



随着互联网技术的飞速发展，基于互联网的电子商务也越来越普及。在中国，对许多人来说，网上购物已是一件很平常的事。留学生在国外是怎样进行网上购物的呢？且听他们分享的海外网购经历。

海外学子说网购（上）—— 怎么还是觉得国内方便呐！

周培霞

选择网购少 更愿去实体店

国外大部分地区的网购流程和国内的差不多，只是在发货时间、快递速度、退换货审核等方面有着差别。相较于国内年轻人的网购频次，很多留学生在海外反倒较少选择网购，这是为什么呢？

李艺（化名）在意大利罗马美术学院留学。她说自己在意大利几乎没有网购过，因为意大利的网购包裹一般会以普通邮件形式发送，所以包裹送达速度要比国内慢很多。另外，意大利虽然快递公司很多，也可以选择寄加急件，但是费用高昂。正因为如此，李艺在海外很少网购。

正在俄罗斯圣彼得堡国立大学留学的王芷在国外也很少网购。她说，俄罗斯不太流行网购。因为和中国相比，俄罗斯地广人稀，人均收入不高，消费能力相对较低，与生活相关的电子商务不太发达。所以她若购物，多选择去逛实体店。

也有部分留学生在网上经常购物。徐子牛在澳大利亚高中毕业后，即将进入墨尔本大学读书。他说自己在网上购物的经历较多，主要在网上购买书籍和电子产品，购买衣服所占的比重相对较低。徐子牛选择网购的原因是，一些冷僻的社科类书籍在实体店比较难找，而且在网上还可以购买很多电子书，非常方便。

留学生诗舞（化名）在日本北九州YMCA学院读书，她不仅在网购买生活用品，还会购买一些感兴趣的书籍，比如自己喜爱的动漫延伸商品。

一些留学生除了在网上购物外，还会选择在国外的电商网站上购买商品后，再转运到国内。赵什（化名）在新加坡国立大学读书。他会和身边的中国同学一起拼单，在淘宝上购买日用品、衣服等。淘宝上的商品不仅种类多，而且价格便宜，尽管运费高一点，但分摊到每个购买者身上并不多，还是可以接受的。即使加上昂贵的国际邮费，从国内海淘也比在新加坡当地购买要便宜。

当然，也有一些国家和地区的留学生是无法网购的。有在埃及的留学生向笔者吐槽说，没听说过他所住的那个小镇还能网购，因为那里不仅人口稀少，就连拥有智能手机的人都不多，更别提网购了。

快递效率低 服务态度差

王芷在俄罗斯仅有的几次网购经历并不顺利。她说，由于快递员的送货时间和她在家的时间不吻合，快递员打电话要给她送货时，她无法立即赶回去，只能让快递员第2天或者第3天再送一次，有时候她还被要求等着快递员来送货。所以，她觉得俄罗斯快递行业效率很低，服务也不够人性化。而在国内，如果快递送货时收件人不在，只要一个电话就能预约其他时间送件。而且由于快递点分布比较密集，所以有时候哪怕只有一个包裹，快递员也会特意送货上门，并不会觉得费事。

在海外网购，不只在约定收货时间上不方便，寄东西时也会遇到不顺心的事。李艺抱怨说，罗马邮政服务人员的工作效率特别低，甚至要顾客催着才行。她曾经通过罗马邮局寄一个包裹到美国，但是美国那边的收件方过了很久都没有收到。她只好每天去邮局让工作人员打电话、发电子邮件、发传真联系美国邮局，在焦虑中折腾整整一个星期，美国的收件方才收到包裹。经过这件事之后，李艺知难而退，再也不打算通过罗马的邮局寄邮件了。她说，相比而言，国内的邮局做得很好。国内邮局寄快递需要寄件人提供身份证，而且全程跟踪邮件，收件人也需要本人身份证才能取包裹，几乎很少会出现丢失、错拿的情况。

虽然有的国外快递不尽如人意，但也有些快递会让人惊喜。诗舞在日本的购物网站上购买了一些纸质动漫周边（动漫周边指与动漫相关的产品）。虽然她选择的是日本最便宜、包装最简陋的邮件，但也毫不担心包裹会受损。她说，自己很相信日本的快递员，日本快递员普遍做事认真负责，不大有“暴力快递”现象。

留学生注重选择当地华人社交圈

大部分留学生出国时都抱着“世界很大，我想出去看看”的心态。走出国门后，一些学生遇到了现实问题，表示国外很难交到朋友，无法融入当地环境。于是便主动或被动地选择了将自己的社交圈局限在中国留学生中，抱团也成为留学生中普遍存在的现象。

冯天麟是澳大利亚墨尔本大学的研究生。她在未适应校园环境时，去寻求了学姐的帮助。学姐也是在墨尔本大学留学的中国学生，她将冯天麟带入当地中国留学生的圈子中，使冯天麟很快融入了这个群体中。她回忆起自己刚到大学时的抱团行为说，“我在找合租舍友时，会倾向于选择中国舍友；在学校的课堂上，我也习惯和中国同学组成小组一起学习。”

刑航在美国罗格斯大学学习人力资源专业。他认为，中国留学生抱团现象非常普遍。“一般来说，大家会寻找来自中国的留学生做朋友，因为拥有同样的故乡情怀，彼此很容易相互交流；如果室友是中国留学生，或者因学习的专业相同，亦或来自同一个社团，就会自然而然地聚集

并建立起深厚的友谊，可以减少来自生活和学习上的压力。刑航说：“在很多情况下，寻找中国同胞相助更加方便。中国人和中国人更容易成为知心朋友。”

一些刚到国外不久的留学生或多或少地出现“水土不服”的现象。文化和生活习惯的不同，可能导致他们一时找不到和外国人的恰当的交往方式，再加上语言交流上存在问题，于是他们更加倾向于和中国人交流。

刑航说：“初到国外陌生环境，人往往缺乏安全感，不知如何敞开心扉同他人交往，于是留学生会选择通过抱团的方式来寻求慰藉，相互‘取暖’。此外，还有一些人因为担心自己的英语表达能力差，英语发音被人嘲笑，而羞于表达自己，不敢融入外国人的群体。”

走出“舒适区”才能融入当地文化

在笔者采访到的一些留学生中，部分留学生表示，虽然身在海外，但平时和外国人来往并不多。大部分认识的外国人都是学校里的同学，交往也仅限于一起上课，生活中基本没有太多的交集。所以毕业后蓦然回首，发现自己几年下来

随着留学热升温，国外大学校园中，可以看到越来越多的中国留学生身影。一些留学生由此乐于在中国人的圈子中生活，无论是在学习中还是在生活中。那么，这么做的利与弊有哪些呢？

差异导致安全感缺失 理性选择“抱团”行为

林之韵

在一起。总之，留学生之间结识的渠道多样，所以结成的小团体也呈现多样化的特点。”刑航说。

语言和思想文化差异造成“抱团”行为

有接受采访的留学生告诉笔者，学校里的外国教授曾和他们讨论留学生抱团现象。教授认为，中国留学生习惯结伴而行是产生抱团行为的一个重要原因。冯天麟则这样看待自己的抱团行为：“澳大利亚的华人非常多，华人圈子庞大，会形成强有力的凝聚力。而且，能够在陌生的环境中听到乡音，亲切感油然而生，所以我们很容易在华人圈子里建立起自己的人脉关系。”

刑航的室友是中国人。他认为，与室友抱团

并没有交到多少外国朋友。

宋沫函就读于美国威斯康辛大学麦迪逊分校。她认为，留学生融入当地文化的程度因人而异。“那些将自己的朋友圈局限在中国留学生圈子的人，往往失去了提升英语表达能力的机会，也失去了了解外国人的机会。以至于即使身在海外，也对外国人存在误解，认为他们不易亲近等。其实，只要敞开心扉，秉承开放的态度，适当改变自己的交友方式，多参加社交活动，勇敢地表达自己，就会交到朋友。”宋沫函说，“我在坐公交车时，经常遇到一些不认识的外国人，我们彼此热情友好地打招呼，有时还闲聊上几句。我很享受这种日常的交流。”冯天麟说：“有时候是我们自己抵触和外国人交流。如果我们尝试着主动交流，就会很快融入他们的群体中。”冯天麟认为，在同中国人交往和同外国人交往之间，可以找到一个平衡点。有的时候，留学生可以采取抱团行为，如在中国节日聚会、解决生活上的燃眉之急等。但是也不能只在华人的圈子里打转，毕竟出国的目的，除了学习知识，获得文凭，还应该了解当地文化这项内容。过于封闭自己，出国的意义也会大打折扣。



图为冯天麟（左一）与同校的中国留学生聚餐合影。

结束旧篇章 心情不一样

留学时光是学子人生中美妙的篇章，这段经历也成为他们难忘的回忆。当毕业季来临，留学生的心情又如何呢？

朱潼雨在美国斯坦福大学读环境与土木工程专业。从高中就开始在美国学习的她，选择结束自己7年的留学生活回国。“我从出生到现在三分之一的生命时光都是在这里度过的。越是快要离开，越有些不舍。”谈到自己在毕业季的心情，她说，交毕业论文的前一段时间特别紧张，怕自己论文写不好答辩不过关而无法毕业。当这些都顺利通过后，现在的心情很放松，正在踏实地等着最终的期末考试和毕业典礼。

捏捏（化名）今年6月从加拿大西安大略大学毕业。他在4月份就完成了期末考试，与6月的毕业典礼之间有一段空当期。这段时间他没有收到研究生的录用通知，还被申请的几家公司拒绝了，内心比较焦虑。“我感觉自己正处在一个关键的节点，因为这期间做出的决定会影响我接下来的人生走向。我感到前方的路很渺茫，压力很大。”

刘天慈即将从美国得克萨斯大学达拉斯分校毕业。



左图为刘天慈在毕业典礼上。

右图为捏捏（左三）与留学时的好朋友在毕业典礼上。



毕业季不是“毕业急”

赵贝贝



毕业季意味着结束，也象征着新的开始。2017年的毕业季来临了！又一批留学生结束了自己的学生生涯，即将踏上新的征程。他们的心情如何，有没有为就业做好准备？

当被问及毕业季的心情时，她很坦然：“我并不觉得毕业季伤感，因为这只是人生一个阶段的结束。至于大学同学，想见的人不管怎么样一定会见到，而不想见的人或者没交集的人就算没毕业我也不会去见。何谈伤感呢？”

开启新旅程 深造或就业

毕业后，有的留学生将结束学生身份进入职场，有的则考取研究生继续深造。

捏捏不久前刚收到英国华威大学的研究生录取通知书，他决定换个国家继续做留学生。“我大四的时候就在准备研究生申请的相关事宜了，但是一直没有收到通知，所以这段时间我同时也在递简历、找工作。研究生录取通知书下来之前我还不知道自己该何去何从，现在拿到了录取通知书，觉得自己更适合继续读研而不是工作。”

张博雅2016年毕业于加拿大韦仕敦大学会计和金融经济专业。她3年完成了该专业4年的学分，所以提早毕业一年。大二的时候，她就曾收到过几家公司的录用通知，毕

业时她选择进入了一所会计事务所，做自己喜欢的工作。“会计是我一直想从事的职业。据我了解，这个领域更看重的不是硕士学位而是注册会计师职称，而获得这个职称的前提就是工作经验。所以，真实的工作经验、与不同人交流的能力、边工作边准备职称考试的能力，要比多读一年书更有价值。”她说。



张博雅近影

即将入职 心态调整好

一些毕业生正在面临就业问题，需要提前做好就业准备，调整好就业心态，不要把毕业季变成“毕业急”。

朱潼雨准备回国找工作，她已经开始准备国内就业的资料了。“马上就要毕业了，我想起国内初中的班主任一直强调的话‘机会是留给有准备的人的’。虽然说车到山前必有路，但就算有路，却没有提前加好油，车子一样走不了。所以我们一定要提前做好准备，以应对将来走入职场时遇到的风风雨雨。”朱潼雨说。

张博雅说：“对于我来说，没有真正的大四毕业季。因为步入大学前，我就已经计划好要用3年的时间完成4年的学业，并明确地定下了毕业后要跻身‘四大’的目标，并选择了会计和经济的双学位。我在大二结束后提前一年拿到了公司的录用通知，所以我没有毕业季的焦虑，相反，我还在最后半年的大学时光给自己留出了放松的空间。这半年结束后我就加入公司。我并没有感到慌张，充分准备后一切都水到渠成。”