

网络强国新时代 ⑦

## 智慧社会开启便利生活

本报记者 刘 屹

中国的智慧社会建设,正在步入新的阶段。今年7月,高盛发布《中国人工智能的崛起》报告指出,中国已经成为人工智能领域的主要竞争者,中国政府建设“智慧型经济”和“智慧社会”的目标将推动中国未来的增长。而在中共十九大,“智慧社会”的理念被正式写进了报告当中,并与科技强国、质量强国、航天强国、网络强国、交通强国、数字中国并列。专家预计,未来中国将在智慧社会建设方面进一步加大力度。

## 国家战略先行

2015年,美国大数据专家阿莱克斯·彭特兰的《智慧社会:大数据与社会物理学》一书在中国引发热议,该书阐释了大数据是如何通过互联网金融、健康医疗、可穿戴设备等方式来构建智慧城市、启动智慧社会的。

中国科学技术发展战略研究院研究员赵刚认为,智慧社会是“智慧型经济”充分发展的必然结果。伴随技术应用范围的扩大,社会生产力和生产关系发生重大变化,公共服务与社会管理也越来越多地采用“智慧”的技术,导致整个社会的运行变得日趋智慧化,进入了智慧社会。

智慧社会的开启与大数据的发展密切相关。近年来,欧美以及日韩等国都把大数据作为国家的重要战略。美国发布了《大数据研究和发展计划》,并成立了大数据高级指导小组;日本公布了以发展开放公共数据和大数据为核心的新信息技术战略——“创建最尖端信息技术国家宣言”,以提升综合国力;韩国提出“智慧首尔2015”计划,挖掘大数据价值。

在中国,大数据战略同样备受瞩目。近年来,中国先后制定《促进大数据发展行动纲要》《大数据产业发展规划(2016—2020年)》等,从国家层面推动智慧社会的发展。智慧社会也要依靠智慧城市的建设。从美国的智慧城市战略、英国的“未来城市”,到新加坡的“智慧国家2025”计划和澳大利亚的国家智慧城市发展计划,各国都把智慧城市

视为“必争之地”。据不完全统计,中国已有超过600个城市在推动智慧城市建设,着力发展智慧环境、智慧交通、智慧水务、智慧旅游、智慧电网、智慧医疗等领域。

## 智慧城市决胜

在浙江杭州,“城市大脑”智慧城市建设计划正在给城市生活带来改变。比如,“城市大脑”可以根据数据分析自动切换和调整信号灯时间,让主城区高峰期间的平均车速提升了15%,拥堵时间下降了近1成。而在未来,通过积累更多的技术与算法模型,“城市大脑”可以衍生出深层次的人群服务能力,在社会治理和公共安全等方面发挥更多的作用。

智慧城市建设已成为中国智慧社会发展的“急先锋”。一方面,移动互联网成为普惠化的信息基础设施,推动人们的衣食住行等生活方式向智慧互联演变;另一方面,类似于“城市大脑”这样的智慧城市系统,逐渐成为大城市的“标配”,在交通出行、社会管理和公共服务等方面扮演着越来越重要的角色。

不仅造福本国人民,中国也在为全球智慧城市的发展奉献着精彩的方案。日前,在西班牙巴塞罗那举行的2017年全球智慧城市博览会上,不少中国企业都提出了智慧城市整体解决方案。

作为与华为开展智慧城市合作的城市之一,山东省潍坊市在警务、交通、民生、产业四大领域推进智能化管理,对城市

发展方向和各类日常事务处理制定了更加科学、精确的指导。

华为相关业务负责人喻东说,智慧城市的“大脑”综合了各部门的数据,能够实时感知城市各方面状况,对城市出现的情况进行最优处理。而今,华为丰富的智慧城市解决方案正在被世界各地超过100座城市成功实践。

## 创新驱动未来

据腾讯研究院测算,数字经济已成为中国经济重要组成部分,其体量占到中国国内生产总值的30.6%,并带来280万新增就业人数,成为中国创新增长的新动能。预计到2020年,中国数据总量将占全球数据总量的24%,中国将成为数据第一大国和数据中心。

随着数字经济的发展以及人工智能、物联网、云计算等技术的成熟及应用,社会生活的智能化、智慧化程度必将持续加深,人们的生活方式也将迎来更大的变革。

有关专家指出,随着互联网连接范围的扩展,智慧的生产、生活、服务将不仅是城市所需,还将在农业、农村的现代化中发挥重要作用。智慧乡村、智慧农业的发展,将对建立健全城乡融合发展体制机制发挥重要作用。

专家指出,未来的智慧社会将更侧重多中心的创新系统驱动。生产、生活、治理、服务将更有机地形成一个整体,在政府提供智慧平台、标准的基础上,由企业、机构、居民共同打造智慧政府、智慧企业、智慧城市、智慧生活。



日前,上海某自动化公司的职员刘凯全神贯注地参加工业机器人应用竞赛。本报记者 励漪摄

## 互联网大咖秀

从分子生物学家到IT企业家,亚瑟·莱文森可以说是将“跨界”玩得炉火纯青的高手。

2011年11月,苹果公司宣布,任命董事会成员莱文森为苹果董事会非执行董事。查阅莱文森的履历,尤其是他的求学经历,人们很容易将他归入“学者”的范畴——1950年生于犹太家庭的莱文森,1972年拿到了华盛顿大学的理学学士学位;1977年在普林斯顿大学成为博士;随后进入加利福尼亚大学旧金山分校的微生物学博士后工作站,与日后的诺贝尔生理学或医学奖得主毕晓普和瓦克斯一起从事研究;1980年加入基因泰克公司成为研究员。

资料显示,截至2011年,莱文森共发表论文80篇,拥有专利11项。此外,他还在许多生物医学研究中心担任顾问或董事。

亚瑟·莱文森：  
跨界管理者

海外网 吴正丹



丰富的学术背景令莱文森的气质不同于一般互联网公司的管理者,不少人在苹果公司见到他时,会把这个和乔布斯一样不修边幅的男人当做教授或专家。但与莱文森一起工作,人们就会感受到他的魅力——在办公室里,他常备着一套西装,如遇正式场合,莱文森不照镜子也能把领带系得端正;每天,他只休息4个钟头,一天24小时员工都有可能收到他回复的邮件;若是当面向他汇报工作,莱文森会把相关事项记录在随身的笔记本上,哪怕是几个月后再进行交接,他也能迅速从笔记里梳理出事情的进展。

同为“工作狂”似乎注定了乔布斯对莱文森的尊重和推崇。1997年重返苹果时,乔布斯做的第一件事就是解散公司董事会,并将包括莱文森在内的自己属意的人选安插进来。

当然,乔布斯依旧保持着自己的行事风格,于是在诸如公司运作方向的选择上,莱文森不得不充当说客。比如为了让外部开发商参与苹果手机这个项目,莱文森就反复通过电话向乔布斯建议。他对乔布斯说:“你若是决意不支持外部开发商参与,自有别的智能手机厂商会这样做。”工作上,两人彼此碰撞,为苹果的成长壮大带来了激情。

在管理方面,莱文森的确有过人之处。在美国职场社区网站举办的无名投票中,莱文森曾以93%的得票率赢得最佳首席执行官的称号,乔布斯则紧随其后以90%的得票率做了“老二”。

近年来,科技、政治、娱乐等领域的顶尖人才纷纷“玩”起了跨界,这引起了社会上很多人的质疑:外行能领导内行吗?而莱文森这个原本做生物研究的人,已经用实际行动证明了,“跨界”也可以做得很好。

## 警惕!微博“高仿号”诈骗

本报记者 贾平凡

近期,全国多地网友遭遇微博好友“高仿号”私信诈骗,有的被要求替国外好友买机票,有的则被要求垫付行李托运费。犯罪分子搜集并研究目标受害者的社交习惯等信息,伪造真假难辨的高仿微博账号,实施精准诈骗,给上当受骗的用户造成了财产损失。

在网络如此发达的今天,微博“好友”发来私信,自称手机被限制国际漫游,要求帮忙代付机票款等一个个并不高明的骗局,却让越来越多的人受骗,这是为什么呢?这种骗局有什么特点?如何才能有效防范此类骗局?

## 受害者建“互助群”

今年3月,受微博“高仿号”诈骗的受害者成立了互助群。目前,群内已有150多名受害者,分布于全国20多个省份,受骗的金额从4000元到数万元不等,总额超过230万元。梳理这些受害者的受骗经历,会发现这类诈骗的共同特点。

不法分子通过仿制微博账号来实施诈骗,多数被仿冒用户近期都发布过定位在国外的微博。骗子盗用用户微博头

像,并取一个极其相似的微博名。该用户的关注列表及最近互动的用户都会被加入“高仿号”的关注列表,成为骗子实行诈骗的目标。“高仿号”不仅名称与原账号高度相似,头像、简介也几乎完全一致,他们熟知账号主人的所在地和生活状态,甚至会在私信聊天中刻意使用原账号微博中用过的表情——这些信息均在微博上公开可查,也是众多受骗者会误信“高仿号”的重要原因。

微博作为一个公开的社交平台,犯罪分子会专门研究目标受害者的社交习惯等信息,实施精准诈骗。用户很难辨别高仿微博账号真假,因此很容易上当。而诈骗者发送违法信息时,平台方又很难对“高仿号”进行识别和处理。

## 几招看穿“高仿号”

其实,揭秘微博“高仿号”诈骗过程,不难发现,防范微博“高仿号骗局”其实有“技”可寻,有“巧”可使。比如,要核对微博名称,假号和真号有时候相似度很高但不可能完全相同;假账号的“全部微博”里仅有一两条信息,常用的真账号应该有很多信息;骗子主要利用真博主在国外电话打不通的状态,用微博私信“帮你代购”“问时差”等来解除戒备心,对此更要提高警惕;要有基本常识,一是网银收钱不受限,二是一定要通过微信或其他通讯方式核实事件真伪。

信息诈骗案万变不离其宗。当信息诈骗换副面孔出现的时候,网友们是否有能力甄别并拆穿呢?

一位多年专职打击电信网络诈骗的民警给出防范信息诈骗提示:要核实对方身份,骗局大都给受害人设定一个让人

不会去核实对方真实身份的环境,再让你汇款;要理智地对待非接触式的环境,遇钱则问、遇钱则收。如果一旦发现遭遇信息诈骗,受害人应当保存聊天记录等资料,并第一时间向所在地公安机关报警。在日常生活中要提高警惕,注意保护验证码等信息,不轻易给他人转账,更不能随意接受别人的指令。

## 信息安全需维护

微博“高仿号”诈骗是网络诈骗的新手段,层出不穷的网络诈骗严重损害公民的财产安全和个人隐私,扰乱社会公共安全秩序,因此必须严厉依法打击。中国的《治安管理处罚法》第四十九条和《中华人民共和国刑法》第二百六十六条都对不同程度的诈骗行为制定了惩罚标准,为保护公民的合法权益提供了法律保障。公民可依法维权。

立法部门要不断完善立法,执法部门严格执法,依法加强网络空间治理,加强网络内容建设;要提高信息化水平,掌握核心技术,建设网络安全保障体系,及时查补网络安全漏洞;要创新改进网上宣传,弘扬主旋律,激发正能量,综合治理网络生态;要加强网络信息安全宣传和普及教育,提高公民保护个人信息和防范诈骗的意识。

没有信息化就没有现代化。互联网是一把双刃剑,给人们带来便利的同时,也给不法分子可趁之机。社会各界应携起手来,共同严厉打击网络不法犯罪行为,为网络空间营造风清气正的环境。

## 金台沙龙

## 海外网举办沙龙

## 专家热议移动支付“出海”

海外网 刘琼 周璇

“在中国,基于技术和模式创新的数字经济、共享经济正蓬勃发展,移动支付就是最好的案例。”在由人民日报海外网主办的“移动支付在海外”沙龙上,全国社会保障基金理事会副理事长王忠民表示,这得益于国家政策的鼓励与引导。

依托移动支付的探索与实践,中国已成为世界创新经济的领军者之一。通过“共享共赢”激发全球经济新动能。交易规模位居全球之首的中国移动支付,近几年在海外发展迅猛。今年的“双11”,天猫首次带着超过100个中国品牌“出海”。这场全球狂欢的背后是从生产、营销到物流、支付的全球商业力量大协作。移动支付不仅是支付手段的升级,更是商

业流通效率的升级。万众消费金融有限公司总裁谢志荣表示,移动支付的即时到账功能,加速了资金快速周转、提升了企业对资金的管理和运用。

在中国人民银行清算总中心技术管理部副总经理王虎看来,随着移动支付全球化发展不断加快,国内的移动支付机构看好“出海”前景。

然而,尽管移动支付在海外拥有不可限量的发展潜力,但在发展过程中仍然面临不少新的挑战。中国人民大学重阳金融研究院研究员刘英表示,“出海”的移动支付机构需要应对当地政策的变化。

《中国金融》首席记者孙芙蓉提出,信息安全和消费习惯也是移动支付“出海”受阻的重

要原因。随着移动支付应用场景的持续增加,移动支付终端的进一步普及,移动支付的安全风险也在不断上升。

中信银行深圳分行网络银行部总经理助理李显超认为,在保证用户体验的情况下加强两方面的安全性:一是加强基本的技术底层,在系统安全方面要能够应对黑客侵袭、应急处理等情况;二是要不断采用新技术,防控外部风险,提高生物识别的能力。

深圳海佳拓展科技有限公司创始人马伯宁强调,必须从技术上克服安全性、客户匿名性、业务合规性等一系列难题,为移动支付产业稳定健康发展提供良好的技术基础、完善的产业配套乃至制度环境。

## 立体传播带你品味好时光



日前,腾讯视频在北京举办了“我们都爱看腾讯视频”微景观展和“凝固好时光”沙漏艺术展,以趣味互动的方式为冬日的京城送上一段美好时光。在展览中,用户不仅欣赏到了萌萌小动物看腾讯视频的微景观;还在“沙漏”艺术装置中直观感受到自己看视频时的情感流露,品味好时光长存的意境。

苏文摄