网上中国

网店刷单之风怎么刹？

海外网 栾雨石

家住北京朝阳区的小任最近有点烦，因为家里有蟑螂，他在某网络购物平台上购买了一款备注为“外国原装进口”，而且“网络评价有几十万条，好评率也很高”的蟑螂药。然而没想到的是，药用了好几天，蟑螂还是活蹦乱跳。对此，小任一脸无奈：“明明有那么多好评，怎么会是假药呢？”

近年来，网店消费者往往依靠销量和好评数量来判断某款产品的优劣。然而，部分无良商家却趁此通过刷单（指店家付费请人假扮顾客，用以假乱真的购物方式来提高网店的销量和信用度）等虚假交易行为，以次充好，给广大消费者造成巨大损失。在刷单之风愈演愈烈的背景下，一些正规商家也参与其中，有的商家甚至直言“不刷单就只能倒闭”。刷单，缘何愈演愈烈？

开网店越来越普遍，但刷单给商家和消费者都造成很大困扰。图为山西省武乡县村民交流网店情况。 新华社记者 詹 彦摄

明知违法仍使用

刷单这一行为究竟是否违法？

北京市西城区法院金融街法庭庭长助理舒锐指出，2018年1月1日起施行的新修订的反不正当竞争法中明确规定，经营者不得对其商品的性能、功能、质量、销售状况、用户评价、曾获荣誉等作虚假或者引人误解的商业宣传，欺骗、误导消费者。经营者不得通过组织虚假交易等方式，帮助其他经营者进行虚假或者引人误解的商业宣传。“更在第二十条明确，情节严重的，处一百万元以上二百万元以下的罚款，还可以吊销营业执照。”

尽管法律有明确规定，但不良商家铤而走险的例子仍屡见不鲜，消费者也是频频踩雷。

国家发改委国际合作中心首席经济学家万喆表示，刷单并不是新生事物，而是变相的“托儿”。

“就好比以前我们去一些旅游景区、商店，总有导购会推荐购买一些产品。而现在随着互联网技术日新月异地发展，单纯依靠产品的质量已经不能吸引消费者。因此，很多商家为了快速获取利润，便会采取一些非常态的竞争手段来吸引消费者的眼球，刷单就是其中之一。通过刷单，商家能达到快速积累人气并最终获利的目的。这是刷单现象日趋严重的一个重要原因。”

刷单背后藏风险

在北京工商大学经济研究中心主任、教授周清杰看来，刷单在网购环节制造了很多虚假信息，也可以称做“市场噪音”。“商家构建虚假的交易量和好评，严重干扰了消费者对产品的知情权和选择权，实质上是一种商业欺骗。这不仅干扰了正常的市场秩序，也对社会资源造成了一定程度的浪费。比如对正规商家来说，为了竞争就必须加大宣传成本，这无形中增加了企业的成本。”

万喆则进一步表示了担忧：“目前很多刷单行为都是一些不法集团有组织、有规模地实施。我们都知道现在在网络平台上注册账号基本都要实名验证，不法分子却能闯过这一关，说明他们很有可能通过一些不法渠道获取和伪造了很多人的私人信息。而随着刷单行为的加剧，无形中会促使不法分子更加肆意地盗取和伪造人们的私人信息。”

“此外，我们不得不警惕，不法分子在掌握了很多人的私人信息后，还会满足于通过刷单牟利吗？他们更有可能去从事比如电话诈骗、短信诈骗等不法活动，进一步危害社会的安定。”万喆说。

治刷单需多管齐下

近日，浙江省杭州市余杭区人民法院对淘宝诉“刷手”李某案作出判决，认定李某在淘宝交易中，有24笔交易属刷单行为，违反了淘宝规则，构成违约。据悉，这是全国首例电商平台诉“刷手”案。

无独有偶，不久前山东省济南市工商管理局查获了一起网络刷单案，186家淘宝网店被立案调查，900多名刷手涉案。各地为营造诚实守信、公平竞争的网络市场环境，纷纷重拳出击，打击刷单炒信、虚假宣传等违法行为。

舒锐表示，以刷单为名行使诈骗之实，是网络诈骗的一种表现形式。司法机关应加强对该类犯罪的打击力度，并对典型案例予以公布。“此外，要强化刷单参与方的民事责任。一方面，依托现有服务协议，对参与方予以封号并列入黑名单；另一方面，可考虑修改服务协议，就不诚信刷单行为约定适量违约金，以便将来以诉讼方式追究刷单各方的民事赔偿责任。”

周清杰建议，治理刷单行为，首先是电商要勇于承担自己的主体责任，进行自我约束，以身作则，坚决不从事刷单等违法行为。其次，各大电商平台应该承担监督与约束的责任，制定有震慑力的行业规范，对违法商家实施拉入黑名单、永久封禁等措施，加大他们的违法成本。第三，新设立的国家市场监督管理总局网络交易和监督管理司，今后应在维护网购秩序中进一步发挥重要作用。

万喆表示，政府应该加快建立对应的信用体系，尽快完善相关的法律法规。“一旦有商家违法刷单，我们就可以对该商家未来的任何商业活动以及其他活动进行一定的惩戒，比如限制他们出行乘坐高铁、飞机等。通过这些手段，来建立一个良好的社会秩序，让大家知道什么是对的，什么是错的。奖惩分明，大家才能知道什么该做，什么不该做。”

云中漫笔

莫让科技成为犯罪『帮凶』

庞 晟

现如今，新科技为我们的生活带来了很多便利：拥有一部智能手机，你足不出户就可了解天下事；轻点手指，衣食住行基本都可以借助网络解决；互联网金融更是让无现金消费处处可见……然而，我们在受益的同时，各种网络安全隐患却如影随行，尤其是现在的一些“黑科技”犯罪，令人防不胜防。

一觉醒来，卡里的钱全部不翼而飞？近日，多地警方陆续接报这类蹊跷案件：很多人早上起床后发现手机收到很多验证码和银行扣款短信，网上银行App登录账号也被改掉了，不仅卡上所有的存款没有了，支付宝和京东里还“被借款”许多钱。犯罪分子用“黑科技”盗取了巨额财富，受害用户叫苦不迭。

据警方介绍，诈骗者先通过“黑科技”实时获取用户手机短信内容，进而利用各大知名银行、网站、移动支付App存在的技术漏洞和缺陷，实现信息窃取、资金盗刷和网络诈骗等犯罪。

所谓“黑科技”，原是指超出现有科技水平的新技术和新应用。生活中的“黑科技”能给我们带来意想不到的便利和享受，但在信息时代，若“黑科技”成为犯罪的“帮凶”，则后果十分严重。

防范高科技犯罪，要有“道高一尺魔高一丈”的决心，用技术防范技术犯罪，因为一旦防范技术跟不上犯罪技术，犯罪分子势必会铤而走险。首先，在技术手段上要加强防范，网络运营者应积极学习新技术，多与技术部门协调沟通，找到漏洞，及时补救；其次，加强对新生事物的科学管理，立法机关应制定相匹配的法律，让执法者有法可依，不给犯罪分子任何逃脱制裁的机会；最后，还需全社会的共同努力。社会管理者要提高掌控技术的能力，做好宣传教育，提高执法水平，让犯罪分子心有忌惮；对个人而言，不仅要加强自身隐私保护，更要树立正确的价值观，不走捷径，不贪便宜，不给犯罪分子可乘之机。

科技的发展，本质是服务人类的工作生活。对现代人而言，“黑科技”本是个好帮手，切莫让好帮手沦为犯罪行为的“帮凶”，这需要全社会的努力。

互联网大咖秀

阿黛尔·福克斯–马丁：巾帼不让须眉

海外网 周 璇

阿黛尔·福克斯–马丁是德国思爱普公司执行董事会成员，也是2017年美国《财富》杂志评选出的全球50名最具影响力的女性之一。

福克斯–马丁于1964年出生于爱尔兰都柏林的一个工薪阶级家庭，母亲独立且坚强，婚后还坚持做兼职工作，对福克斯–马丁影响很深。父亲告诉福克斯–马丁：“如果有男孩邀请你跳舞，出于礼貌，你应该答应他的邀请。”母亲则反驳道：“女儿如果不喜欢对方的样貌，才不用非得和他跳舞呢！”

当时的社会对女性的职业限制很多，也不认为女性需要接受高等教育。福克斯–马丁是学校里第一个上大学的女学生，进入了爱尔兰最有声望的大学——都柏林圣三一学院，主修艺术、英语和历史。毕业后她来到伦敦，成为一名老师。

工作一段时间后，她发觉这不是自己想要的生活。碰巧，一个朋友告诉她一家信息技术公司正在招教师，于是福克斯–马丁离开学校，成为这家公司的培训顾问。这家公司就是大名鼎鼎的甲骨文公司。当时福克斯–马丁刚结婚，夫妻俩收入都不高，必须晚上兼职才能维持正常生活，于是她丈夫提议搬去澳大利亚。正好，福克斯–马丁也在甲骨文澳大利亚公司找到一份工作。此后，福克斯–马丁逐渐高升，最终执掌甲骨文公司亚洲区公共部门。2008年，思爱普又将她招致麾下。

自加入思爱普，福克斯–马丁就积极促进公司内部性别平等，帮助因休产假等缘故中断工作的女性尽快重返岗位。2017年底，思爱普公司公司管理层中已有25%为女性。这家软件巨头还希望到2022年时女性管理者的比例能达到30%。福克斯–马丁认为，当前女性在家庭方面仍然承担着绝大多部分工作，这就需要企业对女性员工的管理具有弹性。她非常清楚如何将来自不同国家和文化背景的女性提拔到领导岗位。她说，多样性的好处很简单：它会带来更多的创新。

乡村民宿：共享经济新体验

本报记者 刘发为

根据中国旅游研究院的数据显示，2017年，乡村旅游市场吸引了25亿人次游客，实现旅游收入1.4万亿元人民币。在此过程中，共享住宿进入公众视野，加速向二三线城市渗透，一些热门二三线城市订单量呈现爆发式增长。而随着共享住宿从小众走向大众，乡村民宿市场也日渐火爆。

游客正在浙江安吉县一家民宿度假。 新华社记者 谭 进摄

乡村民宿如火如荼

由国家信息中心发布的《2018中国共享住宿发展报告》数据显示，2017年共享住宿交易规模约145亿元，比上年增长70.6%；共享住宿参与者人数约为7800万人，其中房客7600万人；主要共享住宿平台的国内房源数量约300万套。

据小猪短租平台数据显示，截至2018年7月，该平台共上线乡村民宿超过3万间。丽江石鼓镇民宿、桐庐蘑菇屋更是在热门综艺节目的带动下成为新晋“网红”民宿。

“我是从农村走出来的，对我来说，到农村旅游能找回儿时的记忆，对我的孩子来说，则能够让他们认识到不同于城市的风景。”说起乡村旅游这几年的变化，旅游爱好者王扬深有感触：“我和家人都很喜欢农村的景色，但是以前去农村旅游，很少有过夜的时候，因为没有合适的地方住。如今，很多有特色的民宿开到了农村里。晚上伴着窗外的星星入睡，早晨出门呼吸一口新鲜空气，让时间慢下来的感觉，特别好。”

民宿对于一个乡村来说，不仅仅是为游客提供住宿的地方，更是一座桥梁、一条纽带，让更多的人了解当地的文化，爱上当地的特色。

浙江省金华市根据不同地方的特点，有针对性地推出了颇具地方特色的民宿。如，入住武义柳城畲族镇“青枫谷”，可在不同节令体验采莲子、摘茶叶、捡板栗等多种休闲活动；东阳巍山镇的“行云山居”则藏匿于东白山麓的山腰之间，开阔的视野可以带给游客心旷神怡的美好体验。

服务标准化刻不容缓

发展乡村民宿能让多方受益，但其中一些问题，如房屋资质、安全、信用等问题比较突出，行业服务标准和监管标准还存在空白等，需要各方共同努力解决。

乡村民宿属于非标准化的住宿产品，其特点是房源类型多样、地域分布十分广泛、个体经营为主。而且，民宿房东很少经过专业的服务培训，服务水平参差不齐。因此，加快行业服务标准化刻不容缓，可以根据乡村民宿的特性，来推动实名认证、信用评价、预定入住、支付结算、安全卫生、房屋保养、服务培训等整个服务流程的标准化、规范化。

在中国旅游研究院院长戴斌看来，民宿只有与所在乡村融为一体，并且设法提升所在地的生活水平和文化氛围，才能有更好的持续发展。

新业态要有新监管模式

与共享经济其他新业态一样，乡村民宿也存在用老办法管理新事物的问题，行业监管模式亟待多方面的创新。现有的行业监管手段还不能完全适应乡村民宿新业态的特点与发展要求，存在着重线下、轻线上、线上线下结合不足的问题。同时，如何在监管中引入大数据、人工智能等技术手段也是一个挑战。