网上中国

招聘网站乱象敲响警钟

本报记者 王 萌

“同学你好，感谢你应聘我们公司。你的简历已通过筛选，现通知你到岗面试……”很多在招聘网站上投过简历的毕业生都曾收到过类似的信息。让人困惑的是，自己并没有向该公司投简历，但该公司却分明掌握了自己的求职信息。

近期，随着大学生在求职中遭遇传销组织甚至遇害身亡事件的曝光，招聘网站种种乱象被揭开，成为公众关注焦点。招聘网站正面临着严重的信任危机。

图片来源于网络

网投简历 为何招来诈骗短信？

“我只是在招聘网站上向几家公司投递了简历，为什么会收到其他公司的面试通知？”今年大学毕业的张同学已经找到了自己心仪的工作，可还是经常收到许多不知名公司的面试甚至录用通知。他对记者说，面对信息泄露，只能自己增强辨别能力。

事实上，个人信息泄露在互联网时代已经是常见现象了。“招聘网站是个人信息泄露的一大出处。”一位业内人士说，很多招聘网站销售人员为了追求业绩，往往会通过不正当手段使用用户简历，这将给求职者带来很大危险。

记者登录国内某知名招聘网站发现，在其“隐私政策”中显示，向该网站购买了相应服务的企业或人员可找到用户简历。若某一第三方进入其数据库，查找到用户简历，用户不要吃惊，因为该网站认为“在你把你的简历放入我们的数据库时，你已经意识到了这种风险的存在，并同意承担这样的风险。”而对于因此而引起的任何法律纠纷，网站“不承担任何法律责任”。而当记者希望删除自己曾在该网站公布的简历时，却被提示：“至少需要一份简历，不能删除。”

这暴露了整个行业的通病。某些公司在追求业务快速发展时，一味在注册用户和信息数据上求多，而忘记了作为平台应该承担的责任。

其实，今年6月1日起施行的《网络安全法》有明确规定：网络产品、服务的提供者应当为其产品、服务持续提供安全维护；网络运营者应当采取技术措施和其他必要措施，确保其收集的个人信息安全，防止信息泄露、毁损、丢失。在发生或者可能发生个人信息泄露、毁损、丢失的情况时，应当立即采取补救措施，按照规定及时告知用户并向有关主管部门报告。

“各类机构和平台在使用个人信息当中，给我们提供了个性化的、便利的商业服务，这是我们从信息公开中享受到的好处。”重庆市律师协会会长韩德云说，但这些机构和平台一定要将正当使用和非法使用区别开来，并且严格界定使用途径，遵循合理使用与安全使用的原则。

星级认证 为何难阻虚假信息？

“我看到这家公司在招聘网站上的诚信等级有4颗星，可最后发现还是存在虚假招聘信息。”一位网友在某招聘网站的受骗经历很有代表性。招聘网站往往难以发挥对虚假信息的过滤作用，从而导致用户受骗。

公开报道显示，近年来，因轻信招聘网站上发布的信息而遭到诈骗的例子并不鲜见。据今年初360发布的一份报告显示，2016年，虚假兼职诈骗的举报维权数量共4550起，占总互联网用户维权数量的22.1%。并且这些案件，大多发生于那些知名的大型招聘平台。

近期，东北大学毕业生李文星通过互联网招聘平台BOSS直聘进行求职，在天津遭遇传销骗局一案引发社会高度关注，一时间，招聘网站被推上了风口浪尖。这一案件暴露了以BOSS为代表的招聘网站普遍存在的信息审核漏洞：审核手续过于简单、没有经过详细核查就可以发布招聘信息，甚至很多重要信息都可以是虚假的。

“许多招聘网站不进行验证，即可发布招聘广告，这不是技术漏洞，更多的是管理漏洞。”北京师范大学法学院教授、亚太网络法律研究中心主任刘德良建议，招聘网站应加强监管，避免再次发生类似李文星的悲剧。

北京邮电大学互联网治理与法律研究中心副主任谢永江认为，招聘网站有义务对招聘企业进行营业执照等实质性审核，而不只是“对诸如企业邮箱、名片、工牌等的认证”。但作为平台方，网站能力有限，其审核能做到哪种地步，责任边界在哪里，仍是业内争论的问题。

除此之外，一些求职者对虚假信息的辨别能力不足和侥幸心理也给造假者提供了巨大的空间和机会。

“他们先把我带到豪华的别墅区，一群‘成功人士’向我讲述致富之道。我后来找机会向同学求救，同学带着警察才把我救出来。”一位经历过传销骗局的年轻人对记者说，真的有人会轻信传销组织的“快速致富”之路，走上不归路。

信任危机 如何破除行业乱象？

“网络求职平台还能信吗？”这段时间，不少大学生发出质问。这不是一个公司的问题，而是整个行业存在的乱象，如何解除信任危机，是这个行业亟待解决的问题。

其实，不只是招聘网站，租房网站、交友网站等都充斥着太多虚假信息。网络产品公信力低下，将对整个社会经济的发展带来不良的影响。

“随着实名制的普及和网购的兴起，个人信息的应用场所更加广泛，如果没有更好的保护措施，那么整个互联网经济下的法制基础可能就要崩盘。”中国政法大学副教授朱巍说。

近期，多家招聘网站平台纷纷对外宣布加强审核机制。BOSS直聘表示，将引入人脸认证、身份证认证等措施，还将完善资源发展反虚假招聘者系统，通过“人工+机器”的手段进行审核。智联招聘则表示，将加强大数据筛查和人工巡检，确保将欺诈事件的可能性最小化，保障求职者的合法权益。拉勾网也进行了审核升级，在企业提交认证申请后，拉勾网会对照企业的信息库，对认证信息进行人工审核。

升级技术手段和加强企业人工审核，将在一定程度上保障网站信息的安全性。朱巍建议，平台首先要对做招聘的企业进行形式上的审核，比如联系方式对不对、相关证照全不全。其次，要及时将打假的信息向用户推送。同时，还要建立畅通的举报机制。

如今，“人工智能”四个字已经是老生常谈。虽然无人驾驶汽车、阿尔法狗距离普通人还有些遥远，但歌曲推荐系统、Siri语音助手、运动手环等一系列基于人工智能的应用，已经悄然占据了人们的生活。不过，人工智能的便捷性并非舆论目前关注的焦点，引发争议的是它所带来的威胁和挑战。

美国当地时间7月15日，特斯拉和美国太空探索技术公司创始人兼首席执行官埃隆·马斯克（Elon Musk）在罗德岛一次全国性州长会议上表示，我们应该警惕人工智能崛起的潜在风险，并建立监管机构来引导这项强大技术的发展。那么，人工智能究竟有哪些潜在的风险？立法监管是必要的吗？

人工智能势头猛 立法监管不可少

海外网 刘 强

机遇伴着风险来

人工智能的定义是什么，目前学界还没有一个明确和统一的定论。“我理解的人工智能，是模仿人脑思维方式完成特定任务的功能。”在悉尼科技大学就读IT专业的博士生陈昕苑说。她认为，人工智能的研究领域，包括目标识别跟踪定位、文本语音处理、图像处理、视频分析等。核心技术是机器学习，其中深度学习是机器学习的重要分支。

“最早的人工智能是算法驱动，就是设计一个算法，能够完成一个任务。我认为目前人工智能的发展处在第二阶段，即数据驱动。通过给定大量的数据让计算机提取数据特征，完成特定任务。”陈昕苑介绍说。

人工智能的飞速发展，带来了应用的快速落地。但正如硬币具有正反两面，人工智能也是如此。一方面它降低了风险，另一方面也带来了新的风险。以自动驾驶为例，一方面可以显著降低由于人工驾驶产生的疲劳驾驶、误操作带来的交通致死率，另一方面也可能因为网络侵入造成惨烈的交通事故。

此外，人工智能会对社会治理、法律制度、政府监管乃至社会伦理等产生负面影响，也引发社会的担忧。比如，随着人工智能的高度智能化，机器越来越具有人的属性，可能对婚姻制度、家庭伦理等产生大的影响。

法律护航促发展

人工智能是否需要进行立法监管？北京市中盾律师事务所陈涛律师认为，人工智能会融入人们的生产和生活，并且会延伸到物流、农业、教育、制造等领域，这就必然要通过立法来调整这些关系，否则会陷入混乱。

来自北京市京师律师事务所的郝明律师则表示，依法治国首先要求有法可依，如果在人工智能方面没有法律的监管，那将会出现一个空白。有了法律的调整，才能保证社会秩序的稳定，并为公平公正提供保障。

对人工智能进行立法监管，除了可以降低和控制人工智能崛起中产生的风险，也会对其发展起到促进和制度保障作用。郝明律师说，这也是法律价值的要求。一部法律的出台，是要对社会起到积极作用，它的价值首先表现在公平、自由、秩序方面。有了法律的调整，可以保证人工智能在良好有序的秩序下发展。

最近，百度开始撕去互联网公司的标签，在人工智能领域进行深耕。7月5日，李彦宏乘坐公司研发的无人驾驶汽车在北京五环行驶，由于无人驾驶上路尚未合法，百度引来交警调查。

郝明律师说，目前中国尚未通过允许无人驾驶汽车上路的法案，这对于无人驾驶技术是一块绊脚石。如果相关法律能够出台，通过立法来允许无人驾驶汽车上路，哪怕是设定严苛的条件，也会为其提供制度保障，促进有序发展。

“不过，立法的前提是了解人工智能的科学规律。”在陈涛律师看来，相关法律政策的出台，需要对人工智能的科学规律有着充分的理解和实践。他认为，人工智能从产品到技术都不成熟。现在是人工智能立法的准备阶段、摸索阶段、积累阶段，也是人工智能立法的促进阶段，可以先制定促进人工智能发展法。

世界面临新课题

在人工智能立法方面，没有哪个国家是特别突出的，这是全世界都面临的新课题。

今年，美国国会提出了3部涉及“人工智能”的法案，包括《2017创新团法案》《2017全民计算机科学法案》及《2017在科学技术工程及数学领域中的计算机科学法案》。这3部法案分别关注了人工智能技术对美国人生活质量的改善价值及可能对部分工作的替代作用，并要求商务、教育等部门加强有关职业培训或者中学生的计算机科学教育。

目前，中国尚未出台人工智能相关的法律法规。不过，既然人工智能这个新兴行业已获得举国关注，立法到来的那一天，还会远吗？

针对人工智能行业的立法，既需要有一部体系和结构上相对完整的“人工智能法”，也需要有不同领域的相关法律加以配合与补充，而将人工智能提升至国家战略层面，毫无疑问将有助于立法迈出重要的一步。

“我们的法律是要紧跟时代步伐的，哪里需要，就要以最快速度去完善。目前人工智能在自动驾驶、服务类机器人方面，已经很明显地影响着我们的生活方式。”郝明律师建议，立法应该优先考虑对人们生活已经有影响的领域。因此，在自动驾驶、服务类机器人领域，应该率先启动立法立项工作。

海客游

心灵熨帖之地——石笋河

海外网 刘 强 文/图

一次偶然的机会，来到重庆云阳，并在友人带领下，造访了位于县城东南隅的龙缸景区。没做任何攻略，没有抱太大期待，这段意外的旅途，却成了云阳之行最大的惊喜。

擦着汗翻越陡峭的山岭，睁大眼钻出幽深的溶洞，再兜着心、哆嗦着腿脚走过深谷涧壑上方的绝壁栈道……当我们一行人气喘吁吁地站定，准备打道回府时，突然就被导游的话打断：“看，下面！”

顺着她手指的方向，在刀劈斧削的峡谷间，碧澹澹的河水豁然映入眼帘。五月的春风吹皱了平静的河面。清幽袭来，我的疲倦瞬间消散。

这是石笋河。七曜山的流水在这里切割了巨厚的岩层，形成了极为幽深和神秘的峡谷。峡谷东岸，屹立着因溶蚀形成的巨型溶柱——石笋。石笋高达200米以上，巍峨伟丽，雄险如削。石笋河因而得名。

坐上恭候多时的画舫船，听导游讲这里发生过的奇闻怪谈：漂流失踪的驴友、流传久远的传说，还有渔民捞起的大鱼……不禁下意识地想到，石笋河仿佛养在深山里的猛虎，既有温顺的宁静时刻，也有野性十足的惊险神秘。至于是魔鬼还是天使，总该会有不畏艰险的弄潮儿，前来一探究竟。

正想着，船头已至一处峭壁。就在担心撞船的瞬间，船身已经进入另一处水道。这里，两岸的山色更加郁郁葱葱，也有从碧水之间生出的树木，以白色或紫红的树冠，装点了山水之间的宁静。“山重水复疑无路，柳暗花明又一村”，说的就是这个意味。

风拂过河面，再拂过脸，感觉在大城市躁动已久的心灵，不知不觉间享受了一番熨帖。石笋河是宁静的，一种远离喧嚣的、自然的宁静。除了船行其间的桨声和两岸的鸟鸣，就只有自己的呼吸声，你很难在这里听到其他的声音。由于“人之所罕至”，这里仍是一片净土。

期待择日重游这片心灵熨帖之地——石笋河。

互联网大咖秀

史蒂夫·鲍尔默：在争议中前行

海外网 吴正丹

微软前任首席执行官史蒂夫·鲍尔默（Steve Ballmer）的名气，算不上家喻户晓。2008年6月接替比尔·盖茨、坐上微软首席执行官位子的史蒂夫·鲍尔默，常被媒体拿来和盖茨做对比。毕竟，后者早已被世人捧为奇才，以至于鲍尔默似乎总活在其阴影下。

鲍尔默出生于1956年。他的父亲没有上过大学，但从鲍尔默8岁起就一再告诉他，今后必须上哈佛。高中时，鲍尔默参加数学竞赛，获得全美国前十，并拿到了哈佛数学系奖学金；1973年，他如愿进入哈佛大学；二年级时结识了同在哈佛求学的比尔·盖茨。

1980年，从斯坦福商学院辍学的鲍尔默加入微软，成为了微软的第30号员工，职位是“业务经理”。

善于演讲、长于销售的鲍尔默提升了微软的业绩，更拿出了年利润从90亿美元一度飙升至220亿美元的漂亮成绩单。不过，很多人认为，鲍尔默并不是一个优秀的决策者。有人说，微软被他的决策拖入了连战连败的窘境：搜索不敌谷歌；智能手机输给了苹果；移动操作系统方面被谷歌和苹果双双碾压……

鲍尔默一直是个富有争议的人物。在很多人眼里，他是跟在比尔·盖茨后面的“老二”。不过，鲍尔默在很多领域确实有着不俗的眼光。虽然鲍尔默一直捍卫着盖茨时代的家业，但他作为首席执行官，同时也把微软带入了新的领域。微软正慢慢地赶上亚马逊在云计算领域的地位，微软的Azure服务（即微软“软件和服务”技术）甚至在为苹果的iCloud提供支持。微软游戏设备Xbox的成功也是不可复制的，鲍尔默还主持了开源体感设备Kinect的发布。

鲍尔默担任微软首席执行官期间，微软的收入翻三倍，利润翻了两倍，证明了他作为Windows和Office的销售主管，是个老辣的商人。

当然，对于鲍尔默的评价，还是见仁见智的。业界对鲍尔默治下的微软错失移动互联先机颇有微词；网友却说他对脸书和雅虎的收购计划，体现了其对互联网发展方向的前瞻性。而一家外媒的观点似乎更具现实意义：你面前有两个“史蒂夫”，与其学当史蒂夫·乔布斯，还不如学学史蒂夫·鲍尔默。乔布斯的天才不可复制，鲍尔默的成功则有迹可循。

史蒂夫·鲍尔默