人民日报海外版
2017年10月19日 星期四
责编：任 涛 邮箱：peoplehwb@126.com

这5年 生活中的新鲜事

这5年，共享经济、网约车、移动支付、预约看病、高铁网上订餐选座、无人超市……这一切让中国普通百姓的日常生活发生前所未有的变化：出门有各种车可以选择，出门可以不带现金，开车有“天眼”指路，看病网上预约……

移动支付

顾客方便商家乐

■ 讲述人 **余春梅** 四川省乐山市 伽蓝酒吧店长

这年头，各行各业都讲究便捷高效，尤其是餐饮服务业。比如付款，如果还死守着支付现金或者银行卡转账，不懂现在流行的移动支付的话，恐怕有点儿落伍。说实话，移动支付，不论对于我们自己、合作商家，还是顾客而言，既受欢迎，有时还能避免一些不必要的尴尬或误会。

我们店在装修和订货期间，由于涉及款项繁多且数额巨大，以往是双方到相应银行大厅的综合服务器或者柜台转账或存款，遇到双方银行卡不相同，现办一张卡又来不及或者没必要，往往影响交易的进度。如今支付宝和微信转账便捷高效安全，零手续，低手续费，货款瞬间就到账。

开业后，为了尊重和方便顾客的支付习惯和需要，收银台面向顾客那边，同时张贴了微信扫码和支付宝支付等项目内容。

记得今年2月情人节活动期间，有对小情侣喝鸡尾酒、吃刺身、K歌、坐按摩椅，满意尽兴，直到付款时，才发现在打折优惠的前提下，身上所有现金还差一两百元。半醉的二人瞬间尴尬，连声解释说，好在家不远，马上回去一个人取钱。收银员指着柜台前的扫码，耐心提醒他俩还有别的支付方式。男孩这才恍然大悟，用手机微信转账支付了余额。

目前，我们店每月的日常开支也优先选择移动支付。利人又利己，高效便捷，大家都满意。

黄自宏整理

预约挂号

看病更加方便了

■ 讲述人 **吴碧霞** 北京市朝阳区三里屯街道白家庄西里社区居民

今年8月底，我去北京朝阳医院看病，因为担心人多排队时间长，所以早上不到8点就赶到了医院。进了门诊大厅之后，发现医院内并没有排长队挂号的情况，大厅内有20多台京医通自助机，一些患者正在自助机上操作。

导诊人员告诉我，为杜绝倒号行为，该院实行“预约优先”，共有10种挂号预约渠道，包括京医通微信、医院官方微信、114电话、医院电话85231122、北京市预约挂号统一平台、医院网站、诊间诊后、 出院复诊、社区预约、科技转诊等。

我选择了在自助机上挂号，操作并不复杂，只需按照步骤点选，从选择科室、缴费到取号，不到2分钟全部完成。

过去，看病需要一大清早就排队挂号，甚至半夜就到医院外面打地铺排队，尤其很多外地患者大老远跑来，还要额外支付住宿、吃饭等花销。回想起去年陪父亲看病，第一步就是挂号，好不容易挂上号了，做检查、缴费、取药，哪个环节都需要排队，看一次病得花好几个小时，光排队就得一个多小时。现在随着预约挂号统一平台的出现，挂号、缴费都不用排队了，患者甚至不用去医院，就可以通过电话或网络预约的方式挂号，候诊时间省了不少。

新生事物总有一个逐渐熟悉的过程，预约挂号也不例外。刚开始人们不太了解预约挂号，多以“来院预约”为主， 真正拿到号才放心。慢慢地，人们开始通过电话预约，目前网上预约的人也开始增加了。我看到北京市卫计委通报的数据说，今年上半年，北京门诊量较去年同期增长10.61%，118所医院可以预约诊疗，其中60所三级医院的平均预约诊疗率就达55.9%。

看来预约诊疗是大势所趋。不过，尽管多种渠道预约挂号给患者看病带来了很大便利，但许多三甲医院特色科室的专家号、专科医院特色科室的普通号一号难求的现象，依然十分普遍。我认为，要真正解决“一号难求”的问题，还得积极推进分级诊疗，力争让小病、慢病患者在基层医院就能享受和大医院差不多的诊治。

本报记者 **贺 勇**整理

网约车

网上约车铁“粉丝”

■ 讲述人 **邹 志**（化名） 广东省东莞市 国企员工

网约车从什么时候开始融入我的生活？大概是2016年初吧。那时候是冬天，我记得那天特别冷，夜里温度很低，那天加班到很晚，地铁公交都没有了。临近春节，大街上出租车左等右等都等不到。没办法，我临时用微信叫了一辆滴滴快车，没想到1分钟就来接驾，还是辆帕萨特，司机说我赶得巧，他的车下周就升级成专车了。那天晚上我坐在开着暖风的帕萨特里，一路飞驰回家，觉得真是舒服。

从那之后，网上约车就逐渐成了我的生活习惯。那段时间，各大网约车企业在打价格战，各种补贴红包让网约车非常便宜。我印象很深的是，有段时间用优步叫车，每次从单位回家只需要花两块钱，比坐地铁还便宜，关键是舒服。

说到舒服，我必须补充一个事。有次我从高铁站叫网约车，一上车，司机居然递给我一瓶矿泉水。当然也是凑巧，那天我从飞机上下来正好有点儿口渴。这个事让我很温暖，一下变成了网约车的“粉丝”。不得不说，在服务态度上，网约车确实比出租车要高一大截。

当然，也不能说全是好，也有问题。比方说，司机不认路就是个问题。有次我去北京出差，在回程去机场的路上，载我的那个司机不认识路，导航选择的路线又临时被封了，当时就慌了。没办法，我只能临时下车，又重新打了一辆出租车。

还有就是安全问题，尤其是女士，偶尔会收到网约车司机的骚扰短信。这事儿其实还是挺让人担心的。所以我希望政府的监管政策能更有效地规范网约车行业，既能保留网约车的便宜、便捷，又能保护乘客的安全、隐私。我希望这个新兴产业能更便民，发展更好。

本报记者 **韩维正**整理

高铁

网上订餐又选座

■ 讲述人 **张展鹰** 四川省成都市 油气勘探公司员工

对于我们工程技术人员来说，跑工地是常事。往来城市之间，坐火车也成了家常便饭。

前些年，火车都是绿皮车，很慢，摇来晃去，从成都到一些地级市要坐10多个小时。那时坐火车是种煎熬。

近些年，火车大都换成了动车，有的还变成高铁，很快，一路疾驰，过去要10多个小时的，现在只需两三个小时了。现在坐火车可以说变成享受了。

这种享受，除了时间缩短外，铁路部门提供的服务也越来越为乘客着想。让我感受最深的，要数订餐和选座了。

从去年年初开始，坐高铁或动车组列车就能提前订餐了。这对经常赶时间的人来说，简直太方便了，再也不用为错过饭点而发愁。

订餐非常方便。旅客买了车票后，拨打客服电话，告诉客服人员自己的需求，也可以通过铁路部门的微信公众号预订，之后用微信支付餐费就OK了。

提前订餐还有优惠。24小时之前订餐可以享受9折优惠，12小时至24小时之间订餐可以享受9.5折优惠。

我最看重的是，可以根据自己的喜好选择盒饭。四川人喜欢吃麻辣的，我订的餐就以辣为主。我同事是个江浙人，他订的饭菜就很清淡。

今年坐火车，还可以像坐飞机那样自主选座，这是铁路部门今年10月12日才推出的最新服务。

选座也很简单。通过12306网站或手机客户端购票时，根据系统提供的列车座位示意图选择座位，当剩余座位无法满足旅客需求时，系统将自动进行配座。

这项便民服务新举措大大改善了旅客出行体验。旅途中，我喜欢看窗外景色，所以，我总是挑靠窗的座位选。我有个同事不喜欢夹在两人中间，所以他不是选靠窗的，就是选靠过道的。每每我们都能如愿以偿，选到可心的座位，吃到可口饭菜，一路心情舒畅。

相信听完我的介绍，你也会认为坐火车是种享受吧？

本报记者 **王明峰**整理

共享单车

骑着单车上工地

■ 讲述人 **冯成群** 北京住总集团 建筑工人

图为冯成群骑着共享单车准时到工地上班。

我是河北省邢台市隆尧县南楼后村人，今年45岁，现在是北京住总集团一名普通的建筑工人。提起共享单车，我在工友中可算不上“老手”，我们工地附近这一排排的“摩拜”和“小黄车”都是工友们上班骑来的。总的来说，年轻的工友用共享单车时间更早些。

今年一过完年，我第一次自己用微信扫了一辆摩拜单车，并按照提示交了押金。押金虽然有点儿贵，但是共享单车随处可见，扫码就能骑，不用担心丢，不用自己修，到哪儿都方便。在北京干活快10年了，我常在不同的工地间不停地跑来跑去，如果自己买自行车，换工地的时候搬运就特别麻烦。北京太大了，过去我出门基本只能坐公交车或者地铁，但是地铁比较贵，公交车又容易堵车，现在步行1小时以内的路程我都骑共享单车去。我现在住在公司提供的工地宿舍里，平时去地铁站或者出去买菜也都骑共享单车。去年过年回老家，我刚出火车站就看到共享单车，拿手机一扫就能用，全国通用就是方便。发明共享单车的人真是聪明！

我儿子今年22岁，在北京一家烧烤店干活，他用共享单车比我还晚一个月，但他现在比我用得勤。共享单车经常会推出“1元包月”或者“5元3个月”优惠活动，买张月卡其实差不多就算是免费骑车。他每天骑共享单车上下班，从租房的地方到店里走路要20多分钟，但是骑车10分钟就到了，这样他早上就可以多睡会儿懒觉，晚上也能早点儿回家。周末，他喜欢约几个要好的朋友一起去骑行，最近刚去了广安门。没有共享单车，他们恐怕不能玩儿得那么尽兴。

我们这代人年轻的时候都爱骑自行车，那时候汽车可没现在多，自行车是日常生活中最主要的交通工具。现在汽车多了，生活条件比过去好了不知多少倍，但是交通拥堵、空气污染等问题也出来了。共享单车一出现，可以说是一举多得。休息的时候，我也会骑车出去逛，看着北京那些高楼大厦，心里美滋滋的，像是回到了年轻的时候。

本报记者 **贾平凡**文/图

“金牌路盲”摘了帽

■ 讲述人 **陈青松** 吉林省长春市 公务员

我虽在住了将近20年的长春开了10多年的车，仍可谓“金牌路盲”，除了工作和生活区域外的路相对熟悉，其它几乎全是“盲区”，天若一黑更是一脸茫然。

因为不认路、不识路、不记路，闹出了不少笑话。

有天刚进家门，妻子一脸无奈地问我：“你今天去我单位竟然又迷路啦？”我心里就纳了闷，白天问路的事儿她是怎么知道的？为了面子，我装没事儿人一样，镇定地反驳：“大白天迷什么路啊，没有啊！”妻子忍不住嘲笑：“你敢再说一遍？”听这口气，显然是有确凿证据，我理直气壮地回她一句：“不敢！”原来，白天去妻子单位时走到一处小路里，怕走错，我就摇下车窗问了一位出租车师傅。谁能想到那车里乘客竟是妻子同事，她看到本地车牌的车问路，好奇之心令其仔细一看，结果连车带人被她认出来。她先到达妻子单位，忍笑告诉妻子说我还在旁边问路呐，说完笑了半天。

后来有了导航，但我第一次用就闹出了笑话。

有次亲属团聚，地方挺偏僻，加上我下班较晚，要想准确找去，放在以前是件很头疼的事儿。一想可以导航，我眼前一亮，信心倍增。我按大家说的地方输入了目的地后开始导航，半个小时过去了，一个小时过去了，我一直在路上，他们一直在询问我到底走到哪里了……大家都快吃完的时候，我还没到。大家着急了，问我，可我也说不清楚，最后大家一致通令，让我就地停车，派个晚辈去接我。事过方知，我输入的目的地竟有一字之差！这第一次用导航的事儿，又让大家伙足足笑了大半年。

现在导航越来越精确，我用得也越来越熟练，各条路线四通八达皆尽了然于掌上，不但可以选择路线，亦可躲避拥堵，彻底摘掉“金牌路盲”的帽子了！

国家在发展，科技在进步，导航出行已让我对城市不再陌生。

广告联系电话 65363547 65367287 办公室 65369330 发行部 65369319 传真：（8610）65003109 零售1.5元/份 国内定价全年280.80元 国内统一刊号：CN11-0066