学子远离父母，独自出门在外求学，很多事情要自己面对，难免会遇到许多困难。不少在外留学的学子都说，在国外可以锻炼沟通能力和处理问题的能力，使自己变得更加独立。

真的吗？

同样是人生锤炼 国内外究竟有何差别？

王金铭

离开父母 适应国外
差别是：文化环境不熟悉

留学海外，面临着巨大的环境差异，会遇到各种各样的困难，这往往让学子们感到手足无措，也使其必须打起精神，尽快熟悉国外生活，提前考虑每一件事。

离开家乡，远离父母后，在法国留学的柴东学会了自己修水管、修电器。他说："因为这边人工费很高，为了省钱，自己能做的都学着去做，实在搞不定了才会请人帮忙。如果是在国内，电器坏了，在家里家长会处理，在学校有宿管帮忙，根本不用自己操心。出国以后，事事都要自己动手。"

王昕钰在国外留学时，印象最深刻的一件事是租房子。"因为中介费比较高，所以我在国外找房子时，都是自己去选定的小区一个个房子地看。比如，我看中了一个房子，首先要向小区的物业询问房子的户型、价格等问题。除此以外，还有一些细节也要问清楚，比如说车库是室内的还是室外的、安保状况如何等。然后再去实地看房子。"她说："我是在来加拿大读大学后才开始自己找房子的，之前从来没接触过租房子的事情，刚开始真的是手忙脚乱。在国内，父母会提供很多帮助和参考意见，有时候，父母甚至直接帮助我解决麻烦，根本不用自己操心。但是在国外，没有了这些帮助，这些事情得自己学着办。当然，这需要一个过程，但慢慢习惯就好了。"

克服障碍 主动沟通
差别是：先得过语言关

无论国内国外，都需要与人沟通交流。但在国外，面对不同的语言环境，学子需要克服心理和语言上的障碍，主动与他人沟通。慢慢地会发现，与外国人打交道并非那么困难。

王昕钰向笔者介绍了她在加拿大办银行卡时与银行工作人员沟通的经历。她说："办银行卡需要预约时间，与工作人员讲清楚需要办理什么类型的卡，然后签协议、开户、存钱等。在银行卡使用过程中若出现问题，比如说被多划了手续费，就需要打电话咨询或者直接去柜台询问工作人员，并了解以后如何避免这种情况。"

这些在国内看起来很简单的事情，一旦在国外，面对着不同的规章制度和语言障碍，也会给学子造成压力。王昕钰说："因为我所了解的有关银行业务的词汇并不多，所以害怕听不懂工作人员说的话，场面会很尴尬。但我还是硬着头皮去了。在和银行工作人员沟通的过程中，我发现并没有想象中那么困难。工作人员很耐心地为我解答。有了第一次以后，我再去银行办业务的时候就心里有底了。"出国之后学子的"脸皮变厚"了。对于很多不了解的事情，都主动地询问，敢于和他人沟通。

万事开头难，克服心理压力，主动和他人沟通，不仅能解决问题，还会结交朋友。马智超在泰国留学，他喜欢打篮球，经常活跃在球场上，因此认识了一位外国朋友。"刚开始注意到他，是因为他篮球打得特别棒。后来在球场上'不打不相识'。打完球后我主动找他聊天，聊有关篮球的事情，很投机。后来我们一起健身、一起打篮球，成为了好朋友。"

马智超（右）和在泰国认识的朋友一起打篮球。

摆脱依赖 学会独立
差别是：爸妈无法随叫随到

在外求学离开了父母的帮助，学子不仅要认真完成课业，还要处理生活中的大小事情。马智超每次在签证到期前，都要去当地移民局续签。"上次为了早点把回头签和续签办好，我凌晨4点多就从家出发，去移民局排队。结果到了之后才发现，在我前面已经有很多人把书本等物品放在门口排队了。没办法，只能填表登记，继续等候。手续全部办完已经是下午1点多了。一天下来，真是累坏了。"马智超说。

很多生活中看起来普通的事，在国外做起来往往并不容易，比如做饭。王昕钰对此深有体会，她说："刚来加拿大时，我不想学做饭，希望还能像在家时那样，家长做完饭喊我一声，我就可以直接上桌吃了。但是一人在国外留学，做饭、家务没人帮忙，都需要自己来。"

"不会做就只好学，我开始上网查询烹饪视频，边看边做。我的烧菜本领都是被逼出来的。"王昕钰笑着说，"如今我是家里的'大厨'，中餐西餐都没问题。"从不会做饭、不想学做饭，到现在的"大厨"级别，学子的生活能力也在留学的过程中不断提升。

王昕钰在加拿大留学时下厨做饭。

（题图来源：环球旅行网）

课余时间，周紫君或自己在家做饭，或和朋友出去游玩，这成为她对抗孤独的好方法。图为周紫君正在游览华盛顿街区。

忍受孤独——
留学的第一课

和很多人想象的色彩缤纷的留学生活不同，周紫君形容自己刚到美国的第一个月就似冰冷的灰色，甚至是绝望的黑色。孤身一人在陌生的国度开始学习生活，虽然每天课业繁重，但是片刻的闲暇也会让孤独感乘虚而入。这里距离家乡上万公里，两地时差有13个小时，每当父母一通电话打来，极力想掩饰的情绪被妈妈的一句"最近过得还好吗"彻底击溃。

留学英国的栾文颖也曾深深体会过孤独的滋味。"刚到英国的那段时间，每天早上醒来，我都恍惚以为是在国内，甚至不愿意睁开眼睛接受自己身在英国这个现实。"由于课程安排紧密，加上时差的原因，栾文颖甚至没能好好和家人朋友视频几次。"无人与我立黄昏，无人问我粥可温"，凌晨时分，她在微博写下了留学生活里的小心酸。

于畅今年刚满18岁，她在到达墨尔本不到一个月的时间就失去了初到学校的新鲜劲儿，开始感受到失去朋友和家人陪伴的孤独。初到澳大利亚的兴奋在对新环境的抵触和不习惯中慢慢变淡。寄宿家庭条件并不算差，她还是觉得不如家里自在。曾经无比渴望离开家的于畅现在才懂得想家的滋味，她说："爸爸经常出差，我在国外读书，妈妈一个人在家也没了说话的伴儿，想到她跟我一样孤独，我也会很心疼。"

留学海外，异域它乡的新鲜感很快就会被孤独感所代替……

"孤独课"是必修课

卢安迪

对抗孤独——
让忙碌成为生活常态

栾文颖最近每天都泡在图书馆忙着写论文和报告。对她来说，这是对抗孤独的一个好方法。她说："每天都在忙碌，每天都能感受到自己的进步，孤独就慢慢地被充实击退了。"

周紫君在课余时间研究起了做菜。"我感觉自己的厨艺水平都已经超过当地的中餐厨师了。每天晚上给自己做一道菜暖胃又暖心。"把生活打理得有条不紊，把学习和生活平衡得很好，周紫君渐渐找到了留学美国的"正确打开方式"。

过完18岁生日的于畅已搬出寄宿家庭，开始独立生活了。预科学习的这段时间里，她结识了不少新朋友，开始有了自己的小圈子，和朋友一起迈进大学校园，这让她对大学生活充满期待。

战胜孤独——
找到目标才有方向

栾文颖希望本科毕业后能申请到英国名校的研究生，希望将来能到国际会计师事务所工作。她说："留学虽会感到孤独，但我知道在这里奋斗多一天，距离梦想就更近一步。"

"战胜孤独的过程也是心智成长成熟的过程。经历了孤独的洗礼，感觉人生发生了一次蜕变。"在美国读研的第二年，周紫君着手找实习工作，规划未来的职业发展，她希望用努力付出为留学生活画上圆满的句号。

在澳大利亚的于畅则希望能用优异的成绩回报父母。她说，"去年过年时我还一个人在图书馆备战期末，想想挺辛酸的。但选择出国留学就是为了给自己一个更好的前途和未来，所以并不觉得后悔。"

栾文颖周末参观伦敦的艺术街区。

（题图来源：搜狐网）

海外学子说网购（下）——

最讨厌 国内"暴力快递" 国外快递不快

周焙霞

快递是网购过程中不可或缺的一个环节。在日本留学的诗舞（化名）表示，相比较国内的"暴力快递"，日本的快递更让人放心。她曾经在国内寄一个快递，为了保险起见，特意在要邮寄的东西外面加了一层塑料保护膜，结果寄的东西还是被压扁了。她的一个朋友寄的东西不仅外包装被磨破了，就连里面的塑料保护膜也差点磨破。她说到这件事的时候特意把"压扁了"重复了一遍，还带上3个哭泣的表情包。日本的快递服务和国内不太一样，在日本留学的杨雯介绍说，在日本网购时需要选择商品送达的时间，并精确到一天内的某个时间段。所以通常快递员在送货的时候不会提前通知，只会按照预定的时间送达。如果快递无人接收，小的包裹快递员会放在你的信箱里；大的包裹无法放入时，他会在你的信箱里留一个单子，告知收件人他已经来过了，但是收件人不在。如果需要二次配送的话，可以打电话给快递员，再次选择配送时间。如果你一直没收到，快递员会不厌其烦地一次又一次派送。

绝大多数留学生都有丰富的国内网购体验。在国外，有了网购经历后，很自然地会将二者进行比较。他们的总体评价是：国外的快递服务，更认真精确；但是比起物流速度，那跟国内"没得比"！

大多数留学生表示，更喜欢国内的网购生活。他们从购物前的沟通和判定、发货速度、退货手续简便程度等方面加以说明。

王芷在俄罗斯圣彼得堡国立大学留学。她说，在国内网购时，双方可以在线沟通协商，但是在俄罗斯无法进行购物前的沟通，只能凭借自己的判断下单，收货后才能知道选购的商品是否合适。国内的快递也比俄罗斯的更快速便捷，服务态度也更好。在法国留学的小路（化名）表示，在国内网购前她会仔细查看商品评价里其他顾客发的实物图片，以此作为参考，帮助自己做出决定。但是在法国的网店基本只有评价而没有照片，她感觉很不方便。

在澳大利亚留学的徐子牛表示，自己在澳大利亚网购时经常遇到发货地在澳大利亚之外的其他国家的情况，如书籍的发货地是英国，衣服的发货地在欧洲某个国家等。这时收货速度会比一般的快递要慢。几天前，他网购的电脑就是从马来西亚的工厂里组装后再发到澳洲的。电脑到手后，他发现自己使用Windows系统不顺手，想退货。说到退货环节，徐子牛吐槽说不太喜欢在国外网购退货，因为整个过程处理起来非常慢，至少需要15个工作日，一般都要20天左右。他第一时间想到的不是去退货，而是转卖他人，因为这样比退货退款更快捷。而国内网购，不仅发货迅速，退货退款也更为便利高效。即使是港澳台同胞在大陆的电商网站上购物，也能在3到4天内收货；同城购物就更快了，下单后很快就能收到货，有的甚至2小时内就能送达。