

照顾老人
机器人「护工」
靠谱不？杨俊峰
钱鑫

在2012年的圣丹斯独立电影节上，科幻影片《机器人和弗兰克》赢得了艾尔弗雷德·斯隆特别奖。影片讲述了一个发生在轻微失智老人与机器人之间的故事，编剧为故事预设的时间是——“扑面而来的将来”。

事实上，这个“将来”已经悄悄到来。



第6届中国国际机器人展览会上，工作人员（右）在向参观者介绍一款陪护智能机器人。
新华社发 方 焄摄

机器“护工”技能多

近日，日本汽车制造商丰田分享了一则视频，曝光其研制出的新款机器人。这款机器人1.22米高，有着夹子般的手臂，轮式底座，可以在平坦的地面上移动。视频中，使用者可以用平板电脑控制机器人端茶倒水。丰田将这款机器人称为“支援机器人”，意为专门用来帮助残疾人实现简单生活自理工作的机器人。

据了解，应对人口老龄化是丰田等公司致力于研发机器人的动力之一。在养老压力巨大的日本，2013年政府便指定24家企业、拨款23.9亿日元补贴开发护理机器人，用于帮助老年人在房间内移动、如厕及报告行踪。在指定企业中，丰田汽车工业公司主要开发搬动老年人的机器人。日本经济产业省表示，2018年每个老年家庭或者三四户家庭中，一户至少有一台护理机器人。

不仅在日本，在中国，养老机器人也开始逐渐得到推广。杭州、济南、天津等地社福机构和养老院已陆续引进“养老机器人”，陪老人聊天解闷。机器人与相应的传感器相连，能够感应老人意外跌倒，一旦发生意外，它就会通过短信向管理者发出报警信号。家属或者护理人员能够通过手机、平板电脑等网络设备远程操作机器人的摄像功能，了解情况并采取救援。

走进家庭遭质疑

养老机器人已经走进了人们的生活，在弥补养老人力方面发挥出重要作用。不过，养老机器人能否真的可以像人一样做到贴心为老年人服务？它们真的可以照顾好老人么？而且，智能“护工”走进家庭，更难跨越的是人们的道德和心理障碍。就像微信、微博等社交媒体刚出现时人们质疑它们将导致人与人之间疏离一样，几乎每次技术革命，都会引发人们对“异化”的恐慌。

“对于机器人护工，我们必须问：机器人更多的在隔离人类，还是真的在帮助人们？”爱丁堡大学机器人中心主任教授森指出，“机器人的使用还引发了人们对个人信息的担忧。机器人的质量和个性化服务是与你愿意释放给系统的数据量直接成比例的，你的数据将换取更好的机器人服务。”

另外，机器人虽然可以在某些功能上替代甚至

超越子女和护工，但在情感上无法代替人类。在一项“你会让机器人陪伴父母养老吗？”的调查中，网友“嘻嘻哈哈的小马驹”就表示：“父母以前再苦再难也辛辛苦苦带大我们，我们为什么不能以同样的方式在身边陪伴他们呢？机器人永远无法代替子女的陪伴。”

不可否认，机器人技术有其缺点。尤其对于“养老机器人”，在药物的识别、与人类的交互、动作的精准上都有很高的精确度要求。虽然这些功能在技术上已经可以实现，但识别成功率仍有很大不确定性。

小机器有大潜力

美国人口普查局2016年3月29日发布的一份名为《一个正在老去的世界：2015》报告称，到2050年，全球65岁以上老龄人口占总人口比重将翻番，数量将是目前的2.5倍以上。巨大的人口老龄化压力促进了智能机器人在看护、养老领域的发展。

“从我们的经验来看，医疗养老领域是目前最热门的机器人应用开发垂直领域之一，全球优秀的工程师和企业管理者已经看到了机器人在解决全球老龄化问题上的巨大潜力。”赛格威机器人负责人蒲立说，除“人力不足”这一因素外，降低总体医疗成本也是未来机器人在养老看护领域有所作为的重要目标。

但也有专家认为养老机器人的发展存在着一些困难。国家863服务机器人课题组成员、上海交通大学机器人研究所副教授顿向明，将人机交互过程中的安全性问题列为首位。在顿向明看来，全球民用机器人尚属新兴领域。由于个体、环境的差异，交互安全性是全球待解的难题，因此大部分产品目前还处于实验室研究以及产品测试阶段，量产时机还不成熟。

放眼国内，国家发改委2016年发布的《机器人产业发展规划（2016-2020年）》中也提到了“智能护理机器人”，并将其列为重点发展的标志性产品，指出要推进专业服务机器人实现系列化，个人、家庭服务机器人实现商品化。

根据易观国际日前发布的报告，2016年中国智能服务机器人市场规模已经达到72.9亿元，同比增长44.6%。有研究预测，2017至2019年，中国智能服务机器人的市场规模会持续扩大，2019年有望接近152亿元。

网上中国

醒醒吧，“键盘侠”

海外网 崔玉玉

“键盘侠”是网络上经久不衰的一个词语。它是指部分在现实生活中胆小怕事，而在网上正义感爆棚的人群。其行为特点是：慷他人之慨，图一己之畅快。

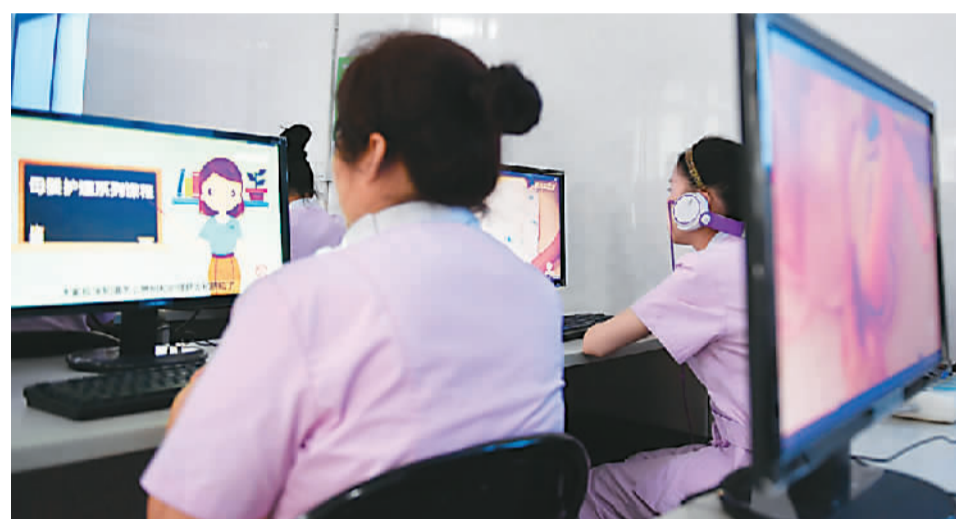
“键盘侠”有个非常明显的特征：在网上慷慨激昂，言辞猛烈，对于一些社会现象颇有“痛彻心扉”之感，甚至洋洋洒洒数千言，指点苍穹，完全一副“众人皆醉我独醒”的面孔。抑或动不动大声疾呼：这世界怎么了？总而言之，错的永远是别人，是政府，是这个世界，而我，有张嘴就好。

很多人只是将网络当作了一个发泄负面情绪的树洞。很多时候，他们习惯于怀疑一切、否定一切、指点一切，更习惯于“道德绑架”。

从其出发点而言，这群人或许并无恶意，但是囿于眼界和知识水平，其所谓“直抒胸臆”往往让人觉得可气又可笑。“键盘侠”们在网络空间里表现得“正义”未必就是一种“虚伪”，只是，在虚拟世界中，人人皆可成为英雄。但是轻易地指责别人行为的懦弱，不过是上下嘴唇的碰撞或者键盘上的几个字符，其正面价值几乎为零。站在所谓道德制高点上的“键盘侠”，在现实生活中担当勇气几何？

语言，是一种无形的利器。暴力的语言，配合看似正义的观点，其破坏力量不可小觑。《礼记》有言：君子慎独。以自身为标杆道德绑架他人的“键盘侠”，也需要浇一盆冷水清醒一下。

“爱心月嫂”热衷线上培训课程



本报北京7月18日电（记者徐蕾）7月18日上午，由中国扶贫基金会和荷兰皇家菲仕兰公司联合发起，北京富平学校承办的“爱心月嫂”二期项目在北京正式启动。

启动仪式上，菲仕兰公司向中国扶贫基金会捐赠120万元人民币，计划培训200名贫困地区的女性掌握专业的家政和母婴护理技能并成功上岗。

菲仕兰中国董事长高瑞宏表示，在中国，菲仕兰的美素佳儿婴幼儿配方奶粉受到许多妈妈的欢迎。菲仕兰在开展业务的同时，也致力于回馈。他表示，“爱心月嫂”公益扶贫项目，致力于通过为贫困地区的女性提供家政、特别是新生儿家庭护理的专业培训，帮助她们掌握技能，实现自立和摆脱贫困，并向城市家庭传递爱心。据悉，一期项目于2016年6月份启动，在一年时间内，已通过“线上”“线下”相结合的方式培训了甘肃、河北、河南、安徽、贵州5省贫困县的140名妇女，让她们及家庭受益。

图为“爱心月嫂”参加线上培训课程，系统学习新生儿护理的专业知识。 费 兰摄

美邦以大数据提升品牌聚焦零售



本报上海7月18日电（记者张永恒）7月18日，美特斯邦威（美邦服饰）在上海召开品牌升级发布会。公司创始人周成建表示，美邦在互联网转型中的探索让企业积累了许多经验。在互联网浪潮到来之初，美邦先后推出了邦购、有范等互联网平台，并在O2O、云门店、大数据应用等方面走在业内前沿。这一系列尝试为美邦现在基于大数据的精益化管理奠定了强大的技术基础。“未来，美邦服饰将以国际优秀服装品牌为对标，做一个好的品牌经营者，做卓越的精益零售商。”据悉，目前美邦服饰在全国有近4000家零售终端，品牌转型将从单一风格升级为同一品牌下覆盖休闲、潮流、街头、极简、森系等不同路线的五大独立风格体系。

图为美邦品牌升级发布会现场。

张永恒摄

好玩的可穿戴设备来了！

海外网 吴正丹



想出国去海边旅游又苦于没时间吗？“黑科技”可以帮你解决这个问题。在院子里找个舒服的躺椅，一边晒太阳，一边戴上虚拟现实智能眼镜，就能看到“大海的潮起潮落”。如果你觉得晒，就穿上控制体温的智能皮肤，如果你听不懂前来“搭讪”的外国友人的话，就拿出翻译器……这样的生活并非童话，也许在不久的将来即可实现。因为，这些新奇又好玩的可穿戴设备，早已出现在“地球村”里。

眼镜里面“走天涯”

AR指的是增强现实技术，有别于虚拟现实技术VR。2016年起，世界三大设计奖之一的德国红点奖上，AR概念产品崭露头角；今年更有多款AR眼镜踏上红点奖的红毯，以“黑科技”获此殊荣。

比如Moverio BT-300，这是一款具有OLED（有机发光二极管）显示屏的半投射智能眼镜，它可以将彩色图像投射给佩戴者，给人带来视觉上的真实冲击感。尤其是在操控无人机的時候，这款眼镜将原先显示在遥控器上的回传图像映入操作者眼帘，帮助人在观察无人机的同时，不再需要低头观察遥控器，极大地提升了驾驶无人机的安全性与便利性。同时，源自日本的这款产品延续了“和风设计”的精致时尚的传统，仅有69克重量，令使用者在佩戴上与普通眼镜的体验别无二致。

“随身翻译”难不倒

日本团队Logbar早已研发出了可穿戴式的翻译器——ILI。带着ILI去国外，你再也不用张口结舌，因为它会提供离线环境下实时、精准的语音翻译。也就是说，即使是在远离故乡、没有网络的地方，这款产品依旧可以排除周边噪音干扰，识别包括日文、中文、英文在内的语音信息，实现上述三种语言的互译。

翻译语音也许还不算神奇，可以翻译手语的智能手套也已经面世了。美国加利福尼亚大学圣迭戈分校的一支研究团队，推出了一款可以追踪佩戴者手势的手套。通过该团队开发的软件，这款手套收集的手语信息可以被读取，并通过蓝牙传送到计算机或手机上。在未来，手机将可以实时翻译手语。这项技术可以被运用于军事、航空等领域。

智能衬衫当“管家”

“佛靠金装，人靠衣装”，可穿戴智能技术如今已植入了各类服装衣物。国外一家研发团队推出了号称“世界上第一款互联网衬衫”的产品，被命名为“10eleven9”。“10eleven9”设计有两个RFID（射频识别技术，俗称电子标签）阻断口袋，若将手机、信用卡等放入其中，就能隔绝黑客的攻击，保护隐私。衣服胸口部分配有磁性纽扣，其中嵌入了生物传感器，“10eleven9”也由此成为了各类移动设备的伴侣。用户可自由选择生物传感器模块，连接自己的手环、手机等，进一步进行人体信息收集或收发各类消息。它不但可以实时监测你的心率、呼吸，还会在用户坐姿、站姿不正确甚至没精打采、昏昏欲睡时震动提醒；轻触或轻划磁性袖扣，还可以完成接听电话、降低蓝牙耳机音量等操作。

还有各类智能比基尼，有的可以通过纳米

技术控制人体体温；有的可以通过可拆卸的RFID以及紫外线传感器和相关软件监测日照状况，评估享受日光浴时长，提醒用户补擦防晒霜；还有的可以通过装配的光伏薄膜吸收转化太阳能，为数码产品充电。

行几小时同类产品更加高效节能。此外，智能皮肤虽然很轻薄，但还定制有保护层，这有利于空气和水蒸气的流通，帮助皮肤维持透气和排汗，提升使用者的舒适度。

“智能皮肤”读“心事”

东京大学的染矢高雄教授和他带领的研发团队设计了一款充满未来感的可穿戴产品——智能皮肤。他表示：如果我们能读懂他人的情绪，那么世界会变成什么样子？或许以后人们的互动和沟通方式都将发生巨变，科技将为我们生活塑造一个全新的维度，而智能皮肤正是其愿景的一种展现。

智能皮肤不需要植入体内，只需将其贴在皮肤表面，就可以记录你的各种身体数据。而与其它同类产品不同的是，智能皮肤的电池续航能力出色，其采用了一种聚合物发光二极管，可连续工作一整天，比只能运

珠宝可当“观察员”

路易威登最近推出了最新腕表Tambour Horizon。这是该品牌的第一款智能腕表。这款表盘永远不会彻底黑屏的奢侈品，内置了专属的应用程序——路易威登城市指南，可以为高端人士提供餐厅、酒店、航班等高品质的信息。

除了腕表，美国的技术厂商Bellabeat推出了一款名为Leaf Urban的智能珠宝。佩戴这款珠宝，不仅可以享受身体数据收集和睡眠监测等常规智能设备服务，还可以观察到压力下身体指标的变化和心理健康状况，追踪女性用户的生理周期，非常适合备孕期的妇女使用。