

领事服务

“五位一体”领事保护体系不断加强

为出国同胞织就安全保护网

王鹤鸣

随着中国对外开放的大门进一步打开，国际间交流合作逐步增多，中国公民和机构“走出去”的步伐也在不断加快，涉及的地域、领域范围持续扩展。与此同时，中国公民海外安全风险的不确定因素也在不断增多。

外交部认真落实党中央和国务院有关“进一步建立健全境外中国公民和机构安全保护工作机制”的要求，着力加强中央、地方、驻外使领馆、企业和公民“五位一体”领事保护体系。在外交部、各地方、各驻外使领馆相互联动下，中国政府处置各类海外重大突发事件的经验不断丰富，应急协调处置机制不断得到完善，为出国同胞织起一张全方位覆盖的安全保护网。

社会主义大国带给其国民安全感与自豪感

外交部领事中心始终保持

24小时运转状态，在救助海外同胞的行动中，一直发挥着指挥终端和协调枢纽的积极作用，第一时间汇总各方信息，会同各有关单位研究拟定应对方案，按照各级部署，协调各方并指导驻外使领馆周密实施。

2017年11月27日，受阿贡火山喷发影响，印尼巴厘岛伍拉莱国际机场暂时关闭，上万名中国游客滞留当地。外交部领事中心会同国家旅游局、中国民航局积极应对，统筹安排滞留游客的安置和协助回国工作。自11月29日机场恢复开放至12月4日，协调中外航空公司派出82个航班，协助15237名滞留中国游客自巴厘岛返回中国内地，约600名中国游客乘相关航班返回香港。另有3041名中国游客经泗水回国，再次向世人展示了“中国速度”。

正如一位网民所言，“中国护照不一定能带你去世界任何地方，但一定能把你从任何地方接回家！”这是一个坚持以人

民为中心的社会主义大国带给其国民的安全感与自豪感。

哪些情况下可向驻外使领馆寻求领事保护与协助

有人问：领事保护就是协助遇险中国公民撤离吗？还有人问：发生重大案件才能寻求领事保护吗？

领事保护不仅于此。如果您的合法权益在所在国受到侵害或遭遇不测需要救助，您可以就近联系中国驻外使领馆反映情况和有关要求。使领馆将在工作职责范围内向您提供领事保护。

具体来讲，遇到以下情况均可向驻外使领馆寻求领事保护与协助。

(一) 当您的合法权益在所在国受到侵犯，或与他人发生民事纠纷，或涉入刑事案件，并已通过法律途径维护自身权益时，中国驻外使领馆可以应



图片来源：网易

您的请求提供律师、翻译和医生名单，以帮助您在诉讼或寻求医疗救助。

(二) 可以在所在国发生重大突发事件时，为您撤离危险地区提供咨询和必要的协助。

(三) 可以在您被拘留、逮捕或服刑时，根据您的请求对您进行探视。

(四) 可以在您遭遇意外时，协助您将事故或损伤情况通知国内亲属。

(五) 可以在您遇到生计困难时，协助您与国内亲属联系，以便及时解决所需费用。

(六) 可以协助您寻找失踪或久无音讯的亲友。您提出请求时须提供被寻人员的详细信息。

(七) 可以为遗失旅行证件或无证明的中国公民签发旅行证或回国证明。

特别提醒

如果您的行为违法或因自身行为不当导致您及他人陷入危险境地，使领馆有权对提供给你的领事保护做出限制。

在寻求领事保护时应注意些什么

权利和义务不可分离。对海外中国公民而言，每位公民都有寻求和获得领事保护的权力，但也应承担相应义务和法律义务。主要应注意以下几方面：

(一) 应对个人的出行选

择、人身安全、资金安全和在海外的行为承担自身责任，应严格遵守当地和中国的有关法律法规。

(二) 应立足于当地救助。首先设法寻求所在国警方或司法部门的保护与协助以尽快摆脱困境，如上述部门不作为或者有不公正行为，再寻求使领馆介入并实施领事保护和协助。

(三) 应关注并听从外交部及中国驻外使领馆发出的安全提醒，当所在国发生严重事态，外交部及有关驻外使领馆提醒当地中国公民尽快撤离时，应及时响应，选择适当渠道撤离，避免陷入危险境地。

(四) 要求中国驻外使领馆实施领事保护时，必须提供真实信息，不能作虚假陈述。

(五) 在主观上有接受领事保护的意愿。使领馆在实施领事保护时必须遵循当事人自愿原则，充分尊重当事人的意愿。

(六) 诉求不应超出所在国国民待遇水平。使领馆在实施领事保护时不能帮助当事人获得比所在国国民更好的待遇。

(七) 不能干扰外交部或驻外使领馆的正常办公秩序，应尊重外交、领事官员。

(八) 依法缴纳办理各种证件、手续的相关费用。

(九) 使领馆提供的律师、翻译、医生名单仅供参考，并不必然保证其服务质量达到您的预期。您可另行选择其他律师、翻译和医生。



因火山喷发滞留巴厘岛的中国旅客乘坐东航航班回国。

图片来源：劲旅网

札节

塔吉克斯坦人热情友好，与客人相见多以握手为礼，并说“萨拉姆马力空”（您好）。亲朋好友以及比较熟悉的人相见，也常行拥抱礼、贴面礼。日常生活中，通行于穆斯林之间的抚胸礼节也很常见。男子行抚胸礼时，一般是右手按于胸前并鞠躬，而女子则双手按胸躬身为礼。

塔吉克斯坦人提倡孝道，见到长辈时，一定要恭敬问候安好，然后会躬身捧起长辈的右手吻其手背，长辈则亲切地摸晚辈的头顶，或亲吻其面颊。晚辈骑马，见到长辈要下马问好、行礼。落座时，座次有尊卑之分，长辈和客人入上座。

塔吉克斯坦多数民众信奉伊斯兰教。

服饰

塔吉克斯坦人爱新奇、时髦，男青年平时喜穿牛仔裤、皮夹克，女孩子爱穿连衣裙。公职人员多穿西装、西服裙。他们重视帽子，不论男女老幼，不论穿西服还是穿民族服装，都喜欢戴一顶圆顶绣花小帽。男人的小帽颜色多为黑白相间，而女子的小帽则为彩色。讲究传统的塔吉克斯坦女子，在节日或欢庆场合也常戴圆筒状高帽，装饰更为华丽，外出时还要在帽子上罩一块大方头巾。

男人的传统民族服装是宽大长袍，扎腰带或方巾围腰，头戴绣花小帽或缠头巾，脚穿软质皮鞋。女子的传统服装是蓝、紫或墨绿以及其他花色的长袍，长袍下面配红、黄色灯笼裤，脚穿拖鞋，头上扎花头巾或戴绣花小帽。塔吉克斯坦女子还喜欢用粗黑的眉笔，把两条平直的眉毛连在一起，形成“一字眉”。此外，不少人有镶金牙的习惯，女人尤其多，据说这是时髦和家庭富裕的象征。

餐饮

塔吉克斯坦人日常主食是馕和抓饭。肉食主要是羊肉、牛肉、骆驼肉制品。民间宴饮，多席地而坐，围成一圈，在地毯上铺白布，将食品摆摆在上面，如大碗炖肉、抓饭、烤包子、羊肉汤以及西红柿、黄瓜、馕等。经常喝的饮料有茶、

礼仪漫谈 265

塔吉克斯坦礼俗

马保泰



画着“一字眉”的塔吉克斯坦女子。图片来源：人民网

奶、啤酒、葡萄酒等。

就餐时，客人、年长者在上位就坐。进餐比较安静，不高声说话或嬉笑。若用羊肉招待客人，宰杀前主人会将羊牵至客人面前，待客人表示满意后才能宰杀。进餐时，先向贵客献上羊头，客人需在羊头上割一块肉吃掉，再把羊头双手送还主人。主人会再向贵客献上一块羊尾油的羊肝，待贵客吃后，大家才开始进餐，一般是由主人分肉给大家。

抓饭，是用右手的拇指、食指、中指抓取米饭，送进口中。这种米饭一般用大米同羊肉一起焖制，油性大，容易捏成团。不过，现代塔吉克斯坦人吃抓饭也开始使用勺子了。

按穆斯林传统，就餐者食毕，往往会同时举起双手做“都瓦”（祈祷）。即双手捂在脸上，自眉毛往下擦拭脸部。餐饮结束，在餐具尚未收拾完，主人没有离席前，客人不能随便起身走动。

习俗

当地新年是纳鲁孜节，每年自3月21日起，延续3天至15天不等。届时家家户户清扫庭院房屋，穿上节日盛装，互相到各家去拜节问候、祝福。妇女们等候在大门口，往来客左肩上撒白面粉。各家会准备抓饭、抓肉、奶子肉、羊羔肉汤等美食招待客人。节日期间，还会举行各种比赛活动，如赛马、摔跤、刁羊、马球等。

小孩出生时，亲友邻居都要去祝贺，送礼物、撒白面粉。男孩出生鸣枪3响或大喊3声；女孩出生，要在其头前放一把扫帚。

禁忌

塔吉克斯坦人认为，免冠同人说话不礼貌，必须戴着帽子同人说话。用手指着人说话，是对人的污辱。用左手递送东西或食物，是失礼行为。

他们认为星期三和星期日不吉利，不与人交往、不做生意、不还债。忌讳用脚踩食盐或其他食物。骑马时遇到羊群要绕过去，不能直接穿过去，也不得骑马接近主人的羊圈或用脚踢羊。忌讳谈论猪、禁食猪、狗、骡、驴肉及一切自死动物肉和血液。

(作者为外交部礼宾司原参赞)

海外纪闻

贵州生态茶“牵手”英国下午茶

冬日午后，伦敦东区一个工作室里，来自贵州的姑娘刘蕊一边冲泡茶叶，一边向前来品茶的客人讲述这些茶的来历。碧绿的茶叶在沸水中翻滚、舒展，散发出袅袅茶香。

“贵州茶很神奇，白茶的味道像香草，入口甘甜，回味悠长。”来自伦敦的品茶客因迪娅·格罗夫称赞道。

身为“人在草木间”茶叶公司的创始人，刘蕊已经在伦敦办了多场“中西合璧”的下午茶会。这些茶会的“主角”并非英国人喝惯的红茶，而是来自贵州的绿茶。

贵州是世界顶级的绿茶核心产地，具备低纬度、高海拔、寡日照、多云雾等优势，优质的贵州茶干净到不用洗，是地地道道的生态茶。刘蕊想让更多人知道家乡的好茶。每次回国，她都抓紧时间到贵州的茶区寻访好茶带回伦敦，定期举办品茶会。

“我觉得特别棒，尤其是听到这些茶叶在哪里种植、来自哪里。刘蕊的描述让我仿佛看到了那些美好的景象。”埃德·阿博阿喝手中的一杯茶后告诉记者，“虽然我从来没去过贵州，可是这茶的香气好像将我和她讲述的故事连接在一起。”

想要促成贵州生态茶与英国下午茶“牵手”的，还有英国太古集团旗下的芬利茶叶公司。作为全球最大的茶叶贸易中间商之一，芬利公司看中了贵州茶的品质保障和市场潜力。

“大约5年前，一些业内人士向我们提到贵州的茶叶，于是我们多次派人赴贵州考察。”芬利公司首席执行官盖伊·钱伯斯告诉记者。钱伯斯说，贵州茶大部分采自最近10年才种植的茶树，土地没有受到农药和杀虫剂污染，而且当地政府对茶叶种植非常重视，按国际标准管

理茶区。“那里的茶非常干净，而这正是全世界消费者都感兴趣的茶。我们非常看好贵州茶业的前景”。

2016年，有200多年历史的芬利公司在贵州思南县设立分支机构，积极推进与贵州茶产业的合作，计划未来两到三年向当地投资700万美元修建茶叶加工厂，打造一条“从茶树到茶杯”的生态茶产销链，把优质的贵州茶推荐给全球各地的消费者。

在距思南县万里之遥的伦敦市中心，芬利公司的品茶室里如今也飘着贵州绿茶的清香。钱伯斯说，茶叶作为世界上最古老的商品和货物之一，1000多年前就沿着丝绸之路抵达世界各地。如今，“一带一路”倡议使得贵州偏远山区的中国茶与世界市场的连通更顺畅、更便利、成本更低。

近年来国际市场对绿茶的需求量越来越大，即便是固守“红茶配奶”传统的英国，也有许多消费者逐渐爱上绿茶。

贵州茶走向英国乃至全球市场，影响的不仅是西方消费者，还有贵州的茶农。谭海英是贵州石阡县的茶农，她种茶已有四五年，村里负责培训，茶苗和肥料都是国家提供，如今自家8亩茶园一年卖茶的收入能到4万元。尽管孩子读书、老人看病都需要钱，困难还是有，但谭海英对未来继续种茶致富充满信心。

利用自身独特的生态优势，贵州近年来加大对茶产业发展的资金投入，从全产业链对茶产业的各个环节进行产业发展扶持，走出了一条以发展茶业为代表的“精准扶贫”之路。据统计，贵州茶园面积已达700万亩，居全国首位；2017年贵州茶叶产量31.8万吨，产值约342亿元人民币。

(据新华社电 记者张代蕾 金晶 陈婧)

一副……美景的说法对吗



杜老师：

某媒体刊文说：“熙熙攘攘的游客和远处的古村落交相辉映，构成一副别样美景。”请问其中“一副……美景”的说法是否妥当？谢谢！

北京读者 杨信众

杨信众读者：

表示景象，宜用“幅”，“幅”前的数词多用“一”。例如：

(1) 我们的眼前呈现出一幅繁忙的夏收景象。

(2) 山谷里展现出一幅山明水秀的美景。

(3) 夕阳下的湖面水平如镜，呈现出一幅山水画一样的美丽景色。

(4) 记者走进其中一个班组的时候，看到的是这样一幅景象：氤氲蒸腾的热气中，一群工匠正在热火朝天地出窑拌醋，空气中弥漫着粮食蒸熟后的香气和绵柔的酒气。

(5) 在东台，一幅景象令人震撼：上有风电，中有太阳能发电，下有水面养殖。

“副”做量词有下面几种常见用法：

1、用于成对或成套的物件。例如：

(6) 桌子上放着一副橡胶手套。

(7) 小刘昨天买了一副国际象棋。

2、用于对联。例如：

(8) 他们请学校里的书法家张老师写了一副春联。

(9) 走进屋里，只见堂屋的柱子上挂着一副楹联。

3、用于人的表情或人的样子。例如：

(10) 听到这个消息，老奶奶露出一副笑脸。

(11) 他装出一副漫不经心的样子，走了过来。

4、用于嗓音。例如：

(12) 这个歌唱家有一副天生的好嗓子。

(13) 一副响亮悦耳的好嗓音替她不少忙。

因此，“构成一副别样美景”应改成“构成一幅别样美景”。

《语言文字报》原主编 杜永道