



12月14日，在青岛市市北区海泊路附近的空地上多了一组废旧资源智慧分类回收箱。几位市民在试用刚刚办理的智慧回收积分卡。 冯浩摄（人民视觉）

向市民报告 听市民意见 请市民评议

## 青岛打造政务品牌

赵伟

12月16、17日这两天，青岛迎来入冬以来最强寒流。但是，青岛市政府“向市民报告、听市民意见、请市民评议”活动（以下简称“三民”活动）现场却暖意融融。

活动现场，来自青岛市政府的45个部门负责人以民生为切入点，谈近一年来工作情况及明年工作计划。市民代表则倾耳聆听、积极建言、广泛评议。

专家认为，青岛的这一活动，搭建起地方政府与百姓的沟通、交流渠道和市民评议政府的监督平台。

### 向市民报告 建立政务公开新机制

民心所需，政之所往。

作为“三民”活动最重头的环节，述职报告会是青岛建设人民满意的服务型政府的重要环节。

在这个过程中，政府部门感知群众冷暖、关注群众需求、反映群众心声、回应群众关切，顺应民心、赢得拥护。

“城市‘菜篮子’市场保障市区日均上市蔬菜2000吨、猪肉90吨以上，供应充足、价格稳定。2017青岛城市购物节、中日韩海鲜烹饪大赛、国际进口商品展、老字号产品展销会等系列促销活动，有效拉动市场消费。”述职报告会上，来自青岛市商务局局长马卫刚的述职，开场就从满足百姓对美好生活的需求切入，从贴近市民生活的角度，开始自己对全年工作的总结。

在现场市民代表王先生看来，这样的报告方式，让他觉得十分亲切。此外，多位部门负责人述职过程中频繁使用亲民的语言表达，“例如‘菜篮子’‘钱袋子’，让我们马上就知接下来的内容跟日常生活息息相关，所以听得懂、愿意听。”而实际上，青岛市政府各部门负责人的报告不仅在语言表达方式上亲民，在内容上也注重从民生切入。

财政明年在民生方面怎么花钱，是青岛市民密切关注的一个问题。

对此，青岛市财政局局长周安表示，明年，在财政预算的资金安排上，他们将把以人民为中心的思想落实到财政资金分配上，“青岛城乡区域之间以及南北之间、城乡之间的公共服务，农村的小学、医院、养老设施与主城区的相比较，硬件和软件上都有很大差距，要解决这一问题，恐怕更多的资源和资金要投入到农村、投入到县域

里面去。”

红瓦绿树、碧海蓝天的青岛人，十分珍视环境。

青岛市环保局局长杨钊贤在报告伊始，就用一组数据给青岛市民送上“定心丸”：

今年1-10月份，青岛蓝天白云天数同比增加16天，达到289天；PM2.5平均浓度35微克/立方米，同比改善16.7%；PM10平均浓度70微克/立方米，同比改善14.6%。主要河流水质总体不断改善；胶州湾水质达到多年来最好水平。

“更加贴近市民，更加务实。”听完“三民”活动述职报告会后，民主党派代表、青岛市复星集团水务环保投资总监赵畅如此评价。

“各部门述职报告更加‘亲民’，既反映了部门的工作业绩，也报告了存在的问题和改进措施，尤其对市民提出的合理化意见，给予正面回答，不避重就轻、笼统敷衍。”对于“三民”活动的变化，青岛市委党校管理学部副教授、市民代表李光全评价道。

值得特别一提的是，今年“三民”活动述职报告会期间，青岛设置了“局长通道”，完成述职的部门负责人在这里就市民关心的热点问题接受媒体采访，给予权威答复。

### 听市民意见 开设政民交流新渠道

3252条。

这个数字是2017年青岛“三民”活动征集到的市民意见、建议。其中，922条源于网上征集，2330条来自活动现场。

倾听民间声音，采集民间智慧，为青岛健全完善群众参政议政机制，解决民生关切问题提供了参考。

“每年，我们都会把通过‘三民’活动收集到的市民意见、建议一一列出来，实际的工作重点、工作模式和做法也都会根据市民需求设计和布置。”马卫刚介绍说，在去年“三民”活动中，青岛市商务局共收到16条市民意见建议，包括“菜篮子”市场、农村电商、商业网点规划布局、外贸综合服务平台建设、支持企业“走出去”发展等多个领域。该局对这些意见建议认真研究，全部纳入到年度工作重点推进落实。

在青岛市商务局收到的意见、建议中，“菜篮子”供应、保障被多次提及。

为保障“菜篮子”市场供应，去年，青岛市

商务局和农业部门共同配合，新增10家青岛蔬菜保障基地，从源头上保证了流入市场的农产品质量。“下一步，青岛将继续从源头出发，在保证量的基础上，加大对追溯体系的建设，建立专业化、绿色的农产品生产供应基地，为市民提供高质量的产品。”马卫刚介绍说。

据了解，今年共有一万名市民代表现场参与青岛“三民”活动述职报告会，提出开展农村污水治理、推动纺织服装产业创新发展、解决中小微企业融资难等意见和建议，相关部门第一时间进行了办理并给出答复。

一件件意见、建议的办理，一批群众关心的民生问题得到解决，换来市民对市政府总体工作的满意度持续提高。

“我每次提出的意见建议都收到了反馈，有时候相关部门直接给我打电话进行沟通，这说明咱这个活动不是走形式，而是见实效的。”青岛市南区金门路街道逍遥社区居民袁桂芳已四次报名参加“三民”活动，对于当地政府的服务效率，她十分满意。

### 请市民评议 打造民主监督新平台

青岛“三民”活动早在2009年便已开始。多年积淀，使得这一活动成为全国知名的政务品牌，成为青岛市民行使知情权、参与权、表达权和监督权的有效渠道。

作为企业代表，青岛金雨林生物科技有限公司总经理王德伟对营商环境、交通布局等都十分关心。今年，现场听完青岛市政府各部门述职后，王德伟的总体感觉是，政府部门办事程序越来越简化，“对于明年的企业发展更加有信心了。”

作为学者，青岛市委党校管理学部副教授李光全每年都关注“三民”活动。在他看来，通过这一活动，可以对青岛政府部门在这一年做了什么、做得怎么样、下一年将会做什么等有较为全面了解的了解。“今年开启的‘局长通道’，让各部门负责人能够对各界关注的问题进行更加深入的阐述解答，构建起双向沟通渠道。”李光全特别评价道。

青岛“三民”活动述职报告会结束后，青岛市民代表以无记名方式投票，为各政府部门打分。

“我是第一次参与这个活动，现场能够看到，每个述职人都做了大量扎实的工作，部门报告中工作目标、完成比例都用翔实的数据作了说明。”市民代表李先生说，“我给很多部门都打了高分，他们用具体数字和真诚说服了我。”

青岛“三民”活动现场以外，市民评议仍在延续。

在“三民”活动主会场的政务服务大厅办公室，工作人员快速敲打着键盘。桌面上放着厚厚一摞大信封，其上标注有“青岛市2017年民主评议专用封”字样。信封里装着的是青岛市民向政府各部门提出的意见、建议。工作人员在活动结束次日，就这些意见、建议录入系统，分发到各职能部门。

政务服务大厅办公室相关工作人员表示，12月31日之前，各职能部门就会针对收到的意见建议形成报告。

据悉，今年“三民”活动市民意见建议办理情况将由第三方组织专家评估结果，向青岛市“两会”报告。相关部门对于市民意见、建议的处理及反馈的报告，将作为专家评估的依据。

凡是过去，皆为序章。

党的十九大报告明确提出，坚持以人民为中心，听民意、聚民智、惠民生、谋发展，将政民互动继续推向深入。

青岛，正在推进为民执政新征程上，不断探索。



青岛东方影都大剧院将于本月正式交付使用，会给青岛市民带来前所未有的视听享受。 张进刚 公伟成摄（人民视觉）

“虽然在青岛只待了4年，但是我已经把青岛当成了自己的家。”全日空青岛支店空港所所长景山俊太郎在青岛找到了家的感觉。每逢休息日，他都会约上三五好友，去青岛奥帆基地散步，呼吸着新鲜的空气，沐浴着清爽的海风，找一家家常菜馆，点几道青岛特色海鲜，抿几口青岛啤酒，他感到非常惬意。

“来青岛之后，我第一次吃到了正宗的中国菜，太好吃了。我特别喜欢辣炒蛤蜊、清蒸梭子蟹、三鲜锅贴等青岛菜，很合我的胃口。”提起青岛美食，景山俊太郎直竖大拇指，他去过中国很多城市，觉得青岛的海鲜是最鲜美的，烹饪方法最大程度保留了海鲜的鲜美。

不仅有美食，更有美景。在景山俊太郎看来，青岛山清水秀，风景宜人。青岛老城区“红瓦绿树、碧海蓝天”，新城区高楼林立、时尚现代，他最喜欢青岛八大关一带的老建筑，掩映在苍翠欲滴的松柏之间，与海岸线融为一体，漫步其中，总有一种到了欧洲的感觉，让人心旷神怡：“这里的生活太舒服了，青岛是我见过的最宜居的城市。我的太太和女儿也很喜欢青岛，她们第一次来就爱上了这里，她们没想到，青岛这么国际化。”

让景山俊太郎爱上青岛，还有一个原因就是青岛人非常热情好客，给他以家的温暖。虽然家人都在日本，但景山俊太郎并不孤单。偶尔想家时，就和朋友去日本料理店小聚一下，喝杯清酒解解乡愁。周末的时候，他还会跟几个熟识的朋友一起沿着海边骑自行车。

在青岛，景山俊太郎的事业也在蒸蒸日上。四年以来，他明显感觉到乘坐飞机赴日旅游的青岛人越来越多，尤其是近两年来呈爆发式增长。

“全日空青岛支店成立20多年以来，在青岛发展非常迅速。”据景山俊太郎介绍，作为第一批落户山东的外国航空公司，全日空1994年成立之初，每周只有两个航班，如今每天就有两个航班，分别飞往东京和大阪，货运飞机一周也有10班。

“我们是与青岛一起成长，青岛为我们带来发展机遇，我们将继续为旅客提供独具特色的航空服务。”景山俊太郎介绍说，青岛经济发展迅速，国际影响力越来越大，全日空日本总部非常重视青岛市场，每年都会专门派讲师为青岛员工进行服务培训，以帮助员工为乘客提供细致、认真、安全的服务。

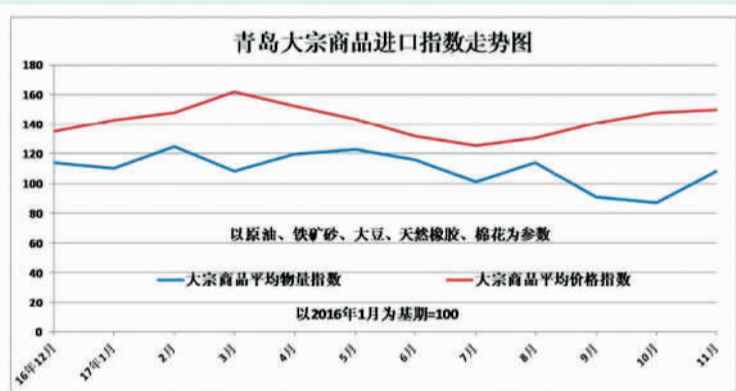
日本人景山俊太郎

在青岛找到家的感觉

宋晓华



### 11月青岛口岸大宗商品进口指数



2017年11月，青岛大宗商品进口物量指数为107.8，增长23.6%；青岛大宗商品进口价格指数为149.8，上升1.2%。

### 青岛跨境电商监管将享政策利好

本报电 商务部日前举行例行新闻发布会透露，自2018年1月1日起，将跨境电商零售进口监管过渡期政策（即对跨境电商零售进口商品暂按个人物品监管）使用的范围扩大至青岛等5个试点城市。这意味着青岛开展跨境电商保税备货进口业务将不再受政策限制。

据介绍，目前青岛市正在积极组织面向全市跨境电子商务示范园区、重点企业及时做好政策的宣传引导工作，指导跨境电商企业尽快适应政策变化、完善业务模式，推动跨境电商进口规模持续扩大。

### 青岛经济竞争力位列全球第85位

本报电 日前，在广州举行的世界城市日—全球城市竞争力论坛上，中国社会科学院（财经院）与联合国人居署共同发布《全球城市竞争力报告2017-2018》。在揭晓的全球竞争力榜单中，青岛排名经济竞争力第85位，在中国城市中排名第15位。

据介绍，该《报告》构建了城市经济竞争力与可持续竞争力指标体系，并测度了全球1007个城市的经济竞争力指数和全球1035个城市的可持续竞争力指数，最终得出结论。

### 青岛港口油品年吞吐量首次超越亿吨

本报电 截至12月18日，青岛港2017年油品综合吞吐量超越了1亿吨，青岛港下属的液体散货公司青岛实华原油码头有限公司成为沿海港口首个“亿吨油品公司”。

据介绍，青岛港是全球第七大港，青岛港原油种从1976年起步，经过多年的建设发展，已经逐步成为码头综合能力全国领先、黄岛董家口两大港区联动发展的油品集散基地，进口油接卸量连续多年在全国码头公司中保持首位。

### 青岛将打造全国最大材料研发平台

本报电 日前，“新时代科技成果转化”主题峰会在青岛市北区开幕。会上，前纳纳微科学（青岛）研究院正式揭牌成立，冯守华、田禾、张洪杰、李玉良、陈军、彭孝军、吴鑫华等7名院士签约入驻，将搭建全国最大的材料研发和技术咨询、技术交易平台，打造一支由中外院士、国家“千人计划”专家、国家杰出青年基金获得者、知名高校教授组成的橡胶化工、新能源、新材料等领域的高层次人才团队，从事化工材料等基础科研和应用研究。

### 青岛两名外国专家获“齐鲁友谊奖”

本报电 2017年山东省政府“齐鲁友谊奖”颁奖仪式日前在济南举行，全省20名外国专家获奖。来自青岛市的青岛市疾病预防控制中心德籍专家艾德铭和青岛大学澳大利亚籍专家刘敬权获此殊荣。

据悉，“齐鲁友谊奖”由山东省人民政府自1993年起设立，是山东省政府颁发给在鲁工作外国专家的最高荣誉。截至目前，青岛市已有40位外国专家获此殊荣，位居全省首位。