



“共享护士”： 进家门先跨“规范槛”

本报记者 刘 晓

人在家中坐，护士上门来。用手机APP下个订单，就可以预约专业护士到家里提供打针、换药、拆线等护理服务——随着共享经济的风靡，“共享护士”开始在北京、上海、广东、福建等地悄然兴起。

不过，在“共享护士”日渐普及的同时，也面临着不少问题：虽然便利患者、盘活了医疗资源，但上门护理的规范性与安全性尚存疑虑。“共享护士”要想走进千家万户，恐怕还得跨过不低的门槛。国家卫计委日前也作出回应称，将总结各地“共享护士”的做法经验，引导规范发展。

流程简单 价格不菲

北京市民赵先生，最近通过一款护士上门手机APP，为父亲预约了上门换尿管服务。

“天气这么热，上门护理为老人省去了路途奔波。如果去医院挂号、排队，大概要花1个多小时的时间。”赵先生说，上门换尿管，整套服务下来不到200元，感觉物有所值。

所谓的“共享护士”，就是通过“互联网+”的形式集聚执业护士资源，为患者提供上门医护服务。记者搜索发现，以“共享护士”为主要功能的互联网医疗平台目前已有十多个。这些平台主要提供打针、输液、采血、换药、导尿、吸痰、造口护理、以及保胎针、产后护理等母婴护理服务。

预约护士的流程也并不复杂，除了基本的注册登陆、身份认证之外，用户还需要提供正规医疗机构开具的处方、药品和病例证明等。下单后，平台会对预约用户进行审核并分发

护士，不符合接单要求以及风险较高的订单，平台会选择拒接。

在价格方面，护士上门服务费用要比医院门诊高出不少。例如，赵先生为父亲选择的胃管置管，按照北京市医药分开综合改革后的价格为20元/次。而皮下和肌肉注射，医院价格为3.5元/次，护士上门APP中的价格在130元—170元之间。

有业内人士分析，“共享护士”提供的并非是基本的医护服务，而是“附加”和“升级”服务，因此价格比医院门诊高属于正常现象，但价格是否合理没有统一的衡量标准。

优化配置 提供便利

在医疗资源紧张、看病难问题依然凸显的当下，“共享护士”正迎来“最好的时光”。有观点认为，“共享护士”借助共享经济模式，将分散的护士资源优化配置，打破传统医疗行业壁垒，为群众看病就医提供了便利。尤其是行动不便、子女不在身边的老年人，更有意愿为上门医护“买单”。

数据显示，截至2017年底，中

国60岁及以上老年人口达2.41亿人。到2020年，60岁以上老年人口将增加到2.55亿人，占总人口的17.8%。国家卫计委此前的调查则显示，全国失能和部分失能老人近4000万，预计到2050年失能老人将达到9750万。老年人健康服务需求巨大，家庭照料负担沉重。

从养老方式来看，根据《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》，目前中国90%以上的老人选择居家养老方式，由于子女以及护工并不具备专业护理知识，上门医护有望成为养老与医疗相结合的有益补充。

2017年，某医护上门服务平台公布了其护士上门的数据。根据对3.2万名认证执业护士、3万多名用户和10多万份有效订单的分析显示，北京、上海占据了总服务份额的50%，其中北京占38%。由此可见，“共享护士”的需求与接受程度，有着明显的地域特征。

对护士来说，“共享护士”的模式，为自己发挥专业能力、提高收入创造了条件。来自国家卫计委的数据显示，截至2017年年底，我国注册

护士总数超过380万人，其中在基层从事护理工作的护士接近80万人；医护比例达到1:1.1，扭转了医护比例倒置的局面。不过，与发达国家相比，我国的护士资源仍旧短缺，护士收入也偏低，人才流失情况较为严重。

接受记者采访的大多数护士也表示，如果有机会愿意注册“共享护士”。但也有部分护士表示，平日工作已经相当劳累繁忙，难有时间和精力“兼职”。

缺乏标准 难避风险

“共享护士”到底靠不靠谱？对于这个问题，无论是患者还是护士其实都有疑虑：出现医疗风险怎么办？护士的人身安全如何保证？

目前除北京、天津、广东作为护士区域化注册试点地区，可进行护士区域化注册试点工作外，其余绝大多数省份的护士尚无多点执业资质。这意味着，在其他地区，护士上门服务属于脱离注册执业地点，有非法执业嫌疑。相关部门在接受采访时也表示，签约网约平台和实体医疗机构的

多点执业还不一样，不过还没有相关政策。

医疗事故和纠纷，更是无法回避的问题。在上门服务过程中，护士如何保证操作的安全性？患者一旦出现意外情况怎么办？能否全程记录服务过程？这些难题目前都没有令人满意的答案。

对于医疗事故和纠纷，北京、广东等地关于护士区域注册的规定中明确指出，发生事故或纠纷时，由发生事故或纠纷所在的医疗卫生机构按照相关规定处理。但“护士上门”等互联网医疗服务的平台是否属于医疗卫生机构，目前尚没有认定。而记者梳理发现，各平台对于医疗事故和纠纷的认定及处理也鲜有明确规定。有的平台更是在用户服务条款中明确“对预约服务具体适用过程中出现的错误和疏漏不作任何保证”。

行业标准缺乏、责任认定缺失，这让“共享医疗”面临着不小的风险。

各方合力 规范发展

要想让“共享护士”在规范中发

展，离不开各方的合力。

在政策层面，“共享护士”亟待“靠谱”的管理政策。国家卫计委此前表示，下一步将在总结试点经验的基础上，结合推进分级诊疗和持续深化医改工作，逐步修订完善护士执业管理相关政策。同时，进一步贯彻落实《国务院办公厅关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》，结合各地探索开展“共享护士”的做法经验，引导规范发展，以满足公众多样化、多层次的健康需求。

广东省家庭医生协会常务副会长吴育雄认为，相关部门应当结合医疗行业的特点和服务要求，研究制定高起点、高水平的行规标准，同时在准入、责任、医疗风险等方面规范引导，保障上门诊疗的安全。

而在平台方面，专家建议，可通过为医患双方购买保险的方式帮助解决医疗事故问题。记者在预约过程中也发现，大多“共享护士”平台为患者免费提供人身意外保险和第三者责任险等。也有业内人士建议，平台应出台相关制度，若发现护士执业范围超过允许范围，则给予严厉处罚；同时严格审核订单，排除风险较大的预约。

「百马」老人的跑步人生



在2018兰州国际马拉松的赛场上，71岁的山东老人王美琪完成了自己的第100场全程马拉松比赛。

2012年，王美琪开始了自己的“跑马”之路。经过几个月的系统训练，王美琪在2012年北京国际马拉松上完成了自己的首个全程马拉松比赛，从此便爱上了跑马拉松。

6年来，王美琪跑马拉松的足迹遍布全国80多个城市，良好的心态和方法让他无伤跑完了100场马拉松。

上图：6月10日，王美琪在马拉松比赛中。

右图：王美琪整理比赛服装。

新华社记者 陈 斌 摄



禁烟，还要加把劲

七彩絮语

汪灵犀

最近回乡探望父亲，本来难得的团聚，却让我因一件事弄得心情有点郁闷——吸烟。

小城市的禁烟环境很不理想，无论是室内的餐馆、商场，还是室外的公园，甚至在医院大门口，都是站着坐着吞云吐雾的人，街头就更不必说了。在此环境下，劝诫父亲戒烟难度很大，跟着他一起活动的老人孩子也饱受二手烟毒害。

科学已经证明，吸烟有害身体健康。然而一些吸烟者却不以为意，只要疾病没有找上门、疼上身，当下的那一刻总是留给烟瘾。控烟、禁烟任重道远。回想在北京、上海、深圳等大城市，公共场所禁烟效果也不尽理想。虽然有22个城市先后颁布了“最严禁烟令”，但很多场所如网吧、KTV等，仍视法律法规于不顾。

一些吸烟者没有意识到的是，只要点燃一支烟，就会对周围的人身体健康造成损害，办公区域、公共卫生间、出租车等公共场所尤其如此。一旦把车上、屋内和自己身上熏得满是烟草味，不管用什么样的排风手段，都不可能把烟草烟雾中的微小颗粒清除干净。这些二手烟、三手烟，都是在损害他人的生存权。

因此，很多人认为，目前的控烟和

禁烟力度不是太大，而是太小了。

在很多经营场所，业主社会责任意识不强，怕影响客流量，对吸烟者睁只眼闭只眼；在很多写字楼，同事间抹不开面子，怕影响工作，也对吸烟者宽容、纵容；在很多公园学校，弱者维权无门，更是只能对吸烟者无可奈何。难怪禁烟风潮轰轰烈烈这么久，效果仍未令人满意。禁烟，不能靠吸烟者的偶尔自律，还是要靠法律保障和强有力的执法落实。

首先要做到有法可依、违法必究，同时，动员全社会的力量参与监督。相关部门要敢于给自己压力，有压力才有动力，社会才会有改变。

对于吸烟者个人而言，最直接的劝阻做法之一，就是在烟包上印制警示图片，印有黑肺、烂牙、畸形婴儿、垂危病人等醒目图片的警示烟盒是最好的“戒烟读本”。然而遗憾的是，我们的很多烟包仍是设计精美的各式图案。

把人民健康放在优先发展战略地位，努力全方位全周期保障人民健康，这是我们共同的努力目标。禁烟并非无足轻重的小事，而是事关人民健康的“试金石”。我们期待控烟法律的进一步完善，执法力度的进一步加强，社会共识的进一步形成，让禁烟做到全覆盖，让无烟中国早日到来。

青城纵马 呼和浩特马拉松7月开跑

本报电（李惠仪、易燕丹）内蒙古自治区呼和浩特市与人民网战略合作签约仪式暨呼和浩特马拉松发布会，近日在人民日报新媒体大楼隆重举行。

据悉，2018呼和浩特马拉松将于7月8日举行，设有全程马拉松、10公里、迷你跑共3个组别。主办方预计赛事约有1.3万人参加，通过推广和宣传，把赛事打造成集旅游、文化、体育、商贸于一体的品牌活动。

本次马拉松的主题为“青城纵马”，将全面体现呼和浩特的魅力。“呼马”的起点设在国际会展中心南侧路大学东

街，由西向东环绕城区，穿越新城区与滨河路，途经内蒙古博物馆、呼和浩特市政府、内蒙古自治区政府、滨河景观路等呼和浩特的重点景观。全程马拉松和10公里马拉松终点均设在国际会展中心南侧路大学东，4公里迷你马拉松终点设在国际会展中心南。

呼和浩特市体育局局长史荣恩介绍，本届赛事以“蒙古草原文化+乳都文化+生态城市”为主题，活动期间将举办昭君文化节和各种少数民族艺术活动。通过多元化的赛事项目设置，欢迎四面八方的民众参加，让跑者领略和感

受呼和浩特的热情。

在此次发布会上，人民网与呼和浩特签订战略合作协议，奠定双方全面战略合作基础。双方将在大数据、文化、体育、旅游等领域，共同打造一批有特色的、优质的、有影响力的项目，推动合作向深层次、多领域发展。

呼和浩特，蒙古语意为“青色的城”，是一座拥有400年历史的、具有鲜明民族特点和众多名胜古迹的塞外名城。经过多年的发展，呼和浩特已经发展成为一座现代化的绿色都市，是国内知名的旅游目的地。



湖北省十堰市郧阳区柳陂镇中心小学生制作“巨烟”，倡导无烟生活。

杨显有摄（人民视觉）