

开个店，材料不用重复提交？异地就医，医保跨省可以结算？查询信息，一键就能精准找到？现如今，政府服务大厅里排队长、窗口少、办事繁、办事慢这些问题正在逐步解决，老百姓可以足不出户，不用跑腿，只需动动手指，就可以办理相关业务。近年来，中国各级政府顺应时代发展改革的潮流，从线下治理走向了线上治理，让老百姓更有获得感。

政府治理： 线上线下结合 惠及百姓生活

严冰 张达 陈曦 陈曦琳

中国政府网今年5月11日刊登了2017年各地区各部门开展“互联网+政务服务”工作主要目标任务汇总表。从工作目标任务来看，31个省份都在大力推进“线上政府”建设，助力“互联网+政务服务”，加快实现“利企便民”。

浙江大学公共管理学院教授陈国权对笔者说，这些举措为百姓提供了一个走近政府、了解政府的窗口，一个表达诉求、高效办事的便捷通道；同时还拓展了公民参政议政的渠道，为政府决策的民主化实现、行政效率的提高和行政成本的降低都有所助益。



8月23日，在江苏省南京市玄武区地税办税服务大厅，一名纳税人通过移动支付平台“刷脸”功能查询个人所得税缴纳情况。孙军摄（人民视觉）

2 线上政府缘何而生？

“现在打官司只要在导诉仪上刷刷身份证，案子谁在办、办到什么程度都能查得一清二楚，再也不用跑来跑去、问东问西了。”家住甘肃省金塔县航天镇的张老汉提起自己的诉讼经历，连连称赞。

各级政府逐步开展线上政府治理模式，笔者不禁要问：线上政府为何会在当代中国兴起并呈现深化发展的趋势？

首先，线上政府顺应“简政”的需求。据《中国电子政务年鉴（2015）》发布的数据，每个人的相关证件、证明最多达到400余个。但常用的却占了不到1/3，这些证件、证明的办理存在复杂的流程。“办证难”、“办事难”等导致公共服务效率低的现象普遍存在。

其次，线上政府可使各地区各部门打破电子政务的“信息孤岛”，实现公共服务的可记录、可跟踪、可评议。各地政府在全面整合和分享信息数据的过程中，突破部门之间的行政

隔阂，提升政务服务的透明化和精准化，使人民群众办事更省心省力。

再者，老百姓对互联网越来越强的依赖性要求政府大力推进“线上政府”的建设。据2017年8月中国互联网络信息中心（CNNIC）发布的第40次《中国互联网络发展状况统计报告》，截至2017年6月，中国网民规模达到7.51亿，占全球网民总数的1/5。

为了更好地服务群众，政府把发展“互联网+”事业列为重要发展规划。2015年3月5日十二届全国人大三次会议上，李克强总理作政府工作报告时提出“互联网+”行动计划，2015年10月党的十八届五中全会通过的“十三五”规划建议在论述创新发展时，再一次强调该计划对中国创新发展的重要性。一些学者认为，要通过“互联网+政务”，来促进中国的公共治理变革。而线上政府就是“互联网+政务”的具体表现之一。



7月25日，在山东青岛市北区行政审批大厅内，新近启用的“商事地理坐标生态系统”正式服务于前来办理工商登记的企业。王海滨摄（人民视觉）

1 线上政府：让信息多跑路 让群众少跑腿



安徽省天长市颁发全国首张“便携式缩小版”电子营业执照。李炳旺 陈纬东摄（人民视觉）

在2016年的《政府工作报告》中，李克强总理明确提出，要大力推行“互联网+政务服务”，实现部门间数据共享，让居民和企业“少跑腿、好办事、不添堵”。

从网络上简单发布政府政策文件、办事指南、数据图表等信息，到开通网络行政办事通道、建立网络政民互动平台的电子政务，再到全面建设电子化的网络政府。近年来，中国政府顺应时代发展改革的潮流，从线下治理走向了线上治理。

在陈国权教授看来，所谓线上政府，是指政府构建基于网络社会需求、政府职能面向网络社会治理、政府辖区辐射网络社会空间，以工作对象的跨区域性、工作内容的网络相关性、工作方式的信息技术依赖性为特征的，从事线上活动管理、维护网络社会运行秩序的政府架构。

“刷脸”办政务真的很方便，足不出户，只要10秒，就能查询到公司到底给我缴纳了多少税款，省时又省事。”家住江苏南京的段女士，初次体验“刷脸”办理政务这一服务后，兴奋地对笔者说。目前，全国已有40个城市开通了“刷脸”办理政务服务，超过875万用户体验尝鲜，坐在家靠“刷脸”认证身份完成政务办理。“刷脸”政务只是线上政府推行“互联网+政务服务”的一个缩影。

在浙江杭州，当地政府正在推进“最多跑一次”改革，实施“一窗受理、两厅融合”的计划：利用实体大厅和网上大厅，既能通过市、区县（市）、乡镇（街道）、村（社区）实体大厅，也能通过pc端、自助端和移动端网上大厅，办理业务。杭州市审管办相关负责人告诉笔者，目前，杭州市“市民之家”共进驻办事窗口单位27家，服务事项360多项，日均接待5000人次，办件量约为8000件。

在宁夏，8月11日，该地审议通过《关于全区推行不见面审批服务改革工作方案》，提出建设“一网通办、一门对外、一号服务、一端在手、一码认证、一库共享”线上线下一体化政务服务平台。企业和群众只需上网登录，就能申请办理相关政务服务事项，无需见面和跑腿，就能拿到审批结果。

在广西，2018年将在全区推行企业和群众办事“网上申办、智能审批、电子结果”的新型互联网办事模式。网上政府服务24小时不打烊，将彻底改变以往网上办事还需要到窗口核验的旧审批模式，实现从网上人工审批到电脑自动智能审批模式的重大变革。

3 多项政策助力“线上政府”建设



8月18日，全国首家互联网法院在杭州成立。新华社记者 翁忻阳摄

据中国政府网报道，2016年9月14日召开的国务院常务会上，李克强总理要求：“我们各级政府官员都要‘用好手机’，设计好‘互联网+’的渠道，不断提高处理政务信息、感知群众冷暖和应变社会舆情的能力。”

一年来，政府不断探索、创新“线上政府”的运行模式。2017年8月18日，中国首家互联网法院——杭州互联网法院揭牌，中国涉互联网案件的集中管辖、专业审判在杭州揭开了新的篇章，当事人足不出户就可以完成诉讼，实现“网上纠纷网上了”。

但实践的过程中也遇到了许多困难。首先，运用治理传统社会的办法难以使“线上政府”发挥很大作用；网络社会呈现出与现实社会截然不同网络关系结构，治理关系复杂。此外，由于经济、技术水平较低，不少贫困地区难以享受到“线上政府”带来的服务。

面对这些问题，陈国权教授认为，要加快

行政体制改革步伐，完善政府职责体系的建构，从而弥补网络政府行政领域的缺失，实现政府行政体系的科学化、法治化。

2017年，国务院采取多项措施，为“互联网+政务服务”的建设提供了政策保障。在政府网站规范方面，2017年6月，国办印发《政府网站发展指引》，提出政府门户网站和具有对外服务职能的部门网站还要提供办事服务功能。

在政务信息整合方面，2017年5月，国办印发《政务信息系统整合共享实施方案》。根据该方案，在今年12月底前，将基本完成国务院部门内部政务信息系统整合清理工作。2018年6月底前，将初步实现国务院部门和地方政府政务信息系统互联互通。

在技术体系完善方面，针对网上政务服务不便捷，网上政务服务平台不互通，政务服务的标准化规范化程度不高等问题，今年1月，国办印发《“互联网+政务服务”技术体系建设指南》，2017年底前，国务院有关部门、各省（区、市）人民政府将普遍建成网上政务服务平台。

线上政府能应对传统线下治理手段在网络社会中所遇到的不适与困境，解决目前网络治理存在的治理手段较为被动、治理范围点状分布较为分散、治理效力严重不足的问题。随着线上政府不断发展，对这一便捷、低成本高效的公共服务，公众的期待会不断提升。因此，强化服务意识、精准识别公众需求、以及深化政府与非政府部门间合作，就成为建设“线上政府”的重点工作。相信在不久的将来，线上政府利用网络技术和平台，行政办事“信息多跑路，群众少跑腿”甚至“一次也不用跑”将逐渐成为现实。

超级计算机“神威·太湖之光”世界最快

张玥 宋晓亮 赵之然

缘何如此？它运用40个运算机柜和8个网络机柜进行“系统作战”。推开一个比家用双门冰箱略大的机柜，4组由32块运算插件组成的超节点共包含了1024块高性能处理器；每块处理器相当于20多台常用笔记本电脑的计算能力。而整个“神威·太湖之光”共有40960块处理器，速度之快可想而知。

更为重要的是，“神威”的中央处理器“申威26010”由中国自主设计生产，整个系统实现了核心部件国产化。过去，国外对中国超算研究排挤监视、核心

配件限售。而如今，260个运算核心、数十亿晶体管、每秒3万多亿次计算……25平方厘米的“申威26010”不仅成为世界最快超算的“心脏”，更打破了国外30年核心技术封锁，开启了软硬件完全自主可控的“中国芯”时代。

速度领先了世界，应用能力也在加速跟进，超级计算的速度优势正转化为应用优势。去年11月，基于“神威·太湖之光”的“千万核可扩展全球大气动力学全隐式模拟”应用项目，获国际高性能计算应用领域最高奖——“戈登贝尔奖”，填补中国超算应用领域在这个奖项

的获奖空白。

更深层次上，“神威·太湖之光”对我国科技创新和经济发展具有十分重要的作用。“国家超级计算无锡中心副主任吴桓说。依托“神威·太湖之光”，中国完成百万核规模的全球10公里分辨率地球系统数值模拟；2周完成常规10个月计算量的上海药物筛选和疾病机理研究……据了解，一年来，“神威”已涉及气候气象、先进制造、航空航天、高能物理、生命科学等19个应用领域，支持国家重大科技应用、先进制造等领域解算任务几百项，共计完成200多万项作业任务。



6月19日，在德国法兰克福全球超级计算大会上，中国“神威·太湖之光”荣获全球超级计算机500强榜首。自2016年6月问世以来，这是它第三次获评“全球最快超级计算机”，由此实现“三连冠”。

“神威·太湖之光”由国家并行计算机工程技术研究中心、使用中国自主芯片研制。在被称为“国之重器”的超级计算机领域内，“神威”标志着我国超算科技取得了多方面关键性突破，为解决经济、社会治理等一系列重大挑战提供了技术手段，对提升综合国力具有战略意义。

“神威”到底有多快？它有三个“世界第一”指标：系统峰值性能每秒12.5亿亿次，持续性能每秒9.3亿亿次，性能功耗比每瓦特60.5亿次。据了解，其1分钟的计算能力，相当于全球72亿人同时用计算机不间断计算32年。