

标准高

专业精

管理严

# 香港公务员 高效又专业

本报记者 黄拯

“阻差办公”“送官究治”，这些看起来颇有古韵的用词，今天依然活跃在香港社会中。而这其中的“差”“官”，对应的就是香港政府公务员。700多万人口的香港，公务员人数接近17万，平均每十万人对应2400余名公务员。也正是这支稳定高效、廉洁奉公、专业精细的公务员队伍，确保了香港能够保持自己的独特竞争优势。

香港特区政府行政长官林郑月娥不久前表示，香港地方虽小，管理的事情却非常多，“我们要贯彻执行国家的政策，也要制定执行特区的政策。我们的公务员团队尽忠职守，非常优秀，非常值得赞赏。”

▼位于香港岛金钟添美道2号的香港特区政府总部大楼。(资料图片)



▲香港公务员走出办公楼。(资料图片)

## 全员录取比例仅为1.5%

内地“国考”向来是媒体关注的热门话题，从报考人数、招录比例看，香港公务员招考引发的关注也毫不逊色。2015至2016年度，香港特区政府总计公开招聘约1.2万名公务员，共接获78万余份申请，平均每个职位收到65个符合资格的申请；2016年政府招聘40名最受大学生群体青睐的政务主任，共收到近2万份申请，录取比率达1:475，创回归以来新高。

作为政府总部下属12个决策局之一，特区政府公务员事务局负责招录、管理公务员队伍。公务员入职，首先由招聘部门在政府网站或媒体发布招聘广告，申请人必须是特区永久性居民且符合学历、专业资格、专门技能等要求。此后，招聘部门会安排申请人参加笔试或者技能测试，最终由招聘委员会通过面试确定人选。应聘者如果对应聘结果存有疑问，可以申请查阅所有资料，如发现现有足够证据证明招聘过程存在问题，即可向有关机构提出申诉

甚至提起诉讼，避免出现可能的“萝卜招聘”弊端。

特区政府很多公务员对入职考试的体会是“简单易考”，但“敲门容易进门难”，面试才是真正挑战的开始。以政务主任为例，面试会同时以中文（粤语）及英文进行，每名考生需就一个题目进行3分钟演讲，然后面试官就演讲内容提出问题。第二轮面试包括长达3小时的小组讨论，评核考生对时事的掌握及如何站在领导者的角度思考问题，模拟考生面对议员或传媒的尖锐提问时如何应对。最后一轮为个人面试，由考官单独接受5位面试官的提问。正是依靠严格、公平、公开的关口，特区政府才能确保能来“做公的”都是一流人才。

## 三语并用“化繁为简”

本报记者用粤语，他就回应粤语；外籍记者讲英语，他就讲英文；内地记者说普通话，他也能对上不甚流利的“港普”。作为媒体从业者，记者在港采访公务员最

大的感触就是没有语言障碍。特区政府公务员从上到下，从普通警员到政府高官，普通话、英语和粤语转换自如，应对流利。

特区政府公务员的工作理念中，有特别重要的两条——“不断学习”“化繁为简”。前者讲究要“孜孜不倦学习新知识，吸取经验以求改善”。后者则强调“谋事以智，而非以勤”，取消不重要或不必要的工序、程序，尽量把权力下放。比照这两项要求，香港公务员队伍体现出来的专业化程度一直以来都为人称道。特别是涉及专业知识技能的司局，很多公务员名片上除了职位、头衔，往往还会加上各类专业资格认证。如屋宇署和建筑署的公务员，主要都是测量师、工程师和建筑师出身。

根据瑞士洛桑国际管理发展学院发表的《2016年世界竞争力年报》，香港在全球61个经济体中排名第一，其中“政府效率”高居全球榜首；得益于优秀而专业的警队，2016年香港整体罪案发生率同比下降9个百分点，创1978年以来新低；一项国际权威的年度旅客意见调查显示，香港入境处连续两年（2015、2016年）赢得全球最佳出入境服务大奖。从市民上网查找

资料、缴付费用到进出香港、医疗护理、公共服务，在营造有利的营商环境和稳健的金融体系的每个环节，每一名香港公务员都在奉献着自己的专业才智。“公务员的服务默默无声无处不在，也许习以为常，却不可或缺”，特区政府政务司长张建宗表示。

## 收10港元“茶钱”也受罚

除了高效，香港公务员队伍的廉洁也闻名世界。2016年相关统计数据，香港的“整体廉洁度”在全球113个国家及地区中排行第八。曾在香港廉政公署任职27年、担任过廉署副专员的郭文炜强调，公职人员只要收受贿赂，无论100元、1万元还是100万元都是犯法。曾经有市民签收邮件时为表达感谢赠与邮差10元“茶钱”，这名邮差最终被指控涉嫌受贿并受到处罚。

“公务员廉洁奉公是令公众继续信任和支持政府的关键”，一直以来，特区政府公务员事务局都将工作重心放在政策制定上，确保让所有公务员做到“有法可依”。

该局制定的规则、指引内容广泛，涵盖公务员队伍的基本信念、避免利益冲突、申报投资、接受利益和款待等多项内容。其中仅与“品行”有关的就包括10条，如《公务员守则》、公务员诚信管理、申报私人投资、接受利益及款待等。而“公务员必须确保公职与私人利益之间不会出现实际、观感上或潜在利益冲突”“公务员不得直接或间接索取或接受任何利益或馈赠”等诸多堪称“繁琐”的法例，更从方方面面规范了公务员的行为。

与此同时，公务员事务局还同廉政公署及各司局密切合作，通过持续的诚信教育、监管措施，来守护公务员廉洁守规的文化。如果有证据显示有公务员涉嫌违规或不当行为，有关部门或决策局会按照既定程序开展调查，并采取适当的纪律惩处。有统计显示，近5年来，根据相关法例施加纪律处分的个案共有1471宗，有82名公务员被革职。

香港特区政府公务员事务局局长罗智光表示，特区政府会维持公务员士气，“使他们继续本着积极进取、精益求精的精神，为全港市民提供优质服务”。

# 悠久历史的见证

## ——记澳门仁慈堂博物馆

本报记者 苏宁文/图



澳门的新马路一带就像北京的王府井，是游客必到之地。在最中心区域的议事亭前地水池边，一座典雅秀丽的西式建筑静静伫立。白色的墙体，绿色的边柜，圆柱和拱门凝结成典型的巴洛克风格，这就是始建于18世纪中叶的仁慈堂大楼。2005年，它与澳门其他20多座建筑共同构成的“历史城区”被联合国教科文组织列入世界文化遗产名录。

## 见证历史风云

16世纪中叶，随着葡萄牙人的到来，作为葡萄牙国教的天主教开始在澳门落地生根。1576年1月，罗马教宗下令成立澳门教区，贾尼劳主教(D. Belchior Carneiro)被任命为这个东亚历史上第一个教区的首任主教。

在此前的1569年，即贾尼劳到达澳门的第二年，他怀着了一颗慈善之心创立了仁慈堂，因而仁慈堂曾被当地人称为“支粮庙”。

仁慈堂与澳门的历史交织发展，许多重大事件或多或少都曾有过仁慈堂的参与和见证。仁慈堂开办了中国第一间西式医院——白马行医院，还开设了育婴堂、麻疯院、老人院、孤儿院等机构。据史料记载，仁慈堂的麻疯病院是澳门历史上第一所社会福利服务机构。贾尼劳主教也是澳门早期重要历史人物之一，他参与了1583年澳门第一个政治机构——澳门议事会的创办。仁慈堂不仅为社会基层提供医疗和社会救济，甚至参与金融领域的活动，是中国最早发行中西式彩票的地方。

仁慈堂大楼修建于18世纪中叶，至1905年形成今天的面貌。澳门回归祖国后，仁慈堂各项慈善事

业迈上新台阶。

## 面向公众开放

尽管仁慈堂门前人流熙熙攘攘，不少游客都以这座漂亮的建筑为背景拍照，但少有人知道这座二层小楼上还藏有一座博物馆，更鲜有游客上去参观，可谓“身处闹市无人问”。

为了让澳门市民及游客了解仁慈堂的宗旨和历史，发扬助人仗义的仁爱精神，仁慈堂耗资200万澳门元对大楼进行装修并改善安保系统。2001年12月14日，时任澳门特区政府行政长官何厚铨主持了仁慈堂博物馆开幕仪式。10年后博物馆进行扩建，2011年12月6日，行政长官崔世安为仁慈堂博物馆新展厅主持落成揭幕礼。

进入博物馆之前首先映入眼帘的，是澳门天主教第一任主教——贾尼劳先生的头像雕塑，博物馆以此表达对这位创办者的敬意。博物馆2000多件收藏品分布在两间展室，第一间主要展示与天主教、耶稣会以及仁慈堂有关的瓷器、木雕、银器和书籍文献等，还有当初仁慈堂创办的白马行医院的铜钟。另一间展室里正墙上悬挂着绘于18世纪的贾尼劳主教全身油画，下方的小玻璃方框内还

有他的头颅遗骨和陪葬的十字架，对面墙上则有104.5厘米高的同治年间粉彩瓷器耶稣圣心雕像等。这些展品都印证着东西方文化在澳门和睦共存的史实。

## 慈善传承数百年

数百年来，仁慈堂的核心工作始终是围绕其一贯宗旨：为社会上最需要帮助的人群提供援助。

早在一个多世纪前，仁慈堂就已开展长者服务，所在地便是广为人知的“婆仔屋”。这处当年收容无依妇孺的院舍，2009年1月已经华丽转身——改建为仁慈堂婆仔屋文化及创意产业空间，为这座历史悠久的建筑注入了新的生机和活力。

另辟新址的仁慈堂安老院，经过几次扩建、翻新，现在可供120位长者入住。早在1637年成立的女童孤儿院，现在是提供葡语和中文学前教育的托儿所，可托管258名年龄六个月至三岁的婴幼儿，弥补了社会上葡语托儿服务的不足。

创办于1960年的盲人重建中心，是澳门唯一一所为视觉受损者设立的社会服务机构，为16岁以上患有严重视障的人士提供活动场所、职业技能训



▲巴洛克风格的仁慈堂大楼

练，如毛线编织、藤编等，帮助他们重返和融入社会。

仁慈堂还在不同时期为贫困人士及灾区等提供支持。当年汶川地震、海地地震等大灾发生时，仁慈堂都伸出了援助之手。

正是由于长期传承善行善举，澳门仁慈堂在2002年获得政府颁发的“仁爱功绩勋章”。2009年，担任仁慈堂值理会主席10多年的飞安达先生同样获此殊荣。

今年7月初，在庆祝仁慈堂成立448周年的活动上，飞安达表示，仁慈堂作为慈善团体，不分国籍、不分种族、不分宗教，为有需要人士提供適切服务，今后会一如既往延续这一优良传统。