

为您服务

境外中国公民

如何加强自我保护意识

随着中国国力增强，赴境外学习、工作、旅游的中国人越来越多，与此同时，中国公民在境外受伤、受害事件也时有发生。

儿行千里母担忧。中国公民要时刻提高警惕，加强自我保护意识，让他乡之旅平安、舒心。

了解国情 防范风险

7月中旬，日本警方确认，在日本神奈川县山林中发现的两具尸体是此前失踪的中国两姐妹。6月，中国访问学者章莹颖在美国伊利诺伊州遭绑架，迄今下落不明。类似案件警醒我们，不要盲目认为美国、日本等发达国家到处是“好山好水好环境”。在美国，除了少数富人区，在绝大多数城市，女性绝不敢在深夜孤身外出。即便在白天，人们也不敢轻易涉足治安案件高发的街区。熟悉纽约情况的人告诫，不要一个人深夜去纽约中央公园遛弯。

中国驻纽约总领馆提示，在美留学生平时不要去僻静人少的街区，避开治安较差地段，尤其要避免深夜外出。

除了社会治安环境，频发的恐怖袭击也是危及境外中国公民的重大安全隐患。今年以来，英国、比利时、德国等国发生多起恐怖袭击事件。

中国驻英国大使馆参赞兼总领事费明星建议，要密切关注当地安全形势和警方提醒，尽量不要前往人群集中地区或夜间独行。如遇异常应保持冷静，在确保自身安全情况下及时报警求助，并与使领馆联系。

中国驻埃及大使馆今年多次发布安全提醒，要求中国公民避免前往宗教场所、人员密集及敏感地区；勿自行结伴或单独赴埃旅游，通过正规旅行社参团的游客不要脱离单独行动。

对于治安形势不佳地区，要注意事先查阅中国大使馆的安全提示、牢记领保服务电话等，必要时可雇用保镖。

在南非，安保公司所提供的服务，除了派驻专业人员来值勤，还包括给建筑布设电网、摄像头等

安保系统。一些外国公司工作人员的日常出行，或者接待国内总部人员来南非开会、办活动等，会提前预订雇用安保服务。

“危邦不入，乱邦不居”，尽量不要去战乱地区参观旅游。2015年，一名中国学生在去伊拉克考察古迹时，被伊有关方面误认为是“伊斯兰国”成员而遭扣押，所幸最终获释。

妥善保管 拒绝诱惑

去年6月，几名中国摄影师在美国旧金山市区用餐后回到停车场，发现车窗被砸碎，留在车内价值6万多美元的专业摄影器材和大量现金财物被洗劫一空。旧金山警察局负责人提醒，作案人可在快至30秒内迅速将汽车玻璃砸开，盗走车内物品，游客应把车停在光线良好的地方，以免招来不法之徒。

对于喜欢携带现金购物消费的中国游客，警方建议游客随身少带现金，尽量多用信用卡付款。现金最好放在衣服前面的口袋里。

在法国、印尼、柬埔寨等国则要小心“飞车党”抢劫。除避免携带大量现金外，还要注意别露富、炫富，妥善保管好护照等重要证件并备好复印件等，遇到紧急问题可拨打当地使馆或警察服务热线。

而在日本、泰国和越南等国，需防范“黑导游”。在日本，“黑导游”花言巧语在大巴车上向游客兜售所谓的“健康食品”和“高科技产品”，忽悠游客到非日本大商业公司开办的“免税店”购物，而价格往往是同类商品市价的数倍。

到菲律宾务工则需警惕非法网络博彩公司所谓“高回报、低风险”的招工广告。一些中国公民向大使馆报案求助，称在国内缴纳高额中介费后来菲工作，却发现是从事网络博彩，打算离开却被扣押护照并索取高额费用，还有人在博彩公司工作期间被诱逼赌博，欠下巨额债务被非法拘禁，从而面临人身安全和财物损失的双重风险。

自驾涉水 谨遵提示



海外自驾游，风景与风险同在。

图片来源：半月谈网

如今，越来越多中国人出境时选择自驾游。出行前了解当地的交通规则和路况等信息十分重要，在澳大利亚、新西兰等靠右行驶的国家，要在熟悉如何驾驶右舵汽车后再开车上路。

在美国，汽车在红色的“STOP”标志前必须停车，待先到的横向车辆通过后，纵向再前行。汽车欲右转弯时遇红灯也必须先停车，左右看，确定不影响行人和其他车辆通行后方可右转。此外，还应注意停车规定，如马路边刷红漆的区域是消防通道不能停靠。

在海外，还要注意防范因车辆存在安全隐患而导致



去国外旅行，建议随身少带现金，尽量多用信用卡付款。

图片来源：万象资讯网

交通事故的发生。2013年，13名中国游客所乘面包车在印尼巴厘岛坠崖，4人身亡。旅游业内人士建议，租用车辆时不能一味地比较价格，因为低价的租车服务往往意味着车辆保养不到位，存在安全隐患。

涉水安全也不能忽视。7月中旬，3名中国游客在泰国旅游胜地普吉岛不顾风浪警示下海游泳，其中两人溺亡。在泰国，不适合游玩的海域一般会插有红色警示旗，游客下水前应注意是否有相关安全提示。参加海上摩托艇、香蕉船、降落伞等水上项目应通过正规旅行社安排，在配备有急救人员和设施的场所进行。参加浮潜等项目前应评估自身状况，谨慎使用浮潜面罩，避免因操作不当而发生意外。

入乡随俗 莫碰禁忌

在国外入乡随俗，注意所在国的一些禁忌，否则后果可能很严重。2015年，因在柬埔寨吴哥景区内拍摄不雅照片，5名外国人被驱逐出境。

柬埔寨官员指出，外国游客需要理解并尊重当地民众的感受，尤其是象征柬埔寨国家的吴哥古迹，被视为高棉民族的神圣古迹，在这里任何不文明行为都会成为敏感问题。任何游客在这里进行违反柬埔寨价值观的行为都是不可接受的。

除了不文明行为可能带来牢狱之灾，不遵当地安全规定，也会引发安全事故。

在野生动物资源丰富的肯尼亚，不少保护区推出新的旅游线路，游客可近距离观察野生动物习性。但游客必须坐在保护区提供的车辆里，严格遵守陪同巡逻员提出的安全注意事项，如不能随意下车走动、给动物喂食或拍照等。2013年，一名中国女游客据称因试图给纳瓦沙湖中的小河马拍照而遭到成年母河马袭击，最终不治身亡。

去年，中国游客在泰国接连发生多起与动物有关的突发安全事故，如被蟒蛇咬伤鼻子、骑大象摔倒致重伤昏迷、与鳄鱼合影被咬伤腿等。

中国驻泰国大使馆发布安全提示说，泰国某些景点会推出“与动物亲密接触”的节目，但专业防护措施和中文警示缺乏。建议中国游客谨慎评估风险，最好购买意外保险，增强对不测事故的经济保障能力，防患于未然。

(据新华社电)

假期开始时，我儿子选择了一边修学分、一边到各处做志愿者。之所以要做志愿者，是因为加拿大要求高中生必须完成40小时志愿时间方可毕业。今年是加拿大联邦成立150周年，各地庆祝活动此起彼伏，志愿者的需求激增。例如，各种庆典活动现场需要义工帮助布置展台、运输、服务等，学生参与这些活动也是了解和融入当地生活的一种方式。

为了统计志愿服务的有效时间，孩子们会先从学校领取一张记录表，每次参加完志愿活动，填写好服务时间并由甲方签字，最后一一起交给学校，学校会在学生卡上记录义工时间。曾经有学生问老师：“如果我们自己随便填写个时间，自己签字不是也可以吗？反正也没人知道。”老师回答说：“加拿大是个讲究信誉的国家，诚信是每个人的名片，我们没有人监督和调查填写的真实性，但希望每个人都能真实记录。”

因为每次的志愿活动地点和时间都不一样，所以家长们就成了小志愿者们的专职司机，虽然没有人给默默服务的家长记录志愿时间，但所有家长仍然高兴地付出并引以为荣，其实这才是爱，这才是做公益最朴素的初衷。

儿子每次完成布置会场和接待工作的志愿服务之后，回来都会高兴地告诉我，他又攒了几个小时候或者主办方又多奖励给他1个小时的志愿服务时间，掰着手指计算着自己还差多少才能完成40个小时的任务。我笑笑对孩子说：“干得不错！我相信你一定可以攒够40小时，一定可以顺利毕业，但是我们做义工的目的不只是为了攒够志愿服务时间，更重要的应该是看自己从中得

海外见闻

做志愿者——从“功利”之心到“公益”之路

王若冰（寄自加拿大）

到哪些收获吧？”最近几次，他去图书馆为3-12岁儿童提供读书服务，我看到有些变化已经悄然发生了：服务之前，他会上网提前认真了解服务的全流程、图书馆的服务内容等，然后上好闹钟，提前15分钟步行前往图书馆，他说提前到可以看看有什么事情需要准备。服务完成之后，他会总结哪些地方做得好、哪些地方需要下次注意。当别人对他表示感谢时，他会笑笑说“不客气”，神情中流露出帮助他人之后的骄傲感。

我始终相信，我们在帮助别人时自身一定会获得好处，比如幸福感、满足感、成就感等，这份好处在不断服务他人后方能体会得更加深刻，而乐于助人的意识也会在不知不觉中融化到血液里，变成一种品德。这种品德是不需要对外张扬、对外认可的，反而是一种自我满足和幸福。坚持做志愿者这件事，会潜移默化地让我们从最初单纯为了完成任务、祈求别人赞誉的“功利之心”，而公益之心的受益者最终还是我们自己。我相信：在公益之路上，越来越多的功利之心正在悄然褪去华丽的外衣，呈现出人性中最美丽的善良之心。

诚品书店创始人吴清友说：“人，生不由你，死不由你，但生死之间总得做点什么。”当我们为物质生活付出努力之后，实现了物质上的极大丰富；当我们为身体健康付出努力之后，实现了年龄数字上的不断延伸；如果我们每个人再花些时间在心灵健康上、精神健康上作出付出，净化我们的灵魂，滋养和丰富我们的精神世界，相信会有更多人可以实现并体会到另外一种“富过王侯、富有四海”的感觉。

「涵容」不表「包含」义

杜老师：

某媒体中说：“这是‘最’义级层涵容‘多个体’的典型例子。”其中的“涵容”用得是否妥当？谢谢！

北京读者 黎学理

黎学理读者：

“涵容”是客气话，表示“包涵、宽容”的意思。例如：

- (1) 接待不周之处，尚望涵容。
- (2) 自非涵容，少赐优假。（王安石《谢提转启》）
- (3) 镇所失只在文字，当涵容之。（《宋史·韩维传》）
- (4) 世祖以外邦从化，宜予涵容，量加恩赏，谕令毋入觐。（《清史稿·礼志十》）
- 而“这是‘最’义级层涵容‘多个体’的典型例子”一句中，是用“涵容”来表达“包含”的意思。“涵容”没有“包含”义，表示“包含”的意思时，可用“涵盖”等词语。例如：
- (5) 作品题材很广，涵盖了社会各个领域。
- (6) 这篇论文涵盖了多方面的知识。
- (7) 老李新发表的文章涵盖了几个重要的学术观点。

因此，“这是‘最’义级层涵容‘多个体’的典型例子”可改为“这是‘最’义级层涵盖‘多个体’的典型例子”。

另外，也不宜用“包涵”来表示“包含”的意思。“包涵”只表示客套话，表示请人原谅。例如：

- (8) 我唱得不好，请大家多多包涵。
- (9) 由于人手少，对你们几位照顾不周到，请多多包涵。

因此，表示“包含”一类的意思时，可以用“包含”“涵盖”“包孕”“蕴含”“含有”等，而不宜用“包涵”“涵容”。

《语言文字报》原主编 杜永道



礼仪漫谈 253

伊拉克礼俗

马保奉

交际

伊拉克人没有姓，彼此习惯称名。他们名字的组成是本人名+父名+祖父名+曾祖名等。流行职衔、学衔等衔称。与客人见面，行握手礼，客人告辞时，行贴面吻别礼。熟人相见，也常行穆斯林传统礼节，即拥抱、贴面，然后鞠躬、抚胸，说祝愿的话。女子之间贴面、吻礼，更为多见。

日常交往中，人们常常以微笑和点头对待别人，这不是表示赞成，而是出于对人的礼貌。与人交谈时，注意要正视对方，不可目光游移旁视，这不仅失礼，甚至被认为是侮辱对方。交谈时，忌讳双手交叉，认为这是令人厌恶的失礼行为。

伊拉克人赴约不在乎迟到，认为是风度的体现。政府机关上班时间是8时到14时，有午休习惯，星期四为周末。与伊拉克人交往中，不要赞美他们所拥有的物品，否则，他们会把它作为礼物送给你。按照他们的习惯，这种赞美含有“我想要”的意思。若赞美他们的太太漂亮，会引起丈夫不满，甚至会终止与你交往。

饮食

伊拉克人以面食、大米为主食，副食以牛、羊肉为主。最普通的面食是烤制的发面大饼，吃法是将撕成块，夹上牛肉或黄瓜吃。米饭的做法是，在大米上面撒上绞碎的米粉、豆子和葡萄干或干果，煮熟后，配合烤羊肉或者烤鸡块以及浓汤一起吃。用水果制作的甜食、馅饼以及酸奶、酸乳渣和奶酪等，是餐桌上常见的食品。肉

类菜肴味道浓烈，必须煮熟、煮透。佐料是辣椒、葱、蒜及香料。首都巴格达人喜欢吃烤鱼，即将不刮鳞的鱼放在火上烧烤，再浇上酱汁，配上西红柿、洋葱和辣椒一起吃。

伊拉克人喜欢嚼食橄榄，几乎家家户户都会腌一大罐橄榄。那里的蔬菜种类不多，常见的主要是黄瓜和西红柿，一般是切碎加橄榄油或柠檬汁生吃。水果有桃、香蕉、西瓜、哈密瓜、橄榄等。椰枣富含糖分，是当地居民的主要食品之一，出产十分丰富，出口世界各地。

在伊拉克，可以买到酒类饮料，当地人可以喝酒。女主人也可以出现于家庭宴会。他们喜喝加糖红茶，习惯把枣汁和牛奶、羊奶混在一起饮用。

日常家庭就餐，他们习惯以右手抓饭入口。他们认为用左手传递东西或食物，是对人的一种侮辱。忌讳客人在宴会餐毕后不及时洗手就告辞，另一方面，若迟迟不告辞，会被疑为贪吃和不礼貌。

服饰

在巴格达市及周围地区，人们穿着较为开放一些，男穿西服者众多，而女戴面纱者渐少。而在伊拉克不同地区，人们着装也有所差异。常见的民族服装是，男人的白衬衫又长又大，裤子是白色棉布做的“谢奥尔”，脚穿敞口鞋或皮凉鞋。



一名伊拉克儿童身着民族服装参加节日庆祝活动。

图片来源：新华网

北方库尔德男子在衬衫外罩一件宽松的外衣，脚穿软底拖鞋或凉鞋。虽天气炎热，但男士一般不穿短裤外出。伊拉克男子有“蓄须为美”的习俗，凡是成年男子一般都蓄须。

巴格达妇女一般穿长袖宽松的束腰连衣裙，称作“哈夏米”，以黑色和绿色为主。她们喜欢戴金、银质手镯和珠宝项链。中部和南部妇女常在束腰连衣裙袖边绣上花边或镶上花边，蓝色衣服绣上白色、金色丝线，醒目美观。

习俗

在伊拉克，伊斯兰教是国教，伊斯兰教的许多重大节日被规定为国家节日，节日期间机关放假。人们钟情玫瑰花，认为它高雅，象征着幸福与圣洁，视其为国花。认为鹰是力量与智慧的象征。

他们对孔雀顶礼膜拜，甚至忌食公鸡，因为公鸡形象如孔雀。绿色代表伊斯兰教，在商业上禁止使用橄榄绿。红色为客运行业专用，灰色为警车专用，黑色用于丧事。

(作者为外交部礼宾司原参赞)