侨界关注

为侨服务的“苏州模式”

杨 宁 张畅畅

在苏州侨办看来，服务好华侨华人、归侨侨眷就是大事。老归侨们把侨办视作亲人，即便年岁已高也要回报；引侨引智、保护生活权益，侨办成了归侨们的“保护伞”；在互联网领域的服务中，侨办又是贴心人，提供24小时线上服务。苏州侨办打造出了一张张“侨务标兵”的名片。

找到侨办就找到家

“侨办是我在这世上的亲人。”谈起江苏省苏州市侨务办公室，82岁的印尼归侨张淡珍老人哽咽了，“他们的关心与照顾，我这辈子都不会忘记。”

1935年出生在印度尼西亚华侨家庭的张淡珍，22岁时选择回国参加建设。“从那时起，我就受到侨办的照顾和关心。这么多年了，一直没变。”张淡珍老人回忆道，“印象最深的是2005年，我的丈夫在印尼突发心脏病离世。当时我在国内，接到消息后，心都凉了。”张淡珍说，悲伤的她只想着赶快带女儿奔赴印尼。无奈女儿需要先到南京办理护照，再辗转北京办理签证，怎么说也要一个星期的时间。“侨办的工作人员得知情况后，一边安慰我不要着急，一边联系南京、北京方面。又是安排车辆送我们到南京，又是帮忙买去北京的火车票。本来要一周的事情，两天就办好了。”

张淡珍一直对苏州侨办心存感激。“丈夫去世后，我哭还没哭够，女儿随后也意外离世了，只剩我一个人孤零零的。”张淡珍说，侨办一直在经济上给她补贴，隔三差五就来走访。“所以我要做些什么回报他们。”退休后积极参与侨务工作宣传、投身义工活动、成为捐献遗体的志愿者，张淡珍老人用温暖回报温暖。

对于苏州侨办来说，张淡珍老人只是他们众多帮扶归侨对象中的一位，老归侨们生活得好不好，就是大事。目前，苏州市有归侨189人，侨眷10万多人。2016年，苏州侨办走访归侨侨眷356人次，联合市政府发放慰问金36.36万元，市区企业退休归侨发放补贴13.68万元；连续3年为市60岁以上的归侨购买人身意外伤害保险；慰问走访、定期义诊……苏州侨办用“心手相连、暖侨敬老”的工作，为老归侨们搭建起了一个安稳的大家庭。

精准引智维护侨益

新侨群体已成为推动苏州市经济转型升级的重要力量。每年6、7月份，苏州侨办都会参与承办“苏州国际精英创业周”、“海外华侨华人高层次人才江苏行”和“相聚长三角”等侨务引智引资品牌活动，为海外高层次人才来苏创新创业牵线搭桥、提供服务。

在苏州，已经注册的外资企业累计2.4万多家，引进海外高层次人才2万多人。国家“千人计划”特聘专家、江苏乘帆压缩机有限公司总经理宋波博士就是其中一位。

“苏州侨办从来都是有求必应，实打实地帮助海归人才解决问题，送关怀，让我倍感温暖。”宋波参加首届“苏州国际精英创业周”活动和常熟科创园成功对接，带领团队成功研制出新一代多级离心鼓风机系列产品，在节能环保领域应用很广。“产品和技术不输给国际大公司，但作为创业公司，品牌新，市场推广挑战大。侨办送来关心和支持，走访调研，牵线搭桥，帮助推广。”有了侨办的帮助，乘帆公司顺利打开市场，步入产业化正轨，朝着国际一流的风机专业化研发制造企业迈进，宋波也荣获“中国侨界贡献奖”创新人才称号。

随着投资环境的不断优化，大量华侨、外籍华人来苏创业发展，其在苏创业资金、知识产权、社会保险、子女入学等方面的权益需求日趋突出。2010年，苏州侨办率先成立市海外交流协会科技金融服务中心、创业服务中心、律师维权中心，先后协调解决侨企补交土地使用税、经营许可、物价公开、新项目命名等发展难题60余件。苏州侨办还推进出台全国地级市第一部以“侨”为主题的政府规章——《苏州市华侨归侨侨眷权益保护办法》。

指尖上的“数字侨务”

苏州侨办运用“互联网+侨务”的理念，提供更加便捷、高效的网上服务，让更多的归侨回来之后不会产生水土不服的问题。对于这一点，苏州欧姆尼克新能源科技有限公司董事长的赵磊深有感触。

“我们公司是从事太阳能新能源发电的，在2012年创业初期就遇到了很大困难。供电局不提供并网许可，不给办理批准供电手续，公司没办法运转，折腾了2、3个月，损失不少。”

焦急下的赵磊在苏州侨办的官网上留言说明情况，不到一天就收到了侨办的反馈。“侨办详细地询问我的情况，还负责跟供电局沟通，找到相应的人员对接，几天之后公司就拿到了批准手续。”

苏州侨办通过个性化、精细化、标准化的服务，切实把服务做到了侨胞的心坎上，解决了赵磊的燃眉之急。“涉侨问题网上咨询，涉侨事务网上办理”。为推进社区“数字侨务”建设，苏州市侨办主动适应新媒体技术发展的新趋势和服务对象的新要求，学习借鉴和运用“互联网+”思维，搭建“三微（微博、微信、微视频）”侨务工作平台，建立指尖上的苏州侨务微信群、“新侨之家”QQ群、侨务部门官方微博、微信公众号等，打造“指尖上的侨办”、“口袋中的朋友”，为侨提供24小时线上互动式服务。

“自从加入侨务微信群之后，我们和侨办沟通的效率更高了。2013年侨务微信群只有十几个人，到了现在，一个群里有300多人。一个人被帮助了，就会告诉身边的朋友，把他们也拉进群。有个什么事，@一下相关的人员，很快就能收到回复。”赵磊说，苏州侨办体现出的积极的服务意识，构建的良好统战平台，让他少走了很多弯路。

“侨办本身是服务性的部门，所以苏州侨办围绕维护侨益、发挥侨力的主线，努力打造及时、全面的宣传平台。”苏州侨办人事处处长黄志勇认为，侨办的服务工作要以侨胞为关注焦点，以侨胞的满意度为标准。“苏州侨办以后也会继续紧跟时代潮流，创新服务形式，贴近侨胞所需所想，力所能及地坚持以人为本、推进为侨服务。”

题图为苏州市侨办走访侨企协助解决问题。 来源：**苏州侨办**

华人社区

欧洲华人青年论坛举办

近日，卢森堡举行了2017年欧洲华人青年论坛，在北京举办的“一带一路”国际合作高峰论坛成为焦点议题。与会者盛赞论坛成果丰硕及“一带一路”倡议带来的积极影响。

此次青年论坛由欧洲华侨华人青年联合总会和卢森堡华侨华人青年联合会共同主办，来自欧洲十多个国家近100人参加论坛。

与会者们认为，欧洲华人青年可以利用自身优势，起到联系祖国和欧洲的桥梁纽带作用，在促进合作共赢等方面作出贡献。侨界青年要继承和发扬前辈们爱国爱乡的传统，在积极融入和回馈当地社会、实现个人抱负和事业的同时发展。

（来源：**新华社**）

广东访问团赴印尼交流

近日，广东华侨史访问团一行6人在印尼邦加、万隆、日惹、三宝垄等华侨华人聚居的城市开展侨史资料收集工作，访问团一行与各地广肇会馆、客属联谊会、潮州公会等社团侨领们座谈交流。

在印尼期间，访问团收集到许多粤籍社团及华侨华人的珍贵史料，其中在万隆广肇会馆发现始于1927年的社团记账本，是迄今为止侨史团在印尼发现的最早的社团档案原件。社团侨领们表示，此次广东侨史专家到印尼开展侨史资料收集和学术研究，对社团梳理历史、保存历史资料是一种新的启发和推动。 （来源：**广东外事网**）

“华人慈善关爱中心”揭牌

日前，非洲博茨瓦纳华人慈善基金会所创立的公益品牌——“华人慈善关爱中心”再次在非洲南部的博茨瓦纳揭牌，并举行了冬季捐助活动。

博茨瓦纳孤儿村的代表发言称，他们与在博华人有超过12年的友好合作，12年来孤儿村得到了华人社区诸多资助，全国1200多名孤儿受益，“华人慈善关爱中心”在改善当地儿童的生活环境方面发挥了重要的作用。

揭牌仪式后，华人慈善基金会向当地的孤儿村捐助了大量的毛毯和衣物。华人慈善基金会代表称，揭牌活动再次证明了华人在博当地扮演的重要角色，倡导在博侨胞积极融入到博茨瓦纳慈善事业中。 （来源：**非洲《华侨周报》**）

华人社区

维护华裔权益的女义工

陈勇青

招霞，1989年从中国中山大学转学到美国北科罗拉多大学深造，靠着课余的3份零工顺利拿到计算机系的毕业证，在当地工作了一段时间后，像常人一样在加利福尼亚结婚、生子，她还成为了一名资深的互联网从业者。后来，招霞全家搬到旧金山，成为一名普通的小业主。这时她却发现，这里的住房实行租金管制，使业主完全失去了自己的业权。也因一次与租客间的事件，让招霞踏上维护华人权益的路。

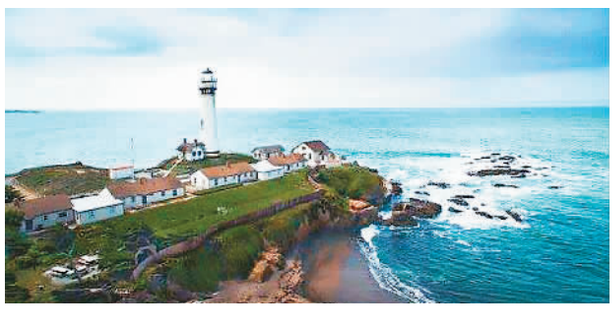
她说，作为住房政策的受害者，自己担忧的不只是小业主的权益，更多的是房东和租客之间产生的矛盾，双方的对立只会让房地产市场与自由市场偏离得越来越远，阻滞城市的发展。她认为，新房东因为害怕租霸而不愿出租，新移民却无房可住，恶性循环下去，只会带来更多的问题。于是，招霞成立非营利组织“优惠住房政策”，希望小业主、租客和新移民的声音，让各位民选官员听到。

她还关注到华人在政治、教育等方面的权益问题。招霞成立了一个“亚裔选民协会”，致力教育华人运用好手中的选票来保护自己族群在美国的权益，同时也关注移民、种族歧视、社会安全等问题。2014年，加州参议院提出《第5号加州宪法修正案》，提议把种族列入大学录取考虑的因素，实际意图是限制亚裔学生进入高等教育，降低亚裔学生比例，亚裔选民会因此组织了抗议行动和递交请愿书等活动。

日前，招霞获旧金山校区的“家长咨询委员会”推荐将成为该会委员。招霞说，这个义工职位对她来说是非常重要且极具挑战性的。以前，她经常四处碰壁，所发出的声音会湮没。现在她不用像以前那样在局外进行抗议，招霞的获任将更快捷、更有效地反映华裔家长的意见。同时，也可以直接与各区域和不同族裔的代表进行沟通和交换意见，更好地为华裔争取权益，推进高素质教学，激励上进生努力学习，扶助需要帮助的学生打好基础，减少学习成绩的差距。

招霞的最终目标，是为在美华人创造归属感，让华人不再成为美国社会的边缘群体，她也将继续追随内心的正义感，让更多华人运用自己手上的选票和实际行动来改善社会问题。

（来源：**美国《侨报》**）



图为美国1号公路灯塔。 **资料图片**

一枝一叶总关情

作为中国向北对外开放窗口的内蒙古自治区助力第三届中国—欧盟文化艺术节，5月18日在欧盟总部布鲁塞尔倾情演绎“草原风情”内蒙古歌舞，展出“内蒙古风情”图片，为第三届中国—欧盟文化艺术节拉开了序幕。

图为比利时当地的华侨华人驻足欣赏展览图片。 中新社记者 **沈晨**摄

朱棣文：“我的基因百分之百属于中国”

潘朝晖 沈峥嵘

初夏时节，走进位于苏州太仓市区柳州路的朱棣文小学，右手边一条绿荫环绕的校园小道被命名为“朱棣文之路”。道路两旁的文化墙，布置了图文并茂的展板，展示着朱棣文的生平事迹，包括他的成长经历、求学历程、科学成果等。

这是太仓市第一所以个人名义命名的学校。朱棣文小学校长陆莉玲说：“朱棣文小学前身是太仓市新区小学，为了表达家乡人对诺贝尔奖获得者、华裔科学家朱棣文的尊敬，便将学校命名为‘朱棣文小学’。”

教育要中西合璧

朱棣文1948年2月28日出生于美国密苏里州圣路易斯市一个学者之家，他的祖籍与著名的华裔物理学家吴健雄一样，同为江苏太仓。1997年朱棣文以“光束蜜糖（雷射制冷捕捉技术）”抓住了原子，从而拥有了学术界最闪亮的光环——诺贝尔奖。

朱棣文虽然在美国长大，但从小父母就告诉他们兄弟3人：“你们是中国人，你们的家乡在苏州的太仓，很多亲人都在那边。”他们兄弟仨也都是中西文化共同浸染下成长起来的，继承了中西文化的精髓。朱棣文的内心深处既有西方人的率真、幽默，也有东方人的谦虚、含蓄。

朱棣文的厨艺很高，喜欢下厨做菜，被同事戏称为“诺贝尔级的大厨”，以中国菜和墨西哥菜最为拿手。朱棣文回忆说，3兄弟跟妈妈在家里厨房包馄饨，“大家排成一列，妈妈负责调馅，大哥在前头擀面皮、放馅，我跟小弟在后面负责包馄饨，好像工厂的生产线一样，很有趣”。这也成为朱棣文难忘的童年回忆。

小学教育的真谛

“朱棣文是享誉世界的物理学家，他的科学精神和人文精神为我们的教学注入了源源不断的动力。”朱棣文小学校长陆莉玲说。2000年8月朱棣文到访学校，老师们就开始在报纸杂志上搜集朱棣文的有关资料和成长故事，编辑了2本校本课程教材。“我们从朱棣文精神上总结出‘格物致知、书香致远’两条，注入到校园文化中。”

在陆莉玲的校长办公室，墙上挂着朱棣文当时的英文题词，翻译过来便是：“小学是基础教育，是一个人在学习生涯中迈出的最重要一步，要在这里让学生热爱学习，学会学习”。在这份特别的英文版题词最后，写着三个中文字“朱棣文”，这也是朱棣文为数不多会写的汉字。

“当时，我们本想请他题写关于创新方面的内容，但他在参观完校园后，写下了这两句话。现在看来，这两句话才是小学教育的真谛。”朱棣文小学的首任校长王晓春动情地说。

无法忘怀的故乡

1998年朱棣文第一次到太仓时，受父亲朱汝瑾的嘱托，曾看过老宅的宅基地。那时，这条始建于明代的老街在老城区改造中拆除不久，新楼刚刚竖起，给寻根访祖的朱棣文多少留下了点遗憾。2000年朱棣文回乡，太仓建筑设计院设计了两个方案，准备在老宅原址上建一个“朱棣文祖宅”纪念场地。朱棣文选择了其中一个以翻开的书本的设计方案，上面用简单的文字介绍朱氏家族。他说，纪念场地要简朴，边上要有让人休息的椅子，让人感到舒适温暖。

在太仓的时间很短，但朱棣文还抽午餐前的一点时间去参观了军旅画家高仁歧的个人油画艺术馆。这里展出了60幅油画精品，但让朱棣文最欣赏的并不是军事题材的画作，而是一幅《江南水乡》小品。画面上，高高的石拱桥、清清的河水、古老的石驳岸以及老屋、马头墙，构成了诗意的水乡。

朱棣文说：“我在美国出生、长大，但我的祖籍在中国江苏太仓，我是完完全全的中国人。按照科学术语的说法，我身上的基因百分之百属于中国。”

（据**《扬子晚报》**）

图为朱棣文回访太仓时与学生交谈。 **资料图片**