

住院收到玫瑰花

◆ 赵慧（化名） 河北省阳原县老师

说起得病，还得从2003年说起。那一年陪丈夫去北京看病，顺便检查了自己的身体，结果被告知得了风湿性心脏病。

当时医生建议马上手术。可是光手术费就要十多万元，当时我一个月只挣400多元，和丈夫的工资加起来还不到1000元，加上那时没有医保，根本负担不起这么昂贵的手术费，这还不包括检查、药物以及身体恢复所需的费用。所以病就这么拖了下来，为此我也离开了工作岗位。

2015年，我又被发现得了子宫内膜癌。接受医生的建议，我到北京协和医院接受放疗。复查时，医生建议还是先做心脏手术，这样会对癌症的康复有帮助。所以我又辗转去阜外医院接受了心脏手术，万幸手术很成功。

在这两家医院住院的时候，我感觉医生和护士都不错，没有感到平常人们说的那种医患关系紧张。协和医院放疗科的医生每次见到我，都很热情，知道我身体不好，都是主动为我搬椅子、倒水。有时候挂不到号，医生还主动为我加个号，让我来医院一次尽量把事情都办完。护士也很好。

我记得有一个护士每次见面都笑嘻嘻的。放疗前需要做一些调查，她都是喊完名字就主动走到病人面前，帮助病人填写各种表格。还有一次放疗时正好赶上“三八”妇女节，护士们抱进病房好多玫瑰花，我以为是送给某个护士的，结果却分给当天住在病房的女病人每人一朵。这还是我这辈子第一次收到玫瑰花。

现在看病容易了很多，尤其是医保，解决了不少后顾之忧。以往到北京的大医院看病，挂不上号是常事，现在都是网上预约，预约好了之后才到医院。为治病，我前前后后花了30多万元，医保报销了将近15万元，给家里减轻了不少压力，不然30多万元确实是一个很大的负担。整个医保报销过程中，工作人员认真办事，也能耐心解答问题，大家都觉得舒心不少。

眼下，我感觉身体正在恢复正常，皮肤也变得越来越好，也不再有过去那种休息不过来的感觉。总的来说，现在看病越来越方便，医保报销覆盖的范围越来越大，报销比例也越来越高。

本报记者 张一琪整理



全民医保惠农村

◆ 董双全 湖北省洪湖市中医院 药剂师

生在湖北省十堰市白浪镇农村的我，家里条件有限，对生病住院印象很深。

小时候，父亲身体不好，生病住了好几次院。医院离家很远，父亲一住院，家里的生活节奏立刻乱了套。更糟糕的是，高昂的医疗费用让全家人愁眉不展。那时没有全民医保，村里大部分人看病都是自费，真是“看病难、看病贵”。家里因病致贫，本应属于我的童年快乐烟消云散，现在想起那些苦日子还有很多酸楚。

最近几年我经常回老家，发现村里的医疗条件有了大改善。以前的卫生站和私人诊所都没了，在距离村子不远的镇上，建起了气派的医疗卫生服务站，还配备了救护车，就诊环境也变好了。

血吸虫病是我们那里的地方病，很多人深受其扰。去年过年回家，听说医院对血吸虫病提供免费检查和治疗，村里好多人都去看病了。起初我还不相信，就叫上父亲去医院查看，结果发现真有专门挂号的地方，把身份证件给医生，马上安排抽血化验，真没花一分钱。当天下午就拿到检验结果，父亲的身体很好，一家人顿时很开心。

前段时间，父亲腰痛得厉害，家里人带他去医院检查。医生给父亲照B超，说是有肾结石，不大，吃药就能缓解。于是给开了5盒药，一共250多元。对农村来说，这药确实不便宜。好在家人都参加了“新农合”，能报销40%，药费一下子减去了100多元。父亲打电话告诉我的时候很激动。

这几天在广州工作的舅舅回村。以前舅舅每次回广州的家一定会带回很多药。他在广州生活压力大，小伤小病能不去医院就不去，能节省一点儿是一点儿。这次他却不再买药回去，因为现在医保可以异地结算，在广州买也一样。

这些小事让我很感慨，有对比才能感受到进步。国家对于全民医疗体系的改善，确实下了不少功夫，我们都真真切切感受到了获得感。我家所在的农村再也不会有“救护车一响，一年猪白养”“住过一次院，3年活白干”的困苦和心酸了。

本报记者 叶子整理

这5年来，医改取得重大成绩，筑牢了覆盖13亿多人口的基本医保网，实现了建立分级诊疗制度、取消药品加成等重大改革突破，初步完成了搭建医改“四梁八柱”的阶段性任务。取消药品加成，推行药品流通“两票制”和高值医用耗材阳光采购，切实降低虚高价格，完善短缺药品供应保障，让民众能用上质优价廉的药品……这些变化，老百姓都有亲身感受——



如今看病不一样



三顾医生治感冒

◆ 孙海波 广东省珠海市 公务员

两个月前，经历一场前所未有的重感冒。起初没当回事，头疼脑热的，见得多了，按照套路自己治疗，第三天没扛住，高烧不退，去了医院。

10分钟出查血结果，医生看了看说，病毒引起的感冒，没事。开点药吧，退烧的、缓解感冒症状的，再加上点儿中成药抗病毒，差不多了。抗生素就不开了，输液也用不着，感冒有个过程，不要太着急。

将信将疑，烧得这么厉害，搁在以前，直接输液了。记得女儿不到1岁，两次门诊看感冒，都看成了住院输液，那样子想想就可怜。现在可好，医生主动说不用，我还嘀咕，这病能很快好吗？

回家，凭借老经验，挑着服药。两天后，中烧低烧轮番上阵，还多了痰咳，人快快得没精神，第六天又找回医生，让认真再看看。医生说药基本还是那样，微调一下，估计是身体不比年轻时，恢复得慢。加个微信，有情况及时说。

发烧止住了，咳来咳去不见好。就一天换一种药，中间又去复查。医生很肯定地说：药是对症，可能是流感，恢复慢。这样，一次重感冒，前前后后十多天才痊愈。

去医院看个感冒居然这么久，放在以前那不得各种着急抱怨。记得前些年，凡高烧的感冒，医生第一时间就让输液，医院收入多啊。自己也不觉得有问题，好得快啊。后来觉得，老是这样动不动输液，还不把病毒给惯坏了？现在虽然痊愈得慢一点，可对身体的伤害小了很多。

换位思考。医生接诊我3次，坚持基本判断和用药，没开抗生素、没输液，这得有强大的心理，蛮不容易的。估计在医生眼里，我就是一个过度治疗的标本，可他不好意思说，于是加了微信，释放出沟通的信号。重感冒的确需要一个治疗过程，这位医生为我考虑，虎狼药还是尽量不要用。可这也需要患者的理解，需要具备一定的医学常识。由此看来，医生和患者如果多一些沟通和信任，把各自想法敞开了，估计这治疗过程就会愉快一些。

县医院越变越好

◆ 陈希国 吉林省长春市九台区 退休公务员

生老病死，人之常情，自然规律。退休后，我的身体逐渐转差，一天到晚不是这儿疼，就是那儿疼，大病小病总不断，隔三差五去医院。

我们县医院前些年条件很差，房舍破旧，设备简陋，专业医生奇缺、看病很不方便。2012年的一个夜晚，我突然腹痛不止。我家离医院走路要用1个小时，坐车也得10分钟。那时县医院还没有救护车，孩子们在大街上找来了一辆三轮拖拉机，我站在车斗里坚持到了医院。之后前屋挂号，后屋找人，看上病已经是凌晨两点了。大夫也没啥检查，只是简单看看，说是气滞造成的。还别说，这么一折腾，气通畅了，肚子竟然不疼了。也没确诊是啥病，稀里糊涂就回家了。

最近这几年，县医院的变化可太大了，选新址，盖新楼，购置新设备，引进新人才，各个方面大有起色。今年9月的一天，我头晕很厉害，家人立即打120，不到10分钟救护车就开到我家楼下。到医院一查，竟然是脑梗复发，必须住院。经过县医院医护人员一周的精心治疗，我痊愈出院。

如今我们的县医院不仅设备先进，医生的服务质量也很优良，费用也不贵。我住院一周，去除医保报销的部分，自己才花500元。可以说，现在看病不难也不贵。这是我个人的体会。



看病越来越方便

◆ 李学忠 云南省昆明市嵩明县小街镇积德村村民

我老伴几个月前查出患有脑梗和肺结核，在昆明昆华医院住了两次院，包括县医院也住过，前前后后花了八九万元。现在有了“新农合”，国家给报销了4万元，我们自己出了约5万元。我们村叫积德村，从小老人就教育我们要做好事积德。要我说，最大的积德是国家的城乡医疗保险政策！

虽说人吃五谷杂粮，得病难免，但像我老伴这样的重病，在农村谁家摊上都是场大灾难。有句话叫“救护车一响，黄金万两”，我是体会到。老伴还小我两岁，现在手脚不利索，说话句

也喘不过气来。住院那会儿，一看对账单，我的心就“扑通扑通”跳得厉害，不知道又要花多少钱。那都是成千上万的数字，我家能有几个千元、几个万元呀？

要不是农民也有医疗保险，得了大病恐怕也只能在家等死了。除了医疗保险，还有对农村低保户的大病救助，连医药费自费部分国家也给报销一部分。

我们村的张良德得了“不好的病”，治病前前后后花了20多万元。他儿子前些年做生意亏了，也不敢回家，家里还有80多岁的老母亲，还有孙子孙女。听说国家给他报销了10多万元。

我记得10多年前刚开始实行“新型农村合作医疗”那阵子，村干部整天上门宣传动员，可大伙都不相信，也不愿参加。现在保费涨到每年100元，我们都争着交。对于独生子女户、“双女户”、低保户和残疾人，政府还减免保费。“新农合”政策是为咱农民着想哩！

现在外地人在我们村打工，医疗保险的保费也在村里交，报销也在村里，不用再来回跑冤枉路。新的医保卡上都带照片，我们村在杭州打工的老乡得了病，在当地就能报销，看病越来越方便了！

朱忠元整理

