

退休老人自发组织,义务指路十几年——

# “我在北京为您指路”

仇辰 丁紫琪

暑期出行高峰又至,北京退休老人组成的义务指路队又忙碌了起来。

数据显示,今年1至6月,北京市累计接待入境游客达到193.1万人次。许多人初来乍到,面对陌生的地名、复杂的线路难免会晕头转向。为了帮助人们解决这个问题,许多北京的退休老人自发组织起了义务指路队伍,用自己的热心肠温暖每一位异乡人。

## “您去哪,我告诉您怎么走”

从北京站下车,如果你找不到乘车站点,或者有什么困难,别担心,广场的东南角有一个义务指路亭可以提供帮助。

近日,笔者来到北京站党员义务指路亭,两位73岁的志愿者马大金和孙增福正在值班。“从这上去走天桥过马路,您要找的地方就在地铁站右边100米。”马大金将身子探出窗口,指着过街天桥说。不到40分钟,两位老人为各类旅客指路30多次。他们的回答不仅详细、精确,还会根据目的地为旅客定制路线。有位旅客询问公交610路,马大金回答道:“您去什么地儿?这边没有610,您去哪,我告诉您怎么走。”

北京站客流量巨大,义务指路岗任务繁重。为了优质高效地帮助旅客,老人们自行编纂了指路手册,将旅客们常问的景点、学校、医院等分类整理出来,还特意制作了许多标注着详细路线的小纸条分发给旅客,防止他们中途遗忘路线。

在北京,这样的义务指路点还有许多。东直门义务指路站就是一例。梁占亭、闻秀珍等退休老人每天早上6时到岗,下午5时多才离开回家,这样超长的志愿服务时间,几位老人一坚持就是十几年,大雨天和春节也不缺席。

梁占亭还自学了英语,帮助了许多外国游客。有一次,他值班时发现有名外国人满头大汗地在周围走来走去,便主动上前用英语询问是否需要帮助。发现眼前的老人会说英语,外国游客喜出望外。原来这名外国人找不到酒店位置,梁占亭便将他带到了目的地。为表示感谢,外国游客拿出了几十元小费,但梁占亭坚决不收,“咱们是义务指路,说义务就义务,不收钱!”

## “那几声‘谢谢’比啥都强”

退休老人们的义务指路队已持续十几年。2001年东直门交通枢纽动工,交通线路的复杂变化让很多人找不着北。家住附近的退休老人谢亮自制了一块写着“义务指路”的牌子,走上街头,开始为过往行人指路。没有电子导航,他就用脚丈量,自制手册,周围所有路线张嘴就来。

“那时候我们几个都住附近,就和老谢一起干。这儿没有节假日,以前夏天没有空调,冬天站在外头,来往的人想喝点水,我们就从自家带水壶,就这么坚持。”梁占亭回忆,指路点慢慢变成了指路队,有的老人走不动了,还想着来帮忙。

渐渐地,北京站、朝阳门、颐和园等地陆续出现了市民自发组建的义务指路亭。

北京站人流量大,问路的人多,过去有人便以指路为由收费。为了改变这一现象,北京奥运会前夕,杨茂林等几位老人利用家住北京站附近的条件,在露天公交站台边建起了新的义务指路点。“桌子椅子都得搬来搬去,但不管风吹日晒,大家积极性都很高,天天都有人来值班。”马大金说。如今北京站党员义务指路亭志愿成员已扩大到19人,在自觉自愿的基础上轮流值班。

随着指路点壮大,在社区的重视和支持下,老人们从露天站点搬进了现代指路亭,配备了空调和饮水机,工作条件得到了极大改善。

一年又一年,对很多老人来说,义务指路已经是生活中无法割舍的一部分。“虽然是轮岗半天,但大家住往一来就是一整天。我们几个就像一家人,回家是家,这儿也是家。”闻秀珍说。

有时也受过委屈。“问路人素质不一,有的人存心找茬,有的人觉得我们做什么都是应该的,那个时候就特伤心。”梁占亭告诉我们,前几天还有小伙子脾气暴躁,直接抓破了闻秀珍的手。当被问到是否曾经想过放弃,他们毫不犹豫地连声回应,“这还真没想过,我们就互相诉苦,睡一觉就全忘了。这么多年对这儿已经有了感情,只要还有人理解我们,那几声‘谢谢’比在家干啥都强。”

## 不仅指路,更以服务传递爱心

百度地图、高德地图——手机导航越来越普及,还需要义务指路吗?

老人们不这么看。他们解释说,新工具的确很好用,但是城市建设在加快,公交线路变更频繁,建筑物不断新增,还有各种地下通道、过街天桥、同一座大型建筑物的若干个不同出口,对于初来乍到的人,即使有导航也往往还需要指路的人再精确一下。何况,还有许许多多老年人、农民工、外国人等不用导航。

老人们反倒不排斥新事物。为了方便指路,他们学会了使用智能手机导航功能。“过去光凭居住经验和脑子记,现在我们会查百度地图、高德地图,遇到了生僻地也能智能指路。”孙增福指着手机说。

指路岗也不仅仅是指路,还准备了各类手机插头免费为旅客充电,备有一元零钱提供给没带现金的乘客,力所能及地为大家提供更多服务。时值中午,有位旅客没有热水泡面,来到指路岗咨询,两位老人二话没说为他烧了一壶热水。

义务指路为何能够坚持十多年?“退休后在家待着,不如来社会做点贡献,这儿能遇到各种各样的人,帮助别人,心里挺愉快的。”马大金说出了大家的心里话。

在北京工业大学社会工作系副教授李翕然看来,老人们心中有爱,在帮助社会大众时内心也充满着快乐。“这种快乐发自内心的,让他们无怨无悔地坚持付出,在一句句‘谢谢’中享受助人为乐的成就感。城市是一个社会生活共同体,而这个共同体中,需要相互关怀。老人们义务指路让大家感受到城市里、社会中的人文关怀,他们的示范带动作用,毫无疑问将极大地促进城市文明建设。”

“有人问我们图什么,其实我们什么也不图。我们为别人提供方便,他们说‘谢谢’就是回本了。”闻秀珍乐呵呵地说,“很多外国人第一次来中国,人生地不熟地找人问路,咱们就是北京和中国的脸面。他们回去的时候能想到北京有个指路亭特别热情,中国人特别热情,这就够了。”

## 全国脱贫攻坚奖评选表彰活动启动

本报北京7月23日电(记者赵鹏飞)2018年全国脱贫攻坚奖评选表彰活动近日启动。7月31日前,各省市区和新疆生产建设兵团、各牵头部门将向全国脱贫攻坚奖评选表彰活动办公室上报推荐候选人和候选组织。

国务院扶贫办有关负责人介绍,组织开展全国脱贫攻坚奖评选表彰活动,旨在树立脱贫攻坚先进典型,激励贫困地区广大干部群众进一步行动起来,形成脱贫攻坚的强大合力,切实把精准扶贫精准脱贫落到实处,坚决打赢脱贫攻坚战。

据了解,全国脱贫攻坚奖评选表彰活动由国务院扶贫开发领导小组组织实施。国务院扶贫开发领导小组有关成员单位组成全国脱贫攻坚奖评选表彰活动办公室,承担评选表彰日常工作。

从今年起,全国脱贫攻坚奖将“奋进奖”“贡献奖”“奉献奖”“创新奖”4个奖项的表彰名额,由每个奖项每年10名增加到25名左右,并增设“组织创新奖”,表彰名额为每年40个左右。

今年全国脱贫攻坚奖评选表彰活动将于10月中旬结束。扶贫日期间将召开全国脱贫攻坚奖表彰大会,表彰获奖者和获奖组织,采取举办先进事迹巡回报告会、录制全国脱贫攻坚奖特别节目、编辑出版先进事迹图书等形式广泛宣传,营造打赢脱贫攻坚战的浓厚氛围。

## “我们的生活比蜜甜”



近日,陕西省延川县杨家圪塔镇阳山河村召开村民分红大会,对24户贫困户进行首次分红。据了解,该村由延川县公安局交警大队承担帮扶任务。1年多来,交警大队瞄准蜜蜂产业,聘请技术员教授村民养殖技术,取得良好经济效益。预计今年每户贫困户可得分红7000元。刘鹏飞摄



## 践行绿色发展理念 助力碧水蓝天保卫战

# 金茂实业积极探索环保电镀产业园区建设运营新思路

惠州金茂实业投资有限公司(简称“金茂实业”)成立十余年来,在坚守“保护环境 造福人类”初心的同时,秉承“让政府放心、百姓安心、企业开心,我们必须用心”的宗旨,深入践行绿色发展理念,不断探索环保电镀园区绿色发展、电镀产业转型升级之路,先后投建了惠州龙溪环保电镀产业园、天津滨港电镀产业基地、华中表面处理循环经济产业园,是国内知名的电镀园区规划、建设、运营、管理综合服务商。金茂实业相继获得中国电镀示范园区、集约型示范园区、电镀技术与创新管理示范推广基地、产业园区管理创新奖、“十二五”广东省环境保护产业骨干企业、社会责任贡献奖等荣誉称号,并获得多项相关专利。金茂实业执行董事张梁洪曾荣获广东省环境保护产业优秀企业家、表面工程行业风云人物称号,总裁朱和平亦被评为2017-2018年度“全国优秀企业家”。

### 理念创新,领航电镀园区绿色发展新征程

理念是行动的先导。金茂实业在坚定不移践行“创新、协调、绿

色、开放、共享”发展理念的同时,始终坚持“高起点规划、高标准建设、高质量管理”“以废水处理为中心、达标排放为核心、园区管理为重心”“责任决定高度 创新铸就未来”的运营理念,向着“做环境保护的捍卫者和治理者,成为中国环保电镀园区践行者和领航者”的愿景不懈奋斗,为园区可持续发展指明了方向,有力推动园区企业转型升级、清洁生产,确保环境质量,实现环保与经济发展双赢。

### 技术创新,开启电镀园区全面深化改革新局面

多年来,金茂实业始终走在技术改革和创新的前沿,在生产运营中,不断结合国内外先进技术对电镀废水收集、处理、回用、排放等系统进行升级改造,形成新型电镀废水深度治理技术体系;在综合配套上,天津滨港电镀产业基地率先采用地下综合管廊建设,在行业内具有示范意义;在新材料、新工艺的研发上,重点推动表面处理技术、电镀废水处理工艺、中水回用等工业循环利用技术的研发和推广;在产学研合作上,金茂实业分别与生态环境部华南



金茂实业高管团队(部分)合影

环境科学研究所、南京大学环境学院等十余家机构、院校共同建立产学研合作平台,是集“产、学、研”为一体的实体单位。

### 管理服务创新,营造绿色和谐园区关系

金茂实业把园区与企业之间的关系视为“鱼水关系”,彼此唇齿相依,在坚持以“强势、规范而专业的管理”的同时,注重“贴心、周到而高端的服务”,不仅对企业生产产生的废水、废气、固废进行统一管理、集中治污、循环回用,严格按照环保、安全要求和标准进行监管,同时还为企业提供劳务输送、手续办理、技术指导、检测服务、材料装备供应等“一站式”服务。此外,金茂实业紧跟智能制造发展步伐,全力实施绿色智慧园区建设,打造综合园区信息、园区企业数据信息库、电子政务、商务等公共服务平台。

十余年园区运营,铸就创新金茂模式。金茂实业在电镀园区建设运营、达标排放、循环经济、创新服务、园企和谐等方面累积硕果,开创了经得起实践检验的集中建设、集中治污、集中管理模式,打造出一系列环保电镀产业园样板工程项目,在守护碧水蓝天的道路上走出了一条绿色、低碳、循环的可持续发展之路。

未来,金茂实业将继续沿着国家生态文明建设的主轴,打造绿色环保、节能减排、循环经济、可持续发展的环保产业园,推动绿色电镀园区发展、引领电镀产业转型升级,为中国电镀企业营造一片绿色、生态、可持续发展空间。



金茂实业总部