

领事服务

8条海外出行安全小贴士

提醒出国同胞注意自身安全

宁亚龙

近年来，随着人民生活水平的日益提高，越来越多的中国人选择走出国门看世界。有人形容出国“像串门儿一样”简单，“说走就走”的旅行已不是梦想。然而，越来越多的海外安全事件告诉我们，出国远非串个门儿那么简单，只有做足功课、加强防范、遇事沉着，才是高高兴兴出门、平平安安回家的最好保障。

根据近年来处置的数十万起领事保护与协助案件，外交部领事保护中心逐渐摸索出一些海外安全的经验和教训。根据这些经验和教训，该中心梳理出8条海外出行安全小贴士，供出国旅行、工作、学习、生活的广大同胞们参考。

——编者

第一条 未雨绸缪 万事不愁

广大同胞出国前，要充分了解旅行目的地的安全形势，谨慎或避免前往恐怖袭击频发、政局动荡不稳或发生重大疫情、灾情的国家和地区。外交部领事保护中心会通过“领事直通车”微信公众号和中国领事服务网（<http://cs.mfa.gov.cn>）“安全提醒”栏目发布安全提醒。例如，2017年巴厘岛阿贡火山喷发，外交部在不到3个月时间里，先后发布了10次安全提醒。但遗憾的是，在此期间仍有中国游客前往巴厘岛。如果他们出国前充分了解当地情况或上网看看外交部提醒，也许就不会陷入困境了。

再有，请您出国前注意选择资质好的旅行社，签好合同，办好签证，买好保险，带好护照、机票、邀请函等证件和文件，同时准备一套复印件。

第二条 入境问禁 法律护身

这些年，因为不了解当地海关规定而导致的出入境受阻事件时有发生。请您在出国前尽可能通过中国领事服务网、目的地国家驻华使领馆网站、旅行社等途径了解目的地有关法律法规，特别是当地海关关于入境携带物品数量和品种的规定，做到遵纪守法，避免造成不必要的损失和麻烦。尤其要留意关于药品、食品、种子、液体、现金等规定，若有触犯，严重情况下不仅物品会被没收，当事人也可能面临罚款、拘留等处罚。

第三条 入乡随俗 文明通途

出国后与当地民众和谐相处，可为您吃好、喝好、玩好创造更好环境。请您事先了解当地风俗习惯、文化传统、宗教信仰，以及当地民众在行为、衣着、饮食、拍照等方面的风俗禁忌，注意举止得体，文明出游，展现中国游客的良好形象。有时候，一些无意或习惯性的举动便会触犯当地禁忌，给您带来不必要的麻烦。请您事先一定要做好功课，有备无患。

第四条 风雨无情 量力而行

很多出国游客会选择漂流、蹦极、浮潜、深潜、攀岩、热气球等极限或高风险运动。请您及时了解有关国家气候状况，做好暴雨、风雪等极端天气或自然灾害防范准备。不在缺乏安全保障的海



图片来源：重庆市渝北区网站

域、水域游泳。从事探险活动、极限运动时请在专业人士指导下活动，尽量结伴而行，掌握必要安全知识，并配备救生设备。

第五条 留意风险 加强防范

无论是发达国家还是发展中国家，这些年治安问题都有日益恶化的趋势。中国公民在海外遭盗抢已经成为领事部门近年来处置的主要案件类型。请您在国外提高安全意识，加强风险防范，外出时注意看管好随身物品，遵守交通法规，避免前往人员密集场所，保障人身财产安全。

第六条 理性维权 难事不难

在境外期间与旅行社发生纠纷或因航班晚点延误行程时，请冷静面对，依法理性维权，合情合理合法表达诉求，避免因维权方式不当，把小事变成大事，使自己从“有理”变成“无理”。

第七条 出行有期 保持联系

出国前应给亲友留一份出行计划日程，告诉他们自己哪天去哪儿。旅行期间与亲友保持密切联系。在护照上详细写明紧急联系人的联络方式，以备紧急情况下有关部门能够及时与他们取得联系。

第八条 “12308” 有事随时打

遇突发事件请保持冷静，及时报警，并联系中国驻当地使领馆或拨打外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心电话（0086-10-12308），“12308”热线将及时为您提供领事协助与服务。

跨境电商日渐成为新的外贸增长点。目前，中国不断改善跨境电商运营环境，其中通关服务越来越便利。记者日前采访了北京海关有关负责人，了解了北京地区跨境电商的通关服务措施。

北京海关监管通关处通关管理科科长王宝全向记者介绍，在中国现有的“网购保税进口、直购进口、区域出口和一般出口”等4种跨境电商监管模式中，北京地区跨境电商电子商务海关监管主要为直购进口业务、零售一般出口业务和网购保税进口业务。

目前，北京地区共有6个跨境电商业务现场，分别是国门商务区、首都机场快件库、首都机场国航库，3个直购进口现场；北京邮政处理中心1个零售出口业务现场；天竺综合保税区、亦庄保税物流中心（B型）2个网购保税进口现场。

北京在“零售一般出口”业务上有着优势。北京依托全国最发达的铁路、航空运力系统和全国最大的国际邮件处理中心及国际邮件航空交换站，与世界138个国家和地区的240个城市建立了邮件直封关系和高效的运输系统，峰值处理量达到90万件，全国近20%的国际航空邮件通过北京口岸转运出口。

北京海关驻邮局办事处电商（出口）科副科长王路佳告诉记者，北京地区零售一般出口主要以邮政小包出口为主，主要商品包括服装、饰品等小商品，出口英国、俄罗斯、澳大利亚等地。

为您服务

北京地区跨境电商

通关有何便利

本报记者 罗兰

北京燕文物流有限公司是北京邮政渠道主要跨境电商出口企业，该公司表示：在零售出口业务开通前，出口商品需在北京站邮政处理中心打包后运往望京海关监管场所进行手工验放，验放时间长、物流成本高、程序繁琐。零售出口业务开通后，企业可在商品抵达北京站邮政处理中心前通过无纸化方式提前申报。商品运抵北京站邮政处理中心后，无需中转，可直接通过机检线系统进行海关验放。企业参与零售出口业务以来，汇总申报的通关时间已经压缩到了0.43小时，中转物流成本也大大降低。

王宝全向记者介绍，北京地区直购进口的跨境电商商品类型主要包括食品、保健品、箱包、服装鞋帽、厨具、小型家用电器、电子产品等；来源地主要为欧洲、美国、日本、澳大利亚等。

北京地区开展直购进口的海关业务现场，大多集中在首都机场口岸。该口岸电商通关货物日均1.6万票，高峰时达到3.1万票。面对如此巨大的货物监管量，北京海关实行了企业提前申报、无纸通关、税款担保、代收代缴、集中缴纳的监管模式，实现货物即时到港、即时放行的“通道式”监管。

代理申报美国亚马逊电商网站进口包裹的上海某公司经理表示，北京海关在跨境电商国航库设立的机检线设备，效率很高，可以在货物过机的同时完成货物的查验、税金缴纳以及放行，因此在申报操作过程中节约了大量时间，同时为高资信、高评价的电商和物流企业提供了在“第三方辅助分拣模式”下快速通关。

请关注的是，北京市跨境电子商务公共信息平台系统是海关指导建设的，通过这一平台，跨境电商企业可以及时了解到最新的政策法规、申报规范、进口正面清单等信息。



中国游客在法国巴黎埃菲尔铁塔前游览。
图片来源：中国新闻网

杜老师：

我是电视台的编辑，在校对字幕文字时，常拿不准该用“界限”还是该用“界线”。请您说说这两个词语用法上的不同。谢谢！
北京读者 麦依芒

麦依芒读者：

1、指不同事物的分界时，这两个词语都可以用。例如：

- (1) 我们必须跟这种思想划清界限。
- (2) 我们必须跟这种思想划清界线。

(3) 在作这些评论的时候，还是应该有个是非界限。

(4) 在作这些评论的时候，还是应该有个是非界线。

2、如果指某种“尽头”，宜用“界限”。例如：

- (5) 这些贪官的欲望是没有界限的。
- (6) 我不能退让，侵略者的野心没有界限。
- (7) 小刘用天文望远镜眺望，只见浩瀚的宇宙一望无际，没有界限。
- (8) 他的生活道路一直坎坷，不幸的命运似乎没个界限。

3、如果指两个国家或两个地区的分界线，宜用“界线”。例如：

- (9) 他走到了边境，在两国的界线处，看到一座界碑。
- (10) 咱们可以携手合作，跨越两个县的界线，进行经济合作，组织商品流通。
- (11) 这座山就是两个省的界线，翻过山，就是山西。
- (12) 原先，两个村子耕地的界线用木桩来标示，如今有了科学的定位方法，木桩早已不用了。

就常见情况而言，尤其要注意，表示两个国家的分界线，表示两个地区的分界线时，宜用“界线”，不宜用“界限”。

《语言文字报》
原主编 杜永道



礼仪漫谈 267

津巴布韦礼俗

马保奉

交往

津巴布韦人性情温和，注重礼貌礼节，待人热情友好。他们尊重老人，年轻人见到老年人会鞠躬致敬、问候安好。男士对妇女谦让，注意女士优先。社交场合，使用国际通行的称谓，如先生、夫人、小姐等，而人际交往，习惯称呼对方姓名和职务。

社交场合与人相见，一般握手致意；亲朋好友之间相见，会热情拥抱并互亲对方面颊。妇女见到长者或尊贵客人，一般是蹲身请安。礼貌用语，如“你好”“请”“谢谢”“对不起”“打扰了”等，在日常生活中不绝于耳。

津巴布韦人拜访朋友或出席社交活动，准时守约。他们有见面送花的习惯，献上鲜花的同时，说些祝福之类的话语，被认为是高雅、知礼的表现。彼此交往，互相送礼也很常见，礼品多是当地特产、石雕、铜版画等，而牛、羊等家畜，常作为婚丧、生日的至高礼物。接到礼物后，应表示感谢。拒绝礼物，是严重的失礼行为，是对人极为不尊的表现。

服饰

津巴布韦人平时穿着较随便，而正式场合一般是西装革履。男子民族服饰十分绚丽，如脸和手臂上涂满五颜六色的油彩，头插羽毛，全身

挂满彩色流苏。有时头戴彩条面具，身上仅挂几块兽皮。不过这种打扮常见于舞台表演中，日常生活里并不多见。

至于当地女子，从前是上身赤裸，现在已经改变，一般穿色彩鲜艳的裙装，且手臂、脚腕和颈部挂满饰品。在喜庆日子里，女人还常穿由几块布组成的传统服装：上身一块布披在身上，下身一块布当裙子，往腰际一缠，用两角往里面一塞，同时配上一块相同颜色的头巾。已婚妇女穿着严谨，总是把身体包裹得严严实实。女子身上的那几块布，质量和档次因人而异，差别明显。有钱人家贵妇人用的布料高档，讲究，多为名贵的丝绸或乔其纱，而普通家庭妇女，则以棉质布料为多。不过，无论布料质地如何，其色彩都极为鲜艳夺目。

饮食

津巴布韦的饮食文化，分为本地餐饮和以英式为主的外来餐饮。外来食品，如香肠、肉馅饼、三明治、汉堡包等，随处可见。此外，中餐馆在其首都哈拉雷也有好几家。

津巴布韦人的主食一般是 Sadza，即用玉米面熬粥，再浇上称做 Nyama 的肉汁。一般用牛肉或鸡肉，有时也用鱼肉或羚羊肉做肉汁。此外，当地人爱吃一种蝴蝶虫，一般在4—5月份，到森林中去采摘鲜虫，经过处理，晒干后



津巴布韦儿童在首都哈拉雷西部的龙城儿童游乐园玩耍。

图片来源：新华社

拿到市场上出售或自己食用。这种虫口味颇佳，像江米条那样，嚼起来咯咯作响，津津有味，颇受当地人喜爱。此外，东部高原地区的颇似大马哈鱼的鱼类，味道很鲜美。

他们宴请客人，一般是在饭店、餐厅，若是请你到家中做客，则表示已把你视为关系亲密的知心好友，届时会用传统饭菜盛情款待。主食和肉类、蔬菜，经过用当地传统厨艺处理，风味独特。

当地气候条件、土壤环境，适合水果蔬菜生长，价格也很便宜，可是人们更爱肉食，似乎并不太喜欢吃蔬菜。饮料一般有咖啡、红茶、碳酸饮料以及当地产啤酒和葡萄酒。

习俗

津巴布韦人的传统婚礼以牛做彩礼，举行婚礼必杀牛和山羊庆祝。婚礼上，新郎赠送新娘铜环，套在新娘颈部、手臂、脚腕部，象征丈夫富

有、强大和妻子对丈夫的忠诚。绍纳族是津巴布韦第一大民族。绍纳人家里有人去世，一般是通过急促而低沉的鼓声，向亲朋好友传递死讯。人们听到鼓声，便陆续前来哀悼。同死者遗体告别后，便在死者生前住的茅屋外唱歌跳舞。刚开始时，气氛忧伤、悲痛，随后歌越唱越激昂，舞越跳越欢快。埋葬死者后，人们便会开怀畅饮。之后牛角及鼓声四起，妇女踏着鼓点，摇着脚铃，边跳边唱，通宵达旦。

禁忌

津巴布韦人注重礼仪，忌跪二郎腿，忌因过度高兴而笑得前仰后合。当地人认为，对人吐舌头是污辱性举动。不待见点头哈腰、评头品足的人。他们民族自尊心强，一旦觉察出有辱他们民族或文化的行为，会不留情面反击。

（作者为外交部礼宾司原参赞）

『界限』『界线』用法的不同