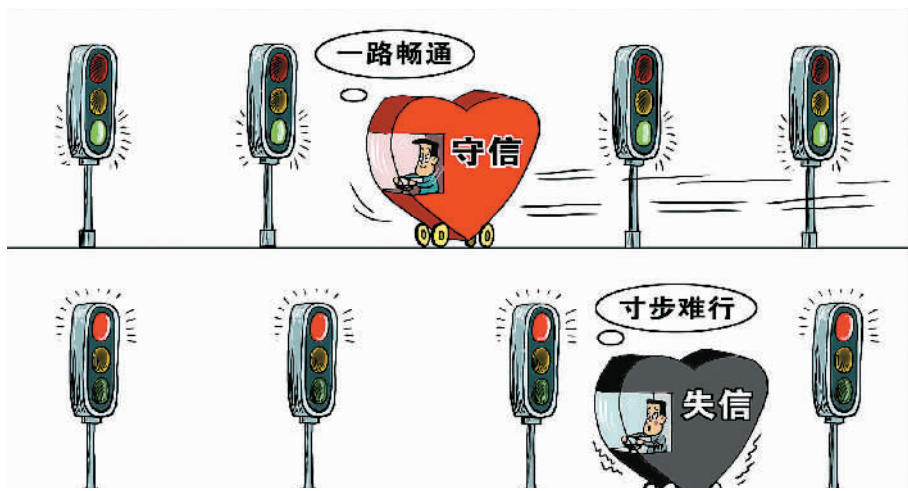
虽然社交网络大大拉近了人们的距离，也为彼此提供了更多相互了解的机会，但是也存在个人隐私遭到严重泄露的情况。为了能让大家更安全、更舒心地使用社交网络、分享自己在生活中的点滴，墨菲和斯皮格尔决定开发一款应用软件，让大家分享的照片能在自己预先设定的时间内被销毁，就是所谓的“阅后即焚”。这款软件最初的工作原型是墨菲连续工作了18个小时做出的。2011年软件上线，最初的名字是“Picaboo”，但是事情发展并不顺利。软件不仅没有多少人使用，还遇到了合伙人想窃取墨菲和斯皮格尔劳动果实的事。之后，两人将这个“窃贼”赶出团队，并且不断在技术和体验上完善软件。大约过了一年的时间，用户开始快速增长，期间两人也将软件的名字改为色拉布。如今用户每天会通过色拉布上传1.5亿张照片，平均每秒有25张快照被发出。2017年，色拉布在纽交所正式上市。

墨菲这位年轻帅气的亿万富翁，平时很低调，各大社交平台上都看不到他的足迹，唯一的一条推文还是给别人的点赞。他几乎不接受任何采访，更少出现在公众场合，但他的员工却用聪明、友善、安静来形容他。事实也是如此，他正在低调地继续书写传奇人生。

电商：诚信是命根子

海外网 庞 晟

近年来，随着大数据、云计算等互联网技术的大规模应用，电子商务迅猛发展，已成为国民经济的组成部分和重要增长点。然而，大河奔流往往伴随着“泥沙俱下”，各种不诚信行为就是电子商务大潮中的“浊流”。对电子商务平台而言，诚信是其健康发展的重要基础。



民无信不立，国无信不昌。诚信不仅是个人安身立命的根本，也是社会良序发展的基石。

政策加码助诚信建设

为促进电商市场的健康发展，国家接连出台政策，推动电子商务领域诚信体系建设。

2017年1月，国家发改委等九部门发布《关于全面加强电子商务领域诚信建设的指导意见》。意见指出，大力加强电子商务领域诚信体系建设，着力解决电子商务交易各方信任缺失问题，有利于降低交易成本，更好发挥电子商务在促进大众创业、万众创新中的重要作用，为我国经济持续健康发展和全面建成小康社会提供重要支撑。

今年7月，商务部印发《2018年商务信用建设工作要点》，部署了包括电子商务在内的四个重点领域的信用工作，明确了建立健全联合奖惩机制、做好试点经验总结和复制推广、推动商务信用区域合作、推进商务信用信息互联互通、

开展商务诚信文化宣传等方面的工作任务，为消费扩大和升级创造良好市场环境。

各地也在积极响应，逐步加强对电子商务领域的政策建设与监管。今年8月，《扬州市全面加强电子商务领域诚信建设的实施意见》正式出台，逐步建立统一的电子商务信用评价体系。同样是在今年8月，临沂市为推进电商领域的守法诚信建设召开电商企业约谈会，并发出“临沂市电商企业守法诚信经营倡议书”。

以身示范做诚信代表

除了有国家政策助力，电子商务领域积极守信的案例也起到示范作用。阿里巴巴2017年推出企业诚信查询平台。用户登录后，只需在网站输入企业名称或法定代表人信息，就能查询其信用等级以及企业相关情况。同一年，阿里巴

巴集团廉正合规部发布处罚公告，宣布永久关闭平台上36家以不正当手段谋取利益的商家店铺。

在个人隐私保护方面，顺丰的“丰密运单”让个人信息不再随包裹“裸奔”。据介绍，贴有“丰密运单”的快件，在派件时只有当班出仓快件的收派员，可以通过手持智能终端扫描看到收件人的电话信息；而在快件运输环节中，包括顺丰公司员工在内，没有人能看到隐藏的信息，保证了收寄件人的信息安全。

2017年2月，由京东集团倡议，腾讯、百度等知名企业以及中国人民大学刑事法律科学研究中心共同发起的“阳光诚信联盟”正式成立，该联盟旨在通过互联网手段，共同提升联盟成员内控部门的履职能力和员工的职业道德水平，共同打造诚信经营。

对二手车电商平台而言，诚信更是立足的基石。为了使用户享有便捷、可信、有保障的二手车服务，瓜子二手车推出三大透明计划，并做出三大必赔保障承诺：检测报告、委托/交易合同、服务内容收费标准100%全公开；车况不符、车价赚差价、服务费不实必赔。另外，瓜子二手车平台会分别通过管理、技术、监管等多个角度对车商进行识别剔除，维护平台的用户利益。一线人员必须严格筛查参与交易的二手车商；技术平台以用户行为特征识别等方式甄别交易全流程中各个环节可能存在的车商，并及时发出预警；监察部门也会通过随机抽查等方式鉴别可能存在车商参与的交易，进行干预。

信用监管是关键手段

诚信问题在很大程度上已经成为限

制电子商务发展的关键性因素。为此，近年来，我国一直在探索推进电子商务信用监管制度建设。比如《电子商务法（草案）》对电子商务信用监管进行了多方面的规范，不仅在“总则”部分原则性地提出要“推进电子商务诚信体系建设”、“电子商务经营者从事经营活动应当遵循诚信的原则”、“电子商务行业组织推动行业诚信建设”，而且在具体制度设计中明确规定了电商平台经营者信用评价制度、信用评价机构制度以及信用档案制度。

“以二手车电商平台为例，它具有非常明显的地域性，不像传统线下二手车商那么直接、容易受到属地执法部门或者行业协会的监管。二手车电商平台模式对平台方信用程度的要求更高，信用监管成为了维护二手车电商市场良好秩序的关键。”专家指出，为了更好地遏制二手车电商平台虚假宣传等违法行为，有必要将信用监管贯穿于二手车电商行业的整个发展过程中，建立专门针对二手车电商平台的信用档案，对平台方的诚信经营状况开展动态评价。针对二手车电商平台不诚信经营的不同情形，应该确定相应的信用评价标准，监管部门可以根据这些不同的信用评价标准作出对应的信用评价，并及时将评价结果通过统一的平台向社会公开发布。

电商诚信建设不仅有赖于监管制度的完善，更需要电商平台方的高度自律。专家认为，对于电商平台而言，需筑牢诚信经营的理念，将诚信经营真正作为自身发展的金字招牌和命根子。此外，还需调整优化流量思维主导的目标考核机制，强化对车辆检测工作人员和售后服务人员的责任要求，在保证相关工作服务人员服务质量的前提下合理引导流量的考核压力。