

共享单车缘何陷入“退费难”

本报记者 王俊岭



野蛮生长遇瓶颈

“终于退回来了，真不容易！为退这钱我从西五环跑过来。现在还有几十元钱的余额，就自认倒霉了！”北京消费者王先生在谈及自身共享单车退款经历时颇为无奈。

据了解，目前国内共享单车平台收取的押金标准其实都不高，通常为99元至299元不等。这对于单个用户而言并不算啥，但每个平台都有数十万乃至数百万用户，每个用户又往往同时注册多个平台，综合起来并不是小数目。

今年9月以来，已经先后有酷骑单车、小蓝单车、小鸣单车、叮叮单车等共享单车企业被曝光存在押金无法退还问题。在一些用户退款过程中，还遇到靠代替用户退押金的“黄牛”。

专家指出，近年来共享单车市场因其有效地解决了“最后一公里”出行需要而获得了用户青睐，有些地区的共享单车甚至出现了野蛮生长。但是，在共享单车带来方便的同时，不少平台企业也面临着发展瓶颈，有的公司因实际市场有限而退出，也有的公司仍在运营但面临资金紧张等问题。

北京市工商局相关负责人指出，共享单车押金属消费者所有，在用户提出退款申请后，共享单车企业必须在规定期限内归还，但工商部门针对消费者投诉只能开展行政调解，如果企业拒绝配合则消费者只能求助司法途径解决。

押金用途是关键

根据《中国互联网络发展状况统计报告》，截至2017年6月，中国共享单车用户规模已达到1.06亿。按用户平均超过百元押金估算，整个共享单车行业的押金数量或已超100亿元，其中还不包括用户提前充值的各类未消费余额。

具体来看，押金的存放方式主要分为两类：第一类是在银行设置“专门账户”储存用户押金；第二类是将用户押金集中存放在总公司内部。

国家发改委国际合作中心首席经济学家万喆在接受本报记者采访时表示，共享单车押金其实就是用户使用单车所支付的一种抵押。因此，问题的关键并不是押金本身，而是用户押金形成的“资金池”是否被公开、透明、规范地用在了单车维护、服务提升等应有用途之上。如果单车企业未经客户同意擅自动用客户押金进行投资等其他用途，出现的损失应当由企业承担。

“目前，共享单车押金‘退费难’也呈现出一定的挤兑色彩。这意味着相关共享单车平台出现了信用危机。”万喆说，技术创新带来了产业创新、金融创新，而监管却没有及时到位，这是亟须弥补的。

在中国人民大学法学院教授刘俊海看来，共享单车的押金监管存在制度漏洞，资金安全性没保障，存在被挪用的风险，消费者没有知情权，不安全与不透明是两大问题。

监管规范防风险

同济大学法学院副教授刘春彦认为，共享单车企业如果将押金用于经营和投资，一旦经营失败就会给消费者造成损失。“本是一一对一的租赁模式，变成了一对多的押金，就产生了金融属性。”刘春彦建议，应该像第三方支付那样，实现银行监管，缴纳一定比例的备付金。

“新经济、新业态不能野蛮生长，企业自治、行业自律和政府监管要协同推进。”刘俊海表示，共享单车企业汇集巨额押金，且不在明确其法律性质与用途的前提下规范存管，具有一定的法律风险，应尽快完善立法。

值得注意的是，共享单车押金使用监管问题已得到政府相关部门重视。稍早前，交通运输部等10部门发布的《关于鼓励和规范互联网租赁自行车发展的指导意见》就明确指出，企业对用户收取押金、预付资金的，应严格区分企业自有资金和用户押金、预付资金，在企业注册地开立用户押金、预付资金专用账户，实施专款专用，接受交通、金融等主管部门监管，防控用户资金风险。

“实际上，共享单车无论作为交通工具还是融资手段，其优点和弊端都是十分明显的。我们更要看到，中国共享单车市场虽然潜力大、发展快、活力足，但本质上还不是一个很成熟的市场。因此共享单车行业要想持久健康发展，政府、企业、个人之间的关系确实还有待进一步规范。”万喆表示。

璀璨的文物，是中华文化宝藏之所在。不过，文物流失之痛，早已成为不容回避的社会问题。不久前，中国被盗（丢失）文物信息发布平台正式上线。今后，海内外公众如若获悉涉及中国被盗、丢失文物去向的有关线索，都可在平台直接进行举报。

动动手指，就能助力“走失”的文物早日回家，这大概是万物互联时代既有情怀、又有创意的务实之举。截至目前，这一平台共在19个省份采集了2230余份被盗（丢失）文物信息，先期发布约200条相关信息。可以说，民间智慧若能按图索骥下去，不仅文物追缴工作可以如虎添翼，对文物犯罪亦能有力打击。

这些年来，大量有家难回的中国文物，不是遣散各地，就是转手在利益勾兑的名利场。如何让这些中华瑰宝回归祖国，始终牵动着国人的心。

中国被盗（丢失）文物信息发布平台的构建，起码有三重正向价值：

第一，这是追索文物方式的革命性变革。利用大数据、依托互联网，乃至将平台融合进手机，等于为“走失”文物布下追根溯源的天罗地网。从专业追索追缴到全民共同参与，“朝阳群众”也好，“西城大妈”也罢，都能为“走失”文物的回家之路尽点心、尽份力。

第二，它唤醒全社会呵护并珍惜文物的公共意识。平台上尽管都是被盗（丢失）文物信息，但在检索与浏览文物影像、类型与名称、编号与年代、工艺技法与完残状况等过程中，对网民来说，亦是文物常识和历史的再教育。毕竟，对于文物保护的千秋大计来说，仅有一部《文物保护法》或一套保护机制是不够的。公众对文物敬畏、懂珍惜，平台上的数字才会小下去。

第三，在更宏大的法治视野下，平台既是“权利声明”，亦是“主动出击”。据称，此平台所有数据信息都会上传至国际刑警组织的被盗艺术品数据库，以后若在国外出现信息库内文物拍卖等，根据国际公约，就可以主张权利把它追索回国。当然，这也警醒相关灰黑利益链：赃物买卖已在群众眼皮子底下，做亏心事将“偷鸡不成蚀把米”。

长远来说，构建平台只是第一步，善用平台才是星辰大海般的征途。如何让平台街知巷闻、让平台信息有序流动、让平台功效振聋发聩？这是中国被盗（丢失）文物信息发布平台可持续发展的关键之问。总之，愿平台能让流落在外的文物早日回家。

(据光明网)

信息平台助「走失」文物回家

邓海建



甘肃完善助学保障体系

本报兰州11月21日电(记者银燕)甘肃省人民政府办公厅近日下发《甘肃省教育综合改革重点推进事项实施方案》，明确教育综合改革中将进一步健全学生资助保障体系，努力实现贫困家庭学生能够接受从幼儿园到高职有质量的免费教育，基本阻断贫困的代际传递。

《方案》明确，甘肃省将按照每生每学年1000元的标准，减免(补助)全省公办和普惠性民办幼儿园中具有甘肃户籍的3岁至6岁在园幼儿保教费。按照每生每学年2000元的标准，免除中等职业学校在籍的一至三年级全日制在校生活费。此外，甘肃还将按现行普通高中收费标准，免除公办普通高中建档立卡家庭经济困难学生(含非建档立卡家庭经济困难残疾学生、农村低保家庭学生、农村特困救助供养学生)学杂费。

青少年安全教育受关注

本报北京电 近日，由中国国际青年交流中心主办的“2017安全守护计划——爱心公益助学金捐赠仪式”在京举行。来自北京市公安局、北京现代汽车有限公司、现代汽车(中国)投资有限公司等单位代表出席捐赠仪式。据了解，该活动旨在提高青少年安全意识，进行安全守护教育培训，帮助青少年提高自护能力。自2016年至今，该活动在资助助学方面已资助100名学生。这些同学来自于因公伤残或牺牲的公安和消防官兵子女；在安全培训方面，已培训公安志愿者及学生志愿者500名，走进多所高校对2600多名青少年开展消防、交通、自护等安全教育，多维度地提升了青少年安全意识，增强了自我保护能力。

唐山税收服务创新见成效

王俊岭 孙志勇

随着中国经济转型升级的不断深入，如何优化税收服务，在确保依法征税的前提下减少税收征管环节对企业的影响，成为各地优化营商环境的重要内容。

今年以来，河北省唐山市国税局积极落实“放管服”改革，取得了一系列成果。例如，作为全国钢铁大市，唐山钢铁、焦炭行业纳税人在全市占比不足0.5%，但年纳税占比高达23.1%。由于两行业生产工艺复杂，原材料来源地域广泛，税务机关难以有效监控，“账外账”的现象在一定范围内存在。为加强管理，唐山市国税局集中力量深入调研，充分利用高炉鼓风机功率法和高炉系数法，创建了以高炉炼铁环节耗电、焦炉结焦时间为核心指标监测钢铁、焦炭及副产品产量的“钢铁企业监控分析模型”和“焦化企业监控分析模型”。在此基础上，开发了“唐山市钢铁焦化行业监控系统”，实现了对钢铁、焦化行业有效监控。该系统应用以来，共发布评估任务1915户次，评估入库税款9.3亿元，弥补亏损2.6亿元。

再例如，登记制改革后，一般纳税人潜在的虚开风险加大。为解决这一问题，唐山市国税局创建了“登记制改革后新增纳税人虚开专用发票监控分析模型”。对新增的纳税人异常登记信息予以事前提醒；对企业发票的领购和使用、销售收入变化、购销存情况、上下游异常情况等事中监控；对企业开票后迅速逃逸等涉嫌虚开问题进行事后分析评查。通过打击不法纳税人，为遵纪守法纳税人营造了良好的发展环境。

与此同时，针对与当地经贸往来频繁的地区和国家，唐山市国税局还完善和丰富纳税人可获取的境外税收信息。依托门户网站和微信群向纳税人推送税务总局已发布的国别税收信息研究成果，帮助企业快速熟悉投资目的地国家(地区)基本税收信息，打破税收信息资源不对称格局。同时，相关工作人员还整理汇编《“一带一路”国际税收热点问题解答手册》，为企业“走出去”提供业务指南。

在此基础上，唐山市国税局还与地税、外汇、市场监管、商务等部门建立涉税信息传递制度，拓展第三方信息数据共享，成立跨境税源数据分析项目组，开展“走出去”企业税收风险分析工作。定期对居民企业参股外国企业信息、境外所得税收抵免等情况进行核查，分析本地区“走出去”企业境外投资有关信息申报状况，及时掌握企业境外所得及回国纳税情况。

江苏泗洪：落叶缤纷惹人醉



最近，江苏省泗洪县佳和公园内金黄色的银杏树叶铺满地面，与蓝天白云遥相映衬，犹如初冬时节里的童话世界。暖暖的阳光，灿烂迷人的风景吸引了众多市民走入大自然。

张笑摄
(人民视觉)



云南腾冲：守护华侨华人的“根”

缪超文/图

入冬的和顺古镇，因为温暖的天气和独特的文化吸引着海内外的游客纷至沓来。李坤拔坐在云南省腾冲市和顺古镇民居博物馆内，向游客介绍着这间老宅的历史和故事。

这间民居博物馆因为建筑风格被当地人称为“弯楼子”，它也是李坤拔的祖宅。

李坤拔是土生土长的云南省腾冲市和顺镇人。腾冲地处中国西南边陲，与缅甸接壤，由于区位优势自古就有“走夷方”传统，尤以和顺人为主。李坤拔说，自己祖上就是沿南方丝绸之路走马帮，前往缅甸、泰国、印度等国家从事商品贸易。

历经数代人经营，使得李氏家族一度富甲腾冲。李坤拔介绍，家族现有近450人，其中300多人分散在美国、日本、德国、缅甸等十多个国家。家族团聚，语言成为交流障碍。“现在一家人团聚，因为语言不通，都没办法交流。”84岁的李坤拔说。

笔者在“弯楼子”里见到，陈设除中式家具外，还有缅甸罗汉椅、美国烤炉、德国挂钟等。老宅墙上挂有数张不同时期的家族合照。

当被问及为什么还独守着老宅子时，李坤拔说主要有两个目的，一是老宅已成为文物古迹，



图为云南腾冲和顺古镇的寸氏宗祠。

需要保护，前些年一位联合国教科文组织的官员来参观时再三叮嘱她，“大姐，请您一定要守护好这座老宅。”

相比第一个目的，第二个目的才是她初衷：“祖宅是牵着海内外450位亲人的一根线。有祖宅在，海外子孙后代也才知道‘根’在中国。”

距离“弯楼子”不远处，由华侨投资，建于1928年的和顺图书馆，被尹以耀与同事们擦得窗

明几净。

尹以耀是该图书馆副馆长，他说，借阅览室、阅览室至今对外开放。到此参观借阅的游客中，不乏腾冲籍华侨华人。他们回到图书馆找寻少时的生活方式与抗战记忆。

二战时，腾冲一度被日军占领。图书馆文献中记录着华侨华人纷纷捐资捐物支援抗战，甚至有回国抛头颅洒热血与日军血战者。经过惨烈反攻战，腾冲成为中国沦陷区第一个光复的县城。

如果说保护“弯楼子”等老民居是守护华侨华人的根，那么尹以耀与他的同事们守护和顺图书馆，即是守护华侨华人对故乡生活记忆与爱国精神。如今，“弯楼子”又有了“新身份”——传统民居博物馆，得到当地政府的大力保护，并对外开放供游客参观。和顺图书馆也随着当地旅游不断发展，名气越来越大。

事实上，在中国众多的侨乡中，有大量“侨乡守护者”，除了腾冲，在云南红河侨乡迤撒、福建侨乡福清也有许多。对当地百姓来说，守护好侨乡，即是守护好6000多万海外华侨华人的“根”。

(据中国新闻网)